







澳門圖書館調查與研究（二）

主編：王國強 編輯：李星儒

澳門圖書館暨資訊管理協會

2017





澳門圖書館調查與研究 (二) / 王國強主編，李星儒編輯 -
澳門：澳門圖書館暨資訊管理協會，2017
面：圖；23公分

澳門圖書館暨資訊管理協會學刊 第十九期
ISBN 978-99937-31-28-3 (平裝)
ISSN 1606-903X

1. 圖書館學 - 論文，講詞等 2. 圖書館調查 - 論文，講詞等
I. 王國強 II. 李星儒

020.7 (中國圖書分類號)

書 名：澳門圖書館調查與研究 (二)
主 編：王國強
編 輯：李星儒
出 版：澳門圖書館暨資訊管理協會
贊助單位：澳門基金會、澳門特別行政區政府文化局
封面設計：梁鳳儀
承 印：狄安設計
日 期：2017年6月
版 次：初版
發行數量：500本
ISBN 978-99937-31-28-3
ISSN 1606-903X
<http://www.mlima.org.mo>





目 次

澳門特別行政區政府發放書券政策的前期探討	宋淑芳	1
澳門閱讀推廣人員專業能力需求研究	鄭麗瑩	35
澳門閱讀推廣的現況與對策	鄭偉堅	99
澳門公共圖書館服務優化策略研究	王裕雯	141
2015年澳門圖書館事業回顧	潘雅茵、王國強	195







澳門特別行政區政府發放書券政策的前期探討

宋淑芳

澳門大學圖書館

摘要

本文內容主要為對澳門特別行政區政府發放書券政策進行前期的探討，筆者先列舉美國、英國、芬蘭、摩洛哥及馬來西亞等地區的全民閱讀政策，從中找到在澳門推行全民閱讀政策的啟示，並通過問卷調查，探討民眾對書券政策的看法，為未來規劃提供重要的參考資料。

關鍵詞：全民閱讀；讀書券；閱讀推廣

A Primary Study on the Promotion of Citywide Reading in Macau through Book Voucher Policy

Song Sok Fong

University of Macau Library

Abstract

In order to solve the shortage of manpower under the lack of land for the public library issue at the moment in Macau, a brand new idea - book voucher policy is excogitated. In this thesis, you may find out why and how the book voucher policy could help a lot on this issue and to solve the problems which Macau is facing sharply now. The results of this study included: The book voucher policy is supportable for sure with the strongest background of prosperous economy in Macau. Through the questionnaire investigation, the acception and preference rate of the policy is universally high. The author also tried to tell a full story in detail from the policy borned with many possible performances to the





termination under the target reached based on many related theories and objective points. These lead the policy to the solid ground now and no more remain alive in imagination only.

Keyword: National reading; Book voucher policy; Reading promotion





1. 前言

筆者從大量的國內外全民閱讀推動個案中觀察到，閱讀推廣成功與否關鍵是建基於國家是否有強力的政策來引導。事實上，很多發達國家和地方政府都非常重視全民閱讀工程，實施很多大規模的支持政策，並取得了空前的成功。而發展中或較落後的國家或地方，即使礙於客觀的財政收入不景氣，但也同樣不乏心思去開展各式各樣的民眾閱讀推動活動。以下就讓筆者篩選幾個較符合澳門社會背景或較切合澳門民情的全民閱讀推動個案，希望能從中獲取啟示，為澳門特別行政區政府發放書券政策的探討，作進一步分析。

2. 全民閱讀個案研究

2.1 美國

美國歷屆總統上任後都大力提倡閱讀，以閱讀作為教育政策的主軸。如，美國克林頓總統宣導的“美國閱讀挑戰”運動，布殊總統提出的“閱讀優先方案”，奧巴馬總統公佈的教育改革大政方針等。最重要的是美國國會曾早在1977年就立法通過成立國會圖書館閱讀中心，利用國會圖書館的資源和威望推廣閱讀。“30餘年來，閱讀中心制定了詳細行動指南，統籌全國閱讀活動，開展了一系列全國性的閱讀推廣活動。”¹筆者在此找來了一份關於該中心截至2013所策劃過的主要閱讀推廣活動列表（見表 2-1）。

表2-1 國會圖書館閱讀中心歷年來策劃的主要閱讀推廣活動列表

年份	主要活動主題
1987	全國讀者年（Year of the Reader）
1989	青少年讀者年（Year of Young Reader）

¹ 王萍. 國外閱讀推廣活動經驗剖析[J]. 圖書館工作與研究, 2013(212):107-109.



1991	終身讀者年 (Year of Lifetime Reader)
1992	探索新世界——閱讀 (Explore New Worlds- Read!)
1993~1994	書籍改變生活 (Books Change Lives)
1993~[2013]*	“文學通信”比賽 (Letters about Literature Contest)
1995~1996	塑造你的未來——閱讀 (Shape Your Future- READ!)
1995~[2013]*	“詞彙之河”比賽 (River of Words)
1996~[2013]*	書籍與超越 (Books & Beyond)
1997~2000	建設閱讀之國 (Building A Nation of Readers)
1998	全美閱讀日 (Read Across America Day)
1998~[2013]*	一城一書活動 (One City, One Book)
1999~[2013]*	提升素質 (Promotes literacy)
2000~[2013]*	多讀一讀有關它的書 (Read More About It!)
2001~2003	講述美國故事 (Telling America's Stories)
2001~[2013]*	國家圖書節 (National Book Festival)
2002~[2013]*	詩歌180首 (Poetry 180)
2003~[2013]*	閱讀益智 (Reading Powers the Mind)
2008~[2013]*	“全美青少年文學大使”選拔 (National Ambassador for Young People's Literature)
2009~[2013]*	啟動國會圖書館青少年讀者中心
2010~[2013]*	隨機接龍活動 (The Exquisite Corpse Adventure)
2010~[2013]*	好奇的喬治 (Curious George)

*原表顯示終止年份為“至今”，現據原表成文日期轉換為“~[2013]”，特此說明。

表後更被學者附了一段頗詳盡而合理的解說：“國會圖書館圖書中心在上個世紀90年代推出了一系列閱讀推廣的主題，但近十年，重點在深化已有主題，並非每年都推出新的主題，這樣就使一批閱讀推廣主題具有了長期影響力，如“書籍與超越”、“多讀一讀



有關它的書”、“提升素質”等。將部分閱讀推廣主題持續利用，逐步深入到社區、家庭，形成品牌，這是美國國會圖書館圖書中心閱讀推廣活動的一大特色。”²其中，筆者想點一下“一城一書”這個非常有影響力並持續到今天的活動，1998年西雅圖華盛頓州圖書中心和讀書協會配合，選出一本書推薦給全城市民閱讀，引起熱烈的迴響，各地紛紛效尤，後來全美有150個城市都相繼推出，全世界則有200多個城市舉辦了類似活動。³

除了公認的世界閱讀日以及上述提過的活動以外，“還有‘閱讀遍及全美日’、‘免費漫畫日’、‘托爾金讀書日’、‘好奇日’等多個與圖書相關的紀念日；而深受美國孩子喜愛的‘快樂閱讀’活動，以模擬夏令營、睡衣派對、奧林匹克派對、向讀書致敬等多種形式，吸引了大約20萬美國學生積極參與互動。”⁴

美國國家藝術基金會（the National Endowment for the Arts，縮寫為NEA）自1982年起定期對美國成年人進行大規模的閱讀調研和普查工作，截至2014已開展了5次普查並據此發表過很多研究報告。⁵該等報告顯示，國民閱讀率在2002年以前一直下降，自2002年起得到扭轉。

2006年NEA等機構共同舉辦了“大閱讀”英文讀書活動，提供特定書單（以經典文學名著為主）給社區居民共同閱讀及討論，並在部分地區陸續開展了一系列閱讀活動。2008年，NEA資助208家機構，為其提供約2,800萬美元的資金，幫助其開展“大閱讀”活動。計劃內容包括建設有關作家及其作品等全面資訊的公共網站等等。活動分期舉行，參與活動的社區可於書單上選擇其中一本書，圍繞其展開閱讀活動。居民可從大閱讀網站上得到完整的資訊。此外，NEA還舉辦“美國社區中的莎士比亞”戲劇活動、“朗讀詩

² 郎傑斌, 吳蜀紅. 美國國會圖書館閱讀推廣活動考察分析[J]. 圖書與情報, 2011, (5): 40-45.

³ 郎傑斌, 吳蜀紅. 美國國會圖書館閱讀推廣活動考察分析[J]. 圖書與情報, 2011, (5): 40-45.

⁴ 葉翠, 文庭孝, 劉燦皎. 中美全民閱讀比較[J]. 高校圖書館工作, 2013, (3):35-41.

⁵ 珞櫻. 美國讀者群逐漸壯大美國藝術基金會普查新發現[J]. 全國新書目, 2012, (3):6-8.





歌”活動等。NEA持續的資金支持使各項國民閱讀活動得以持續展開。⁶

至於美國的早教閱讀推廣，就包括有由美國圖書館協會（簡稱ALA）等發起的“出生閱讀”計劃（Born to Read）、“孩子做好閱讀準備”計劃（Every Child Ready to Read）以及“公共圖書館：‘啟智’計劃合作”項目（Library/Head Start Partnership Project），這些都是通過向嬰兒的父母提供各方面的親子閱讀輔助和指導，讓他們能及早進行對小孩的閱讀培養，從此打好閱讀習慣的良好基礎。

除上述的早教閱讀推廣，“美國的圖書館協會每年都會舉辦一些常規性讀書活動，像全國圖書館周、中學圖書館媒體月、美國閱讀禁書周、少年閱讀周等全國性讀書活動，都取得了較好的效果。”⁷

RIF（Reading Is Fundamental）是美國最大的公益文化組織，它每年為美國的450萬青少年兒童提供1,600萬種免費新書和文化資源，並優先為0到8歲的貧困兒童提供資助。通過RIF的官方網站，讀者可以看到該機構利用新媒體進行的一系列推廣活動，其中包括閱讀書單推薦、針對不同年齡段青少年兒童設立專門閱讀網站等。⁸

至於美國的小學生閱讀模式，筆者找來了另一份學者頗詳盡的列表總結：⁹

⁶ 陳曉莉. 全民閱讀的“危”與“機”：基於美國國民閱讀調查的視角[J]. 農業圖書情報學刊, 2010, (7):143-145, 158.

⁷ 葉翠, 文庭孝, 劉燦姣. 中美全民閱讀比較[J]. 高校圖書館工作, 2013, (3):35-41.

⁸ 吳荔言, 宮麗穎. 美國青少年兒童的新媒體閱讀推廣[J]. 出版參考, 2014, (22):25-26.

⁹ 劉長海. 小學生閱讀的中美差異及其啟示[J]. 教育科學研究, 2014, (7):74-78.



課堂上的閱讀	擁有選擇閱讀內容的自由；獨立閱讀或者小組討論式閱讀；教師少量指導；不強調對具體內容的記憶和準確掌握；延伸作業基本上沒有標準答案；學生的閱讀材料不一樣；閱讀材料均為單行本，師生自主選擇閱讀材料
家庭作業中的閱讀	選擇自己喜歡的圖書進行自主閱讀；閱讀與自主寫作相結合；每天在家閱讀的時間有保障；精美的兒童讀物非常豐富
學校圖書館與社區圖書館使用情況	每週定期使用學校圖書館；學校圖書館藏書數量多，多數圖書適合小學生閱讀；社區圖書館建設齊備，藏書豐富，服務周到
社會對於小學生閱讀的理解	閱讀是自出生以來的一件大事；鼓勵、吸引小學生從小養成閱讀習慣；鼓勵小學生自主選擇圖書
小學生閱讀方式	有較清晰的閱讀概念，主動尋找閱讀材料，樂於完成閱讀任務；圍繞閱讀內容進行相應的自主寫作；願意與老師、同學交流閱讀心得
閱讀方式對小學生成長的影響	閱讀面廣，知識視野寬廣，求知欲旺盛；想像力得到發展，創作兒童故事的能力較強，語言表達能力得到相應鍛煉

曾有學者將美國對閱讀教育政策的重視歸納成以下七點：
 “（一）歷任總統均以推動閱讀做為重要施政項目；（二）將閱讀列為教育重要施政目標；（三）強調早期閱讀教育的重要性；（四）重視學術研究結果及發現並反映於政策；（五）以績效責任鼓勵閱讀教學及評量；（六）搭配閱讀計劃及教材發展；（七）善用民間及學術團體與社會力量。”¹⁰ 筆者對於上述的概括也深表認同。

¹⁰ 張佳琳. 美國閱讀教育政策發展之探究[J]. 教育資料與研究, 2010(93):183-216.



美國，從來是一個充滿傳奇的國家，以上的全民閱讀活動覆蓋面廣，其輻射力和影響力也很巨大，它的閱讀狀況自2002年出現轉捩點後逐年回升，相信各大小規模閱讀推動活動在拯救閱讀危機問題上或多或少都作出了貢獻，對於正面臨閱讀率有待改善的澳門而言確實是很有它值得參考的地方和意義。

2.2 英國

1998年，英國政府首度以“年”為單位推出了“閱讀年”這一新概念，並以“打造一個舉國皆是讀書人的國度”為口號。當時，英國政府就意識到單靠老師無法提升學生的讀寫能力，認為必須號召學校、圖書館、家庭、媒體和企業等共同推動閱讀運動，在全國形成閱讀氛圍才有望得到成效。基於此，英國政府撥款1.15億英鎊作為各學校的購書經費，使全國中小學圖書館因此共增加了2,300萬冊圖書，成為了1998年最重要的閱讀推動活動之一。此外，英國政府還要求學校增加小學生的閱讀課程、額外撥款1,900萬英鎊鼓勵小學教師接受再培訓以提升語文教學水準、更向86個民間組織撥款共80萬英鎊以資助其舉辦閱讀推廣活動。

時至2008年，英國政府又推行了第二次“國家閱讀年”，是次口號定為“讓全國國民愛上閱讀，將閱讀視為生活必不可少的一部分”，共投入3,700萬英鎊用於閱讀推廣活動上。是年的資金不再僅僅投入在為學校買書上。在接受英國《書商》雜誌的採訪時，負責此項活動的英國政府官員艾德·博斯說：“和10年前相比，我們將把更多的資金用於推廣家庭閱讀方面。為學校購買的圖書也會海量增加，但我們的目的不僅僅是提供更多的書，而是鼓勵和勸說人們去閱讀。”¹¹此外，英國兩大閱讀推廣組織——國家文學委員會（National Literacy Trust）和閱讀協會（Reading Agency）也聯同學校、圖書館以及文化教育機構，舉辦了各種針對不同人群的閱讀推廣活動。¹²

¹¹ 英國重金打造年度閱讀盛宴[EB/OL]. [2014-10-10]. http://www.cqlib.cn/yjdt/200810/t20081022_18094.html.

¹² 董麗娟, 韓靜嫻. 中英美三國圖書館全民閱讀推廣活動之比較[J]. 江西圖書館學刊, 2012(5):62-66.



另外，1992年由慈善機構“圖書信託基金會”等發起的“閱讀起跑線”計劃（Bookstart）也是英國非常有名的推廣活動。2004年英國政府更設立了“確保開始中心”（Sure Start Unit）支持這個項目。該活動發展到今天還一直運作，其間有不斷作出評估和修正。現在，該活動主要免費為每名0-12個月嬰幼兒派送“嬰兒包”和向3-4歲兒童派送“百寶箱”，裡面主要包括有適合該年齡閱讀的兩本圖書、1本分享閱讀與閱讀推薦小冊子以及一些指導父母展開親子閱讀的指引資料，而其中的嬰兒包更附有1張面值1元英鎊並可於全國超過1,200間書店使用的書券。另外，他們還設有針對視障、聽障等有特殊需要的學習包，發展至今可說是更為全面。¹³這項計劃最終也被很多其他國家所仿效。

此外，英國每年3月會有一個很特別的購書現象：售價1英鎊的兒童圖書幾乎全佔據了英國兒童暢銷書排行榜，原來這全賴於英國閱讀推廣活動中最實惠的一項——圖書日代金券。據官網中的最新資訊介紹，英國政府每年會向青少年和兒童發放1張面值1英鎊（或在愛爾蘭發放的面值為1.5英鎊）的圖書日代金券（World Book Day Book Token）。如2015年，該券可於活動期內（即世界圖書日前後，一般是3月）從就近的特約書商處換領“圖書日1英鎊圖書書單”中的一本圖書，或購買正價圖書時作為抵扣1英鎊使用亦可（但正價圖書必須是2.99英鎊或以上，在愛爾蘭則必須是3.99英鎊或以上）。¹⁴英國各大出版社屆時也會列出好書推薦名單向小朋友推薦有趣讀物，還會向書店或學校提供一些關於這些圖書的閱讀建議。¹⁵

英國其實還有很多其它很有名的閱讀推廣活動，諸如快閱讀計劃、夏季閱讀挑戰等，不過形式上和之前美國提到過的差不多，故在這裡就沒有重複的必要了。筆者之所以點出英國的兩個閱讀年，

¹³ Booktrust. Bookstart packs [EB/OL]. [2014-10-10]. <http://www.bookstart.org.uk/bookstart-packs/>.

¹⁴ World Book Day [EB/OL]. [2014-10-10]. <http://www.worldbookday.com/>.

¹⁵ 英國重金打造年度閱讀盛宴[EB/OL]. [2014-10-10]. http://www.cqlib.cn/yjdt/200810/t20081022_18094.html.



首先是認為兩個閱讀年的理念與方針都非常實事求是，也正好跟澳門的現階段所經歷的很類同。根據上期問卷調查部分的資料可以瞭解到，澳門的學校閱讀教育正值朝正面方向發展，也正值要把目標放遠一點的時刻，而英國於2008年的方針改變剛好給予了澳門一個很好的新思維發展方向，因為澳門本土還沒有與這方面類同的閱讀推廣活動。

2.3 芬蘭

筆者之所以選取芬蘭，一開始確實是羨慕它那高效的教育政策美名而來的。芬蘭是一個全球數一數二注重閱讀的國家，國民基礎教育的閱讀素養更於多次PISA評測中獲得頭三甲的殊榮。芬蘭的全民閱讀主要靠的是政府的高度關注和全力支持，憑藉的是通過立法、教育、資源、環境空間等手段使得最終得以實現和保持，而閱讀推廣活動肯定是有，但活動所面向的問題已經不僅僅只局限於全民閱讀上了，它所針對的問題可以說跟其它大部分國家相對而言已經大不相同。根據台南市立圖書館葉建良館長在2012年撰寫的一份關於2011年底至2012年頭到芬蘭考察的報告，文中報導了芬蘭負責掌管圖書館的部長是同隸屬於教育與文化部的兩位部長，一個負責文化，主管公共圖書館，一個負責教育，主管學校圖書館。該部每3-4年都會提出關於公共圖書館未來發展的政策文件，起著指導作用，如較最近一次有2009年發表的〈2015年芬蘭公共圖書館政策〉(Finnish Public Library Policy 2015)。芬蘭每一屆國會選舉後的施政計劃，更一定包含有公共圖書館這部分。文化與教育部為了維持圖書館的服務水準，訂定了每1千位國民就必需有0.7位圖書館員的基準，而且對圖書館員的專業學歷背景也定了要求。

芬蘭沒有實體的國家或省級圖書館，全是由文化與教育部委託地方公共圖書館兼辦的，地方公共圖書館至2011年共有308所總館、486所分館、42所機構圖書館、153部行動圖書館、1部行動圖書船。館藏豐富多元，非紙本書超過一成，佔10.43%（主要是音樂、影片等視聽資料）；各圖書館都有漫畫、圖文小說，甚至電玩等館藏，針對年輕族群的閱讀喜好設置所謂KuMuKi（圖像、音



樂、書籍的縮寫)專區。另外需要指出,芬蘭一般的中小學因為規模不大,所以大多都沒有很好的圖書室,因此都以利用公共圖書館為主。而各地方政府都會規定學生到公共圖書館的定期班訪。

據2011年的資料顯示,館藏累計3,931萬件(平均每人7.35件)。報廢率6.67%。每年每人借閱18.22件。拜訪圖書館人均次數每年9.87次。借書者佔人口比例39.19%。圖書館營運經費為每年每人58.03歐元;其中圖書期刊等採購經費7.62歐元,人事經費31.8歐元。總經費3億1,003萬歐元。每千名居民圖書館員數(換算為全時人力)0.79人年。每千名居民的圖書館空間為93.08平方公尺。

芬蘭的圖書館法始於1928年,屬最早為圖書館立法的國家之一,該法其後做了兩次修訂,最近一次為1998年,為了前瞻數位時代的公共圖書館服務而把公共圖書館的任務目標設為促進人民:平等取用教育與文化資源;閱讀與藝術欣賞;持續發展知識;發展技能與公民能力;國際化;終身學習。1963年開始實施以公共部門經費支援文字創作,補助給提出申請的作家。經費額度為前一年全國所有公共圖書館購書經費的10%。其中的90%撥給小說作者及譯者,10%給非小說類作者及譯者。每年經費的76%撥給作者,16%撥給譯者,8%撥給生活困難的年老作家。而民間的4個圖書館協會中,則以芬蘭圖書館協會規模最大,而且極具影響力。

芬蘭的創新服務有很多新點子,如:

成立國家典藏圖書館:主要儲存公共或學術圖書館送來的罕用圖書。成立於1989,屬世界首家。

成立視障圖書館:有52位工作人員,以及特約人員(錄製有聲書)。年度經費750萬歐元,為視障人士、閱讀障礙者以及閱讀不便的老人提供大量的有聲書、點字書及設備出借,費用全免。館方亦有提供幼稚園到大學的教科書和學習資料等收費項目。

成立Library 10:該館是對於未來圖書館發展走向的實驗場,秉持著“別館在規劃,我館已嘗錯”的不斷領先創新的理念。公共空間只有800平方公尺,每天訪客卻高達2,000位,以年輕人、男性佔多數。63,000件館藏主要是視聽資料(CD、DVD等),一年以上沒有被借的館藏就移除;40部電腦供讀者使用。館員28人,年輕,

男性佔19人。強調活動為導向，鼓勵讀者提案辦活動。提供音樂與影片制播室各1間供讀者登記使用，裡面有樂器、錄製及剪輯設備等。製作廣播節目，讓民眾認識圖書館的多樣服務。隔一條馬路的Meetingpoint是Library 10的一部分，定位為“soho族的辦公室”，備有各項資訊設備，個人化的上網環境，有資訊人員指導；開辦阿公阿媽筆電俱樂部，銀髮族可以帶者他們的筆電來學習、求教。

推展以人為本的圖書館服務：公共圖書館普遍設置自助借還書機，但館員辦理借還的服務依然保留，因為需求導向，如獨居老人等平時少與人接觸，到圖書館通過館員辦理借還可給予與人接觸的機會，體現人文關懷。其它的貼心服務還有持續進行閱讀環境改造、時刻刪減館藏騰出空間、出納櫃檯可彈性配置到各服務區、工作站的桌面可以升降、桌椅可隨意移動、照明的講究和輔助、可以讓兒童在館內與同學以適度的音量交談、為需要寧靜的閱讀者設置閱讀寧靜區或派發耳塞、基於互聯網的“資訊加油站”推出“有問必答”的參考服務、聘請特殊治療師為患有閱讀障礙的兒童提供治療、以閱讀教育援助犬隻擔當宣傳大使為兒童帶來故事並不時更新博客為大家帶來有趣的閱讀練習、還有將圖書館用戶對未來圖書館的願景以線上和討論會的形式收集起來作為新型中央圖書館規劃項目的重要參考資料來實現共同創造新館¹⁶、設置網絡巴士將電腦網絡帶到不同地點供讀者使用、構想行動借閱證（Mobile Library Card）讓讀者利用智慧型手機轉借圖書給朋友而雙方都不必到圖書館、芬蘭公共圖書館除了有圖書出借外，竟還有樂器、電流計、雪地行走用的手仗、曲棍球棍、藝術品、錄音室、剪輯室、練琴室等出借。

芬蘭，如一位旅居該地的華人作家所言，該國全民不用拚死拚活，不用汲汲營營、只想要“贏”，國家也同樣有國際評比名列前茅的競爭力；人民的素質與養成、社會文化的氣息也不落後於人。他們熱愛上公共圖書館，借書量高居世界前茅，但書店卻不見得稀少，甚至可以說比台灣還要普及；根據葉建良館長的考察報告裡提

¹⁶ 奧悟蒂·布闊. 芬蘭圖書館帶來全新體驗[EB/OL]. 2012[2014-08-30]. <http://finland.fi/Public/default.aspx?contentid=255070&nodeid=41800&culture=zh-CN>.



到，在人口21萬人的Tampere市中心，隨意可見5家書店；人口4萬人的Porvoo市，巴士總站廣場就有1家書店。能維持這麼多書店，可見芬蘭人購書量也定必要高才能維持經營；芬蘭人既買書又經常使用公共圖書館，可見他們的悅讀絕非虛名。¹⁷

如果拿現在的澳門來與芬蘭相比，筆者會認為澳門比較遜色的地方主要有兩點：1. 土地少。澳門的高人口居住密度達舉世聞名，土地短缺是改變不了的客觀事實；2. 澳門政府對市民閱讀的重視遠遠還沒到芬蘭政府對閱讀的“迷戀”和“執著”。不過可幸的是，澳門今天的財政收入與芬蘭相比肯定是有過之而無不及的，財力是推動社會與民眾正向發展很充分的條件，芬蘭人之所以能培養出那麼高的國民素質和國家競爭力而且人才輩出、創造力更為領先，很大的原因之一肯定包括政府支持教育政策的傾斜以及經費的充裕補助，這方面絕對是澳門學得來也做得來的地方，芬蘭這個多方能力都被評為很理想的國度，必定能給予澳門更開闊的視野去多想一點、多參考一點！

2.4 摩洛哥

筆者在此想介紹一項正在摩洛哥推行的閱讀活動——“KTABI KTABEK”¹⁸，中文意思是“我的書就是你的書”，這項閱讀活動始於2013年初，它主要是針對低收入國民沒法承擔買書費用以及本土圖書館數量實在太少導致潛在想閱讀的讀者沒法進行閱讀而想出來的，具體的操作是基於街坊鄰里為組成單位，在各單位放置兩個玻璃門的木書廚，放上100本適合不同年齡層的圖書（這裡面考慮到當地的潛在閱讀者多是初學閱讀人士故書本的內容多以顯淺短篇為主），具體運作是人們從書架上拿出一本書就必須同時補上另一本書，這樣就能使得計劃持續進行的同時，人們手上只要有1本書就

¹⁷ 芬蘭公共圖書館考察報告[EB/OL]. 2012[2014-08-30]. http://www.openreport.taipei.gov.tw/OpenFront/report/show_file.jsp?sysId=C100AW186&fileNo=1.

¹⁸ Sumayya Ahmed. Developing Readers: The Crisis of Reading in Morocco and Recent Initiatives to Promote Reading [EB/OL]. 2014 [2014-09-01]. <http://library.ifla.org/989/1/189-ahmed-en.pdf>.





能讀遍書廚裡的所有書，而且經過鄰里的書本與書廚裡的書本不停的交換，終使得每個人讀到的書就不只100本了。

筆者發現這種迴圈理念的實踐很值得澳門參考，因為澳門同樣正面對圖書館數量不足的問題，人們雖然能自己買書但也不可能無止境地買，摩洛哥的這種促使鄰里間交換圖書的活動確實能給澳門多一點思考空間，既然沒地方建圖書館，就把書廚放到人們居住的公寓裡，實行拋磚引玉，讓鄰里之間多一個明正言順的管道自由分享圖書和交流，而這裡面的鄰里概念也相當的新穎，是一個比社區要小但又比家庭要大的群組，總的來說可算是一項非常不錯的新理念，對於嚴重缺乏土地的澳門而言就更有參考的價值。

2.5 馬來西亞

馬來西亞政府從2012年起實行向學生發放書券政策，政策推出至2014已經連續三年發放，實施期間出現過很多問題，此或可從側面讓本文作個參考。

在2012年馬來西亞向6-16歲的中小學生發放RM100的一次性補助，而高等院校學生或中六學生則有RM200的書券，該政策名為“1Malaysia Book Voucher Programme (Baucar Buku 1Malaysia, BB1M)”，具體由教育部執行，每張書券面值RM50，每人4張，由2012年1月3日全面發放，發放對象必須為2012年1月至3月的已登記為入學或在校的學生，使用期原定至2012年3月31日，後延至2012年4月30日，使用條件包括：不得兌換成現金或轉予協力廠商；使用時必須簽名並出示身份證明以供核對；必須用於購買書籍、參考資料、期刊、科學雜誌或其它學習輔助用品，而且只適用於在名單上的特約書店內。其後在2012年實施期間發現，有學生在網上將書券公然以低於面值的價錢出售，更有書店負責人以低於面值的價錢收購學生們手上的書券¹⁹。到2013年，發放金額由RM200提升到RM250，2月發放，使用期限到5月31日結

¹⁹ Budget 2012: Students to Get RM200 Book Voucher from January 3[EB/OL]. 2011 [2014-09-02]. <http://www.malaysia-students.com/2011/12/students-will-get-rm-200-book-voucher.html>.





束²⁰，這一輪特約書店更有了進一步使用書券的優惠推廣，如：Popular Book Store 推出了在店內使用RM250的書券可以額外得到價值RM50的由該店自己發出的禮券和會員卡，或使用RM150的書券也可以得到RM10元的禮券和會員卡²¹；MPH Bookstores 則推出使用RM150或RM250書券可回贈該店發出的面值RM5或RM10 的書券²²；還有Borders Bookstore更推出使用RM250書券可得到Borders折扣禮券、RadioShack電池、Chatime飲料、BCard+禮卷小冊子、Starbucks飲料和Krispy Kreme Doughnuts，或使用RM150書券也可得到Borders折扣禮券、BCard+禮卷小冊子和Starbucks飲料，²³回禮相當豐富。到了2014年，發放金額維持RM250，使用期到2014年7月31日，使用條款比之前更詳細，增加了諸如不設找贖、不能複製以及讓親朋代購等說明條款，特約書店的優惠也更顯多元化。²⁴

然而，到了2014年4月底，文化部突然發出書券使用的補充指引，說由於越來越多學生使用書券購買輔助學習以外的用品，嚴重違反了書券發放的原意——減輕學生購買學術圖書的經濟負擔和促進學生的閱讀習慣，故宣佈從2014年5月起書券只能用在購買學術

²⁰ 1Malaysia Book Voucher 2013 (BB1M): RM250 On February 2013[EB/OL]. 2013 [2014-09-02]. <http://www.hokangtao.com/2012/12/1malaysia-book-vouchers-bb1m-rm250-february.html#ixzz3HcTDmR1o>.

²¹ 1Malaysia Book Voucher 2013: Popular Bookstore Free RM50 Coupon[EB/OL]. 2013 [2014-09-02]. <http://www.hokangtao.com/2013/01/1malaysia-book-voucher-2013-popular-bookstores.html#ixzz3HcUo746V>.

²² Baucar Buku. 1Malaysia 2013: MPH Free Book Voucher[EB/OL]. 2013 [2014-09-02]. <http://www.hokangtao.com/2013/01/baucar-buku-1malaysia-2013-mpb-book-store.html#ixzz3HcUWImiy>.

²³ Borders Bookstore: Free Vouchers with 1Malaysia Book Voucher 2013[EB/OL]. 2013 [2014-09-02]. <http://www.hokangtao.com/2013/02/borders-bookstore-1malaysia-book-voucher-2013.html#ixzz3HcWhpT1R>.

²⁴ 1Malaysia Book Voucher (BB1M) 2014-RM250 For Tertiary Students[EB/OL]. 2014 [2014-09-02]. <http://savemoneymy/1malaysia-book-voucher-bb1m-2014-rm250-for-tertiary-students>.





圖書、期刊或者雜誌上，²⁵並同時取消了先前能將書券的20%用於學術輔助文儀用品的規定，²⁶而且強調將把連續3年違反規定的書店列入黑名單，引起了坊間廣泛的討論。至於2015年的財政預算也公佈了該書券政策將繼續維持RM250發放。²⁷

馬來西亞這項書券政策對本文而言是一項非常恰當的參考，因為理念和筆者一開始設想的書券政策非常相似，再加上澳門其實也有向學生發放文儀用品的補助津貼，正好與上述提到的政策極為類同，本來筆者也設想過讓書券政策與文儀津貼掛勾，可是，馬來西亞實施書券政策的經驗恰從正面羅列了市民不恰當使用行為的出現以及從側面說明了書券與文儀用品資助交互使用的弊病，故如果書券政策真能在澳門落實的話，馬來西亞的這些經驗也許能讓澳門少走一點彎路、多想一點防犯措施，讓澳門能更全面、更完善地去思考政策實踐層面的控制與管理。

3. 澳門特別行區發放書券的前期探討

3.1 書券政策的定義

發放書券政策顧名思義是由消費券政策演變而來的，消費券政策本身是公共行政領域的研究內容，而書券政策可說是一項結合了行政、經濟、教育和圖書資訊領域的產物。如從字面上解釋，書券政策正是由行政機關做主導、以書券為發放媒介、以一系列使用限制條款作為控制手段、以市民和書商以至整個社會作為最終受惠

²⁵ BB1M vouchers strictly for academic publication from Thursday[EB/OL]. 2014 [2014-09-02]. <http://english.astroawani.com/news/show/bb1m-vouchers-strictly-for-academic-publication-from-thursday-34930>.

²⁶ BB1M scams ongoing since 2012[EB/OL]. 2014 [2014-09-02]. <http://english.astroawani.com/news/show/bb1m-scams-ongoing-since-2012-34992>.

²⁷ Malaysia Budget 2015 (Bajet 2015) Allocation for Education: Students, Fresh Graduates & Schools[EB/OL]. 2014[2014-10-20]. http://www.malaysia-students.com/2014/10/malaysia-budget-2015-bajet-2015-report.html?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+MalaysianStudents+%28Malaysia+Students+Post+Feed%29.





者和得益者的行政干預措施。書券既具有金錢所具備的換物功能，但同時亦有只能換取唯一物種－圖書的限制，是讓市民獲取同等價值圖書的一種工具，如政府能在準備工作上多下功夫多花心思，先與書商們商討一些使用書券能讓市民獲得進一步優惠的條件後再派發，將使書券價值進一步放大，該政策實行必將事半功倍，使書商、市民和政府做到三面共贏。

3.2 書券政策的優點和功能

3.2.1 可作為彌補機制

綜觀各地方政府一直肩負著推廣“全民閱讀”和“終身學習”的責任，但卻甚少有即效的實踐措施推行，源於要這兩項目標真正實現，很多觀點都主張從持久戰略入手，如著眼於從小培養等，該等措施雖然最終估計能收效但卻要經過非常長時間的點滴積累和不斷跟進改善。而筆者所提出的這項新政策正好可彌補實現全民閱讀的短中期策略的真空。

3.2.2 起催化劑作用，有助於閱讀氛圍的建立

這項新政策應該對之前提到過的持久性戰略起到催化劑和促進劑的作用。因為這項假設能讓民眾“讀你想，達理想”，筆者曾向澳門市民進行了一次問卷調查，結果資料顯示該政策確實可進一步刺激市民搜尋圖書、購買圖書、交換圖書、閱讀圖書甚至是互饋圖書的行為和意願，在增加全城的搜書量、購書量和閱讀量的基礎上，如再進一步作出深化，即再配合圖書館周近年不斷響應的圖書漂流、圖書交換等等的活動，使得以書券購買回來的圖書逐漸得到更深層次的再利用和再傳播，這樣年復一年的加值迴圈和滾雪球般的積累，定必使得書券政策逐步實現最大效益化，最終讓圖書真正主動地走進家家戶戶裡，讓全城走上“閱讀一悅讀”的正軌，讓閱讀風氣散播到全城的每一個角落，真正建起一個恒常迴圈式的美好閱讀氛圍。

借鑒近年澳門發放的醫療券政策，醫療券政策同樣是消費券政





策演生出來的產物，同樣具有消費券政策的特點，只是發放的媒介被指定為醫療性質的現金代用券。而澳門近年向全民發放醫療券，其目的志在把患病人流分散到私人診所，此舉一方面期望能舒緩市民對公共醫療日漸增加的龐大而迫切的需求，另一方面更期望能暫緩公眾對公立醫院和鏡湖醫院的龐大需求壓力，繼而暫時減輕院方的長期重擔，醫療券政策無疑將民眾的潛在醫療需求在短時間內激發出來並得以解決，事實亦證明了醫療券政策改變了澳門人慣有的就醫意向行為，並促使人們的消費意願朝消費券的特定條件走向流動。

如今回過頭來看看圖書閱讀的情況，澳門政府正正因為群眾有閱讀需求才会有擴建圖書館政策的出台，故澳門人對閱讀的需求基本通過此項已經可以得到肯定，但現階段各項公共配套正處於無法趕上時代急促步伐的時期，脫軌情況無可避免地迫使群眾要靠自己付出更多的金錢去獲取書本的知識，加大了市民的閱讀負擔，致使他們的閱讀意向停滯不前，古語有云，養成好習慣要三年，但養成壞習慣只需三日，此現況最終極容易導致閱讀人群輕易流失，致使澳門閱讀氛圍惡化。眾所周知，閱讀氛圍是培養人們閱讀習慣的良好大循環系統中的重要一環，故其惡性循環絕不可長，如今，消費券理論正正能具備扭轉此等局面的功能，只要結合圖書閱讀行為適度調查，研究好發放書券政策的可行性，訂定好一系列合適的條款和使用規限，並巧議條件以放大並發揮其書券的收入效應，此新政策必能為促使澳門閱讀風氣的正向成長作出很大的貢獻。

3.2.3 具備收入效應

為使澳門閱讀風氣在最短時間內得到改善，筆者將目光瞄準了具備收入效應這一功能特點的消費券政策：“一般認為，消費券的發放存在著替代效應和收入效應：替代效應指的是消費券的發放會使領取者將原來計劃支出的貨幣儲存起來，也就是對現金消費的擠出，這樣一來，消費券領取者的消費總額在消費券發放前後沒有變化，對於消費需求的增加沒有任何影響；收入效應指消費券的發放





客觀上增加了領取者的可支配收入，有助於其增加產品和勞務的消費。對於消費券的不同領取者而言，替代效應和收入效應是有比較大差異的。因而消費券對消費需求的拉動效果也是因人而異。對於年紀較輕或家庭負擔輕的人群來說，消費券的收入效應會比較大，因而其發放有助於當前商品銷售的倍增加，同時這部分人群在使用消費券時還會帶動更多的現金支出，產生乘數作用；但是對於年紀較大或家庭負擔重的人而言，消費券的替代效應會比較大，因而消費券的發放和使用會導致原計劃消費的現金儲存起來，在將來進行他用。”²⁸

回顧澳門現況，似乎貧富懸殊問題同樣存在於澳門。澳門自2008年起每年都有大額的財政盈餘並年年有現金分享計劃與民眾共同分享經濟成果，但澳門人於2014年的最新收入中位數字亦只不過是1.5萬澳門元，由此看來，澳門人的家庭負擔狀況又似乎遠遠沒有外人表面看起來那麼風光。為此，既然是次討論無法從經濟資料上得出澳門人家庭負擔輕重的人群比例，筆者就嘗試從問卷中挖掘相關所得資料去探討澳門人會使用書券產生替代效應的人群比率，具體操作為：筆者從有效問卷中勾選了認為增加購買力未能使其閱讀更多、但在使用書券的行為上卻表示有機會作閱讀後再作其它處理的人群，結果發現符合上述條件的該人群人數共有144位，佔總調查人數17.16%，換言之，讓書券產生替代效應價值的比率估算會有17.16%的可能性，此資料似乎亦屬於較合理且可接受的範圍。

3.2.4 有助家庭藏書的建立和增加

據中國圖書館學會副理事長兼北京大學教授王余光曾於“全民閱讀參考讀本”中提到，“家庭藏書能夠作為圖書館的一個重要補充，更可給家庭成員營造一個閱讀的環境和氛圍，在此基礎上亦較容易實施‘親子閱讀’，讓孩子更易養成讀書好習慣。”這裡提到一個很重要的概念：家庭藏書。曾有資料顯示，德國國民每4人中就有1人藏書200-500本，超過40%的德國家庭擁有“家庭圖書館”。²⁹

²⁸ 李華. 由“消費券”看消費需求的拉動[J]. 科技經濟市場, 2009, (7):120-121.

²⁹ 李東東. 將全民閱讀提升為民族文化復興戰略工程[J]. 現代出版, 2011.



讓我們來看看澳門的現況，在澳門公共圖書館盡善盡美以前，又在學校圖書館的地方狹小而可再擴展的能力極為有限的情況下，家庭藏書可說是促進閱讀的另一有效途徑，家庭藏書對澳門而言可以說是促進閱讀真空期的有效彌補方案之一，舉足輕重。而發放書券政策，正正就是增加家家戶戶圖書典藏的最有效手段之一。

3.3 發放書券政策的調查分析

3.3.1 促進閱讀數量的條件調查

據筆者進行的問卷調查所得，在六項影響澳門人閱讀數量的需求條件中，提升其圖書購買力成為了最有影響力的項目（見圖3-1），有超過四成人士認為該措施很有幫助，促使其閱讀更多圖書，另外有接近四成認為該措施起碼有少許幫助。而其次同樣較有突出表現的三項分別是有特定舒適的公共閱讀環境、更容易地獲取感興趣閱讀的相關圖書資訊以及餘暇時間重新分配。相較之下，顯得較為遜色的兩項則是親友間的濃厚閱讀氛圍及有更多合意的閱讀推廣活動供參與。不過，綜合上述資料表現，不難發覺六項措施都至少有超過七成人士認為其至少有少許幫助和很有幫助，證明是次所列舉的六項調查條件都非常核心，能較大範圍地覆蓋到現今澳門人未能閱讀更多的原因。

表3-1 促進澳門13-52歲閱讀更多的需求條件分析統計表

促進澳門13-52歲閱讀更多的需求條件：	很有幫助	少許幫助	無幫助
親友間有更濃厚的閱讀氛圍	197	411	231
餘暇時間重新分配	261	412	166
更容易地獲取感興趣閱讀的相關圖書資訊	304	394	141
提升你的圖書購買力，如政府向民眾派發書券等	352	321	166
有特定舒適的公共閱讀環境	321	356	162
有更多合意的閱讀推廣活動供參與	201	436	202

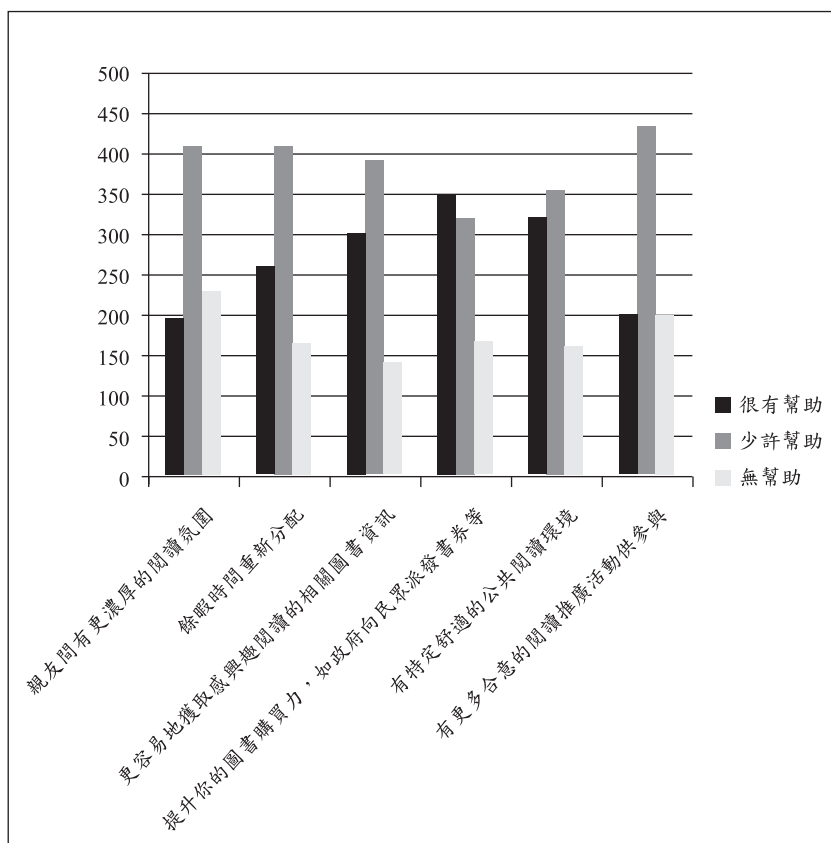


圖3-1 促進澳門13-52歲閱讀更多的需求條件分析統計圖

其實，六大條件中，時間和環境是澳門短期內無法解決的問題，但其它四項是政府完全可以做得來的。既然提升市民購買力（如政府派發書券）是六項促進市民閱讀更多的措施當中最多人認為很有幫助的一項，足以證明發放書券必將有效促進澳門全民閱讀。

3.3.2. 民眾對書券政策的態度

再根據問卷調查有關民眾對書券政策的態度，可參見表3-2及圖3-2，結果發現澳門13-52歲對政府發放書券的態度非常正面，贊成的人數比例達68.65%，無意見的有23.84%，持不贊成態度的則有7.51%。

表3-2 澳門13-52歲對“政府向民眾發放圖書券”提案的意見統計表

澳門13-52歲對“政府向民眾發放圖書券”提案的意見：	贊成	無意見	不贊成
總選擇人次：	576人	200人	63人

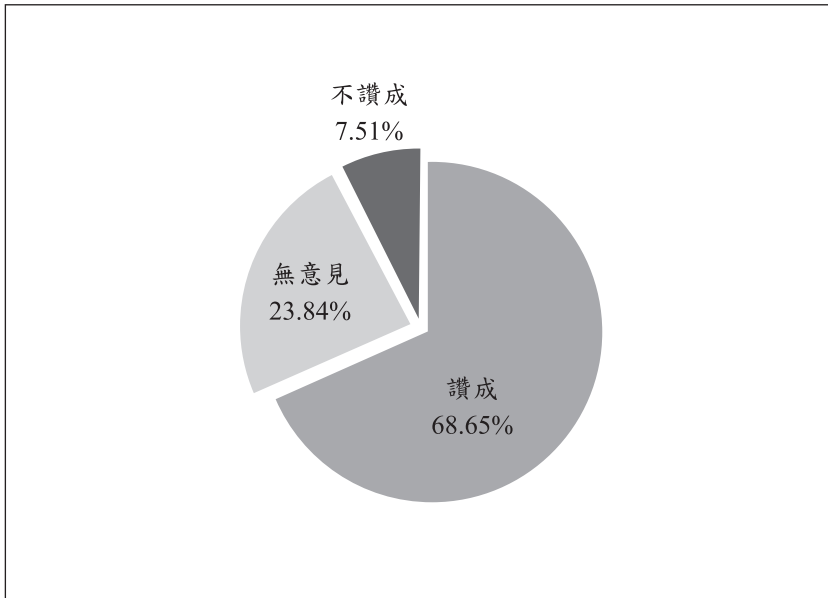


圖3-2澳門13-52歲對“政府向民眾發放圖書券”提案的意見比例分佈圖

3.3.3. 澳門民眾使用書券行為統計

表3-3 關於澳門13-52歲的書券使用行為偏好投票結果

澳門13-52歲的書券使用行為偏好： (每名受訪者最多可投三項)	原得票	總得分
購買圖書供自己閱畢後 -- 自行收藏	610	892.5

購買圖書供自己閱畢後 -- 送予他人	247	286.5
購買圖書供自己閱畢後 -- 與別人交換	319	373.5
購買圖書供自己閱畢後 -- 捐贈慈善機關或圖書館實體	249	281
購買圖書供自己閱畢後 -- 轉售	60	69
購買圖書後不作閱讀而直接 -- 自行收藏	110	140
購買圖書後不作閱讀而直接 -- 送予他人	104	124.5
購買圖書後不作閱讀而直接 -- 與別人交換	53	59.5
購買圖書後不作閱讀而直接 -- 捐贈慈善機關或圖書館實體	84	99
購買圖書後不作閱讀而直接 -- 轉售	39	46
不使用該書券	97	145.5

為預測澳門民眾對書券使用行為可能出現的各種情況，筆者特設計了上述投票來協助剖析。由於題目之調查方式以最多選擇三項為限，因此筆者將對收集回來的得票結果作計分調整，即如受訪者選取了三項，則該三項可各得1分，如受訪者只選取了兩項，則該兩項各得1.5分，如受訪者只選取1項，則該唯一選項可得3分，經調整後結果見表3-3。

而據圖3-3顯示可以預估到在總派發書券數量中，各書券最終會讓民眾實現如何的行為效果，比如說，在圖中可以詳細地看到，有35.48%的書券將可能被民眾使用在購買圖書進行閱讀以及把書自行收藏的行為上，如此類推。

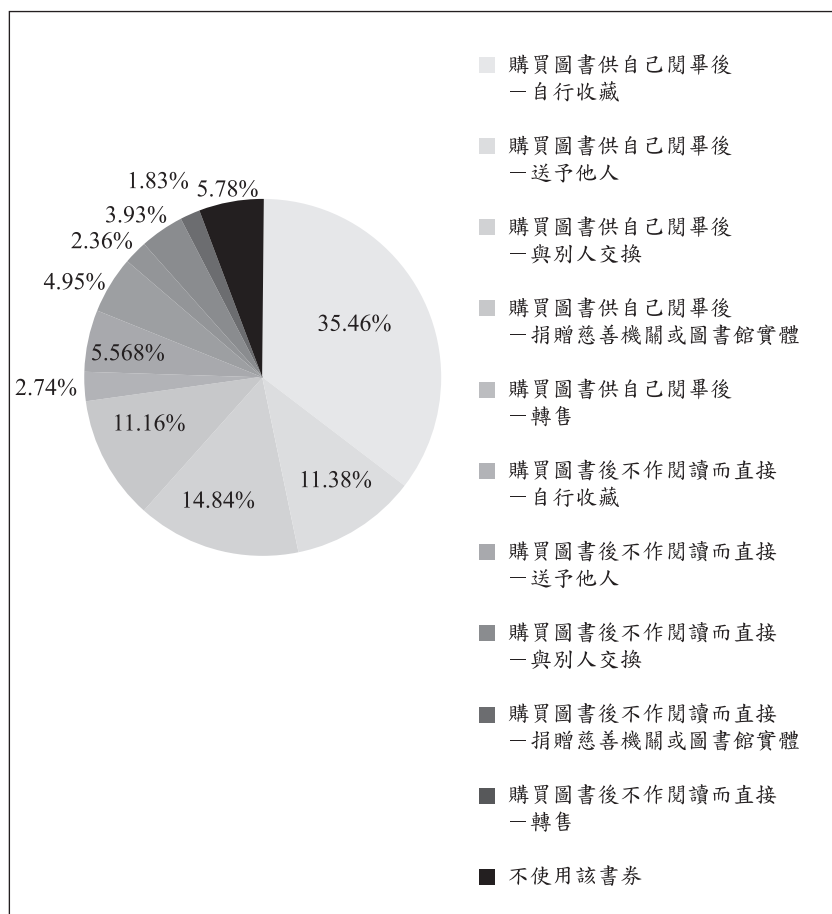


圖3-3澳門13-52歲的書券使用行為偏好各得分結果比例分佈圖

3.3.4. 民眾是否使用書券進行買書閱讀的比例分析

要更深入了解民眾如獲得了書券後是否會進行買書閱讀的行為，可參見圖3-4，其中值得留意，民眾不使用書券的只佔5.78%，換言之，有高達94.22%的民眾表示會使用書券來買書。至於買書後是否閱讀的比例，發現有高達75.59%表示買書回來都會進行閱讀再作後續其它處理，相對地，有18.63%則表示會買書但不會進行閱讀而直接把書進行後續的其它處理。

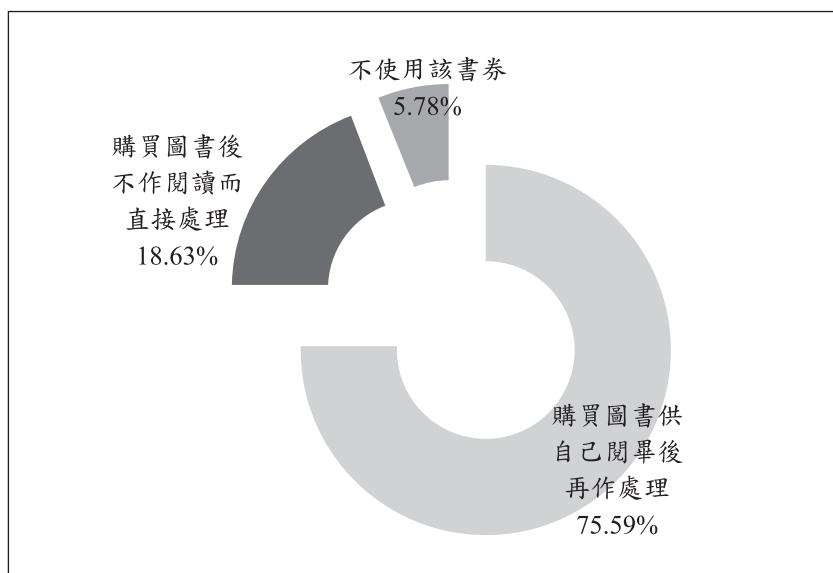


圖3-4 澳門13-52歲會否使用書券進行買書閱讀的比例分析

4. 結語與展望

民眾閱讀與澳門社會發展關係密切，而書券政策又與民眾閱讀息息相關，正好有條件分階段地協助實現：

4.1. 短期目標

彌補公共圖書館體系未趕上澳門經濟急速發展的缺口，以協助公共圖書館體系的角色一致達成增加全城搜書購書和閱讀的行為，至少確保全民閱讀率的穩步向前。

4.2. 中期目標

平衡澳門社會發展，改善本土人力資源，輔助產業適度多元，減低澳門只由娛樂博彩事業獨領鰲頭的風險。

4.3. 長期目標

協助建立家庭藏書，促進家庭閱讀，築起健康而濃厚的閱讀氛圍，為建構民眾更高層次的精神發展提供客觀的條件，為“專才”



的培養打下更紮實的根基，輔助教育改革讓高質的閱讀一代一代傳承下去，最終形成個人閱讀素質不斷昇華、社會競爭力不斷提升的有機持續增長體系。

筆者希望是次研究能起到拋磚引玉的作用，引起政府關注，也希望能讓政府多一項施政的思量、參考和啟發，希望借此能對澳門社會未來以及澳門全民閱讀的發展有所貢獻。

5. 參考文獻

- [1] 1Malaysia Book Voucher (BB1M) 2014-RM250 For Tertiary Students [EB/OL]. 2014[2014-09-02]. <http://savemoney.my/1malaysia-book-voucher-bb1m-2014-rm250-for-tertiary-students>.
- [2] 1Malaysia Book Voucher 2013 (BB1M): RM250 On February 2013[EB/OL]. 2013[2014-09-02]. <http://www.hokangtao.com/2012/12/1malaysia-book-vouchers-bb1m-rm250-february.html#ixzz3HcTDmR1o>.
- [3] Ahmed, Sumayya. Developing readers: the crisis of reading in Morocco and recent initiatives to promote reading [EB/OL]. 2014 [2014-09-01]. <http://library.ifla.org/989/1/189-ahmed-en.pdf>.
- [4] Akindele, Nadia. Reading Culture, Parental Involvement and Children's Development in Formative Years: The Covenant University Experience[J/OL]. Library Philosophy and Practice, 2012[2014-01-09]. <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/805>.
- [5] Bayard, Madeleine. State efforts to promote reading and literary activities in communities [EB/OL]. Washington: NGA Center for Best Practice, 2006 [2014-07-10]. <http://www.nga.org/cms/home/nga-center-for-best-practices/center-publications/page-edu-publications/col2-content/main-content-list/state-efforts-to-promote-reading.html>.
- [6] BB1M scams ongoing since 2012[EB/OL]. 2014 [2014-09-02]. <http://english.astroawani.com/news/show/bb1m-scams-ongoing-since-2012-34992>.
- [7] BB1M vouchers strictly for academic publication from Thursday[EB/OL]. 2014[2014-09-02]. <http://english.astroawani.com/news/show/bb1m-vouchers-strictly-for-academic-publication-from-thursday-34930>.
- [8] Bhatt, Rachana. The impact of public library use on reading, television, and academic outcomes[J]. Journal of Urban Economics 2010 (68):148-166.
- [9] Booktrust. Bookstart packs [EB/OL]. [2014-10-10]. <http://www.bookstart.org.uk/bookstart-packs/>.



- [10] Budget 2012: Students to Get RM200 Book Voucher from January 3[EB/OL]. 2011[2014-09-02]. <http://www.malaysia-students.com/2011/12/students-will-get-rm200-book-voucher.html>.
- [11] Cave, Martin. Voucher programmes and their role in distributing public services[EB/OL]. [2014-02-02]. <http://www.oecd.org/gov/budgeting/43515545.pdf>.
- [12] Clark, Christina. Children's and young people's reading in 2013[EB/OL]. London: National Literacy Trust, 2014[2014-09-30]. <http://mediaroom.scholastic.com/files/kfrr2013-wappendix.pdf>.
- [13] Family reading habits and the impact of Bookstart [EB/OL]. [2014-05-04]. <http://booktrustadmin.artlogic.net/usr/resources/1122/bookstart-evaluation-survey-final.pdf>.
- [14] Farmer, Lesley, Stricevic, Ivanka. Using research to promote literacy and reading in libraries: guidelines for librarians[EB/OL]. The Hague, IFLA Headquarters, 2011[2014-07-30]. <http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/125.pdf>.
- [15] Killian Mullan. Families that read: A time-diary analysis of young people's and parents' reading[J]. *Journal of Research in Reading*, 2010 (33, 4): 414-430.
- [16] Kloosterman, Rianne, Notten, Natascha, Tolsma, Jochem, Kraaykamp, Gerbert. The Effects of Parental Reading Socialization and Early School Involvement on Children's Academic Performance: A Panel Study of Primary School Pupils in the Netherlands. *European Sociological Review*, 2010.
- [17] Malaysia Budget 2015 (Bajet 2015) Allocation for Education: Students, Fresh Graduates & Schools[EB/OL]. 2014 [2014-10-20]. http://www.malaysia-students.com/2014/10/malaysia-budget-2015-bajet-2015-report.html?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+MalaysianStudents+%28Malaysia+Students+Post+Feed%29.
- [18] Mangen, Anne, Walgermo, Bente R., Brønnick, Kolbjørn. Reading linear texts on paper versus computer screen: Effects on reading comprehension[J]. *International Journal of Educational Research*, 2013, (58):61-68.
- [19] Ministry of Culture, Community and Youth, National Art Council Singapore. Singapore Cultural Statistics 2013[R/OL]. [2014-01-10]. https://www.nac.gov.sg/docs/schemes/mccy_culturalstats_final.PDF.
- [20] National Endowment for the Arts. Reading on the rise: a new chapter in American literacy[EB/OL]. <http://arts.gov/sites/default/files/ReadingonRise.pdf>.



- [21] OECD. Literacy, Numeracy and Problem Solving in Technology-Rich Environments[EB/OL]. [2014-08-30]. http://www.oecd-ilibrary.org/deliver/fulltext?itemId=/content/book/9789264128859-en&mimeType=freepreview&redirecturl=http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/education/literacy-numeracy-and-problem-solving-in-technology-rich-environments_9789264128859-en&isPreview=true.
- [22] Scholastic. Kids & family reading report [EB/OL], 4th ed. [2014-09-30]. <http://www.scholastic.com/aboutscholastic/news/kfrr08web.pdf>.
- [23] Simsova, Sylva, Joy, not duty: reading and libraries[J]. Aplis. 2008(21): 109-114.
- [24] World Book Day [EB/OL]. [2014-10-10]. <http://www.worldbookday.com/>.
- [25] 中國少兒閱讀現狀: 功利性閱讀多, 情趣性閱讀少[N/OL]. [2014-07-30]. http://big5.china.com.cn/gate/big5/culture.china.com.cn/book/2010-05/31/content_20151907.htm.
- [26] 中國新聞出版研究院全國國民閱讀調查課題組. 全國國民閱讀調查報告2010[M]. 北京: 中國新聞出版研究院, 2010.
- [27] 喬菊英. 近年來中國與相關地區、國家國民閱讀狀況比較研究[D]. 華中師範大學, 2009.
- [28] 井雪瑩. 以社會化媒體為平台學習與傳播優秀傳統文化的策略研究[D]. 哈爾濱工業大學, 2012.
- [29] 何嘉凌. 公共圖書館全民閱讀推廣服務的策略研究[J]. 中國科技資訊, 2013, 06:123+127.
- [30] 余秋雨. 資訊時代的閱讀危機[J]. 黨建, 2010 (9):44-45.
- [31] 馮瑜. 在全民閱讀背景下圖書館化解閱讀危機的策略研究[D]. 遼寧師範大學, 2010.
- [32] 馮留燕. 全民問題推廣活動中的閱讀推廣項目運作策略研究[D]. 雲南大學, 2011.
- [33] 劉麗萍. 圖書館閱讀服務評價及實證研究[D]. 東北師範大學, 2013.
- [34] 劉偉. 讀圖時代的閱讀研究[D]. 安徽大學, 2013.
- [35] 劉瑋瑋. 圖書館推進全民閱讀的服務模式研究[D]. 東北師範大學: 東北師範大學, 2013.
- [36] 劉長海. 小學生閱讀的中美差異及其啟示[J]. 教育科學研究, 2014(7), 74-78.
- [37] 劉靜. 圖書館官方微博閱讀推廣方式探究——“莫言作品微資訊傳播”帶來的啟示和思考[J]. 圖書館論壇, 2013, 05:23-27.



- [38] 卡爾著, 王年愷譯. 網絡讓我們變笨? [M]. 台北市: 貓頭鷹出版社, 2012.
- [39] 凱西爾著, 甘陽譯. 人論[M]. 上海譯文出版社, 1986:182.
- [40] 盧鋒. 閱讀的價值、危機與出路[D]. 蘇州大學, 2013.
- [41] 葉翠, 文庭孝, 劉燦姣. 中美全民閱讀比較[J]. 高校圖書館工作, 2013(3), 35-41.
- [42] 呂春嬌. 國立台中圖書館推動全民閱讀之策略與實施經驗[J]. 圖書館學與資訊科學, 2011, 37(2), 111-129.
- [43] 吳荔言, 宮麗穎. 美國青少年兒童的新媒體閱讀推廣[J]. 出版參考, 2014, (22):25-26.
- [44] 吳蜀紅. “一城一書” 閱讀推廣活動的考察分析[J]. 大學圖書館學報, 2012, (4):18-23.
- [45] 周櫻格. 日本圖書館閱讀推廣動向研究: 案例分析與啟迪[J]. 新世紀圖書館, 2013, 05:23-26.
- [46] 國家圖書館. 樂遊閱世界: 台灣101年閱讀習慣調查結果記者會暨表揚典禮活動手冊[EB/OL]. [2014-02-01]. <https://www.ncl.edu.tw/public/Data/32261205571.pdf>.
- [47] 圖書情報工作雜誌社. 國民閱讀推廣與圖書館[M]. 北京: 海洋出版社, 2011.
- [48] 奧悟蒂·布闊. 芬蘭圖書館帶來全新體驗[EB/OL]. 2012[2014-08-30]. <http://finland.fi/Public/default.aspx?contentid=255070&nodeid=41800&culture=zh-CN>.
- [49] 姬桂紅. 我國私營兒童圖書館研究[D]. 河北大學, 2013.
- [50] 孟麗娟. 新媒體閱讀對青少年精神成長的影響: 以中學生為例[D]. 杭州師範大學, 2012.
- [51] 宋志強. 吉林省社會閱讀現狀調查研究[D]. 東北師範大學, 2009.
- [52] 崔彩霞. 間距與經典生成[D]. 曲阜師範大學, 2008.
- [53] 康媛媛, 胡曦璋. 館校合作: 共建中小學校園閱讀推廣機制——以香“悅讀學校”項目為例[J]. 新世紀圖書館, 2013,09:77-79.
- [54] 張佳琳. 美國閱讀教育政策發展之探究[J]. 教育資料與研究, 2010(93), 183-216.
- [55] 張國祥, 薛寶嫦, 麥瑞琪, 楊文佳. 澳門PISA 2012研究計劃報告: 從國際比較的觀點評核15歲學生的數學、科學和閱讀素養表現[R]. 澳門: 澳門大學教育測驗與評核研究中心, 2013.
- [56] 張彬. 圖書館閱讀推廣活動的理論支撐[J]. 山東圖書館學刊, 2013, 02: 42-46.



- [57] 張慧麗. 美國圖書館界兒童早期閱讀推廣項目管窺[J]. 圖書館工作與研究, 2012, 11:113-116.
- [58] 張欣. 常態化閱讀推廣活動機制的構建探索[J]. 圖書與情報, 2011, 06: 111-116.
- [59] 張芳全. 問卷就是要這樣編[M]. 台北市: 心理出版社, 2008.
- [60] 彭琳. 全球人均GDP第一的地方原來在中國[EB/OL]. [2014-09-30]. <http://finance.sina.com.cn/zl/international/20140716/072619717834.shtml>.
- [61] 徐雁. 全民閱讀參考讀本[M]. 北京: 海天出版社, 2010.
- [62] 徐雁. 全民閱讀推廣手冊[M]. 北京: 海天出版社, 2010.
- [63] 打造五都閱讀新願景: “當閱讀力碰到國家競爭力” 高峰論壇紀要[J]. 全國新書資訊月刊, 2011(2):18-22.
- [64] 敦英劍. 經典閱讀: 讀, 還是不讀——當代中外閱讀的現狀與前景[J]. 博覽群書, 2010(7).
- [65] 曹磊. 二戰前後的日本圖書館閱讀推廣活動[J]. 圖書情報研究, 2013, 02:48-51+7.
- [66] 曾祥芹, 韓雪屏. 閱讀學原理[M]. 大象出版社, 1992:299.
- [67] 朱永新. 一個民族的精神境界取決於閱讀水準[DB/OL]. [2014-08-30]. http://culture.gmw.cn/2012-01/06/content_3332898.htm.
- [68] 朱淑華. 從戰略高度推進兒童閱讀[J]. 圖書館理論與實踐, 2010, 02:75-79.
- [69] 李東東. 將全民閱讀提升為民族文化復興戰略工程[J]. 現代出版, 2011.
- [70] 李華. 由“消費券”看消費需求的拉動[J]. 科技經濟市場, 2009, (7):120-121.
- [71] 李如玉. 消費券政策之研究[D]. 台北: 國立台灣大學管理學院, 2010.
- [72] 李忠涼. 台北地區實施職業訓練券之研究[D]. 台北: 台灣師範大學工業教育學系, 2005.
- [73] 李新祥. 數位時代我國國民閱讀行為嬗變及對策研究[D]. 武漢大學, 2013.
- [74] 李曉敏. 中外圖書館閱讀推廣活動比較研究[D]. 河南科技大學, 2012.
- [75] 李莉. 淺閱讀時代下語文教育教學對策的淺探[D]. 陝西師範大學, 2012.
- [76] 李蘊. 論小學低年段學生閱讀興趣的培養[D]. 東北師範大學, 2011.



- [77] 楊曼. 面向圖書館職業需求的圖書館員閱讀制度研究[D]. 雲南大學, 2011.
- [78] 楊璨. 基於現代通信技術的圖書館移動服務發展策略研究[D]. 華中師範大學, 2014.
- [79] 林超凡. 關於日本“晨讀十分鐘”的幾點思考[J]. 圖書館工作與研究, 2013,(9):126-128.
- [80] 柳斌傑. 推動全民閱讀共建和諧文化[J]. 中國出版, 2005(5):17-19.
- [81] 湯更生, 朱鶯. 全民閱讀活動的背景、特色與推動[J]. 國家圖書館學刊, 2013,03:60-64.
- [82] 沈麗英, 王彩霞. 全民閱讀的現狀分析及對策[J]. 圖書館理論與實踐, 2010(12):20-22.
- [83] 溫家寶. 不讀書的民族沒有希望[EB/OL]. [2014-08-30]. <http://news.sina.com.cn/c/p/2009-04-23/220117674898.shtml>.
- [84] 潘慧芳. 面向成年人的閱讀推廣活動研究[D]. 河北大學, 2013.
- [85] 潘豔. 中小學生閱讀教學現狀的分析及提升對策[D]. 遼寧師範大學, 2011.
- [86] 王余光. 讓閱讀成為我們生活的一部分[J]. 中國圖書館學報, 2006(5):17-19.
- [87] 王家蓮. 微書評在圖書館全民閱讀推廣中的應用探析[J]. 圖書館研究, 2013, (1):69-71.
- [88] 王志紅, 王麗. 國民閱讀需求與公共圖書館閱讀推廣研究[J]. 公共圖書館, 2012, 04:72-75.
- [89] 王波. 圖書館閱讀推廣極待研究的若干問題[J]. 圖書與情報, 2011, 05:32-35+45.
- [90] 王琳, 鐘永文, 楊雪晶. 基於英國Bookstart案例研究的嬰幼兒閱讀推廣策略[J]. 圖書館學研究, 2013, (4):69-73.
- [91] 王琳. 全民閱讀現狀及公共圖書館推進全民閱讀的措施探討[J]. 青海師範大學學報(哲學社會科學版), 2012, 01:146-149.
- [92] 王祝康, 王兆輝. 微博行銷策略應用於公共圖書館閱讀推廣的研究[J]. 圖書館雜誌, 2013, (9):34-38.
- [93] 王秀香. 芬蘭圖書館事業發展掠影[J]. 新世紀圖書館, 2012,10:84-86.
- [94] 王立群. 全民閱讀與文化傳承[J]. 中國出版, 2008(5):125-126.
- [95] 王素芳, 孫雲倩, 王波. 圖書館兒童閱讀推廣活動評估指標體系構建研究[J]. 中國圖書館學報, 2013(6):41-52.
- [96] 王萍. 國外閱讀推廣活動經驗剖析[J]. 圖書館工作與研究, 2013(212):107-109.



- [97] 珞櫻. 美國讀者群逐漸壯大: 美國藝術基金會普查新發現[J]. 全國新書目, 2012, (3):6-8.
- [98] 瓦·阿·蘇霍姆林斯基著, 杜殿坤譯. 給教師的建議[M]. 教育科學出版社, 1984(10).
- [99] 竇瑞洋. 淺議國外圖書閱讀推廣[J]: 英國、美國圖書館閱讀推廣活動介紹及啟示. 科技創新導報, 2012,(18):207-208.
- [100] 第一階段“持續進修發展計劃”居民參與情況(2011年7月5日至2014年6月30日)[EB/OL]. [2014-08-30]. http://www.dsej.gov.mo/pdac/2014/download/attendance_140630.pdf.
- [101] 第十次全國國民閱讀調查成果發佈[EB/OL]. [2014-01-10]. http://www.chuban.cc/yw/201304/t20130419_140027.html.
- [102] 翟乙霖. 試論維果斯基理論對公共圖書館兒童閱讀推廣的意義[J]. 淮海工學院學報(人文社會科學版), 2012,(11):131-133.
- [103] 胡敏. 美國“大閱讀計劃”及對我國圖書館開展閱讀推廣的啟示[J]. 圖書館, 2013,04:80-82.
- [104] 胡珊. 國內外親子閱讀研究發展及其新思考[D]. 東北師範大學, 2008.
- [105] 芬蘭公共圖書館考察報告[EB/OL]. 2012[2014-08-30]. http://www.openreport.taipei.gov.tw/OpenFront/report/show_file.jsp?sysId=C100AW186&fileNo=1.
- [106] 英國. 重金打造年度閱讀盛宴[EB/OL]. [2014-10-10]. http://www.cqlib.cn/yjdt/200810/t20081022_18094.html.
- [107] 莫提默·J.艾德勒, 查里斯·范多倫著, 郝明義, 朱衣譯. 如何閱讀一本書[M]. 商務印書館, 2004.
- [108] 董一凡. 大學生的“淺閱讀”現狀與高校圖書館的導讀工作[D]. 福建師範大學, 2011.
- [109] 董麗娟, 韓靜嫻. 中英美三國圖書館全民閱讀推廣活動之比較[J]. 江西圖書館學刊, 2012(5):62-66.
- [110] 董娟. 基於兒童本位的課外閱讀課外化研究[D]. 東北師範大學, 2013.
- [111] 董海軍. 社會調查與統計[M]. 武昌: 武漢大學出版社, 2009.
- [112] 許嘉璐. 閱讀對當今中國具有緊迫的現實意義[J]. 中國出版, 2005(5):13-16.
- [113] 許琳瑤. 從“振興中華”讀書活動到全民閱讀推廣工作[D]. 南京大學, 2013.
- [114] 趙維森. 視覺文化時代人類閱讀行為之嬗變[J]. 學術論壇, 2003,03:127-131.
- [115] 趙芷涵. 數位時代傳統閱讀的現代使命[D]. 安徽大學, 2010.



- [116] 鄧香蓮, 張衛. 論政府在協同引導國民閱讀中的重要作用[J]. 浙江傳媒學院學報, 2014,04:72-78.
- [117] 鄔書林. 閱讀是事關個人和社會的大事[J]. 刊授黨校, 2009(7):57.
- [118] 鄔書林. 閱讀立法助力文化強國[EB/OL]. [2014-09-01]. http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/newmedia/2014-07/24/c_126791722.htm.
- [119] 郎傑斌, 吳蜀紅. 美國國會圖書館閱讀推廣活動考察分析[J]. 圖書與情報, 2011, (5):40-45.
- [120] 鄭辰. 福州市少兒圖書館的兒童閱讀推廣活動研究[D]. 安徽大學, 2013.
- [121] 郝振省, 陳威. 中國閱讀: 全民閱讀藍皮書(第1卷)[M]. 北京: 中國書籍出版社, 2009.
- [122] 郝振省, 陳威. 中國閱讀: 全民閱讀藍皮書(第2卷)[M]. 北京: 中國書籍出版社, 2011.
- [123] 鐘燕青. 澳門中學生課外閱讀研究狀況研究[D]. 華南師範大學, 2007.
- [124] 閔偉東. 歐美圖書館多元化閱讀推廣模式及其啟示[J]. 圖書情報工作, 2013(12):82-87.
- [125] 陸和建, 康媛媛, 胡曦璋. 香港公共圖書館閱讀推廣活動研究及啟示[J]. 圖書館工作與研究, 2013,06:117-119.
- [126] 陳曉莉. 全民閱讀的“危”與“機”: 基於美國國民閱讀調查的視角[J]. 農業圖書情報學刊, 2010,(7):143-145,158.
- [127] 陳綺清. 廣州市越秀區三年級小學生課外閱讀調查研究[D]. 廣州大學, 2012.
- [128] 香港明愛青少年及社區服務. 課外閱讀習慣調查報告2013[R/OL]. [2014-01-09]. <http://klnc.org.hk/private/document/755.pdf>.
- [129] 高靈溪. 基於社會化媒體的圖書館閱讀推廣研究[D]. 東北師範大學, 2013.
- [130] 黃曉燕. 美國公共圖書館讀書會對少兒閱讀的影響[J]. 圖書館學研究, 2010(15):83-88, 77.
- [131] 黃曉芸. 社交媒體使用對年輕人閱讀行為及態度的影響研究[D]. 上海外國語大學, 2014.
- [132] 黃素君. 面向“Y一代”的高校圖書館紙質閱讀推廣[J]. 圖書館學刊, 2013, 11:77-79.
- [133] 齊若蘭. 哪國學生最會讀書?[J]. 教師博覽, 2003(6):20-21.





澳門閱讀推廣人員專業能力需求研究

鄭麗瑩

澳門勞工子弟學校圖書館

摘要

澳門教育暨青年局由2007年起實行學校專職制度，閱讀推廣人員作為其中之一，負責推動校園閱讀，提高學生的閱讀能力。本研究嘗試對澳門閱讀推廣人員的日常工作情況展開調查，再對澳門閱讀推廣人員所需的專業能力進行需求研究，期望從中得知澳門學校閱讀推廣人員應該具備的專業能力，成為協助學校評鑒閱讀專職人員或政府部門培育專業人員的依據，藉此加強閱讀推廣人員的專業能力，使校園的閱讀風氣得到真正提升。

關鍵字：學校閱讀推廣；閱讀推廣人員；專業能力

A Study on the Needs of Professional Ability of Reading Promoter in Macau

Cheang Lai Ieng

Library of the Workers' Children High School, Macau

Abstract

Macau SAR Government implements the sole duty system and pulls the specialty staff who are in charge of the correspondence education in school form 2007. Reading promoter as the one of this, which gives impetus to the common practice of reading in school and improve student's reading ability. This study try to carry out an investigation to the work content of Macau's reading promoter, and then extends to research the professional capacity demand of reading promoter, this study aims to obtain results about the professional capacity which should reading promoter has and becomes the reference for who try to make the School Specialty Staff system better.

Keyword: Reading promotion in school; Reading promoter; Professional ability





1. 緒論

閱讀推廣專職人員這一職務是澳門地區特有的，工作內容和一般公共或專門圖書館員的相似，然而實際操作卻存在著極大的差異。因為其工作地點在學校內，服務對象主要為求學階段中的青少年以及教師團隊，其意義更為深遠。故本研究針對其工作內容中應具備的知識及技能進行研究，探討澳門閱讀推廣人員對專業能力的需求情況，並希望從中建構出校園澳門閱讀推廣事業人員的能力需求標準，成為協助學校評鑒閱讀專職人員或政府部門培育專業人員的依據，藉此加強閱讀推廣人員的專業能力，促進澳門校園閱讀推廣的發展。本研究的意義如下：

第一、針對澳門閱讀推廣人員進行具創新性的研究。

第二、確定澳門閱讀推廣人員的專業角色及地位。

第三、為專職人員對專業能力的需求作出初步探討，期望推動日後更多進一步的研究發展。

第四、列明擔任閱讀推廣人員所需的基本專業能力，期望成為政府及學校對閱讀推廣人員的培訓準則。

第五、推動澳門校園閱讀推廣工作的制度發展。

2. 研究目的、方法與內容

閱讀推廣人員的專業能力直接影響著校園推動閱讀的成效，面向眾多莘莘學子，閱讀推廣人員更應清楚自身的教育價值及職責的重要性，確保政府投入的資源能夠得到最大效用。本研究嘗試達到以下四點目的：

第一、調查及分析閱讀推廣人員日常工作的服務情況及能力需求。

第二、揭示閱讀推廣人員的職責。

第三、運用訪談法及問卷調查法，對具閱讀推廣人員實務經驗之對象進行調查，揭示澳門閱讀推廣人員在學校工作時應具備的專業知識及技能。

第四、為澳門閱讀推廣人員的專業發展提供參考作用。

本研究旨在探討在澳門學校的教育模式下，校園閱讀推廣人員





的設置作用以及其對專業知識的需求研究，再利用訪談法及問卷調查法針對性地對專職人員進行調查，並以此作為培訓更多優秀專業人員的參考依據。

3. 澳門相關情況說明

2007年澳門政府為提升澳門學生的閱讀素養，並減輕教學人員的工作，透過專款資助設置閱讀推廣人員職位之推廣政策，加強本澳學生的語文水準，培養其自學能力。要求規模在900名學生或以上的校部需要配置不少於一名全職的閱讀推廣人員(不可以兼職人員代替)；規模較小之校部可選擇聘用兼職人員，並按其規模及工作量規劃專職人員的在校工作時段。教育暨青年局為申請設置專職人員的學校提供財政資助，用於支付專職人員之薪資以及有關學校閱讀教室運作的開支(上限20%、不含圖書採購之費用)。

3.1 職位資格

澳門閱讀推廣人員的職位資格為“必須具備語言及文學、教育、圖書資訊學相關的高等專科或以上學歷”，並於入職後三年內接受由教育暨青年局提供不少於120小時閱讀教室相關課程的延續培訓，以應付校園環境之中的教育需求。¹澳門圖書館暨資訊管理協會理事長王國強認為閱讀推廣人員除應具備高等專科或以上學歷外，亦需要曾接受過閱讀教育或者圖書館管理的專業培訓，或具有兩年以上的閱讀教育或圖書館管理的工作經驗，並於在職後持續參與相關的課程培訓。²而該局為專職人員制度實作提出《專職人員制度運作指引》等相關指引，當中清楚列明專職人員的專業資格要求以及其工作職責。

¹ 教育暨青年局. 2015/2016學年專職人員制度運作指引[EB/OL]. [2015-03-30]. http://www.dsej.gov.mo/~webdsej/www/grp_sch/edudev_fund/1415_subsidio_reg_c.pdf.

² 王國強. 閱讀推廣指導手冊[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2008:5.



3.2 工作職責

《專職人員制度運作指引》中提出閱讀推廣人員僅作為學校職員一職，並不得兼任其他教學工作，其工作職務要求如下：1. 根據學校的教學目標，研究校內閱讀推廣的發展策略和方向；2. 制定適合學校的閱讀推廣計劃，統籌和協調各項閱讀活動；3. 透過組織各類活動，讓學生接觸不同文體、不同媒介中的文章，在校園中營造樂於閱讀的氣氛，養成善於閱讀的能力，建立閱讀的信心和養成良好的閱讀習慣；4. 與各科教師合作，在教學中培養學生讀寫、理解、分析、判斷等方面的能力，提高閱讀素養；5. 配合教育暨青年局推行整體的閱讀推廣計劃；6. 協助制訂圖書採購政策，協調各科老師在教學上對圖書的需求；7. 其次，協助學校的圖書管理工作。³整理教育暨青年局的工作指引，發現可分成三個方面，見表1。

表1 閱讀推廣人員工作職務指引整理表

工作面向	具體內容
行政管理	協助及配合學校制定合適之閱讀推廣計劃； 管理閱讀教室/圖書館事務，如制定圖書採購列表、分類編目、建立網頁等； 和校內科組或老師合作； 和政府部門保持聯繫
讀者(師生)服務	負責圖書館的流通工作； 滿足全校師生對資訊之要求； 營造良好的校園閱讀氣氛
推廣宣導	進行圖書館利用教育； 處理資訊之能力培養，提供不同種類及媒介的資訊，發展資訊素養； 進行各類活動推動閱讀，培養學生閱讀興趣及能力

³ 教育暨青年局. 2015/2016學年專職人員制度運作指引[EB/OL]. [2015-03-30]. http://www.dsej.gov.mo/~webdsej/www/grp_sch/edudev_fund/1415_subsidio_reg_c.pdf.



澳門圖書館暨資訊管理協會理事長王國強認為閱讀推廣人員應負責以下工作職務：1. 協助校方制定及報行各項閱讀的活動與課程；2. 協助制定圖書採購政策及編制圖書採購列表；3. 協助建立及維護閱讀教室的目錄：包括圖書分類、編目及聯合書目；4. 協助學校各科老師對圖書或資訊教學上之要求；5. 協助維護閱讀教育或圖書館電腦化系統的運作；6. 協助建立閱讀教室的網頁或壁報欄；7. 負責閱讀教室的流通、閱覽、典藏及參考服務；8. 就配合澳門整體閱讀推廣計劃，與教育暨青年局保持聯繫；9. 協助校方評核閱讀推廣的成果及改進不足。⁴

3.3 相關培訓

教育暨青年局一直致力為培養專業的閱讀推廣人員而努力，規定閱讀推廣人員必須在入職三年內完成120至150小時的專業培訓，否則必須接受每年不少於30小時的培訓，如未完成相關培訓，教育暨青年局則有可能取消其專職人員資格。自2008年起實行學校推廣閱讀人員制度以來，為了加強閱讀推廣人員在學校工作的能力以及維持推廣質素，教育暨青年局投入資源開展眾多以閱讀推廣人員為培訓對象的相關課程供閱讀推廣人員持續進修，筆者搜集從2008年起到2015年4月為止為閱讀推廣人員開設之相關政府培訓課程，詳見表2。

⁴ 王國強. 閱讀推廣指導手冊[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2008:5-6.



表2 教育暨青年局歷年開辦之閱讀推廣培訓課程一覽表

年份	課程名稱	時數
2008	“借鏡國際，提升下一代的閱讀素養”講座	3
	閱讀推廣人員培訓課程(單元一)——閱讀的原理與教學策略	140
	閱讀推廣人員培訓課程(單元二)——不同類別讀物的性質與運用	
	閱讀推廣人員培訓課程(單元三)——閱讀推廣活動的策略	
	閱讀推廣人員培訓課程(單元四)——“閱讀推廣活動策劃與管理”專題研習設計及報告	
	“如何培養學生的閱讀素養”講座	2.5
	隱喻概念/繪本內在語言：看見閱讀的力量 故事對小孩的影響	3
	主題繪本導讀：閱讀家庭——圖畫書中的家庭樣貌	3
	閱讀活動設計與規劃	20
閱讀原理與閱讀教學	10	
提升思考力的閱讀策略	2.5	
閱讀活動執行技巧	2.5	
2009	小學中國語文教師“從閱讀中學習工作坊”	15
	閱讀推廣人員培訓課程(單元一)——閱讀的原理與教學策略	30
	閱讀推廣人員培訓課程(單元二)——不同類別讀物的性質與運用	20
	閱讀推廣人員培訓課程(單元三)——閱讀推廣活動的策略	30
	閱讀推廣人員培訓課程(單元四)——“閱讀推廣活動策劃與管理”專題研習設計及報告	30
	閱讀與視覺藝術創作	15

年份	課程名稱	時數
2010	閱讀推廣人員培訓課程(單元一)——閱讀的原理與教學策略	120
	閱讀推廣人員培訓課程(單元二)——不同類別讀物的性質與運用	
	閱讀推廣人員培訓課程(單元三)——閱讀推廣活動的策略	
	閱讀推廣人員培訓課程(單元四)——“閱讀推廣活動策劃與管理”專題研習設計及報告	
	閱讀推廣人員培訓課程(單元五)-讀書會帶領人技巧及批判媒體識讀	
	小學中國語文教師“從閱讀中學習工作坊”	15
	小學中國語文教師“從閱讀中學習工作坊”進階單元 - “照顧個別差異的閱讀策略”	3
	中學中國語文教師“閱讀策略工作坊”	15
	閱讀推廣人員赴深圳市學習交流	12
2011	《幼兒教師閱讀教學工作坊》	6
	《如何利用網上閱讀改進學生閱讀能力》	6
	《閱讀教學策略》A班(小學教育階段)	30
	《閱讀教學策略》B班(中學教育階段)	30
	中學中國語文教師“閱讀策略工作坊”	18
	“閱讀先行·高效學習”工作坊	15
	兒童讀書會帶領種籽教師培育課程	47
	閱讀解讀導讀種籽教師培育課程	47
	戀上閱讀每一天	48
“愛上繪本：提升孩子閱讀力與思考力”講座	2.5	

年份	課程名稱	時數
2012	“如何提升孩子的閱讀能力”講座	2.5
	閱讀推廣人員赴廣州市學習交流	12
	小學階段閱讀素養培訓課程	12
	閱讀策略工作坊	12
2013	澳門中小學生閱讀專項評鑒 報告說明會中文寫作技巧	2.5
	閱讀推廣人員培訓課程(單元一) 閱讀推廣人員培訓課程(單元二) 閱讀推廣人員培訓課程(單元三) 閱讀推廣人員培訓課程(單元四) 閱讀推廣人員培訓課程(單元五)	120
	“閱讀越聰明，親子共讀我最行”工作坊	6
	“爸媽讀書會”工作坊	3
	“有聲有色故事人”培訓工作坊	9
2014	讀書會帶領導師培訓課程	50
	閱讀推廣人員培訓課程(單元一) 閱讀推廣人員培訓課程(單元二) 閱讀推廣人員培訓課程(單元三) 閱讀推廣人員培訓課程(單元四) 閱讀推廣人員培訓課程(單元五)	120
	“帶你進入繪本遊樂園主題閱讀”培訓工作坊	9

如表2所示，由開始設置閱讀推廣人員的2008年到2014年，每年基本都設有“閱讀推廣人員培訓課程”共120小時，內容為認識閱讀、掌握並運用不同的閱讀材料和教授如何進行推廣閱讀活動等培訓內容。另外不定期開設以如何帶領讀書會、繪本教學、親子共讀、閱讀教學以及培養閱讀的方法等課程，教導適合應用在閱讀推



廣方面的技巧及活動。綜合並分析教育暨青年局所提供的培訓課程，反映出教育暨青年局為閱讀推廣人員進行的職業培訓全力注重傳授閱讀教育的技能，以培養專職人員推行閱讀風氣的能力為主，並廣納其他地區的成功例子以供參考學習。

社會上除政府提供之培訓課程外，專業學會如澳門圖書館暨資訊管理協會於2005年起亦有聯同澳門大學持續進修中心等教學單位合辦開設圖書館管理的相關課程，如圖書館專業技術文憑課程、圖書館自動化系統證書課程、美國國會圖書館分類法課程等技術支持培訓。

3.4 專業能力

能力是指順利完成某事時所需的技術知識，專業能力則包括專業知識、專業技能及工作態度，⁵指從事某項具技術性的工作時所需具備的能力，並能夠符合其服務對象之需求及期望。在本研究中提及的專業能力是指閱讀推廣人員在實際工作中所需要或會應用的專業技術或知識。

4. 澳門閱讀推廣人員專業能力需求調查的設計與實施

4.1 調查目的

本研究針對閱讀推廣人員展開專業能力需求的調查分析，期望透過適切的調查方法直接向閱讀推廣人員進行調查並對所得結果進行分析總結，確實地反映現職閱讀推廣人員的特性、工作情況、應具備的專業技能或知識以及其需求的程度，務求為如何提升閱讀推廣人員的專業能力作出建議策略，提供意見及數據上的支持。

4.2 調查對象

本研究是針對閱讀推廣人員在學校執行職務時對各種專業能力的需求研究，瞭解他們在實際工作時所需要用到的專業技能或知

⁵ 范敏. 圖書館員專業能力的內涵及其研究[C]. 理性 開放 和諧的圖書館: 2006長春國際圖書館學術會議優秀論文集, 2006:279-283.





識，故此，無論是何種調查法的調查對象都皆為閱讀推廣人員。為了提取較具參考性的意見內容，可能需要特定的對象，如在職三年以上、校園閱讀推廣及管理經驗較豐富的閱讀推廣人員或圖書館人員為主，進行初步瞭解並確定閱讀推廣人員在校園中需要負責及處理的工作職務。全澳總共有78間學校/院共121個校部（中小幼不同校部），但並非每間學校都設有專職人員。教育暨青年局網頁上關於專職人員聘用情況的資料僅更新至2012/2013學年，當時共有52個全職、30個兼職的閱讀推廣人員，⁶未有最新2014/2015學年學校聘用專職情況的資訊提供。為了取得較全面的資訊，問卷調查的對象包括全職及半職閱讀推廣人員。

4.3 調查方法

本研究旨在探討澳門閱讀推廣人員在校園工作時所需的專業能力，為得到確實的資訊及數據，筆者利用訪談法及問卷調查法對閱讀推廣人員展開調查。

4.3.1 訪談法

4.3.1.1 訪談對象

為獲得較具參考價值的資訊，訪談對象要求為具三年以上校園閱讀推廣經驗的閱讀推廣人員。全澳目前約有八十多名全職或兼職的閱讀推廣人員，因人力問題及時間關係，本研究只成功對15名閱讀推廣人員進行訪談。由於訪談內容圍繞其實際工作情況及其認為閱讀推廣人員之工作內容，以及其認為閱讀推廣人員所需的專業能力為何，為確保得到更多資訊，訪談對象以全職為佳。

⁶ 教育暨青年局. 專職人員聘用情況[EB/OL]. [2015-03-30]. http://portal.dsej.gov.mo/webdsejspace/addon/allmain/msgfunc/Msg_funclink_page.jsp?msg_id=9295&.



4.3.1.2 訪談內容

由於僅透過教育暨青年局對閱讀推廣人員的工作指引無法得知閱讀推廣人員在學校實際的工作情況，本研究認為只有通過訪談形式才能直接提取閱讀推廣人員對實際工作所需的技能或知識。

在訪談過程當中，本研究分成四個範圍進行調查，見表3，以期望能夠獲得澳門閱讀推廣人員的工作內容，並透過意見整理，從中得知閱讀推廣人員專業能力需求。

表3 訪談大綱

研究範圍	對應問題	可取得之資訊
工作情況	1. 您的日常工作包括哪些？ 2. 您花費最多時間投入的工作為何？ 3. 您是否需要負責和閱讀推廣或圖書館無關的職務？	閱讀推廣人員日常基本工作內容，瞭解其職務範圍。
專業能力需求	4. 您認為在您的工作中，需要具備哪些專業知識或能力？ 5. 您報讀過哪些由政府或專業學會提供的相關培訓課程？ 6. 您認為這些培訓課程對您的工作有否幫助？	閱讀推廣人員在工作上需要應用的技能及知識
閱讀推廣人員的意義及功能之認知	7. 您怎麼看待這一份工作？ 8. 您覺得閱讀推廣人員的功能為何？	瞭解閱讀推廣人員對專職人員的認知
個人經歷	9. 在校園推行閱讀時有否遇過任何挫折或困難，又是如何解決或配合？	執行職務時遇到的困難及解決方法

4.3.2 問卷調查

本研究採用問卷調查法的主要目的是從閱讀推廣人員日常的工作情況，探討其對專業能力的需求程度。問卷的依據是閱讀推廣人員的訪談內容，即在問卷內容擬定之前，透過進行訪談訪問調查對象，按其所提供的資訊，擬訂問卷問題內容，制定出“澳門閱讀推廣人員專業能力需求研究問卷”。

4.3.2.1 問卷內容

問卷分為三個部分，第一部分為“個人基本資料”；第二部分為“閱讀推廣人員校內工作情況”；第三部分為“閱讀推廣人員專業能力需求”。各部分內容分述如下：

第一部分為基本數據以收集個人基本資訊，共9題，包括性別、年齡、學歷、學位、工作圖書館類型及年資等情況，以分析閱讀推廣人員是否具有職業特徵，並瞭解其工作及專業背景。

第二部分為校內工作情況以瞭解各校閱讀推廣人員的日常工作內容，見表4。分成圖書館技術、讀者服務、行政管理以及閱讀推廣四個層面共23細項對閱讀推廣人員日常工作情況進行確認，並設1題開放式問題供瞭解各校的差異情況。

第三部分為專業能力需求程度，見表5。此部分是針對閱讀推廣人員工作情況所需的專業能力或知識分成五個構面共38個細項，旨在瞭解其在工作環境中對所需的專業技能的需求程度，最後設有開放性答題以供補充說明。

表4 問卷部分之校內工作情況一覽表

工作項目	定義	具體內容
圖書館技術	支持圖書館日常運作	選書與採購
		圖書編目與分類
		圖書流通
		圖書排架
讀者服務	滿足師生的資訊需求	館藏查詢
		參考數據服務
		專題書目提供
		舉辦圖書館利用教育
行政管理	應付圖書館整體發展及所需之政策制定及執行	訂立圖書館發展計劃
		編列圖書館預算及分配
		訓練及管理圖書館義工
		管理圖書館事務
		定期和書商聯繫

工作項目	定義	具體內容
閱讀推廣	吸引、鼓勵學生主動進行閱讀行為的一系列活動或辦法	書展
		好書交換
		新書推介
		任何類型的讀書會
		專題講座/工作坊
		推薦書單
		閱讀競賽活動
		製作宣傳壁報或主題展覽
		主題閱讀周/月
閱讀習慣調查		

表5 問卷部分之專業能力需求

專業能力構面	定義	具體技術及知識
發展及維護館藏	為應付圖書館日常運作時所需的技術及知識	圖書選擇及採購
		圖書編目及分類
		盤點及統計館藏
讀者服務	為滿足全校師生對資訊的需求及提供閱讀指導時所需的技術及知識	對各圖書館系統的認識及應用
		良好的溝通及理解能力以解決師生尋找資訊的需求
		良好的資訊搜尋能力以協助師生找到符合其需求之圖書數據
		提供合適的推薦書籍
行政管理	為應付圖書館整體運作及進行管理時所需的技術及知識	閱讀指導及協助之提供
		長、短期目標及計劃的制定
		合理分配及運用圖書預算
		圖書館義工的訓練及管理
		制定合適的圖書館使用規則
		定期進行並掌握館藏統計資料
		圖書館使用狀況的評估及分析
清楚館藏數據分佈情況及位置		
合理佈置設計圖書館，營造舒適的閱讀環境		

專業能力構面	定義	具體技術及知識
活動策劃	為應付設計及實行閱讀活動時所需的技術及知識	瞭解各年級的資訊需求
		設計並開展適合各年級的閱讀活動和科組或相關老師溝通達成合作計劃
		瞭解學校政策
		尋找並適當運用學校或公共資源
		掌握並運用任何公共的閱讀活動
		設計不同活動的宣傳方式
		掌握檢視活動成效的方法
專業知識及技能	為應付在校園內順利完成個別工作項目時所需的技術及知識	青少年發展
		青少年心理
		特殊教育法
		教育心理學
		教學技巧
		閱讀策略
		閱讀教學的方法
		電腦網絡相關之技能
		統計知識
		外語能力
		溝通能力
		美學設計能力
		持續進修
自我評鑒		

4.3.2.2 問卷形式

問卷中第一及第二部分的問題類型皆為選擇題。第一部分以單選題為主，針對個人資訊作出搜集。第二部分以多選題型為主，閱讀推廣人員須根據其本身實際的工作或參與情況進行勾選，藉其勾選數量以瞭解閱讀推廣人員日常的工作內容。第三部分則採用李克特五分值量表，問項內容以描寫具體工作所需的專業能力，以“很不需要”、“不需要”、“一般”、“需要”、“很需要”五個等級作為需求程度，閱讀推廣人員須按其工作情況對每一個問項勾選出



最相符的程度選項，得分越高之問項代表閱讀推廣人員對該專業能力需求程度越高；反之，則表示閱讀推廣人員對該專業能力需求程度越低。

4.3.2.3 實施及步驟

第一、前測

在問卷初稿設計後，為確保問卷中的表述利於調查進行，筆者邀請4位具三年閱讀推廣經驗之專職人員作為前測對象，針對問卷初稿進行預先測試，以反映問卷表述有何不足，如問題是否容易瞭解、主題是否具有針對性等，期望通過修正後作為正式問卷調查，並請教澳門圖書館學學者王國強先生為問卷內容主題進行修正。經過前測後反映問卷易於明白並能夠表達閱讀推廣人員專業能力需求，並採取建議補充了一項專業知識的內容。

第二、正式調查

問卷以電子形式進行調查，節省派發及回收問卷之間的時間，同時減少無效問卷之形成。實施時間為2015年3月中至4月，透過專業學會和同行之間的協助針對在職之閱讀推廣人員發放問卷，以作為閱讀推廣人員基本專業能力需求的支持數據。

本研究在實施正式調查問卷前先以電話方式聯絡澳門中小學校確認該校聘有閱讀推廣人員，再詢問閱讀推廣人員是否願意參與是次研究調查，共有34名閱讀推廣人員表示願意參與是次研究，另外經由專業學會和同行之間的協助發放問卷，最後回收問卷共43份，經分析後得出有效問卷率為100%。

本研究利用問卷星網站製作問卷、形成問卷，其後透過電郵及社交網站寄送問卷網址，並於問卷網站中回收問卷、下載整體資料，最後以統計分析軟體SPSS 19.0建檔並匯入資料，進行後續之分析調查。

4.3.2.4 信度分析

為檢測問卷中針對閱讀推廣人員專業能力需求部分的有效程度及可靠性，本研究中運用SPSS 19.0統計分析軟體針對問卷中的專業能力需求部分作出信度分析，對各類之專業能力及整體需求進行



Cronbach's α 係數求值，Cronbach's α 係數是指問卷中各項題目之間的一致性， α 係數越高，表示各項題目間越具一致性，問卷內容的可信程度越高，透過信度分析可以保證研究結果具有可靠性及高信度。

表6 閱讀推廣人員專業能力需求問卷信度分析結果

專業能力	項數	α 係數
發展及維護館藏	4	0.826
讀者服務	4	0.872
行政管理	8	0.847
活動策劃	8	0.873
專業知識	14	0.890
整體專業能力需求	38	0.953

從表6可見，各類不同構面的專業技術或知識的 Cronbach's α 係數都達到0.8以上，屬於良好的信度值，而整體專業能力需求的 α 係數亦達到0.9以上，從這樣的信度分析結果中，可以說明本研究中關於閱讀推廣人員專業能力需求的調查可信程度較高，所收集的對象數據具有可靠性。

5. 澳門閱讀推廣人員專業能力需求調查結果分析

5.1 訪談部分的內容分析

在15個受訪之閱讀推廣人員都具有三年以上的校園工作經驗，有十一位是負責中學的閱讀推廣，兩個小學閱讀推廣人員，一位幼稚園閱讀推廣人員，一位同時負責中小學的閱讀推廣。全部都是以全職形式擔任校園推廣閱讀工作。下列為所得的訪談內容依範圍分類為四個方向，分別是工作情況、專業能力需求、職業認知及個人經歷。



5.1.1 工作情況

過半數受訪者工作的學校圖書館並沒有其他圖書館員或相關職員協助負責，即是說所有與圖書館相關的工作僅由受訪者一人去負責或處理，相當吃力，亦有兩位受訪者表示因其工作崗位有其他圖書館職員或另一位閱讀推廣人員幫忙分擔，關於圖書館管理工作相對較為輕鬆，可以集中在閱讀推廣工作上。

“……其實都是一些管理圖書館要做的事，買書之後就將它們分類之後打入電腦系統，多數我都要自己上架，等不及學生幫忙啦，他們也不是經常來，如果等他們來幫忙可能很多書都會遲了上架，這樣不太好，我想同學可以快點看到新書……” (1:2-5)⁷

“……我覺得編目最麻煩，因為要貼BARCODE跟索書號之後才能入系統，又要打好多數據，基本上我一返工都系度打書編書，再找時間安排其他事……” (2:3-4)

“……反正圖書館裏大大小小的事務都是我負責的，只差在拖地掃地有校工來做清潔……” (3:4-5)

“……總之所有跟書有關的數據都會放在圖書館，問題是教課書不是圖書，已經很舊，也不會有學生來借，佔據了部分書架，我也不知道能不能丟掉……” (5:6-7)

“……有些同事以為我平時在圖書館可以很休閒地工作，不用像他們又要備課又要上課還要改卷甚麼的，但我想說整間圖書館的書都需要整理，學生義工要在放學後才會過來幫忙，而且還有很多新書需要登記入系統編目、分類，全部都是我一個人去完成的……” (6:8-10)

“……會組織下小朋友借本書回家，希望家長可以同小朋友一起閱讀，完成一個簡單的工作紙……” (8:7-8)

“……因為我要負責中學同小學的閱讀推廣，要將適合唔同年級的書分類整理放好，有時候買了新書也不能及時上架，因為真的來不及做，又要帶小朋友上閱讀活動課，這個我也是沒辦法的……” (11:6-8)

⁷ 括弧內的數字含義為(訪談編號: 位於逐字稿內的行數), 下同。



“……其實我想說閱讀推廣不是只負責推廣閱讀嗎？為甚麼所有圖書館、反正跟書有關的東西都交給我，連教科書也交給我負責，雖然我只聯繫書商跟他溝通要多少要哪些，但也要花費不少時間……” (14:5-7)

“……試過要幫手招生工作，有時候主任叫到好難推的，反正都是一日半日而已，還可以應付……” (15:10-11)

15位受訪者日常的工作內容整理為表7所示：

表7 受訪者日常的工作內容一覽表

工作類型	具體內容
技術服務	圖書採購、編目、分類、上架、排架、修復圖書、盤點
讀者(師生)服務	流通、圖書館利用教育、館藏或參考諮詢、影印
行政管理	統計數據、制定預算、編寫圖書館發展計劃、培訓學生義工
推廣工作	晨讀、(午飯)故事園地、閱讀課、管理圖書角、閱讀比賽、好書推介、圖書漂流、閱讀月、輔助電子閱讀、專題海報或展覽、書簽製作、佳句分享、參觀公共圖書館、親子閱讀活動等
其他	小賣部的會計賬目、老師聯會的工作、值日工作、帶學生交流、接待訪校人士或嘉賓、學校其他事務、餘暇活動代課等

5.1.2 專業能力需求

綜合受訪者根據他們在日常工作認為需要具備的專業知識或技能，筆者將之整理成五個構面，分別為行政管理、發展及維護館藏、讀者服務、活動策劃，並將其他有提及的技能或知識分類為其他，見表8。



表8 閱讀推廣人員專業能力需求整理

工作面向	具體內容
行政管理	定立長短期目標並確切實行 合理運用圖書館預算 制定合適的圖書館規則，建立使用習慣 對館藏定期進行統計 分析及評估圖書館使用情況 對圖書館館藏有全面瞭解 瞭解圖書館建設，營造合適閱讀環境
發展及維護館藏	選書能力及原則 編目及分類方法 統計館藏 掌握圖書館系統功能
讀者服務	良好的溝通技巧 良好的資訊素養 瞭解讀者的程度 適切的閱讀指導或協助
活動策劃	掌握不同年級學生的程度，制定合適之閱讀活動 和科組或老師保持溝通，商討合作計劃 瞭解學校政策作出配合 善於運用各界的資源 運用多元化的推廣方式 懂得檢視活動成效
其他	教學方面的技巧 青少年心理 閱讀策略 閱讀教學方法 海報設計能力 電腦網絡方面的知識 會計能力

“……圖書館既一般知識都要掌握吧，不做這份工我都不知道甚麼是MARC格式甚麼是分類法……” (2:9-10)

“……初中的學生比較頑皮，上課時會較吵鬧，要針對情況地安排唔同形式既上課內容，例如有次是說每個人都有潛力，





不要看低自己，就加一些要他們動手的遊戲，再根據結果去幫他們接收無限潛力這件事…對，要想很多活動方法的去吸引他們參與……” (4:12-13)

“……我覺得自己首先要知道甚麼書放在哪里會比較好，通常有學生會提供某種事物，然後問我在哪，我要先搞清楚他想找的是甚麼書，然後再帶他去找……” (5:16-17)

“……我會隨時留意政府機構有甚麼閱讀活動舉行，然後作相關宣傳，有沒有人不知道的，至少我作了推廣嘛，另外我也試過叫學生去參加民署公共圖書館的閱讀大使，可以培養他們的社會責任……” (9:10-12)

“……因為我不是圖書館學出身的，就要去學返圖書館的技術，到澳大去上課，課程系幾好，但太累了……” (10:9-10)

“……我覺得閱讀推廣人員那個課程針對性可以再加強，不過課程入面會去其他學校圖書館參觀我覺得幾好，因為可以學習到其他人的創意再自己回校應用返……” (12:16-18)

5.1.3 職業認知

關於職業認知這部分訪談內容結果分析為功能概念及心理感受兩方面，並將受訪者訪談內容的原文摘錄以表達其確切想法。

5.1.3.1 功能概念

針對受訪者關於傾向功能性質的表述，擷取其關鍵字，將受訪者的訪談內容歸納而成，見表9。



表9 受訪者的職業功能概念

功能概念	訪談摘要
(等同)圖書館員	<p>“ 做的都是圖書館的工作，又要對內，又要對外 ” (2:18-19)</p> <p>“ 每次到書展舉行時都很忙，要去選書買書之餘，圖書到館後要編目分類 ” (7:16-17)</p> <p>“ 我朋友在公共圖書館做的，我覺得她的工作比我還要輕鬆，她可能只是負責一個部門中的工作，但我是全部包辦 ” (10:18-19)</p> <p>“ 同學仔都係叫我做圖書館姐姐，也有問我負責甚麼的，我答他們我是負責令你們喜歡讀書的啊，但同學仔都係話咪即係圖書姐姐囉 ” (7:19-21)</p> <p>“ 其實我本身就是學校的圖書館員，出了政策後職稱才由圖書館員變做閱讀推廣人員，其實兩者的工作量對我來說沒甚麼分別 ” (15:21-23)</p>
教育工作者	<p>“ 編制上我只是一個職員，但我認為我的工作已經包含教育在內，雖然沒有像老師一樣有個師範專業，但我覺得我們做的事情是一樣，只是科目不同而已 ” (4:16-17)</p> <p>“ 其實我和老師一樣要為課堂進行備課，而且因為沒有專門教材的關係，備課工作更加困難 ” (5:26-27)</p> <p>“ 上閱讀課其實都要準備的，不是拎些書出來只叫他們看，而且教他們怎麼讀，培養他們對圖書的素養 ” (10:14-15)</p>
提升學生對閱讀興趣及能力	<p>“ 我的title叫閱讀推廣人員嘛，學校都會希望我多設計一些有趣的閱讀活動讓學生參加，讓他們多接觸書，知道書的好處 ” (3:25-26)</p> <p>“ 我會儘量將新書介紹給同學，近年不是很流行小說改編成電影嘛，就馬上去把原著小說買回來，吸引同學來借 ” (6:21-22)</p>

功能概念	訪談摘要
普通職員	<p>“ 可能教育暨青年局說我們是職員吧，所以很多時間都叫我去負責一些和閱讀推廣無關係的事 ” (2:25-26)</p> <p>“ 某些和我工作無關的事也叫我去處理，已經多到會影響我的專職工作，那不如請個職員全職負責所有雜務吧 ” (14:15-16)</p>

5.1.3.2 心理感受

在訪談過程中出現關於心理感覺的字眼，筆者將其關鍵字提出，顯示受訪者對擔任專職人員時所面臨的心理壓力，見表10。

表10 受訪者之心理感受

心理感受	訪談摘要
具挑戰性	<p>“ 有時候推出了一些閱讀鼓勵活動，例如讀一本書寫100字心得會有禮物送，但都很少人參加，覺得有些心灰，不過也會檢討是否自己的宣傳不足夠，必須做好每一個環節才能使整個活動得以順利進行，所以這份工作很具挑戰性 ” (3:20-22)</p>
沒有專業地位	<p>“ 有時和學生聊天，他們會問我到底是負責甚麼，因為課時緊張的關係，學校並沒有開設閱讀課，對學生來說我只是個圖書館的打雜，更差的是我自己有時也這樣覺得 ” (10:23-25)</p> <p>“ 我一周有五節閱讀課，還要另外負責圖書館的事，還有準備閱讀活動，卻仍然用職員來定位我們，我覺得不受尊重，完全沒有專業人員的感覺 ” (5:28-30)</p>
有滿足感	<p>“ 見到同學投入到活動時都很開心的，覺得自己有發揮到作用 ” (4:21-22)</p> <p>“ 曾經舉辦過一個佳句分享比賽，想不到參加的人超過我的預期，而且水準也不錯，實在是令人很有成就感 ” (8:19-20)</p> <p>“ 有個同學本身就很喜歡看書，會常常過來問我有甚麼書好看，每次她看完回來都會跟我分享心得，有次我鼓勵她寫下來，我找機會幫她分享，她也答應了，這種感覺很神奇滿足啊 ” (13:21-24)</p>



5.1.4 個人經歷

按受訪者的經歷中遇到的阻礙分成三種因素，分別是學校政策、學生參與度不高以及資源不足。

第一、學校政策問題：有受訪者認為學校政策反而成為推廣閱讀的最大阻力，因為在其他主流科目中，閱讀教育還是比較初步的發展，並認為應該要先做好學校領導層的工作，令其清楚設置閱讀推廣人員的作用，對閱讀教學工作重要性有充分瞭解，才能夠真正地將閱讀教育推行實施。

“……如果想在校內某個地方擺放展覽或書展申請場地之類，但可能會被拒絕，說不適合，雖然最終也批了另一個地點，但是個我認為比較不便利的場地，不是大部分同學經過的地方，這樣我覺得推行閱讀不是就是儘量讓大家知道嗎？在一個比較偏的位置擺攤位，效果會大打折扣……” (2:38-41)

“……因為有新的課程安排，將原先每星期有兩次的自由閱讀課取消，說真的這樣令人很心灰，雖然不可能每個學生都會乖乖地在自由閱讀課上閱讀，但實際上這是一種氛圍，最後卻因為課時緊張問題而沒了，我相信學生也會感到很可惜……” (10:40-43)

第二、學生參與度不高：有受訪者表示學生的參與一直是最大的挑戰，為鼓勵學生參加閱讀活動可謂“出盡法寶”，例如降低活動標準或不設標準、以獎品作為招徠，或者和科組合作，如參加活動可在該科成績上加一分，可是結果仍然不盡人意。

“……在晨會作了宣傳，也在校內張貼宣傳海報，不知道是不是獎勵不夠吸引他們，還是活動趣味性不足，但他們都未參加就覺得無聊，令我感到很失落，最後只可以麻煩一些認識的學生參加，叫他們再拉些朋友來，總算有人參加……” (9:38-40)

“……我覺得我經常要搶學生的時間，現在他們的課業很大，經常去補習，根本沒時間沒機會來參加活動……” (12:22-23)

第三、資源不足：資源不足一直是教育機構常遇到的問題。為了支持閱讀教育的整體發展，受訪者普遍認為政府應該增加更多不同途徑去幫助閱讀推廣人員的工作。

“……想舉辦讀書會，但圖書館沒有那麼多館藏，又借不了那



麼多本一樣的，也不能叫同學自己去買，肯定無人參加，希望政府可以有資源就買多些供讀書會用的書，或者定張必讀書單，政府負責購書，我們便可以運用……” (8:30-33)

“……主要我不是圖書館專科畢業的，對很多圖書館的知識也是一知半解，要靠自己努力看書或者報課程才能應付學校圖書館的基本工作，像政府每天都給了很多錢去買書，但其實我不確定自己買的書一定適合我學校的學生，如果有相關方面的必買書單或培訓指導會比較好……” (6:31-34)

5.1.5 訪談結果

利用訪談直接透過受訪者取得目標資訊，可以較完整地瞭解受訪者的經驗及意見，本研究的訪談結果可整理為下列幾點：

第一、普遍受訪者認為自己的工作是以管理圖書館、為師生提供借閱服務等圖書館基本工作為主，圖書館就是他們的辦公室，佔多數認為單獨去管理圖書館感到吃力。

第二、普遍受訪者花費最多時間在處理圖書館事務，推廣閱讀活動反而較少時間進行。

第三、有超過半數受訪者表示曾接受過和閱讀推廣或圖書館無關的工作，有受訪者表示長期負責和閱讀推廣或圖書館無關的職務。

第四、普遍受訪者認為閱讀推廣人員極需要圖書館學知識，其次是閱讀的知識及技巧，亦較應具備領導組織能力。

第五、全數受訪者都報讀過相關培訓課程，具持續進修習慣，多數認為政府提供的培訓課程對其工作有幫助，但不夠全面，希望有更多具針對性的培訓課程。

第六、普遍受訪者認為閱讀推廣人員的工作內容已經不只是職員可以概括，工作量多又具挑戰性，認為現今社會對閱讀推廣人員工作仍缺乏清晰定義，需要具備專業知識或背景去應付日常工作，卻得不到應有對專業的尊重或待遇。

第七、普遍受訪者認同閱讀推廣人員為提升學生閱讀興趣及具教育功能。

第八、綜合受訪者的意見，以鼓勵學生參與為最多受訪者表示存在的困難，其次是學校政策及資源不足的問題。

5.2 問卷調查結果分析

本研究透過統計及分析對回收問卷所獲到之資料得到三項結果分析，分別為閱讀推廣人員基本資料、閱讀推廣人員的校內工作情況、閱讀推廣人員的專業能力需求情況，茲分述如下：

5.2.1 閱讀推廣人員基本資料統計結果

5.2.1.1 性別

表11 閱讀推廣人員之性別

性別	人數	百分比(%)
男	9	20.93%
女	34	79.07%
總和	43	100%

由表11可知，43份有效的回收問卷中，女性的閱讀推廣人員共有34位，佔整體79.07%，男性閱讀推廣人員共有9位，佔20.93%，反映從事閱讀推廣工作的女性較男性多，將近八成。

5.2.1.2 年齡

由表12可見，43份有效的回收問卷中，“18-25歲”和“16-30歲”的閱讀推廣人員都各有17名，各佔39.53%；“31-40歲”的閱讀推廣人員共有8名，佔18.18%；調查中沒有收集到“41-50歲”的閱讀推廣人員資料。本研究中，僅有一名50歲以上的閱讀推廣人員，佔2.33%。依數據顯示，是次問卷調查的閱讀推廣專職工作隊伍年齡層較為年輕。

表12 閱讀推廣人員年齡分層

年齡分層	人數	百分比(%)
18~25	17	39.53%
26~30	17	39.53%
31~40	8	18.61%
41~50	0	0%
50以上	1	2.33%
總和	43	100%

5.2.1.3 學歷

由表13可見，在回收有效的43份問卷當中，以具有大學本科學歷的人數最多，共有36份，佔83.72%；其次具有碩士研究生學歷的共有6名，佔13.95%；僅有1人為大學專科學歷，其他具初中、高中、博士學歷人數皆為零。

表13 閱讀推廣人員的學歷情況

學歷情況	人數	百分比(%)
初中	0	0%
高中	0	0%
大學本科	36	83.72%
碩士研究生	6	13.95%
博士研究生	0	0%
大學專科	1	2.33%
總和	43	100%

5.2.1.4 學科背景

按照回收問卷所得資料將閱讀推廣人員學科背景分為“圖書館相關專業”、“中文相關專業”、“歷史相關專業”、“農學相關專

業”、“小學教育專業”、“沒有說明”。由表14可知，43份有效的回收問卷中，擁有圖書館學相關專業的人數共有29人，佔67.44%；擁有中文相關專業的人數為5人，佔11.62%；不具圖書館學相關專業並沒有說明具何種學位或文憑的人數為6名，佔13.95%；其他具有歷史、農學、小學教育相關專業學位的人數各為1名，各佔2.33%。結果反映是次問卷調查的閱讀推廣人員以具有圖書館相關專業之學科背景為多，佔整體受訪人數近七成。

表14 閱讀推廣人員之學科背景

學科背景	人數	百分比 (%)
圖書館相關專業	29	67.44%
中文相關專業	5	11.62%
歷史相關專業	1	2.33%
農學相關專業	1	2.33%
小學教育專業	1	2.33%
沒有說明	6	13.95%
總和	43	100%

5.2.1.5 工作學校之類型

按照回收問卷所得資料以“幼稚園”、“小學”、“中學”、“小幼”、“中幼”、“中小”、“中小幼”、“特殊學校”、“夜校”顯示閱讀推廣人員所負責的學校類型。因為土地資源不足，澳門中小學及幼稚或會共同使用同一圖書館/室，故閱讀推廣人員有可能需要負責一個或以上的校部及不同階段的學生。由表15可見，43份有效的回收問卷中，閱讀推廣人員多數以專門負責中學為主，共16人，佔37.2%；單一負責小學工作有8人，佔18.6%；單一負責幼稚園工作的僅一人，佔2.33%；9人需要同時負責中小，佔20.9%；需要同時負責中幼及中小幼的各3人，各佔6.9%；需要同時負責幼稚園及中學工作的各有1人；另外，各有1人分別擔任特殊學校及夜校圖書館。

表15 閱讀推廣人員工作的學校類型

學校類型	人數	百分比 (%)
幼稚園	1	2.33%
小學	8	18.60%
中學	16	37.21%
小幼	3	6.98%
中幼	1	2.33%
中小	9	20.93%
中小幼	3	6.98%
特殊學校	1	2.33%
夜校	1	2.33%
總和	43	100%

5.2.1.6 全職或兼職人員

各間學校依教育暨青年局指引按學校的規模、人數聘請一名或以上的全/兼職人員，如幼稚園學生人數較少，教育暨青年局會對其資助聘請兼職人員。由表16可知，43份有效的回收問卷中，以全職為主的閱讀推廣人員共37人，佔86.05%；以兼職形式受聘的閱讀推廣人員共有6人，佔13.95%。

表16 閱讀推廣人員受聘形式情況

全職或兼職	人數	百分比 (%)
全職	37	86.05%
兼職	6	13.95%
總和	43	100%

5.2.1.7 工作年資

由表17可知，43份有效的回收問卷中，從事一年以下閱讀推廣專職工作的人數共有5名，佔11.63%；具1至5年相關工作經驗的人數最多，共27名，佔62.79%；具5至10年相關工作經驗的人數共有9名，佔20.93%；具10年以上相關工作經驗的有2名，佔4.65%。

表17 閱讀推廣人員工作年資

工作年資	人數	百分比 (%)
1年以下	5	11.63%
1-5年	27	62.79%
5-10年	9	20.93%
10年以上	2	4.65%
總和	43	100%

5.2.1.8 負責閱讀課堂之情況

為調查閱讀推廣人員入室進行閱讀教育的情況，以“是”、“否”顯示問卷數據。由表18可知，43份有效的回收問卷中，以不需參與閱讀課堂的閱讀推廣人員為主，共31名，佔72.09%；受試中的12名閱讀推廣人員需要進行每週一節以上的閱讀課堂，佔27.91%。

表18 負責閱讀課堂之情況

負責閱讀課堂	人數	百分比 (%)
是	12	27.91%
否	31	72.09%
總和	43	100%

5.2.1.9 加入專業協會之情況

由表19可知，43份有效的回收問卷中，有加入相關專業學會的專職人員共34名，佔79.07%；沒有加入相關專業學會的專職人員共9名，佔20.93%。結果反映受試的閱讀推廣人員中有近八成已加入相關專業協會。

表19 專業協會之加入情況

加入專業協會	人數	百分比(%)
是	34	79.07%
否	9	20.93%
總和	43	100%

5.2.2 閱讀推廣人員的校內工作情況

為瞭解澳門閱讀推廣人員在學校內的工作情況，透過問卷資料探討其工作內容，按其內容類型分為圖書館技術、讀者服務、行政管理、閱讀推廣活動，以上四項皆為複選題（百分比不等於100%），及一項單選題並可供填空的其他學校事務。受試者需按其日常工作情況或工作經歷選取對應的內容項目，勾選越多的項目表示為閱讀推廣人員日常負責越多的工作內容，並通過排序，以瞭解何種工作內容為閱讀推廣人員直接參與最多的項目，反映澳門閱讀推廣人員實際的工作範圍及職務。

5.2.2.1 圖書館技術

此項中的具體工作內容包括圖書的選擇及採購、編目及分類、流通、排架。由表20可見，43份有效的回收問卷中，最多勾選的工作項目為“選書與採購”，全數43人都有勾選，佔100%；“圖書流通”、“圖書排架”都各有41人勾選，佔95.35%；勾選“圖書編目與分類”的有40人，佔93.02%；有5人勾選其他，其填空內容為“閱讀推廣”、“閱讀推廣、學校事務、圖書館美化”、“閱讀推廣活動”、“籌備閱讀活動”、“學校教科書的採購”，前四項補充內容在問卷其他部分中有提及。問卷結果顯示圖書的選擇及採購得到全數受試者勾選，反映圖書的選擇及採購是閱讀推廣人員最主要的工作內容。

表20 圖書館技術方面的工作內容情況

排序	具體內容	勾選次數	百分比 (%)
1	選書與採購	43	100%
2	圖書流通	41	95.35%
3	圖書排架	41	95.35%
4	圖書編目與分類	40	93.02%
5	其他	5	11.63%

5.2.2.2 讀者服務

表21 讀者服務方面的工作內容情況

排序	具體內容	勾選次數	百分比 (%)
1	館藏查詢	41	95.35%
2	舉辦圖書館利用教育	32	74.42%
3	參考數據服務	26	60.47%
4	專題書目提供	26	60.47%
5	其他	2	4.65%

此項中的具體工作內容包括館藏查詢、參考數據服務、專題書目提供、舉辦圖書館利用教育。由表21可見，43份有效的回收問卷中，最多勾選的工作項目為“館藏查詢”共41次，佔95.35%；其次是“舉辦圖書館利用教育”共32次，佔74.42%；勾選“參考數據服務”及“專題書目提供”項目的各有26次，佔60.47%；勾選“其他”的共有2次，其補充內容為“班級圖書角”、“協助閱讀課”，應屬閱讀推廣活動範圍。

5.2.2.3 行政管理

此項中的具體工作內容包括管理圖書館事務、訓練及管理圖書館義工、訂立圖書館發展計劃、定期和書商聯繫、編列圖書館預算及分配。由表22可見，43份有效的回收問卷中，最多勾選的

工作項目為“管理圖書館事務”共有42次，佔97.67%；“訓練及管理圖書館義工”共有37次勾選，佔86.05%；“訂立圖書館發展計劃”共有36次勾選，佔83.72%；“定期和書商聯繫”共有35次勾選，佔81.4%；“編列圖書館預算及分配”為最少人勾選共33次，佔76.74%。結果顯示逾九成的受試者需要管理圖書館事務，逾八成的受試者需要訓練及管理圖書館義工、訂立圖書館發展計劃、定期和書商聯繫。

表22 行政管理方面的工作內容情況

排序	具體內容	勾選次數	百分比(%)
1	管理圖書館事務	42	97.67%
2	訓練及管理圖書館義工	37	86.05%
3	訂立圖書館發展計劃	36	83.72%
4	定期和書商聯繫	35	81.4%
5	編列圖書館預算及分配	33	76.74%
6	其他	0	0%

5.2.2.4 閱讀推廣活動

此項中的具體工作內容包括書展、好書交換、新書推介、任何類型的讀書會、專題講座/工作坊、推薦書單、閱讀競賽活動、製作宣傳壁報或主題展覽、主題閱讀周/月、閱讀習慣調查。由表23可見，43份有效的回收問卷中，最多勾選的工作項目為“新書推介”，共41次，佔95.35%；其次是“製作宣傳壁報或主題展覽”共38次，佔88.37%；“閱讀競賽活動”及“書展”各有31次勾選，各佔72.09%；“專題講座/工作坊”有27次勾選，佔62.79%；“主題閱讀周/月”及“推薦書單”同樣有24次勾選，各佔55.81%；“任何類型的讀書會”有23次勾選，佔53.49%；“好書交換”有17次，佔39.53%；“閱讀習慣調查”最少人勾選，共有14次，佔32.56%；另外其他有5次勾選，均有補充說明分別為“晨讀”、“參觀校外圖書館”、“借書回家促進親子閱讀”、“問答比賽”及“參觀公共圖書館”。

表23 閱讀推廣活動方面的工作內容情況

排序	具體內容	勾選次數	百分比 (%)
1	新書推介	41	95.35%
2	製作宣傳壁報或主題展覽	38	88.37%
3	閱讀競賽活動	31	72.09%
4	書展	31	72.09%
5	專題講座/工作坊	27	62.79%
6	主題閱讀周/月	24	55.81%
7	推薦書單	24	55.81%
8	任何類型的讀書會	23	53.49%
9	好書交換	17	39.53%
10	閱讀習慣調查	14	32.56%
11	其他	5	11.63%

5.2.2.5 圖書館以外事務

此項為調查受試者在校工作期間，是否需要負責和圖書館相關以外的學校事務，以“是”、“否”表示，如勾選“是”可補充填寫。

表24 圖書館以外事務負責情況

圖書館以外事務	勾選次數	百分比 (%)
是	21	48.84%
否	22	51.16%

由表24可見，在43份有效的回收問卷中，不需要負責圖書館以外的學校事務的受試者共有22名，佔51.16%；有21名受試者表示需

要負責圖書館以外的學校事務，佔48.84%，其補充內容分別為“行政（打雜）”、“招生、代課”、“半職餘暇活動人員”、“活動司儀”、“學校宣傳事務”、“帶領學生校外參觀活動、值日工作、招生報名工作等”、“檔案處理”、“兼顧大型學校活動籌辦”、“運動會、招生事宜、影印”、“餘暇”、“校內教科書的部分”、“閱讀課”、“檔案室、不知名活動”、“會計”、“會計”、“校友會、書籍出版”。

5.2.2.6 整體日常工作內容

從表25可見，頭四位的日常工作內容選項依序為“選書與採購”、“管理圖書館事務”、“圖書流通”、“圖書排架”、“館藏查詢”、“新書推薦”、“圖書編目與分類”都有逾九成受試者勾選，說明在整體受試者中，普遍需要處理上述工作，全為圖書館技術方面。另外，從表中又可知僅四成的受試者會進行好書交換、閱讀習慣調查。

表25 日常工作內容排序

排序	具體內容	勾選次數	百分比(%)
1	選書與採購	43	100%
2	管理圖書館事務	42	97.67%
3	圖書流通	41	95.35%
3	圖書排架	41	95.35%
3	館藏查詢	41	95.35%
3	新書推薦	41	95.35%
4	圖書編目與分類	40	93.02%
5	製作宣傳壁報或主題展覽	38	88.37%
6	訓練及管理圖書館義工	37	86.05%
7	訂立圖書館發展計劃	36	83.72%
8	定期和書商聯繫	35	81.40%
9	編列圖書館預算及分配	33	76.74%

排序	具體內容	勾選次數	百分比(%)
10	舉辦圖書館利用教育	32	74.42%
11	閱讀競賽活動	31	72.09%
11	書展	31	72.09%
12	專題講座/工作坊	27	62.79%
13	參考數據服務	26	60.47%
13	專題書目提供	26	60.47%
14	主題閱讀周/月	24	55.81%
14	推薦書單	24	55.81%
15	任何類型的讀書會	23	53.49%
16	好書交換	17	39.53
17	閱讀習慣調查	14	32.56%

5.2.3 閱讀推廣人員專業能力需求

本研究將有關閱讀推廣人員專業能力設成五個構面，分別是“發展及維護館藏之技術及知識”、“讀者服務之技能及知識”、“行政管理之技能及知識”、“活動策劃之技能及知識”、“其他專業技能及知識”。每個構面之下各分有具體專業能力內容描述，對應順序項數分別為4、4、8、8、14共38項。此部分的問項是以李克特5分度量表進行測量，受試者需按其對各專業能力項的需求程度勾選“非常不需要”、“不需要”、“一般”、“需要”、“非常需要”。藉此探討閱讀推廣人員對專業能力的需求種類及程度，反映閱讀推廣人員對專業能力的需求情況。本部分將分為對各個專業能力構面分析及整體專業能力兩部分。

5.2.3.1 各個專業能力構面需求分析

根據問卷調查結果，利用計算平均值及標準偏差進行數據分析，以反映受試者對專業能力的平均需求程度。各項構面下的專業技術及知識依平均值大小排序，顯示受試者在各構面中的專業能力需求情況，由表26可見，在43份有效的回收問卷中，讀者服務之技



能及知識構面下各項的需求平均值均達到4.00以上，活動策劃之技能及知識構面中僅一項“掌握並運用任何公共的閱讀活動”的需求平均值為3.93，亦非常接近4.00。

表26 各構面下的技能及知識需求分析

專業能力構面	專業技術及知識	平均值	標準偏差	排序
發展及維護館藏之技術及知識	圖書編目及分類	4.28	0.73	1
	圖書選擇及採購	4.21	0.77	2
	對各圖書館系統的認識及應用	3.86	0.74	3
	盤點及統計館藏	3.84	0.78	4
讀者服務之技能及知識	良好的溝通及理解能力以解決師生尋找資訊的需求	4.40	0.66	1
	提供合適的推薦書籍	4.35	0.69	2
	良好的資訊搜尋能力以協助師生找到符合其需求之圖書資料	4.30	0.60	3
	閱讀指導及協助之提供	4.16	0.69	4
行政管理之技能及知識	圖書館義工的訓練及管理	4.42	0.73	1
	合理佈置設計圖書館，營造舒適的閱讀環境	4.35	0.61	2
	合理分配及運用圖書預算	4.30	0.60	3
	清楚館藏數據分佈情況及位置	4.28	0.55	4
	長、短期目標及計劃的制定	4.14	0.77	5
	制定合適的圖書館使用規則	4.14	0.60	5
	定期進行並掌握館藏統計資料	3.91	0.68	6
	圖書館使用狀況的評估及分析	3.86	0.64	7

專業能力構面	專業技術及知識	平均值	標準偏差	排序
活動策劃之技能及知識	瞭解各年級的資訊需求	4.35	0.61	1
	設計並開展適合各年級的閱讀活動	4.35	0.53	1
	設計不同活動的宣傳方式	4.33	0.68	2
	和科組或相關老師溝通達成合作計劃	4.21	0.71	3
	尋找並適當運用學校或公共資源	4.14	0.64	4
	掌握檢視活動成效的方法	4.14	0.60	4
	瞭解學校政策	4.14	0.68	4
	掌握並運用任何公共的閱讀活動	3.93	0.70	5
其他專業技能及知識	閱讀策略	4.28	0.67	1
	溝通能力	4.28	0.63	1
	閱讀教學的方法	4.23	0.65	2
	持續進修	4.09	0.60	3
	美學設計能力	4.00	0.79	4
	青少年心理	3.95	0.75	5
	電腦網絡相關之技能	3.93	0.70	6
	教學技巧	3.93	0.83	6
	自我評鑒	3.91	0.60	7
	青少年發展	3.74	0.66	8
	教育心理學	3.72	0.80	9
	統計知識	3.66	0.75	10
外語能力	3.51	0.74	11	
特殊教育法	3.26	0.85	12	

表27 各個專業能力面向均值分析

排序	專業能力構面	平均值	標準偏差
1	讀者服務之技能及知識	4.30	0.56
2	活動策劃之技能及知識	4.20	0.47
3	行政管理之技能及知識	4.17	0.45
4	發展及維護館藏之技術及知識	4.05	0.62
5	其他專業技能及知識	3.89	0.46

再針對各構面進行平均需求值排序，由表27可見，以“讀者服務之技能及知識”的平均值4.30最高，表示受試者對此構面的能力需求最高；其餘專業能力構面的需求排序為“活動策劃之技能及知識”、“行政管理之技能及知識”、“發展及維護館藏之技術及知識”、“其他專業技能及知識”。

5.2.3.2 整體專業能力需求

為探討閱讀推廣人員對各項工作所需的專業能力需求，本研究提出了五個構面共38個細項的專業技能及知識，供受試者按其工作情況進行需求分等，對應閱讀推廣人員的日常工作内容而制定，受試者越需要負責相關工作，則對對應專業技能及知識需求程度越高，期望瞭解閱讀推廣人員對專業能力的需求情況。由表28可知，共43份有效的回收問卷中，閱讀推廣人員專業能力需求的整體平均值為4.12，標準偏差為0.44，反映受試者對專業能力有較高的需求，標準偏差相差不大，反映各個受試者的意見個別差異不大。38個細項透過計算平均值後排序，“圖書館義工的訓練及管理”是受試者需求程度最高的技能及知識，第二高需求的為“良好的溝通及理解能力以解決師生尋找資訊的需求”，因“設計並開展適合各年級的閱讀活動”、“瞭解各年級的資訊需求”、“合理佈置設計圖書館，營造舒適的閱讀環境”及“提供合適的推薦書籍”為同值，故皆成為第三高需求程度的技能及知識，而第四高需求度的則為“設計不同活動的宣傳方式”，第五高需求為“合理分配及運用圖書預

算”及“良好的資訊搜尋能力以協助師生找到符合其需求之圖書資料。

表28 閱讀推廣人員專業能力需求排序

排序	專業技能及知識	平均值	標準偏差
1	圖書館義工的訓練及管理	4.42	0.73
2	良好的溝通及理解能力以解決師生尋找資訊的需求	4.40	0.66
3	設計並開展適合各年級的閱讀活動	4.35	0.53
3	瞭解各年級的資訊需求	4.35	0.61
3	合理佈置設計圖書館，營造舒適的閱讀環境	4.35	0.61
3	提供合適的推薦書籍	4.35	0.69
4	設計不同活動的宣傳方式	4.33	0.68
5	合理分配及運用圖書預算	4.30	0.60
5	良好的資訊搜尋能力以協助師生找到符合其需求之圖書資料	4.30	0.60
6	溝通能力	4.28	0.55
6	清楚館藏數據分佈情況及位置	4.28	0.63
6	閱讀策略	4.28	0.67
6	圖書編目及分類	4.28	0.73
7	閱讀教學的方法	4.23	0.65
8	和科組或相關老師溝通達成合作計劃	4.21	0.71
8	圖書選擇及採購	4.21	0.77
9	閱讀指導及協助之提供	4.16	0.69
10	掌握檢視活動成效的方法	4.14	0.60
10	制定合適的圖書館使用規則	4.14	0.60
10	尋找並適當運用學校或公共資源	4.14	0.64
10	瞭解學校政策	4.14	0.68

排序	專業技能及知識	平均值	標準偏差
10	長、短期目標及計劃的制定	4.14	0.75
11	持續進修	4.09	0.61
12	美學設計能力	4.00	0.79
13	青少年心理	3.95	0.75
14	電腦網絡相關之技能	3.93	0.70
14	掌握並運用任何公共的閱讀活動	3.93	0.70
14	教學技巧	3.93	0.83
15	自我評鑒	3.91	0.61
15	定期進行並掌握館藏統計資料	3.91	0.68
16	圖書館使用狀況的評估及分析	3.86	0.64
16	對各圖書館系統的認識及應用	3.86	0.74
17	盤點及統計館藏	3.84	0.78
18	青少年發展	3.74	0.66
19	教育心理學	3.72	0.80
20	統計知識	3.66	0.75
21	外語能力	3.51	0.74
22	特殊教育法	3.26	0.85
	整體專業能力	4.12	0.44

按照問卷所得的各項平均值都在3.00以上，標準偏差在0.6-0.8之間集中分佈，說明受試者普遍對問卷中所列各項專業技能及知識均具需求程度，且個別看法差異不大。另外，問卷中亦開放補充所需專業能力，有三名受試者補充填寫“領導組織能力”，應屬於“圖書館義工的訓練及管理”之內。

5.3 整體調查之綜合結論

本研究主要目的是探討澳門閱讀推廣人員的工作職責，並收集對實行專職工作的看法及建議，透過研究反映其對專業能力的需



求程度，期望成為相關部門對專職人員工作的參考資料，制定明確的工作指引及相關配套培訓，加大力度推動校園推廣，促進澳門閱讀風氣。透過搜集國內外校園推廣閱讀的情況，瞭解閱讀推廣的重要性及校園推廣閱讀的成功準則，利用訪談法及問卷調查法兩種科學研究方法對澳門閱讀推廣人員進行針對專業能力需求的探究。最後透過訪談及問卷結果的整理分析，確實地反映了受試的閱讀推廣人員的工作情況及對專業能力的需求程度，並透過調查結果提出提升閱讀推廣人員專業的建議，期望政府相關部門檢視並完善專職制度，同時期望政府或有關機構能夠就閱讀推廣人員的專業能力需求提供適切的協助及培訓規劃，以全力推動澳門校園閱讀的風氣。

5.3.1 澳門閱讀推廣人員的職責

教育暨青年局及專業學會均對閱讀推廣人員或校園閱讀推廣工作提出相關的工作指引，筆者將兩者之指引和研究結果合併進行分類整理，以檢視三者之異同。由表29可見，調查結果中澳門閱讀推廣人員的日常工作情況可覆蓋教育暨青年局及專業學會的工作指引，甚至超出兩者的工作指引範圍。而在43份問卷中顯示近三成受試者需要負責閱讀課堂工作，一週一節至十八節不等。另外，研究問卷中開放受試者補充其他日常工作事務。在43份問卷中共有21名受試者表示需要負責額外的業務，15名受試者就此進行補充，逾一半補充內容顯示和圖書館或閱讀推廣工作無關，如招生、會計、值日工作等。

表29 教育暨青年局、專業學會及研究結果之工作內容比對

教育暨青年局	澳門圖書館暨資訊管理協會	研究結果
根據學校的教學目標，研究校內閱讀推廣的發展策略和方向； 配合教育暨青年局推行整體的閱讀推廣計劃；	就配合澳門整體閱讀推廣計劃，與教育暨青年局保持聯繫； 協助校方評核閱讀推廣的成果及改進不足。	瞭解學校政策； 訂立圖書館發展計劃； 閱讀習慣調查；



教育暨青年局	澳門圖書館暨資訊管理協會	研究結果
<p>透過組織各類活動，讓學生接觸不同文體、不同媒介中的文章，在校園中營造樂於閱讀的氣氛，養成善於閱讀的能力，建立閱讀的信心和養成良好的閱讀習慣； 制定適合學校的閱讀推廣計劃，統籌和協調各項閱讀活動；</p>	<p>協助校方制定及舉行各項閱讀的活動與課程； 協助建立閱讀教室的網頁或壁報欄；</p>	<p>書展；專題講座/工作坊；主題閱讀周/月；推薦書單；任何類型的讀書會；好書交換；新書推薦；製作宣傳報或主題展覽；閱讀競賽活動；舉辦圖書館利用教育；班級圖書角；晨讀；問答比賽；協助閱讀課；參觀校外圖書館；借書回家促進親子閱讀；</p>
<p>與各科教師合作，在教學中培養學生讀寫、理解、分析、判斷等方面的能力，提高閱讀素養；</p>	<p>協助學校各科老師對圖書或資訊教學上之要求；</p>	<p>專題書目提供； 參考數據服務； 校內教科書的部分；</p>
<p>協助學校的圖書管理工作； 協助制訂圖書採購政策；協調各科老師在教學上對圖書的需求；</p>	<p>協助制定圖書採購政策及編制圖書採購列表； 協助維護閱讀教室或圖書館電腦化系統的運作； 協助建立及維護閱讀教室的目錄：包括圖書分類、編目及聯合書目； 負責閱讀教室的流通、閱覽、典藏及參考服務；</p>	<p>定期和書商聯繫； 選書與採購； 圖書編目與分類； 圖書流通； 圖書排架； 編列圖書館預算及分配； 管理圖書館事務； 館藏查詢；</p>
<p>(見注)</p>	<p>(見注)</p>	<p>訓練及管理圖書館義工；行政（打雜）；招生；代課；半職餘暇活動人員；活動司儀；學校宣傳事務；帶領學生校外參觀活動；值日工作；招生報名工作；處理文件；大型學校活動籌辦；運動會；影印；檔案室；會計；校友會；書籍出版；</p>

注：沒有可對應研究結果的工作指引



專職人員在教育暨青年局的登記名錄中屬於非教學人員，亦即屬職員級別。從調查結果中可以推論閱讀推廣人員一職兼負著圖書館管理及運作、閱讀推廣工作、支持全校師生對資訊的需求，同時需要處理額外的工作內容。有見及此，本研究通過訪談及問卷調查試圖重新歸納出澳門閱讀推廣人員在學校的職責並加以說明，期望可供相關部門及機構作進一步的研究或完善。

5.3.1.1 統籌圖書館事務，訂立圖書館發展計劃

圖書館是一個有機體⁸，彷如一個生命體不斷地成長。一個優良的圖書館需要不停地吸納更新，掌握資訊的變化，為用戶盡可能提供資訊數據，發揮效用。閱讀推廣人員為專職人員，書刊資料是工具也是資本，制定圖書館發展計劃，能令圖書館有系統、有計劃地建立館藏，定期進行館藏評鑒，可以瞭解館藏的虛實強弱，並掌握師生使用數據的特性，以滿足師生資訊需求。其具體內容如下：1. 進行閱讀習慣調查，分析師生對書刊之需求；2. 制定圖書選書原則，定期與書商聯繫，合理分配圖書館預算；3. 建立館藏評鑒制度，定期檢視館藏並進行盤點或淘汰，對館藏進行系統管理；4. 配合學校發展，訂定圖書館發展政策，以確保學校圖書館能夠在最大程度地滿足全校師生的資訊需求。

5.3.1.2 提供圖書館使用服務

閱讀推廣人員的工作和圖書館密不可分，普遍認為閱讀推廣人員等同圖書館管理員，從本研究中的調查結果亦反映參與是次研究的整體閱讀推廣人員皆需提供閱覽、流通、排架等圖書館工作，同時亦需要兼負滿足全校師生的資訊需求，提供參考服務或專題書目等，上述的服務工作跟一般圖書館員的工作類同。概括來說，閱讀推廣人員在圖書館提供下列幾項服務：1. 閱覽流通服務（包括期刊報紙之提供）；2. 圖書館利用服務（討論或會議場所、電腦使用、影印）；3. 閱讀指導及推廣服務；4. 知識支持參考服務。

⁸ 黃俊貴. 圖書館原理論略-從阮岡納贊五定律及戈曼新五定律說起[J]. 中國圖書館學報, 2001(2):5-101.





5.3.1.3 安排各類適切的閱讀活動以推廣、宣傳閱讀，提升校內閱讀風氣

在學校進行閱讀推廣尤其重要，因為培養良好的閱讀習慣對學生的學習過程及其後的成長有莫大的裨益，綜合在本研究中的調查結果和相關研究，將閱讀推廣活動按其作用分成幾項：

第一、吸引並鼓勵學生接觸圖書：舉辦書展、閱讀周/月活動、好書交換、好書推薦（紙本、影片宣傳）、班級閱讀角、設計藏書票/書簽、圖書漂流等。

第二、促進閱讀行為：專題講座/工作坊、製作宣傳壁報或主題展覽、任何類型的讀書會、任何類型和閱讀相關的競賽活動（如閱讀心得、小說改編比賽）、晨讀、親子閱讀等。

第三、閱讀推廣教育：訓練及管理圖書館義工、舉辦圖書館利用教育、閱讀課、宣傳圖書館（短片、開設社交專頁）、參觀校外圖書館、閱讀習慣調查等。

5.3.1.4 協助處理學校其他事務

透過本研究可以得知受試閱讀推廣人員中接近一半表示需要負責或曾負責圖書館或閱讀推廣以外的工作，包括招生、代課、活動司儀、半職餘暇活動人員、學校宣傳事務、帶領學生外出參訪、值日工作、處理文件、籌辦大型學校活動、運動會、影印、檔案室、會計、校友會等（為完整呈現受試者內容，以原文顯示工作內容）。由此可見，澳門閱讀推廣人員雖由教育暨青年局直接資助，但因其職位由學校自行負責，從學校的角度來看是屬於學校團隊中的一員，故此全校上下，不論老師或是專職人員或是學校其他職員、校工都需要共同分擔學校事務。

5.3.2 澳門閱讀推廣人員專業能力需求

5.3.2.1 校園閱讀推廣工作需要專業技能及知識

根據教育暨青年局推出的《2015/2016學年學校發展計劃》中有關專職人員的《專職人員制度運作指引》提出各種專職人員的專業資格，其中閱讀推廣人員的專業資格為具備語言及文學、教育、





圖書資訊學相關的高等專科或以上學歷，並於入職後三年內接受由教育暨青年局提供不少於120小時閱讀教室相關課程的延續培訓。⁹ 由此可見，閱讀推廣人員必須具有相關的知識才能應付校園閱讀推廣工作。除此之外，本研究就探討閱讀推廣人員的專業能力需求，針對現時在職的閱讀推廣人員作出日常工作內容調查，發現閱讀推廣人員需要各種專業技能及知識並有不同程度的需求，茲對閱讀推廣人員日常工作中所需的專業技能及知識作說明。

第一、圖書館學知識

整體受試者表示需要對圖書進行選擇及採購，逾九成受試者需要分類與編目、流通、排架及管理圖書館等工作，皆需掌握對應的圖書館學專業知識及技術。更重要的是，閱讀推廣人員必須兼負起滿足全校師生的資訊需求，進行資訊素養等圖書館利用教育等工作。如此一來反映擔任閱讀推廣人員，首先必須具備圖書館學相關知識，是執行工作的一個必備條件。

第二、溝通、理解能力及資訊檢索能力

逾九成受試者表示處理館藏查詢是其日常工作內容之一，因為圖書館是學校典藏書刊資料的地方，而閱讀推廣人員的工作環境在圖書館內，甚至是一人圖書館，對提供圖書、期刊查詢或知識支持等參考服務工作責無旁貸。為了盡可能、最大程度地滿足全校師生對資訊的需求，必須具備良好的溝通、理解能力去瞭解師生對資訊的需求，並具備良好的資訊檢索能力滿足師生對資訊的需要。

第三、宣傳及設計能力

逾九成受試者表示會進行新書推薦、壁報宣傳及主題展覽等宣傳工作，以達到宣揚圖書館或推廣圖書之作用，對設計能力有一定程度的要求。另外，任何類型的活動都必須具有有效的宣傳才能得到推廣關注，為了提高師生的參與率，除了透過和科組合作動員老師外，還應利用不同的宣傳技巧吸引同學參與、激發學生對活動的興趣。

⁹ 教育暨青年局. 2015/2016學年專職人員制度運作指引[EB/OL]. [2015-03-30]. http://www.dsej.gov.mo/~webdsej/www/grp_sch/edudev_fund/1415_subsidio_reg_c.pdf.



第四、組織、管理及領導能力

逾八成受試者會組織學生、訓練學生成為圖書館義工，例如分設編目分類組、讀架組及宣傳組等，進行此項工作必須要具備組織、管理及領導能力，才能壯大圖書館義工隊伍，使之成為一個具組織性的工作團隊，以此加大推廣閱讀的效度。

第五、推廣閱讀活動及策略

閱讀推廣人員的任務是推廣閱讀、培養學生閱讀習慣。掌握不同的推廣方法並靈活運用，對推廣工作有著重要的影響。書展、講座/工作坊、閱讀月、讀書會等都是基本的閱讀推動辦法。為了增加趣味性及廣泛性，則可嘗試舉辦好書交換、圖書漂流等全校共同參與的項目。舉辦閱讀推廣活動有四個要點：1. 事前明確活動目的、目標，適當合理運用各種資源；2. 針對活動對象進行有效宣傳；3. 訂立活動流程或規則以利於活動舉行；4. 檢討活動不足之處，加以修補以供改善。

第六、教育學、青少年發展及心理知識

三成的受試者表示一周需要負責一節至十八節不等的閱讀課堂，傳授閱讀知識/技巧/策略等閱讀教學工作，然而課堂是一個千變萬化的環境，如何掌握每個學生的進度，課堂的管理亦是一門學問，故此對青少年的心理狀態有一定程度的瞭解外，亦需要相關教學知識或技巧。

5.3.2.2 閱讀推廣人員對專業能力有較高需求

本研究一開始利用訪談先針對具三年或以上校園閱讀推廣工作的閱讀推廣人員進行調查，確定閱讀推廣人員的基本工作模式及情況，從而制定出“澳門閱讀推廣人員專業能力需求研究問卷”，集合個人基本資料、日常工作情況及專業能力需求程度共三個調查層面，其後透過進行問卷調查並分析結果，在採用李克特5值量法分析的專業能力需求部分，從結果中反映出受試的閱讀推廣人員對問卷中整體專業技能及知識普遍具有較高程度的需求，其需求平均值達到4.12，在需要及非常需要之間；其中關於讀者服務、活動策劃、行政管理、發展及維護館藏等構面的專業技能及知識是閱讀推



廣人員最需要的，平均值均在4以上。下列按研究結果中其需求程度排序對五個專業能力構面作說明。

第一、讀者服務之技能及知識

在43份有效問卷中，此專業能力構面的平均值為4.30，為五個構面之中數值最高的一項，表示受試者在五個構面中，對此構面下的專業技能及知識的需求度最高，各項專業技能及知識的平均值都達到4以上。當中包括“良好的溝通及理解能力以解決師生尋找資訊的需求”、“良好的資訊搜尋能力以協助師生找到符合其需求之圖書數據”、“提供合適的推薦書籍”、“閱讀指導及協助之提供”。除“閱讀指導及協助之提供”外，其餘三項都位列前十項需求度最高的專業技能及知識之中。此一結果可以反映閱讀推廣人員日常工作中需要常常面對及接觸讀者（師生），同時需要良好的溝通、理解及資訊檢索能力為師生找到其所合適的書刊資訊，才能夠提供具品質的讀者服務。

第二、活動策劃之技能及知識

在43份有效問卷中，此專業能力構面的平均值為4.20，為需求度第二高的專業能力構面。此構面所列之專業技能及知識為策劃推廣活動時所需的技術要點，包括“瞭解各年級的資訊需求”、“設計並開展適合各年級的閱讀活動”、“和科組或相關老師溝通達成合作計劃”、“瞭解學校政策”、“尋找並適當運用學校或公共資源”、“掌握並運用任何公共的閱讀活動”、“設計不同活動的宣傳方式”、“掌握檢視活動成效的方法”。在八項技術要點之中，七項均達到4以上，僅“掌握並運用任何公共的閱讀活動”的平均值為3.93，亦非常接近4。另外“瞭解各年級的資訊需求”、“設計不同活動的宣傳方式”、“和科組或相關老師溝通達成合作計劃”的需求度都在前十項之中，反映受試者認為在進行閱讀活動前，需要首先對不同對象進行需求調查，按活動類型、對象設計不同的宣傳活動，並認為推廣活動可以通過跨學校、跨部門等協作，達到最佳成效。

第三、行政管理之技能及知識

在43份有效問卷中，此專業能力構面的平均值為4.17，當中的



專業技能及知識包括“長、短期目標及計劃的制定”、“合理分配及運用圖書預算”、“圖書館義工的訓練及管理”、“制定合適的圖書館使用規則”、“定期進行並掌握館藏統計數據”、“圖書館使用狀況的評估及分析”、“清楚館藏數據分佈情況及位置”、“合理佈置設計圖書館，營造舒適的閱讀環境”。值得一提的是“圖書館義工的訓練及管理”平均值達到4.42，位居專業技能及知識需求的首位，超過半數的受試者表示非常需要此項技能，17位受試者表示需要，亦有一位受試者表示不需要，反映絕大部分的閱讀推廣人員需要組織結構書館義工，並進行適當的管理及培訓，對此，閱讀推廣人員需要相關的管理及領導能力，才能組織一隊具系統性及組織性的學校圖書館隊伍。另外，除“定期進行並掌握館藏統計數據”、“圖書館使用狀況的評估及分析”外，其他要點的平均值都達到4以上，反映閱讀推廣人員在處理圖書館事務時，需要較高的行政管理知識。

第四、發展及維護館藏之技術及知識

在43份有效問卷中，此專業能力構面的平均值為4.05，包括“圖書選擇及採購”、“圖書編目及分類”、“盤點及統計館藏”、“對各圖書館系統的認識及應用”等館藏發展知識。其中“圖書選擇及採購”、“圖書編目及分類”的平均值均達到4以上，“盤點及統計館藏”、“對各圖書館系統的認識及應用”的平均值亦達3.8以上，反映閱讀推廣人員對館藏發展及維護知識都具有一定程度的需求。

第五、其他專業技能及知識

在43份有效問卷中，此專業能力構面的平均值為3.89，包括“青少年發展”、“青少年心理”、“特殊教育法”、“教育心理學”、“教學技巧”、“閱讀策略”、“閱讀教學的方法”、“電腦網絡相關之技能”、“統計知識”、“外語能力”、“溝通能力”、“美學設計能力”、“持續進修”、“自我評鑒”，此構面的專業技能及知識涉及不同方面，其中以“溝通能力”、“閱讀教學的方法”、“美學設計能力”需求度較高，平均值均達到4或以上。閱讀推廣人員的工作需要接觸不同人士，包括學生、老師、校長、書商等，良好的溝通能力能使閱讀推廣工作順利開展。對不同文體運用不同技巧進行教學，可使學生更易於投入其中，例如戲劇閱讀法能夠訓練學生的閱



讀、書寫及表達能力；逆向閱讀教學法則可訓練學生的思維、想像及匯整能力。掌握不同的閱讀教學法能夠閱讀變得更有趣更吸引學生參與，達到培養閱讀習慣之效。

6. 澳門閱讀推廣人員專業能力提升策略

閱讀推廣人員是澳門政府為增進校園閱讀風氣而制定一系列閱讀推廣政策中重要的一環，既因為透過資助的方式，鼓勵學校注重閱讀，提高閱讀在教育中的重要性，亦因為閱讀推廣人員的工作對象是眾多未來的社會人才，對整個教育發展亦起著不可或缺的作用。如何能使這一項專職工作得以發揮最大效用，和澳門政府（主導者）、學校（協作者）及閱讀推廣人員本身都有著密切的關聯，茲依據本研究結果，對這三種角色制定出提升澳門閱讀推廣人員專業能力的策略。

6.1 政府相關部門方面

6.1.1 提升閱讀推廣人員專業地位，規範閱讀推廣人員的工作範圍

本研究利用訪談及問卷法對閱讀推廣人員的日常工作情況進行調查，得出的結果顯示絕大部分受試者的日常工作以選書採購、分類編目、流通等處理圖書館業務為主，反映閱讀推廣人員的職責已和一般圖書館員的無異，引申出對閱讀推廣人員的真正設置意義的疑問：若閱讀推廣人員的職責包含管理圖書館，是否應稱作學校圖書館員？如若包含利用圖書館進行閱讀教學工作，是否應稱作圖書館老師？另外，研究中顯示接近半數的受試者曾負責除圖書館以外的學校事務，再加上閱讀推廣的工作，可見閱讀推廣人員的工作職責已非普通職員之稱可以涵蓋。綜合以上，筆者建議相關部門重新考慮擔任閱讀推廣人員的專業資格，提升閱讀推廣人員的專業地位，並對其工作職責作出明確指引。



6.1.2 提供多方面的培訓課程，支持校園推廣工作

從本研究的問卷調查結果得知，僅六成七的受試者具有圖書館相關專業，其餘則是中文、歷史、農學及小學教育等具師範教育專業的受試者，然而研究結果亦顯示出管理圖書館事務是閱讀推廣人員的日常主要工作重點，必須具備相關專業知識或技能才能順利處理相關工作。教育暨青年局每年為閱讀推廣人員開展的培訓課程以傳授閱讀技巧或閱讀教學法為主的活動策略培訓，而圖書館學知識之相關課程則由專業學會及合作機構提供。基於必要原則，筆者認為政府部門可參考香港政府對於學校圖書館主任的培訓支持辦法，考慮在其提供的培訓課程加入圖書館管理及教育學方面等知識，對閱讀推廣人員提供知識支持，完善其工作進程。並就人力資源缺乏問題，促進專業機構或高等院校培育更多合資格之人員。

6.1.3 完善校園閱讀推廣工作制度規章

從本研究中得知近三成的受試者需要負責一周至少一節的閱讀課堂，其餘受試者則不需要，反映各校授予閱讀推廣人員進行閱讀教育課堂的安排並不統一，造成這一情況的因素眾多。筆者認為教育當局若要全力支持閱讀的推行，使閱讀推廣工作專業化，可參考其他地區或國家之閱讀推廣政策，對校園閱讀推廣工作制定統一的準則，例如必須對學生進行閱讀教育或圖書館利用教育；硬性展開校園閱讀計劃；確保學生在校園內有足夠的空間及時間進行自主閱讀；建立閱讀學習項目，提倡“學習閱讀，從閱讀中學習”（Learn to read, read to learn），培養學生自學及青少年終生學習能力，或將閱讀納入教學制度，設置圖書館老師/閱讀教師職位。

6.2 閱讀推廣人員方面

6.2.1 持續進修相關專業知識，提升個人專業水準

筆者按研究結果對閱讀推廣人員所需的專業知識或技術作出整理分析，認為閱讀推廣人員為達到工作要求，必須具備或掌握圖書館學知識、溝通、理解能力及資訊檢索能力、宣傳及設計能力、組織、管理及領導能力、推廣閱讀活動之策略等專業知識及能力。



研究發現不少閱讀推廣人員不具圖書館專業背景，缺乏對圖書館學的瞭解，或對工作執行造成阻礙。又因閱讀推廣是一項具主動及多元化性質的工作，閱讀推廣人員必須不斷地吸納新的知識並靈活運用，才能使校園閱讀推廣工作得到持續發展。

6.2.2 正視自身的教育功能，營造無處不在的閱讀教學環境

閱讀推廣是一種概念推動、教導閱讀相關知識為主的服務工作。筆者認為閱讀推廣的作用是普及社會大眾對閱讀行為的認知，享受閱讀帶來的益處，提高閱讀的質素，而不是對閱讀數量的多少進行宣導。閱讀推廣人員的工作是利用各種不同的活動去激發、吸引、鼓勵學生進行閱讀行為，製造一種誘因潛移默化令學生主動接觸或參與閱讀，等同在課堂中教師運用不同的材料對學生進行知識的傳遞，令學生掌握某方面的知識，可見兩者的目的是相同的，其使命也是一樣。

6.2.3 定期進行自我評鑒，審視閱讀推廣工作成效

筆者認為任何專業都需要評鑒，以保證其專業性。在本研究的問卷調查結果中顯示，基本受試者都認為閱讀推廣人員都需要進行自我評鑒。進行自我評鑒是對自身工作成效的檢視，找出不足之處再尋求辦法改善，對提高工作效果有重要幫助，亦是對自身工作的一種肯定。筆者參考王國強¹⁰對閱讀推廣人員對有關閱讀活動進行自我評鑒的意見，並按研究結果提出對閱讀推廣工作自我評鑒的建議：與師生之關係融洽；定期舉辦或進行閱讀活動；檢視活動之成效；從閱讀活動中發現學生特性；針對不同年級舉辦不同類型閱讀活動；增加全校師生對圖書館的認識及提高圖書館使用率；滿足師生對資訊的需求；閱讀活動受到關注及討論；鼓勵並協助學生參加相關競賽活動；培養學生自學能力之措施；營造合適的閱讀環境；有系統的進行閱讀教學；為師生進行閱讀隔除任何障礙；校園閱讀風氣得到提升。

¹⁰ 王國強. 閱讀推廣指導手冊[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2008:8-9.



6.3 學校方面

6.3.1 重視閱讀推廣人員，全力支持閱讀推廣工作

從訪談過程中有至少兩位受訪者表示因場地、時間未得到校方協助令其感覺到閱讀推廣工作未受重視，反映各校對閱讀推廣工作未有全面的瞭解及支持。在學校推廣閱讀的目的主要是激發學生的閱讀興趣、鼓勵學生主動進行閱讀行為，閱讀推廣人員設計不同的閱讀活動，營造合適的閱讀環境供學生及老師進行閱讀，藉此增進全校的閱讀風氣。學校在整個校園推廣中扮演著協作者的角色，應該全力支持閱讀推廣人員實行推廣活動，掃清在校園推動閱讀道路上的障礙，使得閱讀推廣人員的專業技能得到發揮，確實地進行推行計劃。

6.3.2 採用及支持全校性的閱讀計劃

從香港政府對校園閱讀推廣工作實行的措施中可以看出，將閱讀列為學校發展的重點項目是校園閱讀推廣的最佳助力，亦能使閱讀推廣人員的專業地位得到重視：唯有整間學校都在做同一件事，學生及教師才能感受到閱讀的重要性，明白閱讀和生活是有著緊密的關聯，久而久之，師生越來越投入閱讀活動之中，校內的閱讀風氣亦得以提高，閱讀推廣人員的工作得到可持續性的延展。

7. 結語

由國際教育學習成就調查委員會（International Association for the Evaluation of Educational Achievement）主辦的 Progress in International Reading and Literacy Study（PIRLS）也是一個關注兒童閱讀能力的國際測驗，針對世界各國及地區四年級兒童的閱讀能力作出研究，測量兒童閱讀素養成就以及與讀寫能力有關之政策、實務的發展趨勢。從PISA到PIRLS，不難發現閱讀能力已經成為一種必備能力。而國際圖書館協會聯盟（IFLA），簡稱國際圖聯，在1996年成立一個轄下的素養及閱讀專業組，專門負責研究促進閱讀素養，這個小組在其第一本出版的小冊子Guidelines for



Library-based Literacy Programs: Some practical suggestions中提到圖書館讀寫能力計劃一定要進行推廣，才可以得到成功，意味著圖書館需要主動的向公眾推出一系列促進閱讀及書寫的能力的計劃，其中包括幾個實行要點：1. 建立專責小組全力推動項目；2. 利用新聞媒體加大宣傳力度；3. 為圖書館、文化或教育機構製作宣傳單、小冊子或簡單公告；4. 在適當時候和協作組織作聯合宣傳。¹¹當社會上重視閱讀的人越來越多，在教育中推行閱讀將是勢在必行。

教育暨青年局從十餘年前已開始著手推動閱讀，從舉辦各類型閱讀活動、完善公共圖書館發展、資助學校推動閱讀工作等等，然而有句俗話叫“沒有最好，只有更好”，本研究透過針對閱讀推廣人員一職作出專業能力需求研究，旨不在審定目前澳門校園的閱讀推廣制度是否完善，而是期望引起社會各界對校園閱讀推廣專職制度發展前景的重視。筆者認為閱讀推廣人員的工作是“以生命影響生命”，意義重大，任何在校園開展的工作更應審慎處理，而校園推廣閱讀的工作絕不可能“單打獨鬥”，令整個學校的成員都成為閱讀的推廣人，才能使閱讀真正的走進教育、走進每個人的生命。透過本研究對專職人員的專業能力需求調查，期望能夠突顯專職人員的重要性，使校園閱讀推廣工作做得更好，同時期望對日後校園閱讀推廣工作的進一步研究提供參考作用。

一間好的學校必定擁有一間好的圖書館，一間好的圖書館必然有願意為之奮鬥的人。

¹¹ IFLA. Guidelines for Library-based Literacy Programs: Some practical suggestions[R/OL]. [2015-04-02]. <http://www.ifla.org/files/assets/literacy-and-reading/publications/guidelines-for-library-based-literacy-programs.pdf>.



參考文獻

一、中文文獻

(一) 專著

- [1] 王國強. 閱讀推廣指導手冊[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2008:5-6.
- [2] 王國強. 書的傳人II[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2013:167-168.
- [3] 王國強, 古淑珍, 杜凱寧. 2014澳門圖書館名錄[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2013:37-50.

(二) 論文

- [1] 譚全國. 新型圖書館應具備的十種素質和能力[J]. 中華醫學圖書館雜誌, 2001(2):22-23.
- [2] 邵平. 提高高校圖書館館員素質適應時代發展要求[J]. 圖書館理論與實踐, 2002(4):23-24.
- [3] 翁靜. 淺談圖書館員的素質[J]. 福建商業高等專科學校學報, 2003(3): 57-58.
- [4] 蒙德成. 提高館員素質是資訊時代高校圖書館發展的當務之急[J]. 理論界, 2005(8):215.
- [5] 隋彥明. 淺談高校圖書館館員應具備的素質與形象[J]. 教育與職業, 2006 (26):184-185.
- [6] 范敏. 圖書館員專業能力的內涵及其研究[C]. 理性、開放、和諧的圖書館2006長春國際圖書館學術會議優秀論文集, 2006:279-283.
- [7] 陽國華. 基於能力的圖書館人力資源管理[J]. 圖書館理論與實踐, 2007 (4):30-32.
- [8] 師麗娟. 港澳地區閱讀推廣活動介紹及啟示[J]. 圖書館雜誌, 2007(5): 61-63.
- [9] 朱鵬. 延續與創新: 澳門《非高等教育制度綱要法》述評[J]. 華東師範大學學報, 2007(9):84-88.
- [10] 羅燕. 論圖書館員的職業性[J]. 科技情報開發與經濟, 2007(18):19-20.
- [11] 徐淑雲. 中學圖書館(室)資訊資源建設問題研究[D]. 東北師範大學碩士學位論文, 2007.
- [12] 范亞平. 淺議資訊化時代高校圖書館員的素質[J]. 河南廣播電視大學學報, 2008(2):39-40.

- [13] 諸葛毅. 高校圖書館員的內心和諧與自尊[J]. 福建論壇(社科教育版), 2008(2):82-84.
- [14] 文月琴. 論知識經濟與圖書館館員的繼續教育[J]. 繼續教育研究, 2008(3):12-13.
- [15] 李曉華. 我國圖書館聯盟的發展研究[D]. 湘潭大學碩士學位論文, 2008.
- [16] 賴群. 中學圖書館導讀工作研究——以廣西部分中學為例[D]. 廣西師範大學碩士學位論文, 2008.
- [17] 曹樹金, 楊濤. 圖書館專業人才能力和知識需求實證研究[C]. 2008年第九屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會論文集, 2008:15-27.
- [18] 沈麗榮. 大學圖書館員專業發展的多元取向[J]. 圖書館工作與研究, 2009(3):85-87.
- [19] 陳穎儀. 美國閱讀推廣活動的實踐經驗分析及啟示[J]. 圖書館理論與實踐, 2009(5):97-99.
- [20] 張麗萍. 泛在圖書館與館員職業危機[J]. 山東圖書館學刊, 2010(1):31-35.
- [21] 李超平. 閱讀推廣中的“技術性”話語體系[J]. 圖書與情報, 2010(2):8-11.
- [22] 朱淑華. 從戰略高度推進兒童閱讀[J]. 圖書館理論與實踐, 2010(2):75-79.
- [23] 孫悅津. 淺談對高校圖書館館員工作的認識[J]. 山東行政學院山東省經濟管院幹部學院學報, 2010(3):142-143.
- [24] 崔波, 岳修志. 圖書館加強閱讀推廣的途徑與方式[J]. 大學圖書館學報, 2010(4):37-39.
- [25] 王余光. 圖書館與兒童閱讀推廣[J]. 圖書館理論與實踐, 2010(8):1-3.
- [26] 劉偉勤. 資訊時代對醫學院校圖書館員的研究[C]. 中國圖書館學會醫院圖書館委員會2010年年會論文集, 2010:83-87.
- [27] 萬行明. 閱讀推廣-助圖書館騰飛的另一支翅膀[J]. 當代圖書館, 2011(1):7-11.
- [28] 謝晗. 中學生閱讀推廣探究[J]. 圖書館論壇, 2011(2):123-125.
- [29] 林賢賢. 青少年閱讀推廣實踐研究-以華南師範大學附屬中學圖書館為[J]. 圖書館論壇, 2011(4):70-72.
- [30] 王波. 圖書館閱讀推廣亟待研究的若干問題[J]. 圖書與情報, 2011(5):32-35.
- [31] 劉亮. 聯合國教科文組織的閱讀推廣活動與圖書館[J]. 圖書與情報, 2011(5):36-39.



- [32] 葉家媛. 淺談澳門學校閱讀推廣人員[J]. 澳門圖書館暨資訊管理協會學刊, 2011(13):59-63.
- [33] 邱慶蓉, 張桂芳, 侯旭紅. 論高校圖書館館員的素質培養[J]. 中國新技術產品, 2011(13):242.
- [34] 岳紅蝶. 中小學圖書館與公共圖書館合作服務構想[J]. 科技情報開發與經濟, 2011(23):129-131.
- [35] 賓靜蓀. PISA到底是甚麼? [J]. 親子天下, 2012(6):28-29.
- [36] 聶敏, 楊秀敏. 閱讀推廣——讓圖書館服務更走近讀者[J]. 科技視界, 2012 (30):338-339.
- [37] 蘇靖靖. 高校學科館員資訊服務及其評價研究[D]. 湘潭大學碩士論文, 2013.
- [38] 曹磊. 日本閱讀推廣體制研究[J]. 國家圖書館學刊, 2013(2):85-90.
- [39] 姚金英. 淺析資訊時代醫院圖書館員綜合素質及職責要求[J]. 廣州醫藥, 2013(3):51-53.
- [40] 惠涓澈. 高校圖書館設立閱讀推廣部的思考[J]. 情報探索, 2013(5):130-132.
- [41] 杜鑫. 校園閱讀推廣的建設策略分析[J]. 農業圖書情報學刊, 2013 (7):116-118.
- [42] 朱會. 試論高校圖書館員閱讀與專業能力構建[J]. 南昌教育學院學報, 2013 (9):84-85.
- [43] 陳美春. 圖書館未成年人閱讀推廣現狀分析[J]. 農業網絡資訊, 2013 (9):60-62.
- [44] 于諾. 淺談圖書館員閱讀與專業能力構建[J]. 黑龍江史志, 2013 (23):227.
- [45] 朱珠. 推廣深閱讀-中學圖書館任重道遠[J]. 中國現代教育裝備, 2013 (24):30-34.
- [46] 趙豔紅. 縣區圖書館在農村中小學開展閱讀推廣活動探折——以朝陽縣圖書館為例[J]. 科技情報開發與經驗, 2014(1):102-103.
- [47] 姚敏, 王璿, 尹智, 祝業, 黃思敏. 新時代圖書館員角色定位及重塑[J]. 醫學資訊學雜誌, 2014(2):77-79.
- [48] 彭年冬, 賀衛國. 我國閱讀推廣研究述評[J]. 圖書館工作與研究, 2014 (3):93-97.
- [49] 李蕊, 趙俊玲. 韓國社會閱讀推廣的主要政策和模式[J]. 襄陽職業技術學院學報, 2014(4):129-133.
- [50] 范並思. 閱讀推廣與圖書館學:基礎理論問題分析[J]. 中國圖書館學報, 2014 (5):4-12.





- [51] 范並思. 閱讀推廣的理論自覺[J]. 國家圖書館學刊, 2014(6):3-7.
- [52] 吳錦沖. 香港青少年閱讀研究與閱讀推廣分析及啟示[J]. 圖書館工作與研究, 2014(6):104-107.
- [53] 劉暢, 吳豔新. 中職學校建立學生閱讀制度的探索與實踐[J]. 職業, 2014(8):125.
- [54] 靳東旺. 圖書館員閱讀與專業能力構建[J]. 甘肅科技, 2014(9):60-62.
- [55] 向永傑. 農村中小學生閱讀推廣探究[J]. 課外語文(教研版), 2014(10):107-108.
- [56] 王曉菊. 資訊時代圖書館員的職業精神與專業能力[J]. 科技與企業, 2014(14):476.
- [57] 蔡曉峰. 圖書館員的閱讀與專業能力構建[J]. 現代經濟資訊, 2014(19):21-23.
- [58] 鄧敬. 中小學閱讀推廣困難的原因及對策[J]. 科技情報開發與經濟, 2014(20):48-50.
- [59] 李光華, 胡應龍. 淺析圖書館員專業閱讀的影響因素及對策[J]. 科技視界, 2014(20):202-203.
- [60] 吳楠. 天津市高職高專院校圖書館員勝任力研究[D]. 天津工業大學碩士學位論文, 2014.
- [61] 何小玲. 中學圖書館以社團為陣地開展閱讀推廣工作探析[J]. 四川圖書館學報, 2015(1):97-100.

(三) 電子文獻

- [1] 香港教育統籌局. 推廣學校閱讀文化[EB/OL]. [2015-04-10]. <http://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/resource-support/sch-lib-services/promotion-of-reading-culture-in-sch/readingculturec.pdf>.
- [2] 安徽教育裝備網. 中小學圖書館(室)規程(修訂)[EB/OL]. [2015-03-30]. http://www.ahjyzb.com/list_index.php?menu=content&id=1014.
- [3] 澳門PISA中心[EB/OL]. [2015-02-21]. <http://www.umac.mo/fed/pisa/index.html>.
- [4] 行政長官何厚鏞. 中華人民共和國澳門特別行政區政府二零零四年財政年度施政報告[EB/OL]. [2015-04-01]. http://www.policyaddress.gov.mo/policy/download/cn2004_policy.pdf.
- [5] 教育暨青年局. 非高等教育制度綱要法[EB/OL]. [2015-02-21]. http://www.dsej.gov.mo/~webdsej/www/edulaw/law_9_2006.





- [6] 澳門特別行政區第16/2007號行政法規教育發展基金制度[J/OL]. 澳門特別行政區公報, 2007. [2015-02-22]. <http://images.io.gov.mo/bo/i/2007/35/rega-16-2007.pdf>.
- [7] 國際教科文組織. 公共圖書館宣言[EB/OL]. [2015-03-22]vhttp://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/chine.pdf.
- [8] 教育暨青年局. 2015/2016學年專職人員制度運作指引[EB/OL]. [2015-03-30]. http://www.dsej.gov.mo/~webdsej/www/grp_sch/edudev_fund/1415_subsidio_reg_c.pdf.
- [9] 教育暨青年局. 專職人員聘用情況[EB/OL]. [2015-03-30]. http://portal.dsej.gov.mo/webdsejspace/addon/allmain/msgfunc/Msg_funclink_page.jsp?msg_id=9295&.
- [10] 中國圖書館學會. 中國圖書館服務宣言[C/OL]. [2015-03-30]. http://www.lsc.org.cn/cn/news/2008-10/28/news_2579.html.

二、西文文獻

- [1] Wade, B., Moore, M. An early start with books: Literacy and mathematical evidence from a longitudinal study[J/OL]. Educational Review, 1998. [2015-03-22]. <http://christchurchcitylibraries.com/learning/booksforbabies/researchdoc.pdf>.
- [2] Life long programme. Research report & Guiding Principles, Strategies and Approaches[R/OL]. [2015-03-30]. http://www.lifelongreaders.org/resources/LiRe_Research_Report_and_Guidelines.pdf.
- [3] IFLA. Guidelines for Library-based Literacy Programs: Some practical suggestions[R/OL]. [2015-04-02]. <http://www.ifla.org/files/assets/literacy-and-reading/publications/guidelines-for-library-based-literacy-programs.pdf>.





附錄：澳門閱讀推廣人員專業能力需求研究問卷

尊敬的同行朋友：

您好！

- 一、是次調查希望瞭解本澳的校園閱讀推廣工作情況，並就此探討本澳現今在職之閱讀推廣人員所具備的專業能力及技能。通過剖析本澳校園閱讀推廣工作現況，希望能夠促進閱讀推廣人員的專業技能，使閱讀推廣活動更多元全面，並期望成為閱讀推廣人員的自我評鑒參考，以及日後相關部門培養專業人才的參考資訊。
- 二、本問卷的實施對象為本澳在職的全職或半職的閱讀推廣人員。
- 三、本研究中提出的“專業技能”是指個人認為能有效地擔任職務時所需之知識、技能與心理質素。
- 四、若對本研究有興趣或有更多意見提出，歡迎隨時聯繫本人：鄭麗瑩 sonamjam@gmail.com
- 五、是次問卷調查所得的個人資料僅作研究之用，絕不對外公開，請安心填答，最後懇請於2015年4月2日前填妥並回郵，承蒙配合，感激不盡。

敬祝身體安康 事事順利！

鄭麗瑩
武漢大學資訊管理學院



一、基本數據 (此部分數據僅用作研究數據之用途)

您的性別：

男 女

年齡

18-25 26-30 31-40 41-50 50以上

學歷

初中 高中 大學本科 碩士研究生
 博士研究生 其他

是否具有圖書館相關專業之學位

是 否

工作學校圖書館之類型

幼稚園 小學 中學 其他

擔任全職或是半職的閱讀推廣人員

全職 半職

從事閱讀推廣專職人員工作年資

1年以下 1-5年 5-10年 10年以上

是否負責閱讀課堂

是，一周節數共_____ 否

有否加入相關專業協會

有 沒有

二、校內工作情況

1. 在下列圖書館技術方面，哪些是您負責的工作內容？

- 選書與採購
- 圖書編目與分類
- 圖書排架
- 圖書流通
- 其他



2. 在下列讀者服務方面，哪些是您曾經提供過的？

- 館藏查詢
- 參考數據服務
- 專題書目提供
- 舉辦圖書館利用教育
- 其他

3. 在行政管理方面，哪些項目是您的職務內容

- 訂立圖書館發展計劃
- 編列圖書館預算及分配
- 訓練及管理圖書館義工
- 管理圖書館事務
- 定期和書商聯繫
- 其他

4. 在閱讀推廣活動方面，有哪些項目是您曾舉辦過或協辦過的

- 書展
- 好書交換
- 新書推介
- 任何類型的讀書會
- 專題講座/工作坊
- 推薦書單
- 閱讀競賽活動。如閱書心得、寒暑假閱讀計劃、徵文比賽等
具競賽性質
- 製作宣傳壁報或主題展覽
- 主題閱讀周/月
- 閱讀習慣調查
- 其他

若有任何相關的閱讀推廣活動未曾提及，煩請於此欄補充

5. 是否需要負責圖書館以外的學校事務

是，_____ 否

三、專業能力需求

1. 發展及維護館藏之技術及知識

	很不需要	不需要	一般	需要	很需要
圖書選擇及採購	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
圖書編目及分類	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
盤點及統計館藏	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對各圖書館系統的認識及應用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 讀者服務之技能及知識

	很不需要	不需要	一般	需要	很需要
良好的溝通及理解能力以解決師生尋找資訊的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
良好的資訊搜尋能力以協助師生找到符合其需求之圖書數據	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提供合適的推薦書籍	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
閱讀指導及協助之提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



3. 行政管理之技能及知識

	很不需要	不需要	一般	需要	很需要
長、短期目標及計劃的制定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
合理分配及運用圖書預算	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
圖書館義工的訓練及管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
制定合適的圖書館使用規則	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
定期進行並掌握館藏統計資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
圖書館使用狀況的評估及分析	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清楚館藏數據分佈情況及位置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
合理佈置設計圖書館，營造舒適的閱讀環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 活動策劃之技能及知識

	很不需要	不需要	一般	需要	很需要
瞭解各年級的資訊需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設計並開展適合各年級的閱讀活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
和科組或相關老師溝通達成合作計劃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
瞭解學校政策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
尋找並適當運用學校或公共資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
掌握並運用任何公共的閱讀活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設計不同活動的宣傳方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
掌握檢視活動成效的方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



5. 專業知識及技能

	很不需要	不需要	一般	需要	很需要
青少年發展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
青少年心理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
特殊教育法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教育心理學	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
教學技巧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
閱讀策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
閱讀教學的方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電腦網絡相關之技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
統計知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
外語能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
溝通能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
美學設計能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
持續進修	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自我評鑒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

若認為尚有其他專業技能或知識未有提及，可於此欄補充

若對本研究或有任何補充或建議，請於下方儘量提出您的寶貴意見，研究結果會以匿名方式處理，請放心填寫感激不盡！



澳門閱讀推廣的現況與對策

鄭偉堅

澳門勞工子弟學校

摘要

本文將澳門政府、公共圖書館、學校及民間團體的閱讀推廣情況及政策作為研究對象，深入分析澳門閱讀推廣所遇到的問題與困難，就這些問題提出建議與對策。

關鍵字：閱讀推廣；公共圖書館；學校圖書館

The Current Situations and Countermeasures of Reading Promotion in Macau

Cheang Wai Kin

Library of the Workers' Children High School, Macau

Abstract

The current situations and policies of reading promoting among the Macau government, public libraries, schools and civil societies will be the object of study in this essay. It also has an in-depth analysis of the reading problems and difficulties in Macau.

Keyword: Reading promotion; Public library; School library.



1. 前言

1.1 研究背景

閱讀，是啟動學習的關鍵，是一個國家或地區發展的軟實力。經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development，簡稱OECD）針對15歲學生的閱讀、數學與科學能力進行的“國際評量計劃”（The Programme for International Student Assessment，簡稱為PISA）顯示，芬蘭於2000¹、2003的閱讀能力居世界之冠²，2006得第二名。³2001年，另一項國際性有關閱讀的調查研究由國際教育成就評鑑協會（International Association for the Evaluation of Educational Achievement，簡稱IEA）針對小學四年級學生所主導的“促進國際閱讀素養研究”（Progress in International Reading Literacy Study，簡稱PIRLS）出現，十多年來，閱讀能力已成為國際上所認同國家競爭力的一個衡量基準。

一直以來，澳門政府一向致力推動澳門的閱讀風氣，但在2009年PISA閱讀測試中，澳門在65個國家及地區中排名28，在書面閱讀素養平均值為486.6，OECD平均值為493，在數碼閱讀素養平均值澳門491.9，OECD平均值為498.9，澳門的閱讀素養表現在統計上低於OECD成員國的平均值，成績未如理想，但根據PISA2009國際測試報告，澳門在教育公平方面全球稱冠。⁴此後，澳門政府及民間團體就更重視澳門的閱讀推廣，尤以教育暨青年局（簡稱教育暨青年局）更加大推動力度，以提高澳門的閱讀風氣。教育暨青年局在2010年委託了香港中文教育學院中文教育研究中心對澳門學校

¹ Knowledge and Skill for Life-First Results from the OECD Programme for International Student Assessment (PISA) 2000 [R/OL]. [2015-04-22]. <http://www.oecd.org/edu/school/programmeforinternationalstudentassessmentpisa/33691596.pdf>.

² First results from PISA 2003 [R/OL]. [2015-04-22]. <http://www.oecd.org/edu/school/programmeforinternationalstudentassessmentpisa/34002454.pdf>.

³ PISA 2006 results-OCDE [R/OL]. [2015-04-22]. <http://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/39725224.pdf>.

⁴ PISA 2009國際測試成績公佈：教育公平澳門全球稱冠 閱讀素養表現未算滿意 [R]. 澳門：澳門大學，2010.

推動閱讀的情況進行評鑑，此研究參考了PIRLS、PISA及“香港中學會考”(HKCEE)中文科，訂定澳門閱讀理解評估的框架，設計高中閱讀理解評估測卷、擬題藍圖及評分參考。澳門的小學四年級學生閱讀能力，按PIRLS閱讀研究調整的分數計算，澳門的小學四年級學生平均得分是497分，比PIRLS的平均分500分要低。⁵

前澳門特別行政長官何厚鏵於《二零零七年財政年度施政報告》第三部分第七點“教育與文化發展”提出“推廣普及讀物的閱讀，同時培養閱讀世界名著，尤其是大師級經典名著的風氣；加強圖書評介和閱讀交流。”⁶現任澳門特首崔世安於《二零一三年財政年度施政報告》183頁“社會文化範疇”指出：“促進教育品質的提升，推進學校自評指標系統的建立，完成特殊教育和閱讀推廣的專項評鑑，以及“學生能力國際評估計劃”(PISA 2012)的測試，持續加強學校財務管理的效能。”⁷

閱讀是現代人生活及工作中不可或缺的一種能力，要達成全民閱讀，閱讀推廣政策與手段相當重要，圖書館作為一個城市、一個社區及一間學校的文化中心，是提供市民及學生閱讀的場所，在閱讀推廣上具有優勢及責任；面對當今科技化、網絡化、資訊化的時代，圖書館應該以新思維、新手段、新策略去推廣閱讀，以提升社會的閱讀風氣與地區競爭力。

2. 國內外相關研究現狀

2.1 國外閱讀推廣研究情況

筆者利用EBSCO資料庫的(Library, Information Science & Technology Abstracts, 簡稱LISTA)，以“READING PROMOTION”

⁵ 謝錫金. 澳門中小學生閱讀專項評鑑總結報告[R]. 澳門: 澳門教育暨青年局, 2013: 13.

⁶ 行政長官何厚鏵. 中華人民共和國澳門特別行政區政府二零零七年財政年度施政報告[R]. 澳門: 印務局, 2006:21.

⁷ 行政長官崔世安. 中華人民共和國澳門特別行政區政府二零一三年財政年度施政報告[R]. 澳門: 印務局, 2012:183.

作檢索字對“TX ALL TEST”進行檢索，限定檢索條件為“SUBJECT”，只顯示“READING PROMOTION”的結果，限定發表時間由1990年1月至2015年4月，找到926條結果。

國際圖聯 (International Federation of Library Associations and Institutions, 簡稱 IFLA) 及聯合國教科文組織 (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 簡稱 UNESCO) 的《學校圖書館宣言》(IFLA/UNESCO School Library Manifesto) 指出, “基於當今資訊化及知識性社會, 學校圖書館提供學生資訊及思想, 讓學生能裝備好終身學習的技能及發展其想像力, 使他們成為負責任的公民。”⁸ 非洲烏干達馬凱雷雷大學 Elisam Magara 及烏干達圖書聯盟 (National Book Trust of Uganda, 簡稱 NABOTU) 委員 Charles Batambuze (2009) 年對非洲烏干達帕利薩區的學校圖書館閱讀推廣做出研究, 指出一所學校圖書館是教育過程中的一個核心組成部分, 對學校老師、家長及兒童對閱讀的認識與做法提出建議, 指出帕利薩區的學校圖書館的種種問題, 例如當地有些學校沒有一個有功能性的學校圖書館, 甚至將圖書館轉成課室或放置雜物; 學校制定圖書館規則不完善, 有些圖書館沒有圖書流通記錄, 及圖書館只放教科書, 沒有課外書; 圖書館員缺乏專業培訓等。並提出一些建議, 包括: (1) 圖書館負責老師由政府去聘請; (2) 各區設立資源中心, 以協助並培訓圖書館老師; (3) 政府、地區和學校應加強採購預算, 以支付課本、故事書及圖書館內的基本家具與設備; (4) 教育部門應制定最高管理指引去發展全國圖書館及閱讀推廣活動; (5) 將閱讀比賽提到地區及學校日程上, 以增加社會影響力; (6) 促進閱讀與資訊技術結合發展學校圖書館, 使小孩能探索及體會現代社會的喜悅; (7) 制定閱讀推廣成效評估制度, 完善發展方向; (8) 學校創立讀書會等。⁹

⁸ IFLA/UNESCO School Library Manifesto[P/OL]. [2015-04-20]. <http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/manifest.htm>.

⁹ Elisam Magara and Charles, Batambuze. Reading promotion programmes in primary schools: A study of school library management practices in Pallisa district in Uganda [J]. Mousaion, 2009, 2(27):108-127.

國際圖聯委員、荷蘭公共圖書館協會 Dr. Marian Koren 在《荷蘭的閱讀推廣》一文中介紹了荷蘭的公共圖書館於上世紀八十年代已開始進行閱讀推廣，而且規模是全國性的，九十年代，出版商協會與公共圖書館成立閱讀基金，以激發區域性閱讀活動。通過閱讀基金，資助一個名為“閱讀的藝術”的閱讀推廣活動，活動包括：(1)試行“閱讀起步走”，鼓勵父母陪伴孩子閱讀；(2)向文化程度較低的學校提供服務，讓圖書館員去幫助學校去提升閱讀風氣；(3)歷史文化系統，讓更多讀者認識歷史文化知識；(4)組成閱讀推廣網絡，讓北部省份組成閱讀推廣網絡。另外，又提到要建立全國性的閱讀活動，包括一些長期性的閱讀推廣活動，例如全國朗讀日、全國閱讀計劃、兒童名書周等。¹⁰

美國堪薩斯州匹茲堡社區中學圖書館員 Cindy Pfeiffer (2011) 在《堪薩斯州實現了卓越的閱讀標準》一文提到該校使用“Accelerated Reader”(AR)軟體去說明老師及圖書館員去監察學生的獨立閱讀情況，學生可選擇合乎自己等級的書籍去閱讀，閱讀完後在電腦上做一些與借閱書籍內容相關的AR閱讀理解測試，以檢測學生的閱讀情況，AR會基於學生的答案成績給學生、老師及圖書館員回饋意見，老師根據這些去說明學生完成他們的閱讀目標。文中她提出“規劃如何實現去訓練學生解決問題能力的目標，這使得學校圖書館員成為一個讀者的顧問，並作為學生選擇圖書、理解策略及規劃的教練。”¹¹

2.2 國內閱讀推廣研究情況

筆者利用中國知網(CNKI)以“閱讀推廣”作檢索字對博碩士論文進行檢索，限定檢索條件為“主題”，範圍選定社會科學II輯、資訊科技及經濟與管理科學，找到42條結果。

¹⁰ Koren, Marian. Nordic Plus: Reading promotion in the Netherlands [J]. Scandinavian Public Library Quarterly, 2009, 4(42): 22-24.

¹¹ Pfeiffer, Cindy. Achieving a standard of reading excellence in Kansas [J]. Knowledge Quest, 2011, 4(39):60-67.

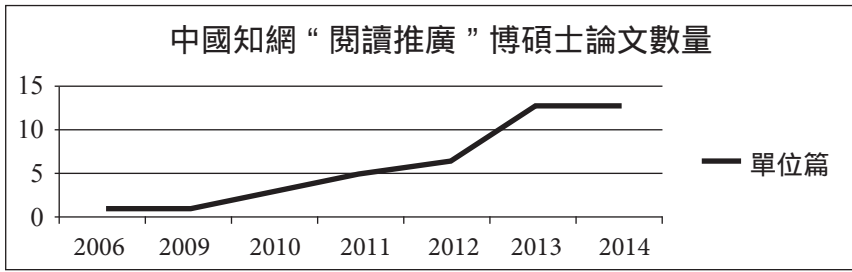


圖2-1 中國知網“閱讀推廣”博碩士論文隨時間分佈圖

再同樣條件對會議進行檢索，限定發表時間由2008年至2014年，其他同上，得出37條結果。

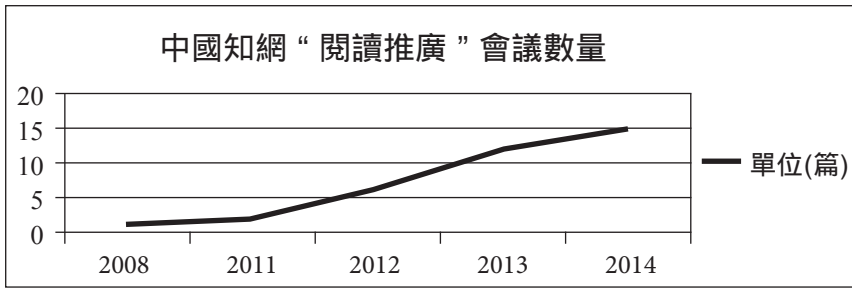


圖2-2 中國知網“閱讀推廣”會議隨時間分佈圖

同樣以“閱讀推廣”對文獻進行檢索，其他條件跟以上一樣，得到2,061條結果。

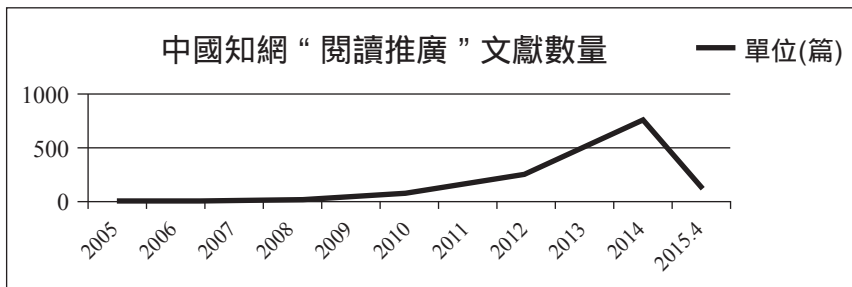


圖2-3 中國知網“閱讀推廣”文獻隨時間分佈圖

從圖2-1、圖2-2及圖2-3得出的結果，我國每年對閱讀推廣的研究呈上升趨勢，說明我國對全民閱讀的重視。我國大多數閱讀推廣有關的成果研究的主題集中在以下幾個方面：

（1）面向兒童及青少年的閱讀推廣研究

朱淑華（2008）提出公共圖書館界推廣兒童閱讀的對策及建議，如設立童書評價推薦體系建設；¹²周田田（2013）對民間公益閱讀推廣組織的興起、監管、問題、運作模式作出研究，並提出策略及建議。¹³王好娜（2013）就中國農村小學兒童的閱讀情況開展研究，提出了兒童應由功利性閱讀向經典閱讀回歸。¹⁴

（2）高校的閱讀推廣研究

楊梅（2010）就廣州地區高校的閱讀推廣開展研究，該研究對廣州地區閱讀推廣現況作調研，並提出高校圖書館開展社會化服務。¹⁵劉彩娥（2014）對國內高校圖書館在閱讀推廣活動中的誤區作出分析，認為誤區一是缺乏理論支撐；誤區二是群體定位不夠準確；誤區三是前期調研與後期效果評估不到位。¹⁶

（3）地區圖書館閱讀推廣研究

師麗娟（2007）對港澳地區的閱讀推廣活動作出介紹，分析港澳地區閱讀推廣活動的經驗對大陸地區閱讀活動的推進。¹⁷肖永英及陳永嫻（2006）根據廣東省深圳市社區圖書館建設的實際情況，分析實施閱讀推廣計劃的必要性，提出深圳市社區圖書館實施閱讀推廣計劃的具體策略。¹⁸

¹² 朱淑華. 公共圖書館與兒童閱讀推廣[J]. 圖書館建設, 2008, (10):61-65.

¹³ 周田田. 面向兒童的民間公益閱讀推廣組織研究[D]. 保定: 河北大學, 2013.

¹⁴ 王好娜. 農村小學兒童閱讀的現狀研究 - 以河市中心小學為例[D]. 福州: 福建師範大學, 2013.

¹⁵ 楊梅. 廣州地區高校圖書館閱讀推廣研究[D]. 廣州: 中山大學, 2010.

¹⁶ 劉彩娥. 國內高校圖書館閱讀推廣活動的幾個誤區[J]. 圖書館, 2014, (3), 111-112.

¹⁷ 師麗娟. 港澳地區閱讀推廣活動介紹及啟示[J]. 圖書館雜誌, 2007, (5):61-63.

¹⁸ 肖永英, 陳永嫻. 閱讀推廣計劃——深圳市社區圖書館的發展機遇[J]. 圖書情報工作, 2006, 50(8):102-105.



(4) 閱讀推廣策略研究

江少莉，杜曉忠（2011）對公共圖書館的閱讀推廣提出要建立圖書館服務體系；策劃閱讀文化節；以不同手段及提出多方合作來推動閱讀。¹⁹馮留燕（2011）指出，閱讀推廣對象有兒童、青少年、成年人、老年人。並對5種閱讀主題包括：圖書、民間推廣機構、出版商和書店、傳媒機構、學會與協會提出閱讀推廣策略。²⁰

(5) 資訊化下的閱讀推廣

王雪俠（2013）對青少年資訊化閱讀推廣進行研究，提出要增強電子閱讀器的功能以提高青少年的電子閱讀體驗；政府加強對電子閱讀的支援並指導學校與家長；根據青少年的年齡特徵對電子閱讀內容進行優化；各相關企業加速電子閱讀的研發以及把電子閱讀引進校園。²¹張韻（2014）指出微傳播對閱讀的三點挑戰：(1) 資訊碎片化挑戰傳統閱讀形式；(2) 手機閱讀的普及挑戰傳統出版業；(3) 國民閱讀危機的產生及影響。²²

台灣地區對閱讀推廣非常重視，“國立中央圖書館台灣分館”於2011年12月出版《閱讀紮根，夢想成真》一書，分三大部分去介紹台灣地區的閱讀推廣活動，包括：(1) 閱讀起步走：0-3歲嬰幼兒閱讀推廣計劃；(2) 公共圖書館與學校閱讀網絡計劃；(3) 多元悅讀館藏充實計劃。澳門圖書館暨資訊管理協會理事長王國強於2008年2月出版了《閱讀推廣指導手冊》，介紹了有關閱讀活動的設計與實例，作為對澳門學校閱讀推廣人員的指導手冊。

筆者再以“閱讀推廣”並含“澳門”對文獻進行檢索，其他條件跟以上一樣，得出2條結果，而以“閱讀推廣”並含“澳門”對博碩士論文進行檢索，檢索時間不設限制，得出0條結果。2011

¹⁹ 江少莉. 杜曉忠公共圖書館的城市閱讀推廣策略——以蘇州圖書館為例[J]. 新世紀圖書館, 2011(12):13-16.

²⁰ 馮留燕. 全民閱讀推廣活動中的閱讀推廣項目運作策略研究[D]. 昆明: 雲南大學, 2011.

²¹ 王雪俠. 青少年數位化閱讀推廣的影響因素分析[D]. 濟南: 山東師範大學, 2013.

²² 張韻. 微傳播環境下的全民閱讀推廣策略研究[D]. 廣州: 暨南大學, 2014.



年，澳門圖書館暨資訊管理協會出版了《兩岸三地閱讀推廣》論文集，由中國大陸、中國台灣地區及澳門的圖書館員發表有關閱讀推廣的論文，內容主要針對閱讀推廣方法、某一學校閱讀推廣概況以及某一閱讀推廣活動。而澳門圖書館暨資訊管理協會理事長王國強曾於“2008-2012年澳門圖書館事業回顧”中，每篇用一章節去介紹每年澳門的閱讀推廣活動情況。

3. 澳門閱讀推廣概況

3.1 澳門閱讀推廣的形式

澳門的大型閱讀推廣活動有書香文化節、澳門書市嘉年華、六一兒童節、圖書館周及終身學習周系列活動；小型的有書展、閱讀比賽、遊戲、義工服務、圖書館利用教育、話劇、劇本創作、參觀交流、演講及全民閱讀樂等。澳門近年最為大型的綜合性的閱讀推廣活動是圖書館周，為響應每年4月23日“世界閱讀日”，自2002年，澳門中央圖書館，民政總署圖書館、教育暨青年局及澳門圖書館暨資訊管理協會合辦了“第一屆澳門圖書館周”後，之後每年都舉辦一次。圖書館周主要透過舉辦各種有關閱讀不同類型的活動，在澳門散播閱讀種子。

2008年，共有10間學校共同參與，並首次邀得學校圖書館開辦校園閱讀活動，活動38項。2009年有22個單位參與，共54項活動；2011年，共20個單位參與，共有62項活動；2015年，共有超過70項活動。

圖書館周的活動形式多樣，有書展、閱讀比賽、演講、講座、工作坊、遊戲、話劇、圖書交換、義工服務、參觀等。對澳門的閱讀推廣起了重要的作用，每年四月都能喚醒澳門市民對閱讀的關注，明白閱讀的重要，很多家長都會在圖書館周帶子女參與其所舉辦的閱讀推廣活動。



3.2 澳門閱讀推廣的機構

3.2.1 澳門文化局的閱讀推廣情況

2003年開始，澳門中央圖書館推出“圖書館資源利用”課程，2004年，推出了“圖書館e學堂”教育課程，由開始的五項課程，發展到現在的十項課程，免費供市民報讀，深受市民歡迎，其10項課程包括：“電腦基本知識”、“齊齊學上網”、“WordPad”、“網上學習課程實戰”、“倉頡輸入法（初階）”、“倉頡輸入法（進階）”、“電子郵件大放送”、“指導檢索圖書目錄、辦理網上續借及預約手續方法”、“慧科電子剪報系統介紹”和“小畫家”。

澳門中央圖書館由2011年1月11日起開始提供“全民網上閱讀平台”，這個網上平台可讓澳門市民及遊客在澳門境內利用具有上網功能的設備免費登入閱讀各種電子圖書、報章、雜誌及學術論文資料庫等的全文內容。其中圖書近萬及逾千種暢銷雜誌。“全民網上閱讀平台”是鄰近地區首項免費、免註冊的全民網上閱讀服務。亦提供不同的資料庫供讀者使用，分成“圖書”、“雜誌報紙”、“專門資料庫”及“兒童學習”四大類，包括：龍源電子期刊、華藝電子圖書、萬方資料庫、中華數位書苑——電子圖書資源庫、EBSCO電子報刊及健康資訊等，內容包括：中國內地出版的一千一百餘種最受歡迎雜誌、海內外超過七百家出版社提供的圖書、國際級新聞出版物（如Times等）的文章、健康資訊等。另外，還包括一些資料庫，如學位論文、會議論文、學術期刊、法律法規、專利技術及企業名錄等。2013年3月，“全民網上閱讀平台”新增“離線閱讀”，讀者只要下載相應的應用程式到手機或平板電腦等設備便可將“全民網上閱讀平台”的圖書、期刊及論文離線閱讀。

3.2.2 澳門民政總署的閱讀推廣情況

澳門民政總署其中主要職能之一是推動文化及康樂活動，推動公民教育，澳門民政總署圖書館隸屬於民政總署文化康體部文化設施處，其中，黑沙環公園黃營均兒童圖書館是民政總署轄下第一個兒童圖書館，2011年以童話愛麗絲夢遊仙境為圖書館的佈置主題對



外開放，2012年12月開始，以卡通人物喜羊羊與灰太狼重新包裝對外開放，大受市民歡迎。

民政總署圖書館於2002年利用五位讀者及館員的外形，設計了名為文（民）、靖（政）、小桃（圖）、舒（書）及管（館）理員叔叔五個布偶，作為圖書館的“代言人”，成為澳門圖書館業界首次以布偶來作為圖書館形象的設計，並借著這幾位圖書館大使與讀者建立長久的朋友關係，以便更好地宣傳及推廣閱讀。

民政總署圖書館推行多種閱讀推廣活動。2002年開始，舉辦了各種不同類型的活動，曾舉辦的活動包括：第一，兒童活動：每年制定一系列兒童活動，邀請活動導師舉辦不同主題的活動，圖書館會將相關題材的書作重點推介，讓參與活動的讀者能找到相關書籍，提升其閱讀興趣；第二，兒童故事天地：逢星期六、日在公園內的圖書館周邊休憩地方邀請故事導師講故事給小讀者聽，並加入一些遊戲或手工藝製作等內容，以吸引讀者參與；第三，兒童動畫放映會：於週末播放不同類型的動畫；第四，書友會：對象是小學四至六年級的學生，透過不同的活動形式、手法及遊戲，提高學生的閱讀興趣，啟發寫作讀後感；第五，講座：包括歷史系列、文學、親子關係、醫學健康、閱讀技巧等；第六，“閱讀飛翔號”讀書會：2002年開始舉辦“閱讀飛翔號”讀書會，其主要對象是中學生，其形式主要是由導師引導及圖書推介，會員閱讀完後寫出讀後感，2004年將對象擴展至小一至高三學生，2005年更擴展到長者。2005年，第三屆“閱讀飛翔號閱讀好友營”讀書會參加人數共有600名中小學生，閱讀書籍達兩萬多冊，平均每位參加者每月借閱書籍約3冊。活動直至2006年後易名發展成現在的讀書會；第七，“小義工”招募活動：2002年3月，於白鴿巢公園黃營均圖書館向全澳小五學生以上的中小學生進行“圖書館小義工招募活動”，共有516人報名參加，遠遠超出預計，義工名額亦由原來70名增加至100名。小義工每年都會參與各種活動及培訓，包括各種工作坊、訪問社會團體、外出參觀、課程培訓及交流活動等，每年亦會舉辦義工嘉許禮及義工就職禮，通過小義工的各種活動及培訓，可加強小義工對圖書館的認識及歸屬感，從而提高社區的閱讀風



氣。2004年3月，義工隊伍由學生拓展到家庭主婦，開辦了“圖書館義工媽媽培訓課程”，將閱讀推廣至各年齡階層。

3.2.3 教育暨青年局的推廣政策

(1) 教育暨青年局閱讀推廣政策概況

教育暨青年局是澳門領導和管理非高等教育及青少年事務的部門，屬下有多個公共圖書館及自修室，主要是小型的圖書室及閱覽室模式，而按照各館本身的任務及特色，館藏方面也有其偏向，如教育心理輔導暨特殊教育中心會整理“賭博及理財圖書列表”及“災難後心理輔導好書推介”等。

閱讀推廣活動方面，成人教育中心每月會舉行“每月精選繪本世界”工作坊；氹仔教育活動中心定期舉辦親子讀書會及邀請鄰近地區資深閱讀工作者舉辦閱讀培訓工作坊，亦會舉辦“讀書會帶領導師培訓課程”來培訓學員成為訓讀書會導師；黑沙環青年中心及駿菁中心曾舉辦“與好書為鄰閱讀推廣系列活動”、“探索新澳門閱讀推廣系列活動”及讀書會等活動；2010年，青年試館與澳門圖書館暨資訊管理協會舉辦“閱讀推廣大使培訓班”、“閱讀創藝工作坊”及“多角度時事閱讀工作坊”，2013年舉辦了“開卷有益”閱讀推廣活動，內容包括“親子繪本故事遊戲工作坊”、“親子繪本故事創作工作坊”、“親子故事戲劇工作坊”，以及舉辦“兒童講故事比賽2013”。

2006年開始，推出名為“每日一篇”網上閱讀計劃，通過網上閱讀平台，為中小學生提供不同語種的閱讀材料，培養學生的閱讀習慣及加強閱讀能力，最初分為中文及英文網上閱讀，2010年推出葡文網上閱讀計劃。

近年，開設了“閱讀樂”網站，站內內容豐富，包括“閱讀同樂專輯”，內設多段關於閱讀的影片；“閱讀資源下載”，內有多個閱讀講義、計劃報告、研究報告、教材及教案供市民下載；另外，站內亦提供教育暨青年局屬下的圖書室及閱覽室介紹和書目檢索，以及新書推介。



2010年委託了香港中文教育學院中文教育研究中心對澳門學校推動閱讀的情況進行評鑑。

(2) 學校發展計劃

由於教育暨青年局領導整個澳門的非高等教育，其對閱讀推廣的政策及取態影響著整個澳門的閱讀推廣的發展。早在2003/2004學年，教育暨青年局對學校的圖書館或閱讀推廣有關活動開始資助，但要求學校寫一個詳細的計劃，非定期性對學校資助。2007/2008學年開始，實施“學校發展計劃”，計劃內容部分是政府直接資助學校，部分是學校可按照學校自身需要去制定閱讀推廣計劃來向教育暨青年局申請教育發展基金，而這計劃有關閱讀推廣主要有以下幾方面：

第一，資助學校購書及刊物購置。由07/08學年開始每年對每個校部設有15班或以下的校部資助15,000元（澳門幣，下同），超過15班的校部資助30,000元作為圖書購置用，而按每校部學生人數計算，每位學生每月資助4元（共12個月）用作刊物購置。這兩筆費用後來作為恒常性資助，而金額亦不斷提升，2011/2012學年，每個校部設有15班或以下的校部資助20,000元，超過15班的校部資助40,000元作為購置圖書用，到現在2014/2015學年，每校部設有15班或以下的校部資助25,000元，超過15班的校部資助50,000元作為購置圖書用；購置刊物方面，按每校部學生人數計算，每位學生每月資助5元（共12個月）。表3-1為每年教育暨青年局對澳門每所學校資助圖書及期刊購置金額統計。

表3-1 教育局“學校發展計劃”資助學校購書及刊物購置費（澳門幣）

年份 項目	07/08	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15
購書資助(15班 或以下)	15,000	15,000	15,000	15,000	20,000	20,000	20,000	25,000
購書資助(15班 以上)	30,000	30,000	30,000	30,000	40,000	40,000	40,000	50,000
購置刊物(每人 每月)	4	4	4	4	4	4	4	5

第二，加入重點資助項目。在“2012/2013學年學校發展計劃資助申請”中，加入了一項重點資助項目“提升學生的語文能力”，其目標為“配合特區政府的發展方向、《非高等教育範疇語文教育政策》及《非高等教育發展十年規劃》的政策目標，積極推動本澳語文教學，提升學生的整體語文能力及閱讀素養。為此，學校宜透過開展校本語言學習及閱讀活動、開設校本葡語課程及優化校內閱讀條件等舉措，以達致提升學生語文能力之教育目標。”其內文中的措施一：“校本語言學習及閱讀活動”中與閱讀推廣有關的有“鼓勵學校根據校本發展，加強閱讀推廣人員與老師協作推展課外延伸閱讀活動，如：讀書會、故事創作等以凝聚閱讀氣氛及誘發學生創意思維的活動。”在“2013/2014學年學校發展計劃資助申請”中，對“校本語言學習及閱讀活動”的資助範圍有了詳細的說明，而“2014/2015學年學校發展計劃資助申請”中作了部分修改，加入新的內容，加入的內容為“引進相關教師支持計劃，強化教師在閱讀策略和閱讀能力等方面的教學專業能力，改進課程與教學以及測量方法，強化小幼學生識字效率和識字量，以及培養學生高階閱讀能力，加入閱讀策略與方法等高階思維教學。”參照表3-2。

表3-2 13/14與14/15學年教育暨青年局對校本語言學習及閱讀活動資助範圍對比

2013/2014學校資助範圍	2014/2015學校資助範圍
設立“語言角”、“語言文化村”、“語言俱樂部”等所需的人力資源，購置適量書刊、書架／櫃、雜誌架等相關設備（影音及電腦設備不予資助），佈置場地等。	設立“語言角”、“語言文化村”、“語言俱樂部”等所需的人力資源，購置適量書刊、書架／櫃、雜誌架等相關設備（影音及電腦設備不予資助），佈置場地等。
組織語言文化大使的活動。	開展各類語言學習活動。如培養語言文化大使活動，開展寫作、語言學習社、讀書會或閱讀俱樂部、本地或外地的跨校語文學習交流及語文學習講座等。
舉辦語言教育講座、工作坊、學習小組、讀書會、跨校交流會等。	開展相關教師支持計劃和活動，幫助教師在課程和教育活動中，強化學生識字效率和識字量，以及培養學生高階閱讀能力。
開展各類與語言相關的活動、比賽、交流營等活動。	進行研究，探討不同的推廣閱讀模式，與其他學校分享成功經驗。

第三，優化校內閱讀條件。“2011/2012學年學校發展計劃資助申請”中，增設了“閱讀推廣”項目，主要資助學校大力推動閱讀，優化“閱讀教室”，資助學校課室設立圖書角、閱讀區等。而“2012/2013學年學校發展計劃申請資助”裡，將2011/2012學年提出的“閱讀推廣”項目取消，新增了“優化校內閱讀條件”，附屬在“提升學生語文能力”下，成為重點資助項目，資助內容保留“閱讀推廣人員”、“購置圖書”、“購置報刊”及“設立圖書角”，其他申請要另行寫詳細計劃。²³

第四，加強人員培訓。“2013/2014學年學校發展計劃資助申請”內，“2.2.1.教學人員的專業發展”第（3）點“脫產培訓”中，提到“閱讀推廣培訓”：有效地提高教學人員對閱讀推廣的

²³ 2012/2013學年學校發展計劃資助申請[Z]. 澳門教育暨青年局, 201:115-17.



重視和認知，以及實際操作的能力，以促進學校的教育素質和學生的閱讀素養的提升。”第(4)點“校本培訓”中，提到“‘校本語言教學公開活動’：組織本地學校間或邀請外地專家學者來澳舉辦中文(包括普通話)、葡語、英語語言教學公開課、閱讀推廣工作坊、文學講座、閱讀教學與寫作教學研討會等有助提高語文教師、閱讀推廣人員工技巧的相關語言教學活動。”²⁴

第五，家校合作。“2013/2014學年學校發展計劃資助申請”內中，在“2.1.2.培養學生的品德與公民素養”內“措施四：家校合作”——“百分百家長獎勵計劃”中“資助範疇”其中一點提到“學校可申請資助，以購置‘家長資源角’所需的刊物、書籍、書架及雜誌架等相關設備（影音及電腦設備不予資助），資助上限為澳門幣10,000.00。‘家長資源角’是因應學校的環境及條件，在校內家長等候接送子女的地方，或供家長停留休息的地方，擺放一些親子教育的雜誌、書籍及家長教育活動的資訊單張等，供家長閱讀。”²⁵在“2014/2015學年學校發展計劃資助申請”裡的“2.1.2.培養學生的品德與公民素養”中“措施四：家校合作”中提到“家長資源角”是學校因應環境及條件，在校內設置供家長等候接送子女或短暫停留休息時可善用時間閱讀親子雜誌、書籍及家長教育活動等資訊的地方。學校可申請資助購置“家長資源角”所需的刊物、書籍、書架、雜誌架、電視及影音播放機等相關設備，資助上限為澳門幣15,000.00。”²⁶

從以上種種措施及資助中看出，教育暨青年局對澳門閱讀推廣的重視，從歷年“學校發展計劃資助申請”中，其措施逐漸規範化，具有指導作用，其資助金額不斷提升，條件亦根據現實情況作出調整，如2013/2014學年家長資源角的申請不予資助影音及電腦設備，而在2014/2015學年即可申請電視及影音播放機等相關設備等，使澳門各所學校有更多資金及設施去開展閱讀推廣活動。

²⁴ 2013/2014學年學校發展計劃資助申請[Z]. 澳門教育暨青年局, 2012:51-53.

²⁵ 2013/2014學年學校發展計劃資助申請[Z]. 澳門教育暨青年局, 2012:28.

²⁶ 2014/2015學年學校發展計劃資助申請[Z]. 澳門教育暨青年局, 2013:28.



(3) 閱讀推廣人員

為減輕教學人員在非教學上工作，由2007年開始，澳門教育暨青年局預留預算，開設閱讀推廣人員一職，供學校自行按照需要聘請，其目的除減輕教學人員在非教學上的工作外，還有完善學校閱讀教室的管理，配合學校推廣閱讀，以提升學生的閱讀興趣，培養學生的閱讀習慣等。

“2014/2015學年學校發展計劃資助申請”對閱讀推廣員工作職責有以下陳述：

工作職責：

- i 根據學校的教學目標，研究校內閱讀推廣的發展策略和方向；
- ii 制定適合學校的閱讀推廣計劃，統籌和協調各項閱讀活動；
- iii 透過組織各類活動，讓學生接觸不同文體、不同媒介中的文章，在校園中營造樂於閱讀的氣氛，養成善於閱讀的能力，建立閱讀的信心和養成良好的閱讀習慣；
- iv 與各科教師合作，在教學中培養學生讀寫、理解、分析、判斷等方面的能力，提高閱讀素養；
- v. 配合教育暨青年局推行整體的閱讀推廣計劃；
- vi 協助制訂圖書採購政策，協調各科老師在教學上對圖書的需求；
- vii 其次，協助學校的圖書管理工作。

其他配合工作：

- i 學校教職人員應適當配合閱讀推廣人員開展活動，以便有效提升校園的閱讀氣氛。²⁷

學校要聘請閱讀推廣人員，2007至2009兩個學年，按教育暨青年局規定，校部在900名學生或以上的可配置不少於一名全職的閱讀推廣人員，但不可以以兼職人員代替，規模較小的校部，可聘請

²⁷ 2014/2015學年學校發展計劃資助申請[Z]. 澳門教育暨青年局, 附件, 2013:6.

兼職人員，由2009/2010開始，閱讀推廣員與其他專職人員(餘暇活動人員、學校醫護人員、資訊科技教育人員及實驗室管理人員)一起計算，一個校部900名學生或以上可聘請5名全職專職人員，2011至2013學年，若同一校址有多個校部，可按人數不同而聘請多名全職或兼職專職人員，見表3-3。而由2013至2014，則採用以班數的加總去計算聘請專職人員的人數。見表3-4。其中班級規模在26~35班或以上，即學校獲批5名或以上專職人員，必須聘用各類專職人員最少1名，在沒有實驗室的情況下，其實驗室管理人員名額可用於聘請其他類別的全職專職人員。即有些學校可同時聘請兩名閱讀推廣員，此情況於小學較常見。

表3-3 2011至2013學年教育暨青年局專職人員資助方案

規模	專職人員資助方案
少於500名學生	2名全職及1名兼職； 1名全職及3名兼職； 5名兼職。
500~899名學生	3名全職； 2名全職及2名兼職； 1名全職及4名兼職。
900~1499名學生	5名全職
1500~1999名學生	6名全職
2000~2499名學生	7名全職
2500名學生或以上	8名全職

資料來源：《2012/2013學年學校發展計劃資助申請》P.21

表3-4 2013至2014學年教育暨青年局專職人員資助方案

規模(班數)	資助方案
15班或以下	2名全職及1名兼職； 1名全職及3名兼職； 5名兼職。
16~25班	3名全職； 2名全職及2名兼職； 1名全職及4名兼職。
26~35班	5名全職
36~45班	6名全職
46~55班	7名全職
56~65班	8名全職
65班以上	9名全職

資料來源：《2013/2014學年學校發展計劃資助申請》附件 p.8

2007/2008學年，要成為閱讀推廣員，應具備高等專科或以上學歷，且曾接受閱讀教室或圖書館管理的專業培訓或有兩年以上的閱讀教室或圖書館管理的工作經驗；在職後須接受與閱讀教室相關課程的延續培訓。由2012/2013學年起，教育暨青年局“學校發展計劃資助申請”附件中有關閱讀推廣人員的專業資格要求如下：“具備語言及文學、教育、圖書資訊學相關的高等專科或以上學歷。”並在入職三年內接受由教育暨青年局提供的專職培訓120至150小時。

教育暨青年局資助學校聘請閱讀推廣員的金額，由2007年的全職資助200,000元，兼職資助100,000元，到2015年，全職資助金額為300,000元，詳情見表3-5，其中可使用資助金額的上限20%用以支付推廣活動及專用設備購置。

表3-5 歷年教育暨青年局資助學校聘請閱讀人員金額表

學年	全職資助金額(澳門幣)	兼職資助金額(澳門幣)
2007/2008	200,000	100,000
2008/2009	220,000	110,000
2009/2010	220,000	110,000
2010/2011	230,000	115,000
2011/2012	230,000	115,000
2012/2013	244,000	122,000
2013/2014	280,000	沒提供
2014/2015	300,000	沒提供

3.3 澳門民間團體的閱讀推廣情況

澳門除了政府部門及公共圖書館外，亦有很多民間團體努力推動閱讀，例如：澳門圖書館暨資訊管理協會、澳門筆會、澳門科學技術協進會、澳門學習型組織學會、澳門社區學習暨閱讀推廣協會、終身學習者協會等。另外，還有一些其他機構及社團參與閱讀推廣，主要有澳門工會聯合總會、澳門街坊總會、澳門中華總商會、東方葡萄牙學會、聖公會、澳門明愛及一些宗教團體，以及一些書店。民間團體閱讀推廣主要有以下方面：

(1) 澳門圖書館暨資訊管理協會

澳門圖書館暨資訊管理協會於1995年成立，是一個非牟利的專業社團，2004年協助教育暨青年局推動澳門學校圖書館建設及閱讀計劃之工作，每年定期舉辦或參與之大型圖書館及閱讀推廣活動計有：澳門圖書館周、澳門資訊科技周、全澳兒童故事比賽、科普圖書閱讀獎勵計劃、書香文化節、閱讀推廣日等多項全澳活動。2008年承包教育暨青年局轄下公立學校的閱讀推廣人員工作。另外，圖協得到教育暨青年局的資助開展學校圖書館聯合書目系統，直到2011年，參與聯合目錄單位共計有29間。

澳門圖書館暨資訊管理協會出版很多關於閱讀推廣的出版品，如：《閱讀推廣指導手冊》、《澳門對外開放圖書館地圖》、《澳門圖書館明信片》、《兩岸三地閱讀文化研究》、《兩岸三地閱讀推廣》等。²⁸

近年，澳門圖書館暨資訊管理協會舉辦的閱讀推廣活動更多元化及深入各個年齡階層，如“照出閱讀新角度”攝影比賽、端午節問答比賽、中秋節問答比賽、全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽、學校閱讀推手活動等。其中“學校閱讀推手”活動是鼓勵全澳中小學都能重視閱讀推廣活動，讓各校的閱讀推廣人員學習其他人的閱讀推廣經驗，以營造學校閱讀氣氛。每位參加者需要交一份閱讀推廣計劃，按其推行內容、推行目標、推行策略、推行效果等等元素作評分。

澳門圖書館暨資訊管理協會舉辦了很多培訓閱讀推廣人員的課程，包括：新入職閱讀推廣人員培訓班、閱讀教育及學校圖書館管理課程、圖書館專業技術文憑/系列證書課程等，其中圖書館專業技術文憑/系列證書課程中有一項是“圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動、圖書館採購工作坊”。這些課程為澳門培訓了很多閱讀推廣人員，是澳門的閱讀推廣事業的搖籃。

該會在澳門的圖書館事業及閱讀推廣起著一個領導者的作用，其成立大力促進澳門圖書館的發展以及團結了澳門的圖書館從業員。

(2) 各社團圖書館的閱讀推廣

澳門是一個多社團的地方，部分社團開設社區圖書館，如澳門街坊聯合總會開設的街總祐漢社區圖書館及街總台山社區圖書館、澳門工會聯合總會開設的“驛站”圖書館，2009年，澳門中央圖書館先後與上述3間圖書館合作發展“社區圖書館夥伴”合作計劃，計劃的目的是向澳門的社區坊眾提供圖書借還、報章和雜誌閱覽等服務，藉以推動社區的閱讀風氣。

²⁸ 澳門圖書館暨資訊管理協會[EB/OL]. [2015-03-30]. <http://www.mlima.org.mo/mlima/mlimaSynopsis>.



(3) 澳門各書店閱讀推廣情況

澳門部分的書店積極參與澳門的閱讀推廣，如星光書店每年四月都會舉行“春季書香文化節”書展，星光書店亦會到澳門6間學校舉辦書展。一書齋七月會舉行“書香嘉年華”書展，而澳門文化廣場會於十月舉行“秋季書香文化節”書展。邊度有書亦舉辦多項閱讀推廣活動，主要有新書發佈、作者的講座、專題講座、電影放映等。電影放映都是配合書的主題去作一些延伸活動，如該電影主題的書展。每一年，邊度有書都會舉辦跨年書展，由晚上九點到凌晨兩點，其間新舊書都會進行減價，寓意“新的書帶來新的希望”，書店亦舉辦過小型音樂會及小型劇場，每次可容納約30人。邊度有書在澳門書店中算是一個積極進行閱讀推廣的書店，它主要宣傳方式是通過網絡，他們每週五會發一次包含活動與新書的會員通訊，書店設有3個blog，也有在豆瓣、Facebook上發佈消息，有些活動也會在本地報紙上發新聞稿。

4. 澳門閱讀推廣的困難與問題

澳門近年致力於推廣閱讀，但由於政策、土地、人力資源、社會風氣等現實原因，政府及各單位在推廣閱讀上面對許多困難與問題。

4.1 澳門閱讀推廣的困難

4.1.1 閱讀動機不足

(1) 家長重成績輕閱讀

澳門大部分學生及家長雖然認為閱讀很重要，但更著重學生的學業成績。因為考試成績決定了學生升級或留級，決定了學生能否保送大學，所以閱讀並不是學校和家長最關注的項目。學校教學方針難以擺脫應試教育的束縛，年級越高，應試壓力越大。根據2013年教育暨青年局委託香港中文大學教育學院中文教育研究中心的《澳門中小學生閱讀專項評鑑總結報告》中指出，65%的高中學



生在問卷中表示，因為家長反對他們閱讀課外書而導致閱讀時間不足，反映家長優先看重的是校內成績，在家長的認知中，閱讀與學業成績是有矛盾的。年級越高，閱讀時間越少。

（2）學生學業繁重

澳門的留級率是全球最高地區之一，學生的升留級及升讀大學，大多以考試成績來決定，面對升留級及升學的壓力，學生平日用大部分時間來應付學校繁重的作業與測驗，使得無暇兼顧閱讀，導致學生閱讀時間減少，閱讀量也變得越來越少。以澳門普遍中學的高三級為例，一般九月開學，到翌年五月份已要完成畢業試，而澳門暫時沒有統考，個別高三學生們還要應付澳門多間大學分開的入學試、大陸高考、暨南大學及福建華橋大學聯合的兩校入學試、台灣僑生聯考等多個人學試。

（3）電子閱讀的興起

澳門中華學生聯合總會和澳門青年研究協會於2014年對澳門17所中學的學生展開問卷調查，共發出問卷2,273份，收回有效問卷2,047份。通過調查，研究人員發現，電子閱讀（電腦、平板電腦、手機等）已經成為本澳中學生的主要閱讀方式，但紙本（書籍、刊物、雜誌）閱讀仍佔有重要地位。近三成受訪者通常採取電子閱讀方式；通常採取紙本閱讀方式的僅有一成多；六成受訪者通常電子、紙本兩者兼用，但其中以電子閱讀為主的比例稍高。²⁹電子閱讀多以速食式閱讀為主，除了一般小說外，年青人多以閱讀社交網絡平台、微博、新聞及短片為主，閱讀材料比較零碎，通常缺乏深入思考性及文字運用淺白，難以推高對讀者的閱讀層次。

（4）成年人工作繁忙

澳門是一個以旅遊博彩業為主的城市，根據澳門統計暨普查局的資料，澳門由2013年11月至2015年3月，失業率維持在

²⁹ 胡雅坤, 孫仁達. 澳門中學生閱讀習慣調查研究報告[R]. 澳門: 澳門中華學生聯合總會, 澳門青年研究協會, 2014.



1.7%，³⁰基本上全民就業，2014年第4季資料顯示，全職博彩業雇員有57,757名，女性雇員佔55.2%，³¹2014年第3季資料顯示，酒店業在職員工有46,237名，飲食業有28,588名，³²以上職位都有可能需要輪班工作，影響閱讀質素。

(5) 澳門雙職家庭多

澳門的家長多為雙職父母，有部分需要輪班工作，這除了影響自己的閱讀習慣外，對子女進行伴讀的時間少了，同時，他們在子女樹立閱讀榜樣的機會少了，難以啟發及養成子女閱讀的習慣。

4.1.2 缺乏綜合性圖書館

澳門雖然是全世界圖書館密度最高的地方之一，但一直缺乏一個大型的、地標性的綜合圖書館，2007年政府已落實將位於澳門南灣舊法院改建成新澳門中央圖書館，現時不但未有建成，還要再重新設計規劃，動工遙遙無期，充滿變數。鄰近地區都建有地標性的綜合圖書館大樓，對閱讀推廣起著重要的作用。表4-1是根據澳門中央圖書館網頁http://www.library.gov.mo/cn/general/library_1.aspx及香港中央圖書館回覆電郵，澳門中央圖書館總館2012年及香港中央圖書館2015年的一般資料對比，據澳門統計暨普查局資料顯示，澳門2014年人口估計約有636,200人，³³而據香港政府統計處資料顯

³⁰ 總體失業率[EB/OL]. 澳門: 澳門特別行政區統計暨普查局, [2015-04-25]. <http://www.dsec.gov.mo/TimeSeriesDatabase.aspx?KeyIndicatorID=24>.

³¹ 人力資源需求及薪酬調查 博彩業2014年第4季[EB/OL]. 澳門: 澳門特別行政區統計暨普查局, [2015-04-25]. <http://www.dsec.gov.mo/Statistic.aspx?NodeGuid=6289ca07-25cc-450b-8499-4e34765c1769#P20486>.

³² 人力資源需求及薪酬調查 製造業 酒店 飲食業 保險 金融中介服務 托兒服務 安老服務2014年第3季[EB/OL]. 澳門: 澳門特別行政區統計暨普查局, [2015-04-25]. <http://www.dsec.gov.mo/Statistic.aspx?NodeGuid=b973199f-f3e1-42e3-bfd8-9e4498787954#P20237>.

³³ 人口估計2014年第四季[EB/OL]. 澳門: 澳門特別行政區統計暨普查局, [2015-04-25]. <http://www.dsec.gov.mo/TimeSeriesDatabase.aspx?KeyIndicatorID=12>.



示，香港2014年人口統計約有7,264,100人。³⁴按人口比例，澳門跟香港的比例是1:11.418，按兩地中央圖書館面積比例，澳門跟香港的比例是1:24.654，按兩地中央圖書館館藏比例，澳門跟香港的比例是：1:12.56，以上資料都說明了香港人均可享用到中央圖書館的面積及館藏都比澳門人高。

表4-1 澳門中央圖書館及香港中央圖書館的統計資料

圖書館(資料年份)	澳門中央圖書館(2012)	香港中央圖書館(2015)
層數	2	12
圖書館平面面積	1,371平方米	33,800平方米
總館館藏	159,236	超過2,000,000
報紙種類	69	約300
雜誌種類	674	約4,000

4.1.3 管理閱讀推廣的部門分散

現時澳門有很多政府部門及社團單位進行閱讀推廣活動，活動形式可謂百花齊放，但由於各部門及社團各自為政，所舉辦活動的規模、形式、資源、人力等有差距，令到推廣效果不佳。非高等教育領域雖有教育暨青年局領導，但各校的閱讀推廣沒有一定的指標要達成，造成部分學校閱讀推動力度欠佳。

4.1.4 缺乏圖書館員

教育暨青年局在2014年11月統計得出的結果，2014/2015學年，澳門正規教育共有74間學校，校部共120間。而專職人員聘用情況教育暨青年局統計得出2010/2011學年閱讀推廣人員全職50人，兼職34人，共84人，2011/2012學年全職51人，兼職34人，共

³⁴ 香港統計資料: 人口[EB/OL]. 香港: 香港特別行政區政府統計處, [2015-04-25]. http://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/so20_tc.jsp.



85人，2012/2013年全職52人，兼職31人，共83人。人數每年變化不大，即有三十多個校部還沒有聘請閱讀推廣人員。而未來有新澳門中央圖書館、沙梨頭圖書館、路環石排灣圖書館及新填海區將設置新圖書館的計劃，預計未來圖書館人力資源非常緊張。

4.1.5 學校對閱讀推廣的態度及認知

近年澳門政府積極推動閱讀，學校在教育暨青年局政策的支援下，得到了不少資源，但部分學校沒有把這些資源跟學校本身的發展結合在一起，制定一個明確的閱讀推廣方向和目標，學校的領導大多不清楚閱讀的重要性，澳門大部分學校都有做閱讀推廣工作，不過想法比較保守，不創新，往往跟隨別人的步伐去做，而政府沒有一個既定的閱讀政策，學校領導層亦不知道怎樣有效地帶領學校去推動及實行。³⁵

4.2 澳門閱讀推廣的問題

4.2.1 可持續性發展問題

澳門部分圖書館專業人員不足，各館專業人員待遇有差距，閱讀推廣手段品質難以保持穩定。而且部分學校閱讀推廣人員的意見未被學校重視及接納，而礙於他們的編制並非教師，在與教師的協作上，也存在很多困難，往往未能推動其他教師配合他們的工作。由於待遇及其他問題，造成閱讀推廣員的流失率高，在資金不足或人力資源不穩定下使閱讀推廣手段不能可持續發展。

4.2.2 學校閱讀推廣人員的角色問題

教育暨青年局推出學校閱讀推廣人員計劃，原意是幫助學校推動閱讀風氣，但在制度及各校負責人認知方面，產生了不少問題，不少閱讀推廣人員淪為學校的圖書館管理員、雜工、文書、會計等兼職人員。根據《澳門中小學生閱讀專項評鑑總結報告》中指出，

³⁵ 謝錫金. 澳門中小學生閱讀專項評鑑總結報告[R]. 澳門: 澳門教育暨青年局, 2013: 51.



閱讀推廣人員最少花三成的時間處理學校行政職務，大部分閱讀推廣人員表示他們的工作以管理圖書館為主，其次才是協助其他科任老師推動閱讀，閱讀推廣員職位定位不清晰，他們有老師的性質，但又不被教育暨青年局納入教學人員，還要處理很多與推廣閱讀無關的雜務。教育暨青年局設立閱讀推廣人員主要為協助學校推廣閱讀，但部分學校沒有切實執行，常常要求閱讀推廣員兼任其他工作，包括要擔任學會負責老師、影印、分考試卷、家長會文書、校友會文書等，部分閱讀推廣員被要求代課；另外，還要帶學生參加比賽，帶練習，帶畢業生旅行等工作。

4.2.3 學校閱讀推廣人員的待遇

在教育暨青年局的“學年學校發展計劃資助申請”專職人員部分，學校可使用資助總金額的上限20%用以支付推廣活動及專用設備購置，但教育暨青年局沒有清楚列明餘下的80%一定要用作支付閱讀推廣人員薪金，做成了灰色地帶，而且，學校閱讀推廣人員概不像公共圖書館員那樣屬公務員編制，也不屬於《澳門私立學校教學人員制度框架》(下稱“私框”)內教師編制，薪金比教師低，而且沒有教育暨青年局每月的“專業發展津貼”；亦不能享受私框內教師每週36小時工作時數，只能按照澳門勞工法，即一星期工作時數不能超過48小時。學校閱讀推廣人員這個職位基本上沒有晉升機會，薪金不多，在學校進行閱讀推廣計劃處於被動位置。

根據《澳門中小學生閱讀專項評鑑總結報告》的調查中，顯示被訪問的閱讀人員問卷調查中，小學閱讀推廣員有超過半數人員最不滿意“晉升機會”一項，且有超過一成表示對此十分不滿意。

“薪酬”方面有三成人員表示不滿意。中學閱讀推廣人員在“受到其他人的重視”及“晉升機會”表示滿意和十分滿意僅超過五成，對“薪酬”和“工作時間”有超過八成表示不滿意，對“工作的成功感”、“工作性質”和“工作環境”有超過七成不滿意，從以上種種結果顯示，中學閱讀推廣人員對工作狀況持不滿意的態度。³⁶

³⁶ 謝錫金. 澳門中小學生閱讀專項評鑑總結報告[R]. 澳門: 澳門教育暨青年局, 2013: 38.



5. 促進澳門閱讀推廣的建議

5.1 政府主導，制定閱讀推廣政策

5.1.1 政府設立專門閱讀推廣部門

現時澳門主要推廣閱讀的政府部門及機構單位很多，最大的推動單位有澳門文化局、教育暨青年局、澳門民政總署及澳門圖書館暨資訊管理協會，其中澳門文化局及教育暨青年局隸屬澳門社會文化社司，而澳門民政總署圖書館於不久將來會併入文化局屬下，但文化局及教育暨青年局所推行的閱讀推廣政策各自為政，引致推行模式重疊及資源分散。建議澳門於社會文化司下設一個專門的閱讀推廣部門，以統籌全澳閱讀推廣活動政策，監測資源運用，並向各閱讀推廣單位及圖書館作出人力資源的支持。

5.1.2 政府投放資源在家庭教育上

近年澳門政府有很多資助教育的措施，如十五年免費教育、中小幼學生膳食津貼、中小幼學生學習用品津貼、大專學生學習用品津貼及持續進修發展計劃等（十五歲以上澳門居民），這些計劃都是按年齡或學習階段去進行資助。政府可考慮增設混合年齡階段進修及家庭教育上的統合資助，以家庭形式資助家長帶同小孩或父母帶同子女去進行一些教育活動。以美國為例，1998年美國國會通過《卓越閱讀法》（Reading Excellence Act），此法案規劃以2億6,000萬美元進行推展兒童及家庭閱讀工作上，其支持的其中一項活動是掃除家庭文盲計劃。澳門政府在財力許可的情況下亦應投放資源在家庭閱讀工作上。

5.1.3 政府每年派發“購書券”

澳門近年推出多項福利政策，從2008年開始，澳門政府實施現金分享計劃，每位澳門永久性居民獲發5,000元澳門幣，到2015年增加到9,000元澳門幣；另外，每月向六十五歲以上老人發放養老金、每年一次性發放敬老金、向合資格全職低收入受雇人士每月補



貼、每位滿22歲的居民啟動中央儲蓄戶口並注資、電費補貼、公車資優惠計劃、十五年免費教育、學生膳食津貼、文具津貼、持續進修發展計劃及派發醫療券等。建議每年增發“購書券”，讓澳門市民可以有更多資源用作針對閱讀，增加澳門市民的閱讀機會。

5.1.4 借助人口普查力量進行全民閱讀調查

澳門統計暨普查局每十年會進行全面人口普查一次，五年進行中期人口普查一次，以掌握澳門的人口、年齡、男女比例、職業、收入、交通狀況、國籍、語言、學歷及人口區域分佈等多項資料，制定各項社會政策及進行城市規劃。政府可利用人口普查的機會，加入市民在閱讀方面的統計，制定十年閱讀推廣計劃及政策，以更好進行閱讀推廣活動，提高全民文化。

5.1.5 設立圖書館法及有關閱讀推廣的法規

澳門目前尚未設立圖書館法，對圖書館的規模、營運標準、分編標準、營運經費、館藏機制、館際合作、讀者服務、人力資源、圖書館規則以及圖書館權責等沒有作出規範，不利對圖書館事業發展，以至澳門圖書館各自為政，系統複雜。建議設立適用於澳門的圖書館法，在法律的保障及支撐下，澳門的圖書館事業得到更有利的發展。在圖書館法設立的同時，應加有關推動閱讀法規，例如加入第一，對各種規模的圖書館設定標準，如面積、館藏、館員數量等，以建設良好的閱讀環境；第二，有良好的監管機制，監管各館及各閱讀推廣機構的資金使用及閱讀推廣情況，制定閱讀推廣活動準則；第三，在教育法規中加入有關閱讀的條文，如美國《卓越閱讀法》在中小學教育法中加入有關閱讀的條文；第四，保障市民有公平閱讀權利，對部分弱勢群眾如老人、殘障等作出有針對性的閱讀服務，如重製盲人使用的點字書或錄音資料，或將圖書及閱讀機器直接寄到身體有障礙者手上，使其閱讀權得到保障；第五，法定閱讀推廣活動，創設法定品牌閱讀推廣活動；第六，設立法定有關推廣閱讀人員資格認證，以保證高質素的閱讀推廣活動等。國外亦有相關法規推出，好像美國的《卓越閱讀法》（1998）、《不讓一



個孩子落後法案》(2002)、日本的《少年兒童讀書活動推進法》(2001)、《文字及印刷品文化振興法案》(2005)、韓國的《圖書館及讀書振興法》(1994)、《閱讀文化振興法》(2006)、俄羅斯的《國家支持與發展閱讀綱要》(2012)等。³⁷

5.2 閱讀結合教育，提高館員地位

5.2.1 在《正規教育課程框架》中，將閱讀教育設為正規教育

現時有部分學校在正規課程內設置閱讀課，以小學為多。至於閱讀課的安排，則呈現多元化，各校做法不盡相同，有些學校讓學生自由閱讀，有些則安排學生去圖書館，有些是圖書館利用教育，有些將閱讀課變成另一節語文課。建議將閱讀課納入《正規教育課程框架》裡，使之成為正式課程的一部分，並制定閱讀課的教學內容指引，給學生知道閱讀是其中一個學習領域，也給學校在推行閱讀上更能規範化，推行起來會更有成效。³⁸

5.2.2 編制閱讀課教材

現時學校選用的閱讀教材以教科書單篇範文為主，教學重點以語文知識為主，輔以一些簡單的閱讀理解技巧，課文與課文之間沒有連系，老師難以教授多樣化的、高層次的閱讀理解過程和策略。這樣對提升學生的閱讀能力幫助不大。³⁹建議教育暨青年局邀請專家編制適合澳門的閱讀課教材，內容根據不同的學習階段而不同，可以是圖書館利用教育、閱讀態度、閱讀策略、非連續性文本及連續性文本的範文等，以長遠有利澳門閱讀教育。

³⁷ 深圳圖書館. 深圳經濟特區閱讀立法的背景和進展概況[OL]. [2015-04-25]. <http://www.lsgd.org.cn/sybk/yjdt/251354.shtml>.

³⁸ 謝錫金. 澳門中小學生閱讀專項評鑒總結報告[R]. 澳門: 澳門教育暨青年局, 2013:125.

³⁹ 謝錫金. 澳門中小學生閱讀專項評鑒總結報告[R]. 澳門: 澳門教育暨青年局, 2013:52.



5.2.3 加大對學校圖書館的資助

推動閱讀，應該自小培養閱讀習慣，學校圖書館是學生們能接觸課外書最多的地方之一，現時，大多學校圖書館的規模較小，有些充其量只能稱為圖書室或閱覽室，而且設備陳舊及不足。2014年，澳門全年財政盈餘902.96億澳門幣，雖比2013年下跌6.2%，但還有非常高的財政盈餘。建議澳門政府在財政充裕的條件下，加大學校圖書館的資助，在學校可用的面積優化圖書館環境及設備、軟體等，如圖書館裝修工程費用、圖書館桌椅購置、購買圖書館系統及配給學校圖書館RFID等項目。以吸引師生使用圖書館。另外，購書經費現時每年50,000澳門幣，以現今港台版書籍平均80元澳門幣一本計算，最多可以購入625本書，以澳門勞工子弟學校中學部師生人數約1,800人去計算，平均每個人每年增加0.347本書，建議政府加大學校圖書館購書經費。

5.2.4 非高等教育機構設立圖書館主任

學校閱讀推廣的有效進行，除了圖書館員及閱讀推廣員外，還需要很多教學人員配合，現時，澳門大部分學校圖書館員及閱讀推廣員在學校的編制上定為職員，其職位及權力比老師低級，對學校的決策基本沒有參與的權利，所以在閱讀推廣政策的參與及人力的調配處於被動位置，造成很多閱讀推廣活動收不到良好的效果，建議澳門參考香港的經驗，於非高等教育機構設立圖書館主任一職，而日本亦規定12班以上的學校要設置圖書館主任，以統籌、策劃、執行及評估學校閱讀推廣計劃，並賦予權力去調配人力資源，以取得更好的閱讀推廣效果。

5.2.5 建立閱讀推廣人員專業認證

教育暨青年局應加大培訓專業的閱讀推廣人員，建立閱讀推廣人員專業認證，通過一些考核制度，讓投考人取得專業資格，帶證上崗。學校聘請通過認證的閱讀推廣人員可得到更多的資助，同時，可參考《澳門私立學校教學人員制度框架》來將不同學歷、年資的閱讀推廣人員分級，甚至將閱讀推廣人員納入教學人員範疇，



可像教師一樣享受政府的每月按不同等級所發放的專業發展津貼，以提升閱讀推廣人員待遇及福利，減少閱讀推廣人員的流失率，亦能保證閱讀推廣員的專業知識及能力，以更有效地執行閱讀推廣活動，使閱讀推廣活動可持續發展。

5.3 優化閱讀環境，加快圖書館建設

5.3.1 加快建成地標性綜合圖書館大樓

2002、2005年施政報告中提及要興建多設施、多功能圖書館；2006年施政方針中明確提出“決定興建一座綜合性的大型中央圖書館”。可是從2002年施政報告中提出，到現今2015年，經歷了十三年的時間，但澳門地標性的新中央圖書館還未動工，政府多次讓澳門市民失望，建議政府加快興建新中央圖書館，建立一個澳門的文化中心。

5.3.2 引入24小時大型品牌書店

近年，澳門經濟發展急促，很多大型酒店渡假村相繼落成，並引入多個國際知名品牌，但這些品牌多限於服裝、鐘錶及皮具等奢侈品，對澳門人的文化修養沒有絲毫幫助，而澳門的書店都是比較小型的書店，缺乏大型書店，難以大力推動閱讀。建議澳門自建或引入大型品牌的書店，如台灣誠品，大陸三聯韜奮書店等24小時書店。吸引澳門本土居民及外地遊客到書店，亦方便需要輪班工作的居民下班後可到24小時書店購書，推動澳門的閱讀風氣。

5.3.3 引入自助圖書館

澳門地小人多，各區雖有各類圖書館，部分為學校圖書館及社團圖書館，其讀者往往有特定對象，並非全民開放，而公共圖書館開放時間有限，部分輪班工作的市民想去使用圖書館有一定困難。台灣台北市近年引入“FASTBOOK全自動借書站”，而廣東深圳市自2008年7月起推行“城市街區自助圖書館”，其外型像一台自助販賣機器，裡面分為三排書架，每排100多本書，共放400本書左右，部分自助圖書館24小時開放，放在城市各處，包括公園、醫院、電



影院、餐廳、街道、車站等地方，現在深圳市已放置140多個城市街區自助圖書館，相當受歡迎。澳門政府可參考台北市及深圳市的經驗，配合澳門即將落成的輕軌，在輕軌站、公園、街道、醫院等地設置自助圖書館，增加市民閱讀機會。

5.3.4 24小時開放的公共圖書館，充實輪班工作人員

截至2015年，澳門中央圖書館開放時間最長的是總館、紅街市圖書館及青洲圖書館，開放時間為早上十點到晚上八點；民政總署屬下圖書館星期一及公眾假期休館，其他日子開放時間為早上八點到晚上八點；明愛圖書館開放時間由中午十二點到晚上十點；澳門大學圖書館開放時間由早上八點到晚上十二點，但位置於離澳較遠的珠海橫琴。澳門是一個以旅遊博彩業為龍頭行業的城市，有大量勞動人口需要輪班工作，下班時間可能是凌晨二至三點，這個時段要找到閱讀場所相當困難，建議政府開放部分公共圖書館讓市民在午夜同樣享受到閱讀的樂趣。以台灣地區新北市立圖書館新總館為例，將於2015年5月起提供24小時閱讀服務，成為台灣首間24小時開放的公共圖書館。

5.4 各方配合，共同發展圖書館事業

5.4.1 舉辦超大型書展

澳門每年都會有三次書展，但規模有限，展覽面積通常是一個體育館的大小，平均每次入場人數約有20,000人。香港於2014年7月舉辦第25屆香港書展，入場人次逾101萬，破歷屆書展紀錄，據香港貿易發展局調查，入場人數約有12%非香港市民，當中有51%表示到訪書展是到港旅遊為主要目的。特區政府在2006年度施政報告中指出“充分發揮和強化初步凝聚的會展優勢…舉辦重效益、具特色、專業化、高質素的會展活動，積極吸引更多國際買家和夥伴參與。”⁴⁰澳門應掌握澳門會展業的發展，並擁有世界級大型國際

⁴⁰ 行政長官何厚鏞. 中華人民共和國澳門特別行政區政府二零零六年財政年度施政報告[R]. 澳門: 印務局, 2005:13.



展覽會議場地的機遇，舉辦超大型書展，並在書展期間展開大量閱讀推廣工作，除了提高澳門本身的閱讀氣氛外，還可以吸引外來遊客，推動旅遊業，成為真正的世界旅遊休閒中心。

5.4.2 舉辦全澳大型閱讀推廣活動

每年四月，澳門都會舉辦圖書館周活動，由多間學校、政府圖書館及民間團體合辦多個閱讀推廣活動以提升澳門閱讀風氣，亦會在每年三次書展期間舉辦閱讀推廣活動。除此之外，建議各部門每年計劃辦好全澳閱讀推廣活動，並交由一機構或政府部門作統籌並展開宣傳計劃。各閱讀推廣計劃可在寒暑二假進行，讓學生有更多時間參與，也可配合歲時節令推出閱讀活動，如父親母親節送書活動、兒童節閱讀推廣閱讀、情人節情侶互送書籍活動等。以新加坡為例，從2005年開始，每年都會舉辦大型閱讀推廣活動“讀吧！新加坡”(Read! Singapore)，由5月開始，8月結束，每年定出不同主題開展活動。這個活動覆蓋面廣，活動對象除一般讀者外，還包括計程車司機、髮型師、學校老師、年輕人、醫護人員等組成不同的讀書會。更與航空公司合作，在飛機上推動閱讀，由航空公司借圖書給乘客在飛機上看，如乘客喜歡的話可以帶走圖書。此外，在活動過程中也會舉辦大型活動，如144小時的馬拉松閱讀，在6天的時間內安排名人到活動場地說故事給到場的參與者聽，這個活動重點在於製造話題性，讓更多人重視閱讀。“讀吧！新加坡”已成了新加坡的品牌活動。

5.4.3 推動圖書館資源分享

2006年起，澳門圖書館暨資訊管理協會得到教育暨青年局贊助了三期學校聯合書目建檔工作，到2010年，共有29間圖書館參與，分別有17間學校圖書館，9間公共圖書館，1間大專院校圖書館及2間專門圖書館。2013年5月，九所澳門高校締結成“澳門高校圖書館聯盟”，2014年12月3日，澳門高校圖書館聯盟舉行了啟動禮，九所高校圖書館結盟，將有助合作採購、資源共建共用、館際互借及行政開銷等方面取得最大成本效益，未來會發展九所高校圖書館



藏聯合目錄、統一圖書分類碼及有意將各校出版的博碩士論文等整合到電子庫中，並開發為全文瀏覽的網上版。⁴¹建議澳門政府將澳門三大圖書館板塊，包括高校圖書館、公共圖書館及學校圖書館建立聯館目錄，以方便讀者可查找更多圖書資料，簡化各圖書館員的編目流程。

5.4.4 加強館際合作與交流

現時澳門有接近300間圖書館，分佈於澳門各區域，隸屬於不同政府部門及機構，大多有不同的特色、特藏及規則，而且都有各自的借書證；部分政府圖書館可用澳門居民智能身份證就可以借書，建議澳門政府統籌，設立不同等級圖書館的規則，統一圖書證可於全澳門圖書館借書及使用圖書館服務，並提供相應的軟硬體支援，包括圖書證讀卡器，圖書證號碼格式等，實行大規模的館際借還書服務。以簡化市民使用圖書館的手續，增加圖書館使用率。另外，建立公共圖書館與學校建立社區閱讀網絡，加大館際互借的範圍，例如公共圖書館可在不同學校舉辦書展，並可讓師生即場借書，以補充學校館藏之不足，同時亦能提高校園的閱讀氣氛。

5.4.5 利用社交網絡平台作為閱讀推廣手段

隨著智慧設備的普及急速發展，改變了世人的生活模式，2004年Facebook的誕生開始，社交網絡平台成為現代人生活不可或缺的一部分，社交網絡平台很多，外國常用的有Facebook、Twitter、Instagram，中國大陸常用的有騰信、微博、微信朋友圈等。這些社交網絡平台傳播速度快，傳播面非常廣，提高推廣效能；並且如圖書館可充分利用這類社交網絡平台去宣傳各種閱讀推廣活動或新書推介等，大量充實網絡閱讀資源，並與讀者互動，營造無所不在的閱讀環境，將會收到很好的效果。以澳門勞校中學圖書館子墨閣Facebook專頁為例，全中學部師生一千八百人，由2013年3月開設專頁，到2015年4月有1,066人讚了此專頁，當中

⁴¹ 九校締聯盟互借圖書共用電子資源, 澳門高校合作掀新篇章[N]. 澳門日報, 2015-1-23(A13).



包含畢業生、其他圖書館員及一些社會人士，最多人讚的帖達445次，取得相當好的宣傳效果。

5.4.6 跨業合作提供讀者優惠

為了吸引讀者使用圖書館，各圖書館可與其他行業進行跨業合作，例如持有圖書證去指定消費地點可獲得折扣優惠，或者借一定數量的書可得到印花，儲到一定印花數量可換取一些超市現金券、書券或文具券等，供讀者享受利用圖書館以外的附加價值。

6. 結語

6.1 研究結論

澳門地方雖小，大大小小圖書館數量有三百多間，閱讀推廣數量多，但全民閱讀風氣仍然不高，有待提升。

澳門在PISA2009年的閱讀素養評核測試中成績不理想，經過政府大力推動閱讀及各間學校的努力，於PISA2012的閱讀素養評核測試中，取得了509分，高於OECD的平均分496分，獲得較大進步。

澳門缺乏地標性的大型綜合公共圖書館，新澳門中央圖書館由選定位址至今已有八年時間，因種種原因至今還未見動工，市民使用新中央圖書館遙遙無期，影響澳門閱讀推廣的發展。

本文對澳門開展的閱讀推廣現狀進行調查，得出澳門閱讀推廣的主要組織者有澳門文化局、教育暨青年局、民政總署及澳門圖書館暨資訊管理協會。澳門並沒有一個政府部門或組織統籌澳門的閱讀推廣。

本文對教育暨青年局的閱讀推廣人員制度進行研究，發現閱讀推廣人員在工作滿足感、晉升機會及薪酬福利的滿意度不足，而在學校內所能發揮的作用有限，影響閱讀推廣的成效。

本文就澳門閱讀推廣的問題提出建議，政府在資源足夠下應加大公共圖書館及學校圖書館資助，優化完善閱讀推廣政策，並進行有關閱讀方面的全民普查，瞭解市民需要並制定相關政策，促進全民閱讀和文化質素的提升。



6.2 不足

因時間有限，本研究對部分閱讀推廣活動只進行了介紹及簡要分析。部分資料涉及政府、圖書館及學校的內部資料，在搜集上相當困難，而造成本文對某類型的圖書館所進行的閱讀推廣活動及成效研究有所欠缺。祈望今後在工作及其他研究中深入研究。

參考文獻

- [1] 王志宏等: 澳門勞工子弟學校鑽禧校慶系列——校史簡述[M]. 澳門: 澳門勞工子弟學校, 2011.
- [2] 王國強, 古淑珍, 杜凱寧. 澳門圖書館名錄2014 [M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2013.
- [3] 王國強, 林金霞. 澳門圖書館名錄2004 [M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2003v
- [4] 王國強. 閱讀推廣指導手冊[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2008.
- [5] 王國強. 澳門圖書館事業發展史[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2006.
- [6] 劉羨冰. 世紀留痕: 二十世紀澳門教育大事志[M]. 澳門: 劉羨冰, 2002. 109.
- [7] 楊開荊, 趙力新. 澳門圖書館的系統研究[M]. 廣州: 廣東人民出版社, 2007.
- [8] 林家駿. 澳門教區歷史掌故文摘[M]. 澳門: 澳門天主教教務行政處出版, 1982.11.
- [9] 歐卓志 (Arrima, Joge de Abreu). 澳門中央圖書館[M]. 澳門: 澳門文化司署, 1992.
- [10] 王國強. 2007年澳門圖書館事業回顧[C]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2010.
- [11] 王國強. 2008年澳門圖書館事業回顧[C]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2011.
- [12] 王國強. 2009年澳門圖書館事業回顧[C]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2011.
- [13] 王國強, 許偉達. 2010年澳門圖書館事業回顧[C]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2012.



- [14] 朱焯信. 「以民為本」的圖書館經營理念——民政總署圖書館活動策劃推廣及發展[C]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2004.
- [15] 劉慧敏. 澳門培正中學圖書館閱讀活動之推廣成效[C]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2011.
- [16] 王雪俠. 青少年數位化閱讀推廣的影響因素分析[D]. 濟南: 山東師範大學, 2013.
- [17] 王妤娜. 農村小學兒童閱讀的現狀研究——以河市中心小學為例[D]. 福州: 福建師範大學, 2013.
- [18] 馮瑜. 在全民閱讀背景下圖書館化解閱讀危機的策略研究[D]. 大連: 遼寧師範大學, 2010.
- [19] 呂學財. 圖書館的閱讀推廣活動研究[D]. 長春: 吉林大學, 2011.
- [20] 關思思. 廣州閱讀推廣活動個案研究: 以南國書香節為例[D]. 廣州: 中山大學, 2010.
- [21] 周田田. 面向兒童的民間公益閱讀推廣組織研究[D]. 保定: 河北大學, 2013.
- [22] 楊梅. 廣州地區高校圖書館閱讀推廣研究[D]. 廣州: 中山大學, 2010.
- [23] 張韻. 微傳播環境下的全民閱讀推廣策略研究[D]. 廣州: 暨南大學, 2014.
- [24] 賴坤玉. 台北市銘傳小學學童圖書館使用動機及影響因素之研究[D]. 台灣: “國立”台灣大學, 2007.
- [25] 蔡慧美. 國中生課外閱讀行為與經驗之研究[D]. 台灣: “國立”台灣大學, 2005.
- [26] 潘慧芳. 面向成年人的閱讀推廣活動研究[D]. 保定: 河北大學, 2013.
- [27] 行政長官何厚鏞. 中華人民共和國澳門特別行政區政府二零零六年財政年度施政報告[R]. 澳門: 印務局, 2005.
- [28] 行政長官何厚鏞. 中華人民共和國澳門特別行政區政府二零零七年財政年度施政報告[R]. 澳門: 印務局, 2006.
- [29] 行政長官崔世安. 中華人民共和國澳門特別行政區政府二零一三年財政年度施政報告[R]. 澳門: 印務局, 2012.
- [30] 胡雅坤, 孫仁達. 澳門中學生閱讀習慣調查研究報告[R]. 澳門: 澳門中華學生聯合總會, 澳門青年研究協會, 2014.
- [31] 謝錫金. 澳門中小學生閱讀專項評鑑總結報告[R]. 澳門: 澳門教育暨青年局, 2013.
- [32] PISA 2009 國際測試成績公佈. 教育公平澳門全球稱冠、閱讀素養表現未算滿意[R]. 澳門: 澳門大學, 2010.



- [33] PISA2012成績全球同步公佈、澳門學生數學素養表現卓越[R]. 澳門: 澳門大學, 2013.
- [34] 萬行明. 閱讀推廣——助推圖書館騰飛的另一支翅膀[J]. 當代圖書館, 2011, (1):7-11.
- [35] 王余光. 圖書館與兒童閱讀推廣[J]. 圖書館理論與實踐, 2010, (8):1-3.
- [36] 王波. 圖書館閱讀推廣亟待研究的苦幹問題[J]. 圖書與情報, 2011, (5):32-35.
- [37] 王桂平. “全民閱讀”的拓展與公共圖書館的導讀使命[J]. 圖書館雜誌, 2010, (01):94-96.
- [38] 師麗娟. 港澳地區閱讀推廣活動介紹及啟示[J]. 圖書館雜誌, 2007, (26)5: 61-63.
- [39] 呂春嬌, 張賽青. “國立”台中圖書館推動全民閱讀之策略與實施經驗[J]. 圖書館學與資訊科學, 37(2):111-129.
- [40] 朱丹. 全民閱讀現狀分析與引導途徑研究[J]. 圖書館學研究, 2011, (2):48-51.
- [41] 朱淑華. 公共圖書館與兒童閱讀推廣[J]. 圖書館建設, 2008, (10):61-65.
- [42] 劉沫. 論全民閱讀中圖書館的協調、指導作用——以佛山市圖書館為例[J]. 江西圖書館學刊, 2008, 4:57-58.
- [43] 劉彩娥. 國內高校圖書館閱讀推廣活動的幾個誤區[J]. 圖書館, 2014, (4):111-112.
- [44] 江少莉, 杜曉忠. 公共圖書館的城市閱讀推廣策略——以蘇州圖書館為例[J]. 新世紀圖書館, 2011, (12):13-16.
- [45] 尚永英, 陳永嫻. 閱讀推廣計劃——深圳市社區圖書館的發展機遇[J]. 圖書情報工作, 2006, 50(8):101-105.
- [46] 張乃貞. 數位學習應用於圖書館利用教育——以數位學習教材「圖書資訊應用」為例[J]. 大同大學通識教育年報, 2010, (6):187-204.
- [47] 陳永嫻. 實現全民閱讀的助推器——介紹深圳市福田區圖書館“閱讀推廣計劃”[J]. 圖書館論壇, 2008, 4:118-120.
- [48] 陳秀欽. 全民閱讀與圖書館[J]. 科技情報開發與經濟, 2007, (7):45-46.
- [49] 陳穎儀. 美國閱讀推廣活動的實踐經驗分析及啟示[J]. 圖書館理論與實踐, 2009, (5):97-99.
- [50] 陳韶華, 陳韶春. 圖書館如何推進全民閱讀[J]. 圖書館理論與實踐, 2010, (1):78-79, 105.
- [51] 周黎明. 閱讀與閱讀的推廣[J]. 圖書情報知識, 2010, (3):131.



- [52] 洪文梅. 公共圖書館在全民閱讀活動中的作用與對策探討[J]. 圖書館理論與實踐, 2009, 7:85-88.
- [53] 秦鴻. 英國的閱讀推廣活動考察[J]. 圖書與情報, 2011, (5):46-49.
- [54] 高小軍. 發揮民間閱讀組織在公共圖書館閱讀推廣中的作用[J]. 圖書館界, 2011, (2):28-30.
- [55] 郭文玲. 高校圖書館閱讀推廣策略分析與研究[J]. 圖書館論壇, 2012, 32(6):53-56.
- [56] 唐定海. 我國全民閱讀現狀透析. 農業圖書館情報期刊. 2007, (8):68-70.
- [57] 九校締聯盟互借圖書共用電子資源, 澳門高校合作掀新篇章[N]. 澳門日報, 2015-1-23(A13).
- [58] 2011/2012學年學校發展計劃資助申請[Z]. 澳門: 澳門教育暨青年局, 2010.
- [59] 2012/2013學年學校發展計劃資助申請[Z]. 澳門: 澳門教育暨青年局, 2011.
- [60] 2013/2014學年學校發展計劃資助申請[Z]. 澳門: 澳門教育暨青年局, 2012.
- [61] 2014/2015學年學校發展計劃資助申請[Z]. 澳門: 澳門教育暨青年局, 2013.
- [62] 羅范椒芬. 香港教育局常任秘書長公開信:《推廣學校閱讀文化》[Z]. 香港: 香港教育局, 2002.
- [63] 人力資源需求及薪酬調查——博彩業2014年第4季[EB/OL]. 澳門: 澳門特別行政區統計暨普查局, [2015-04-25]. <http://www.dsec.gov.mo/Statistic.aspx?NodeGuid=6289ca07-25cc-450b-8499-4e34765c1769#P20486>.
- [64] 人力資源需求及薪酬調查——製造業、酒店、飲食業、保險、金融中介服務、托兒服務、安老服務2014年第3季[EB/OL]. 澳門: 澳門特別行政區統計暨普查局, [2015-04-25]. <http://www.dsec.gov.mo/Statistic.aspx?NodeGuid=b973199f-f3e1-42e3-bfd8-9e4498787954#P20237>.
- [65] 王美珍. 滑世代, 你讀書了嗎? [EB/OL]. [2014-04-20]. <http://www.gvsrc.com/disPageBox/GVSRCCP.aspx?ddsPageID=OTHERS&view=2014&dbid=3111113315>.
- [66] 書展閉幕逾10萬人參觀第25屆香港書展刷新紀錄[N/OL]. 香港: 香港書展, 2014-7-23, [2015-04-26]. http://hkbookfair.hktdc.com/tc/News_FairNewsPage.aspx?id=6157.
- [67] 民政總署圖館: 關於我們[EB/OL]. [2015-3-27]. <http://library.iacm.gov.mo/c/aboutus/detail.aspx>.



- [68] 總體失業率[EB/OL]. 澳門: 澳門特別行政區統計暨普查局, [2015-04-25]<http://www.dsec.gov.mo/TimeSeriesDatabase.aspx?KeyIndicatorID=24>.
- [69] 人口估計2014年第四季[EB/OL]. 澳門: 澳門特別行政區統計暨普查局, [2015-04-25]. <http://www.dsec.gov.mo/TimeSeriesDatabase.aspx?KeyIndicatorID=12>.
- [70] 香港統計資料: 人口[EB/OL]. 香港: 香港特別行政區政府統計處, [2015-04-25]. http://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/so20_tc.jsp.
- [71] 深圳圖書館. 深圳經濟特區閱讀立法的背景和進展概況[EB/OL]. [2015-4-25]. <http://www.lsgd.org.cn/sybk/yjdt/251354.shtml>.
- [72] 澳門中央圖書館[EB/OL]. [2015-4-25]. <http://www.library.gov.mo/cn/general/library.aspx>.
- [73] 澳門圖書館暨資訊管理協會[EB/OL]. [2015-03-30]. <http://www.mlima.org.mo/mlima/mlimaSynopsis>.
- [74] Mei, Mary. Iee Lau Cheng. Optimization and Sustainability – An Overview of Reading Promotion by the Hong Kong Public Libraries [C]. World Library and Information Congress:74th IFLA General Conference and Council, Quebec, Canada, 2008.
- [75] Pfeiffer, Cindy. Achieving a standard of reading excellence in Kansas [J]. Knowledge Quest, 2011, 4(39): 60-67.
- [76] D. Luther, Frances. Ada Woods. Reading Promotion: Maryland Humanities Council's One Maryland One Book Program for High School and Adult Readers [J]. Civic Engagement, 2013:25-28.
- [77] Burkins, Jan. Yaris, Kim. Rethinking “Just Right” Books: A New Strategy for Helping Students Select Tests for Independent Reading [J]. Illinois Reading Council Journal, 2014, 42(3):9-15.
- [78] Elisam, Magara and Charles, Batambuze: Reading promotion programmes in primary schools: A study of school library management practices in Pallisa district in Uganda [J]. Mousaion.2009, 2(27):108-127.
- [79] Koren, Marian. Nordic Plus: Reading promotion in the Netherlands [J]. Scandinavian Public Library Quarterly, 2009,4(42): 22-24.
- [80] School Libraries in Bhutan: Birth of a Reading Culture [J]. School Libraries Worldwide, 2005, 11(2):112-131.
- [81] FIRST RESULTS FROM PISA 2003 [R/OL]. [2015-04-20].<http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/manifest.htm>.
- [82] IFLA/UNESCO School Library Manifesto [P/OL]. [2015-04-20].<http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/manifest.htm>.



- [83] Knowledge and Skill for Life-First Results from the OECD Programme for International Student Assessment (PISA) 2000[R/OL]. [2015-04-22]. <http://www.oecd.org/edu/school/programmeforinternationalstudentassessmentpisa/33691596.pdf>.
- [84] Kwazulu-Natal Department of Education. Reading promotion handbook [EB/OL]. [2015-04-20]. <http://www.kzneducation.gov.za/LinkClick.aspx?fileticket=koPGYK9Dfc8=.Shaw>.
- [85] PIRLS 2001 International Report Chapter1: International Student Achievement in Reading [R/OL]. [2015-04-22]. http://timssandpirls.bc.edu/pirls2001i/pdf/P1_IR_Ch01.pdf.
- [86] PIRLS 2006 International Report Chapter1: International Student Achievement in Reading [R/OL]. [2015-04-22]. http://timss.bc.edu/PDF/P06_IR_Ch1.pdf.
- [87] PIRLS 2011 International Results in Reading [R/OL]. [2015-04-22]. http://timssandpirls.bc.edu/pirls2011/downloads/P11_IR_Chapter1.pdf.
- [88] PISA 2006 Results-OCDE [R/OL]. [2015-04-22]. <http://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/39725224.pdf>.
- [89] PISA 2009 Results: Executive Summary [R/OL]. [2015-04-22]. <http://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/46619703.pdf>.
- [90] PISA 2012 Results: What Students Know and Can Do—Student Performance in Mathematics, Reading and Science Volum I [R/OL]. [2015-04-22]. <http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/pisa-2012-results-volume-I.pdf>.





澳門公共圖書館服務優化策略研究

王裕雯

澳門公共圖書館廳

摘要

本文的研究按照提出問題，解析問題，需求分析，策略研究，總結歸納的思路展開，分別從國外研究公共圖書館的概況、國內外公共圖書館服務模式的對比研究，試圖從當前的公共圖書館服務模式實踐中總結出一般規律，從而為澳門公共圖書館服務模式的優化打下基礎。此外，為了深入了解澳門市民對公共圖書館的評價，本研究亦設計了一份問卷調查，從讀者群體的個人背景、閱讀興趣和需求，發現其真實需求；並在前文的研究基礎上，從設立統籌的部門、強化行業組織的職能、推動從業人員專業教育、制定圖書館法等多個角度，提出了澳門公共圖書館服務優化的方案，試圖為推動澳門公共圖書館事業的發展提供有益的借鑒。最後，總結了本研究的主要結論，並提出未來的發展方向。

關鍵字：澳門公共圖書館；圖書館服務；服務優化

Research on Strategies for Optimizing Macau Public Library Services

Wang Yuwen

Departamento de Gestão de Bibliotecas Públicas

Abstract

The structure of this paper follows “questions, analyzing, demand analysis, strategy research, conclusion and summary”, and is organized into six chapters. The first chapter is “Introduction” which mainly includes research background, literature review, related theories and concepts,





and the research issue that this paper is going to deal with. Chapter two is a comparative study of public library service mode at home and abroad. The experiences are learned from the practices of these public library services, which is the first basis of new mode for Macau public library service. Chapter three analyzes the needs of readers who visit the Macau public library. It explores readers' education background, age, occupation, reading habits, the frequency of using library, methods of using library facilities and acquiring library information, the satisfaction of using public library. Chapter four analyzes the advantages and disadvantages of current status of Macau public library service, which will give more support for optimizing of Macau public library services. Chapter five proposes the scheme for library development from aspects including management department, committee, and education of librarians, laws and regulations for public library. Chapter six concludes this study and put forward the future research and development of public library service in Macau.

This study is innovative for the following two points: first, it makes a systematic analysis of peoples' demands and current service status of Macau public library. Second, based on the exploration of different library service modes and people's increasing demands, this study proposes methods of development scheme for improving Macau public library service.

Keyword: Macau public library; Public library services; Service optimization





1. 引言

隨著澳門回歸祖國成為特區，澳門的公共圖書館服務也有了明顯的變化，社會大眾對公共圖書館服務的需求也日益增加。民眾對知識的渴求充分反映在社會各界對公共圖書館事業的關注上，澳門特區施政方案亦一再提出“圖書館是文化事業的後勤補給總站，向市民提供精神食糧，促進社會的智力發展。圖書館事業是百年之計，除了籌備興建澳門中央圖書館新館之外，我們更要進一步整合各類圖書館的配置和藏書方向，加強服務功能，向讀者提供更大的方便。與此同時，透過組織相關活動，大力促進學生和市民的讀書風氣。”在這樣的社會背景下，本研究力圖釐清讀者的切實需求，瞭解其使用公共圖書館服務的動機，並且在借鑒其他國家或地區成功經驗基礎上，結合自身的情況和本土特色，檢討目前公共圖書館服務的不足之處，提出優化和完善澳門公共圖書館服務的建議，希望藉此推動澳門公共圖書館事業的發展，為市民大眾提供更優質、完善且適合讀者需求的圖書館服務。

2. 研究現狀述評

通過研究文獻發現，公共圖書館服務早在19世紀已於國外興起，經過長時間的發展，國外的公共圖書館在服務模式和管理制度等方面都漸趨成熟和完善，並大致發展出免費開放、依法建立、經費由政府負責等三大特徵。總體而言，目前國外公共圖書館服務的研究主要集中在面向特定群體的公共圖書館服務、公共圖書館服務的社會功能、公共圖書館服務品質的評價等內容。由於西方國家十分強調社會公平，因此面向特定群體的公共圖書館服務主要是針對社會弱勢群體，如美國學者Westbrook對於那些受到家庭暴力傷害群體的資訊需求進行了分析，認為公共圖書館應當提供相應的服務以扶貧這個弱勢群體所受到的精神傷害¹。此外，Walter還專門研究了公共圖書館如何服務於青少年群體，並從美國公共

¹ Westbrook, L. Understanding Crisis Information Needs in Context: The Case of Intimate Partner Violence Survivors[J]. The Library, 2008, 78(3):237-261.





圖書館服務於青少年的歷史、青少年群體的需求、服務品質的評價等方面對服務內容進行了系統的分析²。對於公共圖書館服務的社會功能，Hayes和Morris從使用者的視角針對公共圖書館服務的社會休閒功能進行了回顧和分析，研究發現，公共圖書館的服務對民眾的休閒時間產生了巨大的影響；民眾通過公共圖書館的服務，能夠有效緩解謹慎壓力，增加社交頻率，獲取更多的就業機會等³。Newman則對公共圖書館服務在整個社會公共服務中的地位進行了闡述，並通過更為廣闊的視角，從整個社會發展的角度論述了公共圖書館服務所面臨的挑戰⁴。公共圖書館的服務品質評價問題一直是國外學者關注的重點，蘇格蘭學者Wisniewski和Donnelly很早就對公共圖書館的服務品質評價進行研究，兩位元學者認為公共圖書館服務是典型的公共服務，可以通過對公共圖書館服務品質的評價抽象出整個社會公共服務評價的依據和標準⁵。Bouthillier則從公共圖書館服務的主體角度，分析了兩種在圖書館和用戶的互動過程中提升服務品質的系統⁶。

3. 核心概念

3.1 公共圖書館的定義

世界各國關於公共圖書館的範圍與內容的劃分情況比較複雜，需要根據國際標準組織的定義和各個國家的具體情況進行具體的分析。關於公共圖書館的定義，有兩個定義值得我們參考。

² Walter, V. A. Public library service to children and teens: A research agenda[J]. *Library Trends*, 2003, 51(4): 571-589.

³ Hayes, E, Morris, A. Leisure role of public libraries User views[J]. *Journal of Librarianship and Information Science*, 2005, 37(3): 131-139.

⁴ Newman, J. McKee, B. Beyond the new public management? Public services and the social investment state[J]. *Policy & Politics*, 2005, 33(4): 657-673.

⁵ Wisniewski M. Measuring service quality in the public sector: the potential for Servqual[J]. *Total Quality Management*, 1996, 7(4): 357-366.

⁶ Bouthillier, F. The meaning of service: Ambiguities and dilemmas for public library service providers[J]. *Library & information science research*, 2000, 22(3): 243-272.





《ISO2789-1974(E)國際圖書館統計標準》中，公共圖書館的定義：“公共圖書館是指那些免費或只收輕微費用為一個團體或區域的公眾服務的圖書館，它們可以為一般群眾服務或專門類別的使用者如兒童、工人等服務，它全部或大部分接受政府資助。⁷”公共圖書館是各地的資訊中心，用戶可以隨時得到各種知識與資訊。公共圖書館應不分年齡、種族、性別、宗教、國籍、語言或社會地位，向所有的人提供平等的服務。還必須向由於種種原因不能利用正常的服務和資料的人，如語言上處於少數的人、殘疾人或住院病人及在押犯人等提供特殊的服務和資料。有關人類的成就和幻想的記錄。藏書與服務均不應受任何形式的思想、政治或宗教審查，也不應受商業的壓力⁸。不同年齡的人都應該在圖書館中找到適合其需要的資料，藏書及各種服務，包含各類必要的媒體形式、現代技術以及傳統的資料。最主要的是保證品質和適合當地的需要及情況。館藏資料必須反映當前的各種潮流和社會的演變情況以及有關人類的成就的記錄。

國際標準組織頒佈的國際圖書館統計標準、國際圖書館協會聯盟（the International Federation of Library Association, IFLA）和聯合國教科文組織（the United National Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO）2001年頒佈的《公共圖書館服務發展指南》中表示，公共圖書館原則上應提供免費服務。建立公共圖書館是地方政府和國家的責任，公共圖書館必須受到專門立法的支持，並由國家和地方政府財政撥款資助。公共圖書館應該是所有文化、資訊傳播、掃盲和教育長期戰略的基本組成部分。為確保全國圖書館的協調和合作，立法和策略計畫還必須制定和推動有既定服務標準的全國圖書館網絡⁹。

雖然不同組織對公共圖書館定義的出發點和角度不一致，但都強調了公共圖書館的公益性和服務對象的普遍性。因此，我們可以

⁷ 黃宗忠. 圖書館學導論[M]. 武漢市: 武漢大學出版社, 1988:252-253.

⁸ 尚海永, 周進良. 公共圖書館宣言. 《公共圖書館宣言》之人文精神闡釋[J]. 圖書館建, 2006(3):19-21.

⁹ 菲力浦. 公共圖書館服務發展指南[M]. 上海: 上海科學技術文獻出版社, 2002.



將公共圖書館定義為：由一個或多個組織(官方或非官方性質)免費或收取少量費用，為社會公眾提供文化、知識以及資訊需求的機構或組織。

3.2 公共圖書館服務

基於上述公共圖書館的定義，公共圖書館服務模式可理解為：圖書館為社會公眾提供文化、知識以及資訊需求過程中，綜合運用管理方法、專業技術和工具等，使其服務讓使用者感到滿意，從而提高圖書館的社會形象和滿足其存在的目的¹⁰。故此，圖書館服務模式宏觀可以大到整個事業，微觀可以小到其一個具體的工作環節。一般而言，公共圖書館提供的服務主要包括基本服務和拓展服務，基本服務的內涵主要包括為讀者免費提供多語種、多種載體的文獻的借閱服務和一般性的諮詢服務，組織各類讀者活動以及其他公益性服務。拓展服務主要指公共圖書館應利用互聯網、手機等資訊技術手段和載體，開展不受時空限制的網上書目檢索、參考諮詢、文獻提供等遠端網絡資訊服務；此外，拓展服務還包括為個人、企業機構及政府部門提供多樣化的、靈活的、有針對性的服務¹¹。

3.3 總分館制

總分館制¹²是公共圖書館服務體系營運的模式之一，也可以認為是圖書館服務的模式之一。這種模式是指一個區域中，以某間公共圖書館作為總館，處於中心地位，管理各個分區從屬的分館，環顧全球發達國家和發達地區的公共圖書館幾乎都採取此種模式運作，同時也越來越受國內圖書館界所關注。這種模式最大優勢是資源統一有效配置，提高服務效率，簡化行政程序並可以實行專業化

¹⁰ 唐彬. 論公共圖書館資訊服務模式及其演進趨勢[J]. 現代情報, 2010,30(4):79-81.

¹¹ 東莞圖書館. 公共圖書館服務規範[EB/OL]. [2014-12-25]. http://www.dglib.cn/Service_Detail-Id-4546.html.

¹² 賀文蕾. 公共圖書館總分館制現狀及建設可行性[J]. 才智, 2013(26):287-288.



管理。這是整合公共圖書館資源、提高公共圖書館服務效能的重要途徑。

4. 國內外公共圖書館服務實踐及其經驗研究

4.1 國內外公共圖書館服務發展經驗

考察英、美、日本及新加坡等外國公共圖書館的服務模式，不難發現這些國家公共圖書館的管理和發展都由政府主導、具備完善的圖書館法律制度規劃、實施中心館一分館的辦館制度、提倡以人為本的服務理念、堅持平等服務、方便讀者的理念與方向。我國公共圖書館的建設經過長時間的探索，累積了大量理論和實踐的經驗，各地在公共圖書館服務模式的改革和完善上亦取得了一定的成果，但與外國圖書館建設成功的經驗相比，亦存在改善和優化的空間。總體而言，公共圖書館服務模式各有特色，然而，保障其服務的因素從國內來發展現狀來看，均比較一致。

4.1.1 各級政府主導和政策支持

公共圖書館作為每個國家重要的公共事業，其發展與國民的素質、國家的綜合競爭力密不可分，不難發現歐美等發達國家都予以高度重視與支持。一般情況下，這些國家都會通過稅收或撥款來支援各國公共圖書館的建設，政府不在公共圖書館的投資上謀取任何經濟回報。本著取之於民，還之於民的原則，英國政府直接支持圖書館經費中的九成開支¹³；新加坡政府2004年更投入十億新幣預算以建設圖書館、擴展館藏與空間，研發技術改善圖書館的運作和服務等¹⁴；美國政府不單經費上負責公共圖書日常的開銷，更出台政策以減稅形式鼓勵社企民辦圖書館；新加坡政府更成立專門的部門—新加坡國家圖書館管理局(NLB)主管國家的圖書館事務，所以說，政府的重視對於加速圖書館事業的發展起到了良好的導向和監

¹³ 肖永英. 英國公共圖書館的管理、服務與發展趨勢[J]. 圖書與情報, 2009(4):6-10.

¹⁴ 任霞佩. 政府重視勇於創新——訪問新加坡公共圖書館有感[J]. 新世紀圖書館, 2004(1):71-73.





督作用。近年來，我國圖書館界一改一級政府獨力辦館的做法，取而代之由多級政府聯合辦館，如嘉興模式中市、區縣和鄉鎮政府按1:1:1的比例共同出資¹⁵，好處是支出由三級政府共同分擔有助減輕每級政府的財政壓力，但每級政府都要設立主管圖書館事業的部門，重複勞動，重複建設；再者資源管理方面，各分館的人員和設備行政隸屬於各級政府，總館不能真正的全權管理，不能保證服務標準的一致性。所以在圖書館管理體制的改革上，可以研究國外由各級政府共同設置圖書館委員會的做法，由圖書館委員會負責圖書館資金的規劃和業務的管理。

4.1.2 法律和標準的保障

綜合分析英、美、日、星州的公共圖書館服務模式，可以發現四國的共通點都把圖書館事業的發展建立在法制的基礎上，無獨有偶四國的圖書館法都有一定歷史並比較完備，如美國有《圖書館服務法》、各州份也有相應的公共圖書館法¹⁶；日本有《國立國會圖書館法》、《圖書館法》、《學校圖書館法》¹⁷；英國有《公共圖書館法》¹⁸；新加坡有《Library2000 報告》、《Library2010報告》¹⁹ 等。相關的圖書館法界定了圖書館經費的來源、管理的模式、服務的原則、運營的標準、館員的資格等等。以相關的法律、法規或標準對行業的發展加以規範、保障，更能保證和推動公共圖書館事業的發展。相比較而言，中國尚未出台全國性的相關法律以保障公共圖書館的服務，但已經出現許多地方規章性質的公共圖書館服務規範，

¹⁵ 徐益波. 我國公共圖書館總分館制實踐案例比較分析[J]. 圖書與情報, 2013(6):62-64.

¹⁶ 劉寶玲. 美國公共圖書館持續發展的原因分析[J]. 新世紀圖書館, 2011(9):87-90.

¹⁷ 王筱雯. 日本公共圖書館的辦館模式[J]. 圖書館建設, 2003(6):99-101.

¹⁸ 楊秀丹, 孫廣芝. 公共圖書館服務變革機制研究—英國啟示[J]. 新世紀圖書館, 2004(4):50-53.

¹⁹ 唐雪. 一切為了讀者—新加坡圖書館: 知識經濟的載體[J]. 科教文匯, 2009(24): 232.





比如北京市的《北京市圖書館條例》²⁰、東莞市近年出台的《關於印發〈東莞市建設圖書館之城實施方案〉的通知》、《關於印發東莞地區圖書館總分館制實施方案的通知》²¹等。

4.1.3 實行總分館制，管理一體化

新加坡、日本與歐美一樣，是總分館制比較流行的國家之一，而且體制的建立、發展也較完善。根據各國人口或行政級別劃分，在大中型城市建立總館或以區域中最高級別的圖書館作為總館，其下的各級的圖書館視作分館。總館與分館具有大致相同的服務規範和管理模式；但總館一般構建規範、管理人事、統管財務，同時負責對分館實行業務的指導與協調；而分館也可根據自身的實際情況，服務形式配合國情或社會的需要而不斷創新、變化，可以是定點服務，也可以是流動圖書館的形式，靈活的服務形式有利滿足讀者們多變的閱讀需求，亦能有效而充分地利用各項資源，達到資源的優化，實現真正意義上的資源分享。圖書館總分館模式被視為行之有效的運行機制和服務模式，我國圖書館界十分關注總分館模式的優越之處，業界躍躍欲試以總分館模式對區域內的圖書館進行了改革，國內的蘇州模式、嘉興模式、佛山市禪城區聯合圖書館模式改革得較徹底，做到人財物資源的共用，體現出總分館模式的效益和功能。但上海市中心圖書館模式中，其它分館與高校分館間還未實現真正意義上的共用，只是停留在以聯盟的形式合作；北京市公共圖書館電腦資訊服務網絡只開通了部分分館的通借功能，仍未能實現異地還書的服務。

4.1.4 以人為本，關愛弱勢，注重平等服務

圖書館以人為本的宗旨，體現在提供服務的過程中以讀者為先，以讀者的需求和感受為出發點，設身處地想讀者所想，力求真正服務讀者，滿足讀者的需要。在英、美、日、新四國，公共圖書

²⁰ 王夏. 成都市公共圖書館服務體系建設中的主要問題及對策研究[D]. 成都: 成都理工大學哲學院, 2010:25.

²¹ 余子牛. 圖書館總館/分館制的研究與實踐[J]. 圖書館, 2006(3):16-20.





館的設立、功能的設計、服務的安排、資源的建設等都不是任意為之的，而是以貼近民眾的需要為根據，體現人文的關懷為主。此外，為了方便民眾使用圖書館的服務，許多公共圖書館均改變了以往等使用者上門的服務理念，如英美兩國規定了公共圖書館的服務半徑，美國的公共圖書館的分佈甚至比連鎖速食店麥當奴還多²²；日本的流動圖書館發達，穿梭於大街小巷，服務便捷²³；新加坡的公共圖書館更選址於人流量大的銀行附近或商場內²⁴；圖書館提供的一切服務皆以方便市民為主，如一卡通用、通借通還、24小時預約、續借、還書，甚至送書上門，四國的公共圖書館務求最大程度地方便讀者。

近年來，我國公共圖書館服務中也一直堅持以人為本的理念，對圖書館服務品質的提升也起到了良好的帶動作用。此外，為了保障所有人都能平等地使用圖書館，圖書館事業發達的國家大多以立法的形式保障殘障人士平等享用圖書館設施的權利。新加坡圖書館大多設有針對特殊讀者的服務設施；歐美圖書館的殘障讀者服務起步早，歷史悠久；日本圖書館關愛弱勢群體，對特殊群體的照顧更是其公共圖書館讀者服務的一大特色。這些國家的圖書館在提供殘障讀者服務時，並不是出於對恩惠，乃是不斷完善服務，對所有讀者提供平等的服務，實現公共圖書館的價值。國內在建築設施方面也逐步開始重視殘障人士的服務，但限於資金等條件，在硬體投入、人員配備方面仍有許多需要加強的地方。值得一提的是，雖然從城市的總體規劃上來看，國內圖書館的選址大多遠離商業中心等人流最集中之處，但是近年來許多公共圖書館均在地鐵、公交站等地方設置自動借還機，以提升民眾對圖書館服務的使用頻率，這說明我國公共圖書館正在朝“走出去”積極努力。

²² 中國新聞網. 美國圖書館比麥當勞多[EB/OL]. [2015-1-28]. <http://www.chinanews.com/cul/2012/08-03/4081050.shtml>.

²³ 盧丹. 日本公共圖書館的資源建設和讀者服務[J]. 圖書館學刊, 2006,28(5):29-31.

²⁴ 唐雪. 一切為了讀者—新加坡圖書館: 知識經濟的載體[J]. 科教文匯, 2009(24):232.





5. 澳門公共圖書館服務公眾需求調查

在總結國內外圖書館服務模式的基礎上，本研究進一步通過對澳門地區公眾的調查，以獲得其對澳門公共圖書館服務需求的具體情況，作為服務優化策略的主要依據。從整個研究來看，國內外對比從宏觀上為澳門公共圖書館服務優化提供了相應的經驗；澳門本土的公共圖書館發展分析則從綜觀層面為針對實際情況進行優化研究提供了依據；公眾需求調查則從微觀上進一步明確了使用者的要求，對服務優化研究具有重要的指導意義。

5.1 公眾服務需求調查基本內容

5.1.1 問卷的主要目標

此次“澳門公共圖書館服務模式的優化策略研究調查”，主要針對受訪對象的個人基本資訊、閱讀興趣、閱讀需求、受訪者的圖書館利用情況以及評價等方面，以瞭解現時澳門公共圖書館用戶的主要閱讀需求、習慣及使用澳門公共圖書館服務的滿意程度。

5.1.2 調查過程



圖5.1 問卷調查網頁截圖

此次調查從2015年1月份開始，到2015年3月9日結束，歷時2個月左右。主要的調查為到澳門公共圖書館的利用服務的使用者包括文化局圖書館系統轄下的七間公共圖書館；民政總署圖書館系統屬





下的七間公共圖書館；教育暨青年局圖書館系統下的十間圖書館；涵蓋澳門三大公共圖書館系統共二十四間圖書館；此外，為了進一步為用戶接受調查提供便利性，本研究在完成問卷設計後，主要採用線上問卷的方式開展調查。由於採用非面對面形式的調查，也可以進一步有利於獲得用戶的客觀態度和評價。問卷界面如圖5.1所示。

通過對到館利用服務使用者隨機採樣的方式，本次調查先後共發出349份問卷，回收有效問卷279份，達到80%回收率。在接受調查的用戶中，男性佔32%，女性佔68%。女性為男性讀者兩倍作用，如表3.1所示。

表5.1 受訪用戶性別比例

	人數	百分比
男	88	31.54%
女	191	68.46%

5.2 調查結果及分析

5.2.1 調查樣本的基本情況

(1) 學歷分析

通過調查發現，受訪者中大學及以上的讀者比例合共75%以上，他們依次為大學61%，碩士12%，博士1.8%，具體結果如圖5.2所示。從用戶的學歷分佈來看，可以認為擁有大學以上學歷的高級知識分子是澳門公共圖書館服務的主要對象，圖書館在服務開展和優化過程中應當充分重視高級知識分子的意見和建議，並針對該群體的需求開展進一步的服務。



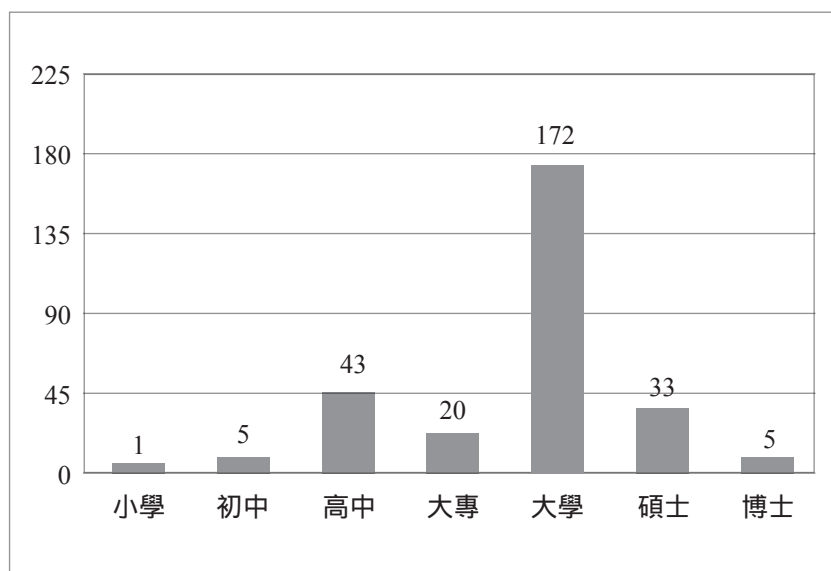


圖5.2 用戶學歷情況分佈

(2) 職業分析

表5.2顯示，本次調查的公共圖書館用戶群體覆蓋了社會上各個層次的人士，如公務員，家政工作者，教育工作者，學生，服務業，運輸業，工商金融業及博彩業等。通過對受訪者的職業分析，可以認為受訪者有一定代表性。在澳門整體就業中，以博彩業，公務員及教育界最多，以上資料顯示出，受訪對象中，最多是公務員和教育界人士，學生則以最高比例佔受訪者的大多數，從職業的角度來看，服務的改善應該首要考慮他們的需要。

表5.2 受訪群體所屬行業分佈

所屬行業	人數	比例	所屬行業	人數	比例
社福界	5	1.80%	運輸業	2	0.70%
醫藥界	4	1.40%	工商金融業	28	10%
新聞界	1	0.40%	自由業	11	3.90%
教育界	23	8.20%	信息業	9	3.20%

家務	2	0.70%	博彩業	9	3.20%
公務員	65	23.30%	退休	3	1.10%
學生	79	28.30%	待業	2	0.70%
服務業	16	5.70%	其它	20	7.20%

(3) 年齡階段分析

如圖5.3所示，受訪者涵蓋了15歲到65歲以上。其中15-34歲人士共同佔84%，顯示出圖書館主要讀者是青壯年人士。

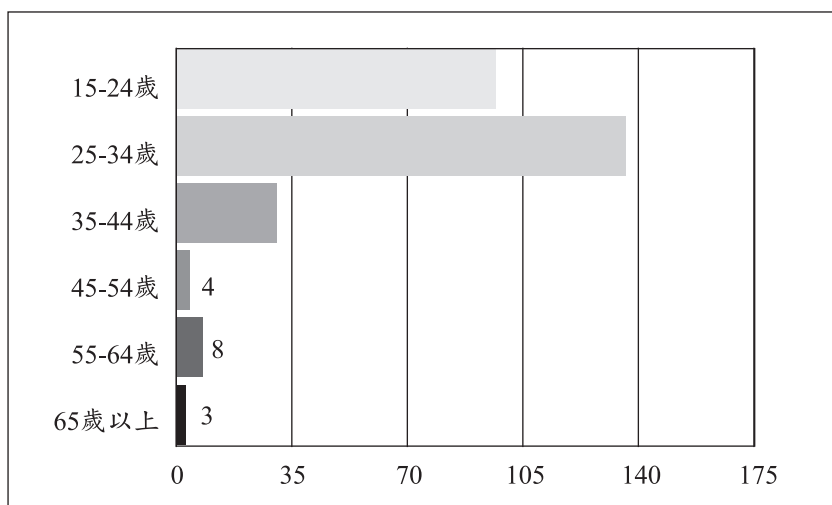


圖5.3 調查對象年齡分佈

(4) 圖書館使用興趣分析

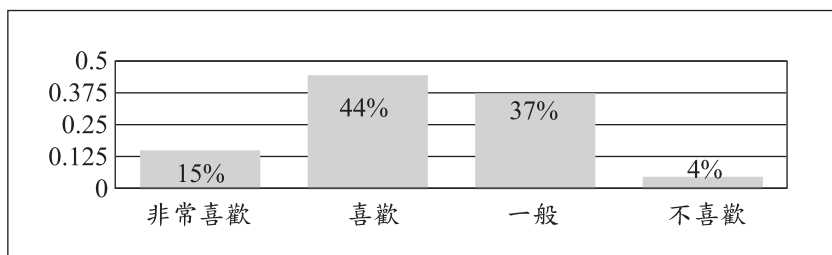


圖5.4 用戶的圖書館閱讀興趣分佈

圖5.4顯示，在本次調查對象中，將近60%讀者都是喜歡和非常喜歡到圖書館進行閱讀的。只有不到4%讀者不喜歡閱讀。表示受訪對象普遍享受公共圖書館的閱讀服務。

5.2.2 用戶的圖書館使用分析

(1) 用戶的閱讀時間分析

表5.3 讀者每週閱讀時間及其職業類型分佈

	博彩業	待業	服務業	工商金融業	公務員	家務	教育界	其它	社福界	退休	新聞界	學生	醫藥界	運輸業	信息業	自由業	總計
1小時	2		2	3	20		6	7	4			20	1	2	1	3	71
2至3小時	1	2	3	11	16	1	4	5				23	1		3	3	73
半小時	2		3	4	15	1	3	4	1	1		13	2		3	2	54
多於3小時	4		8	10	14		10	4		2	1	23			2	3	81
總計	9	2	16	28	65	2	23	20	5	3	1	79	4	2	9	11	279

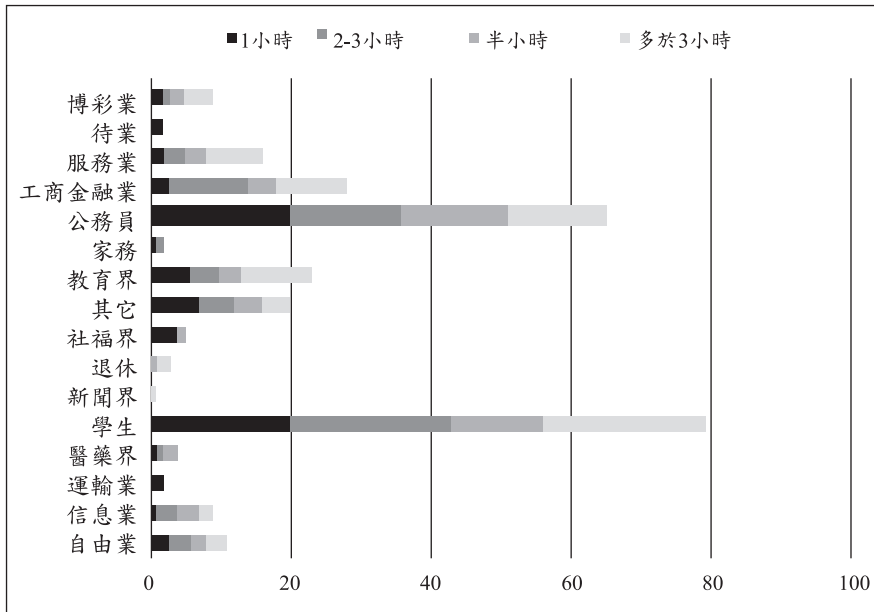


圖5.5 讀者每週閱讀時間及其職業類型分佈

表5.4 讀者每週花在閱讀上的時間及其比例

閱讀時間	人數	比例
半小時	54	19.40%
1小時	71	25.40%
2-3小時	73	26.20%
多於3小時	81	29%

用戶的閱讀時間調查結果如表5.3所示，超過半數的受訪者每週會花2小時以上閱讀，其中多於3小時的比例最高，達到29%。顯示澳門讀者閱讀之風盛行。表5.4和圖5.5是按照職業將閱讀時間再次進行分類的用戶閱讀時間分析結果，學生和公務員及工商金融業是這個群體中佔比例最高，這個結果很好的顯示了不同職業的閱讀習慣。

(2) 使用者閱讀方式分析

表5.5 使用者的主要閱讀方式

閱讀方式	人數	比例
紙本形式	60	21.50%
紙本與電子形式並重	156	55.90%
電子形式	63	22.60%

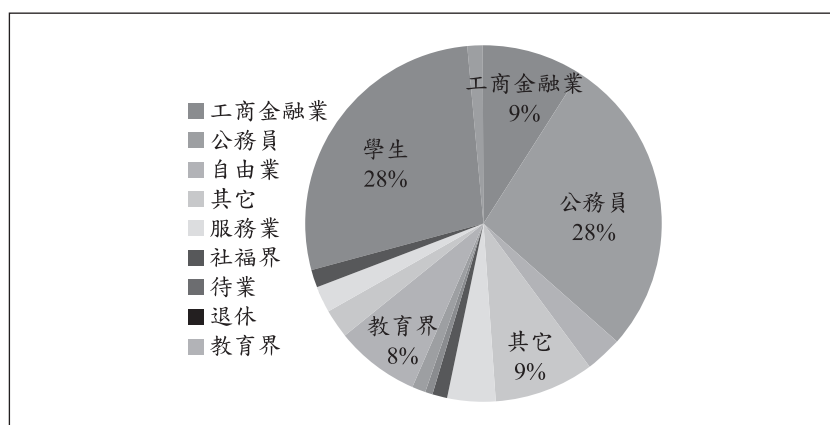


圖5.6 紙本與電子形式並重的讀者群按職業分類圖

表5.5是使用者閱讀方式的分析結果。結果顯示，超過一半的讀者閱讀方式以電子形式和紙本形式進行閱讀，餘下的則是兩者各半。整體趨勢顯示，以電子形式閱讀增長迅猛，兩者並重也有倍增。紙本閱讀讀者比例稍有下降，但依然是重要的管道。在紙本與電子形式並重的讀者群中，以學生和公務員的比例最高，各佔28%，如圖5.6所示。故此在優化構思中，數位資源的建設應該作為首要考慮的內容。

(3) 使用者資訊獲取途徑分析

表5.6和圖5.7是使用者資訊獲取管道分析結果。從結果可以反

映，絕大部分讀者都會通過上網搜查來查找資料，高達95%，在這個讀者群中，又有46%讀者只通過上網方式查找資訊，近四成讀者也會到圖書館查找，表明圖書館依然是其中一個重要的資訊獲取管道。從統計結果可以發現，網絡已經成為非常重要的資訊獲取管道，表明圖書館服務優化過程中，除了要優化實體圖書館的服務，同時也要面向網絡媒體，提供便捷的網絡服務；同時，在資源建設方面，應當充分重視圖書館資源和網絡資訊之間的差異，注意為用戶提供上網難以獲取的資訊。

表5.6 讀者獲取資訊的途徑（多選）

獲取資訊途徑	人數	比例
涉及上網搜查	265	95%
涉及到圖書館查找	106	38%
涉及利用工具書	66	23.70%
其它	23	8.20%

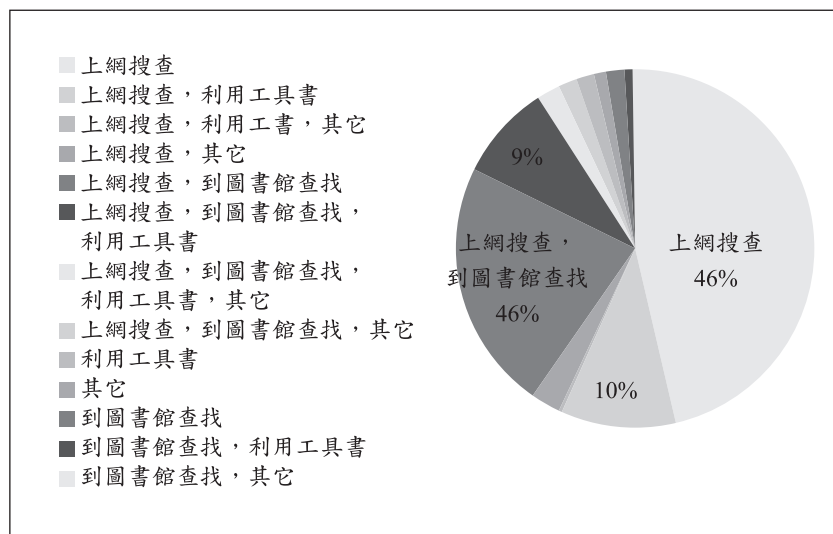


圖5.7 獲取資訊途徑細分圖

(4) 使用者圖書館使用頻率分析

圖5.8是使用者圖書館使用頻率調查結果。從結果可以知道，超過四成讀者都只是偶然來一次，近25%每月來一次，每週來一次的讀者則超過16%，近7%讀者天天都會來圖書館。由於此次調查採用的是隨機抽樣的方式，因此這個比例一定程度上反映了當前澳門民眾對圖書館的使用情況，總體來看，澳門公共圖書館的固定服務對象群體偏低。

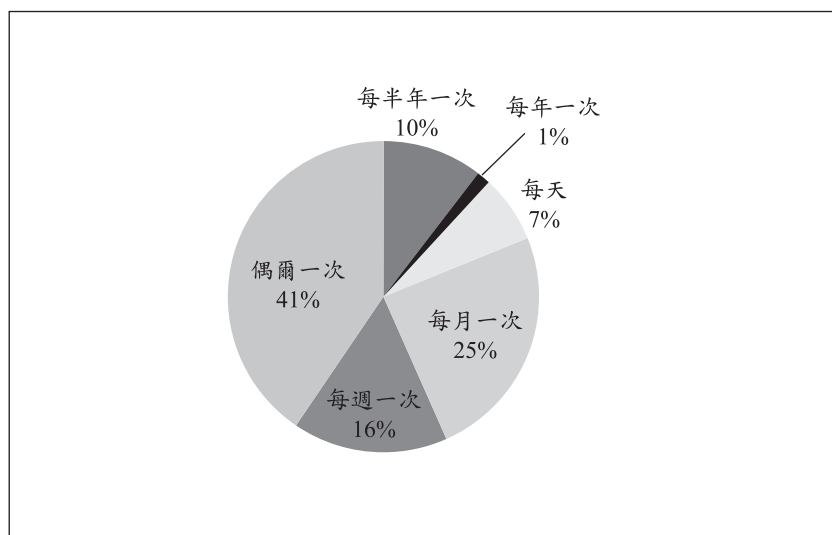


圖5.8 讀者使用圖書館的頻率分佈

(5) 使用者圖書館使用目的分析

表5.7顯示，過半數讀者到圖書館目的在於借還書，瀏覽報紙雜誌和自修學習者相若，各佔18%和16%。此外專門來上網或查詢資料庫的讀者只有6%和9%。可見借還書和閱讀還是讀者來圖書館的最主要目的，這說明當前澳門公共圖書館最迫切需要為讀者節省時間應該是借還書環節；此外，也應該大力推廣圖書館的其他功能如專業資料庫的使用等，提高利用率。

表5.7 使用者圖書館使用目的

圖書館使用目的	人數	比例
借還圖書	140	50.20%
瀏覽報紙雜誌	51	18.30%
自修	46	16.50%
上網	17	6.10%
查詢資料庫	25	9%

表5.8 結合讀者使用頻率及其使用目的的對比結果

主要目的	每天一次	每月一次	每半年一次	每年一次	每週一次	偶爾一次	總計
上網	4	4	0	2	1	6	17
自修	3	9	6	1	8	19	46
查詢資料庫	1	1	2	0	6	15	25
借還圖書	7	39	15	1	22	56	140
瀏覽報紙雜誌	4	16	6	0	8	17	51

如表5.8所示，通過交叉對比頻率與目的之間的關係，我們發現，除了每年來一次的讀者外，不管讀者來圖書館的頻率多少，借還書都是其主要目的。再一次表明借還書環節是與讀者最密切的服務，也是優先處理的服務內容。

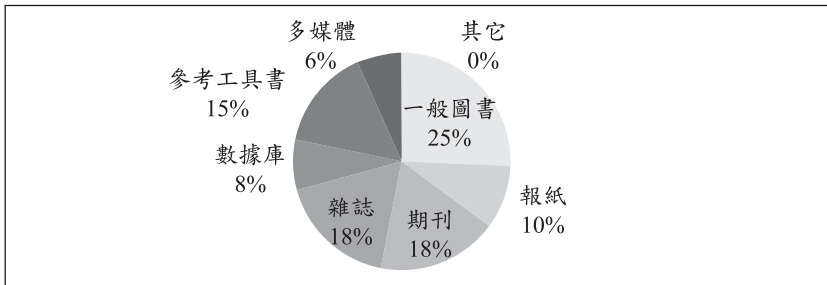


圖5.9 讀者常用的圖書資料

從圖5.9結果可以看出，讀者最常使用的圖書資料依次分別是一般圖書（將近六成），期刊雜誌，工具書，報紙，資料庫，多媒體資料。可見讀者到圖書館的主流是使用圖書和報紙雜誌。

5.2.3 用戶的滿意度及期望分析

(1) 滿意程度分析

表5.9 讀者對澳門公共圖書館的滿意程度

滿意度	人數	比例
非常滿意	16	5.70%
滿意	120	43%
尚可	134	48%
不滿	7	2.50%
非常不滿	2	0.70%

表5.9結果表明，現時澳門公共圖書館服務的滿意度尚算理想，5.7%表示非常滿意，43%表示滿意，48%表示尚可，三者合共96.7%。對比使用率不同的讀者滿意度也可以發現類似的趨勢，尚可的最多，不滿和滿意其次，最後是非常不足和非常滿意。

圖5.10是使用者對於澳門公共圖書館館藏內容的滿意程度統計結果。在藏書內容方面，超過66%讀者認為尚可，認為內容新穎和陳舊的各佔15%和13%，最後各有約2%讀者認為非常新穎和非常陳舊，通過散點圖我們可以發現其滿意度的比例還是尚可的，反映讀者總體來看認為圖書館內容新穎程度是基本滿意。

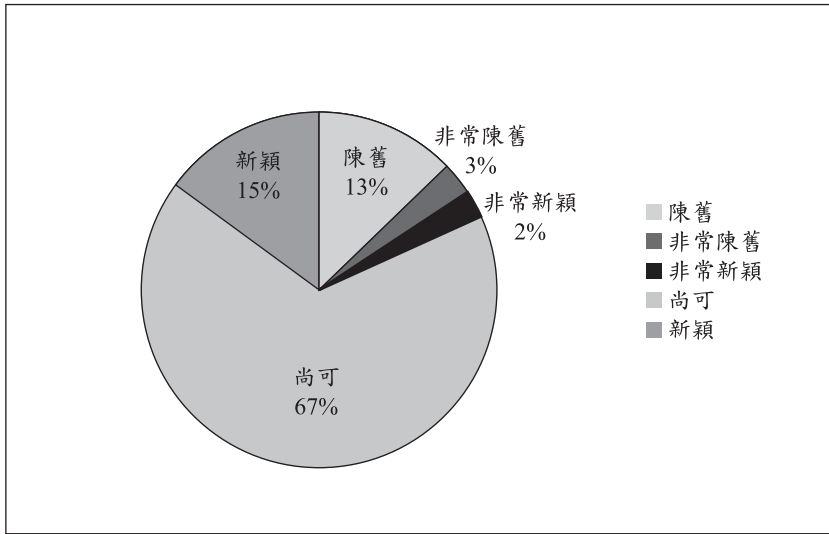


圖5.10 讀者對澳門公共圖書館館藏內容的滿意度

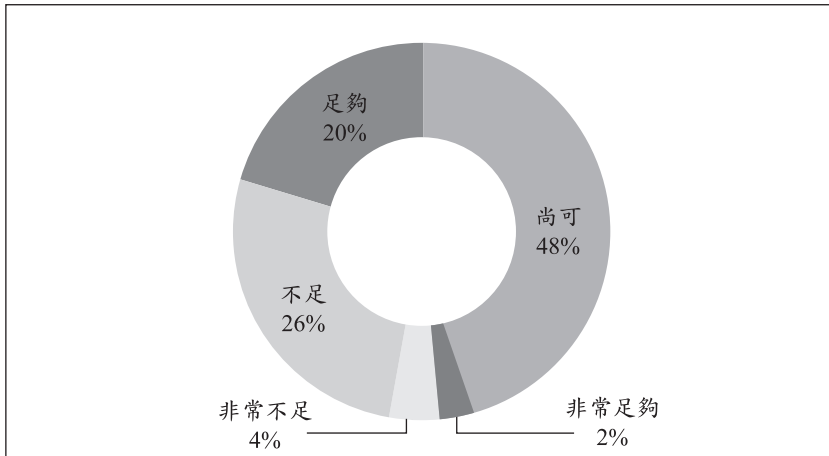


圖5.11 讀者對澳門公共圖書館館藏數量的滿意度

圖5.11是用戶對於澳門公共圖書館館藏數量的滿意度統計結果，有超過48%的用戶認為是尚可的，認為不足的有26%，認為足夠的有20%，認為非常足夠和非常不足的各佔約2%和4%。通過散點圖還是可以看出尚可還是主流意見，“足夠”隨之的評價就是“不

表5.10 讀者希望可以增加的館藏內容

採購內容	人數	比例
綜合性的	133	47.70%
消閒娛樂的	38	13.60%
專業學術性的	91	32.60%
其它	17	6.10%

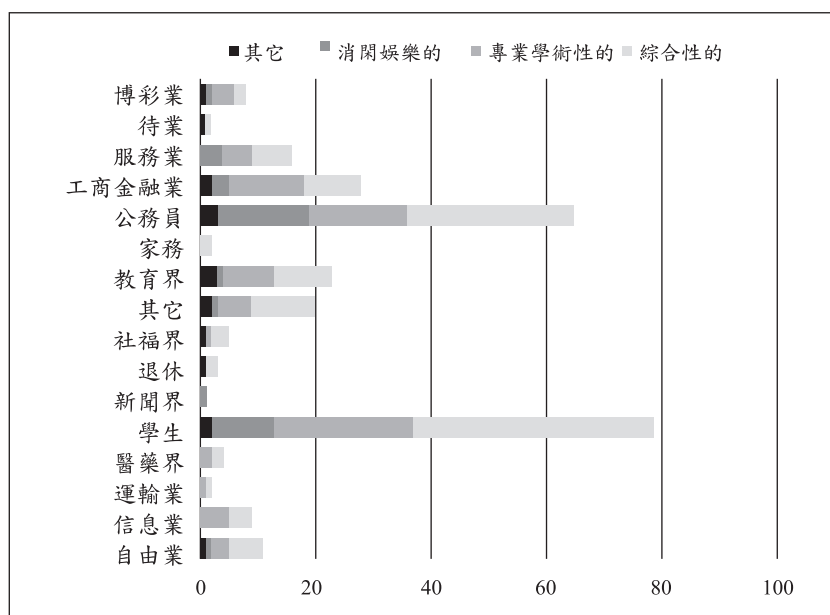


圖5.12 讀者對澳門公共圖書館館藏內容（按職業分類）

(2) 圖書館服務期望與使用者評價

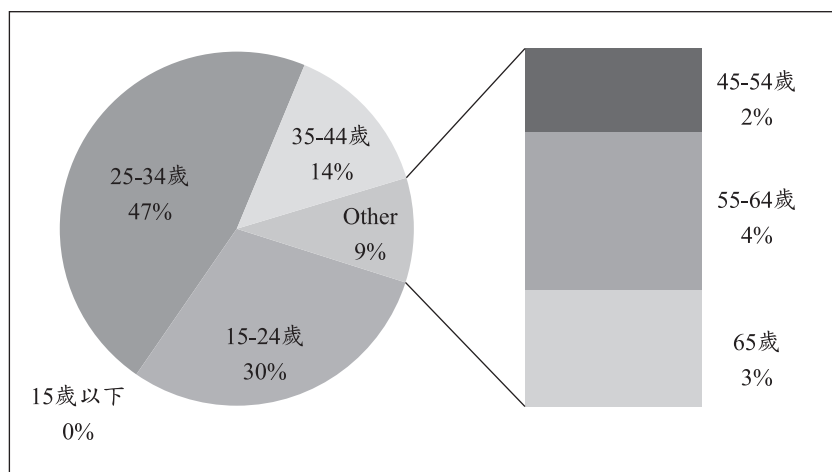


圖5.13 不同年齡層讀者的理想借閱方式

對於理想的借閱方式，讀者對於到館借閱和電子圖書兩種方式最為接受，分別佔33%和32%，還有20%認為送書上面較佳。餘下14%認為流動書車最方便。同樣地，10年前類似的調查中顯示，當時只有1.4%讀者認為電子方式借閱比較方便，今天已經到達32%幾乎是最主流形式，雖然到館借閱是目前最多人選擇的方式，但是可見將來還是以電子形式為首選。從年齡分佈來看，25-34歲的讀者中，佔電子借閱的人數最多，隨著這批讀者的成長，更加肯定可見將來電子借閱是公共圖書館的發展主力。具體結果如圖5.13所示。

在興建大型圖書館方面，從表5.11可以看出，認為需要和非常需要構建大型綜合公共圖書館的讀者分別佔42%和40%，合計82%，也就是說，絕大多數使用者均認為澳門需要建立大型的公共圖書館開展服務。認為不需要和非常不需要的只佔3.6%和1.1%。結合年齡分佈的資料，這一小群讀者主要是15-34歲為主，即為年輕族群，再綜合參考他們查找資料資訊的途徑來看，大部分都以上網搜查為主要途徑，可以理解為何他們認為已經沒有必要興建綜合大型圖書館。可以參考表5.12。

表5.11 讀者對大型圖書館的期望

是否需要建設大型圖書館	人數	比例
非常需要	117	41.90%
需要	112	40.10%
尚可	37	13.30%
不需要	10	3.60%
非常不需要	3	1.10%

表5.12 認為不需要和非常不需要建設大型圖書館的讀者年齡分佈及其資訊獲得模式

	不需要				非常不需要		
	到圖書館查找	上網進行搜索	上網搜索，到圖書館查找	上網搜查，到圖書館查找，其它	其它	上網搜查	上網搜查，其它
15-24歲		2	1			1	
15歲以下					1		
25-34歲	1	3		1			1
35-44歲		2					
45歲以上							

表5.13顯示，在關於讀者對澳門政府在公共圖書館事業支持度方面，有9%的用戶認為政府十分支持公共圖書館事業，將近36%讀者認為是支持的，有33%認為達到尚可的標準，前三者合共將近有75%。同時認為不足的有20%，只有2.2%認為非常不足。然而，要大部分讀者達到十分支持的程度尚有一段空間。

表5.13 讀者認為政府對澳門公共圖書館的支持度

支持度	人數	比例
十分支持	25	9%
支持	100	35.80%
尚可	92	33%
支持不足	56	20.10%
支持非常不足	6	2.20%

(3) 圖書館服務重要性的評價

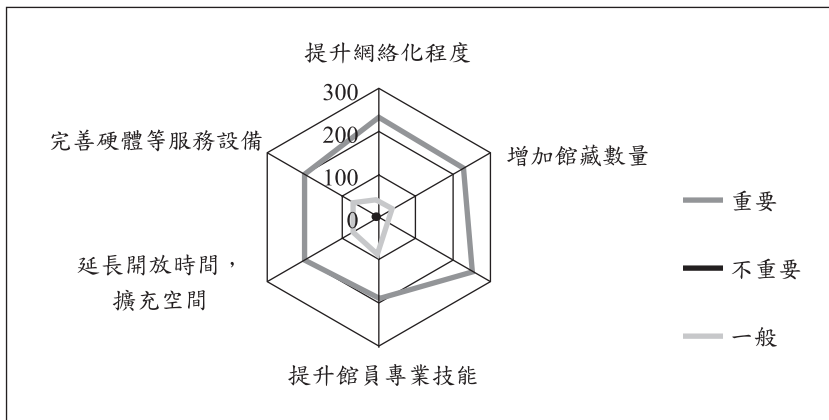


圖5.14 公共圖書館服務的重要程度

由統計結果可見，認為以上服務不重要的只有不足1%，個別項目也僅有3.6%左右，在五項服務中，一卡通的呼聲最高，達到91%讀者認為是重要的，其次是提高網絡化程度，有85%讀者認為是重要的，緊接著是將近85%讀者認為增加館藏也是重要的。至於提升館員專業技能，延長開放時間，擴充空間和完善硬體等也有大概七成讀者認為是重要的。參考圖5.14。

5.3 調查結論

在本次調查中，我們首先從讀者群背景資料結構展開分析，得



出公共圖書館主要服務對象的輪廓，其次從讀者閱讀的興趣和通常使用圖書館的習慣（包括他們通常閱讀的時間及方式，到訪圖書館的目的和頻率，在圖書館中經常會用到的資料）綜合分析歸納出圖書館服務需要服務的內容。此外，調查分析中，本研究還調研了讀者對公共圖書館的滿意度及其對公共圖書館建設及服務的一些評價等（包括對於現有館藏的數量及新穎程度是否滿意，希望從什麼管道借閱圖書，對於政府是否支持公共圖書館的想法和關於圖書館建設的一些評價），本次調查能夠從讀者需求的微觀角度分析澳門公共圖書館服務優化的指導性想法和具體措施。

在受訪者中，我們可以看出圖書館的用戶中女性多於男性近兩倍，當中超過75%以上為學士或以上的高級知識分子。從年齡分佈來看，84%的讀者群在15-34歲這個年齡層中，若以職業分類，超過50%以上是以教育界和公務員為主。我們不難看出圖書館的主要用戶群的輪廓：他們是一群青壯年人士，以女性為主，受過良好教育。其次，在受訪群體中，統計結果表明他們大部分是熱愛閱讀的人士，每週花3小時以上閱讀的讀者近30%。更重要的是，超過一半的受訪者是以電子形式和紙本形式進行閱讀，並且95%以上讀者的資訊檢索方式都會應用到上網管道。再結合整個問卷調查所得資料，我們可以發現，從使用者的視角來看，澳門公共圖書館服務主要存在如下問題：

5.3.1 資訊化建設任務艱巨

在上述這個讀者群中，圖書館工作的發展一定要兩條腿走路，一方面要為讀者創造一個舒適的閱讀環境，甚至要細緻到兼顧女性的需要，於此同時，也要加強圖書館在虛擬館藏或電子書籍的資源，方便讀者在通過網上借閱及使用圖書館各樣服務，從調查中也可以看見，理想的借閱管道中，電子借閱由10年前的1.4%一躍到今天的32%，僅次於33%的到館借閱，同時也有超過85%讀者認為，當今圖書館建設中，提升網絡化程度是很重要的。相信若干年後，電子借閱成為第一管道是指日可待的，尤其是電子借閱的讀者群是年輕一族。再者，透過讀者來訪圖書館的頻率我們又可以發現，超





過半數讀者基本上每個月最少都會來一次圖書館，借還書依然是讀者來訪圖書館的目的，此外，調查也反映出超過六成讀者最經常使用的圖書館資源就是圖書，故此，在圖書借閱和續借方面，我們可以通過網上服務為讀者節省時間，同時在圖書的流通方面比如還書提示和通借通還等服務也要優化。如果這些服務都可以通過資訊化手段來解決時，讀者將可以更加有效率地使用圖書館的服務，管理者也可以更便捷地在後台進行管理。再次表明圖書館資訊化發展是未來的主流，也是公眾的期盼。

5.3.2 一卡通服務需求巨大

目前通借通還服務僅局限在各部門的圖書館系統內，比如文化局的圖書館只能在其系統內實現這項服務，民署圖書館亦然，如果兩個系統的圖書可以互相借還，將可以很好地加大圖書的流通量，同時減少讀者不必要的在圖書館之間的往來奔波，調查中有超過90%讀者也期盼“一卡通”的出現。此外，這還可以彌補館藏之間的不足，透過調查我們又發現，有66%讀者對於公共圖書館藏書內容都是基本滿意的，然而要達到80-90%依然還有一段距離，更重要的是，上述措施還可以彌補公共圖書館中館藏不足的缺陷，因為透過調查我們可以看出近半數讀者認為公共圖書館的藏量尚可，僅有20%認為足夠，如果不同系統的公共圖書館之間可以互相借閱，相信可以很大程度上彌補彼此館藏不足的問題。當然，各自系統內部豐富館藏也是很重要的，如果相互之間可以借閱就可以更有效地運用財政和圖書資源了。

5.3.3 館藏建設相對滯後

通過用戶對澳門公共圖書館的資源的滿意程度來看，雖然從資料上來說，許多讀者認為澳門公共圖書館無論從資源的內容和數量上來看基本尚可，然而依舊有比例不低的用戶認為館藏的品質並不理想，許多用戶認為圖書館資源較為陳舊；此外，讀者普遍認為綜合性圖書和專業學術類圖書是最需要的，分別佔47%和32%，這顯示出讀者需求的多樣性，簡單來說是既要“廣”又要“深”；然而澳門公共圖書館目前的館藏內容和品質均不足。用戶較為滿意的一





個很重要的原因是其對圖書館本身的期望並不是很高，從國內外圖書館發展的現實狀況來看，公共圖書館的服務完全有必要也有能力為使用者提供多種類型的服務，以滿足使用者的需求；由於缺乏統一的部署，澳門公共圖書館在資源方面一直以來都未能良好的服務於使用者的目的，無論是在館藏的內容和數量方面均應加強。

此外，我們還發現，在使用資料庫的讀者中，比例最多的是偶然來一次的讀者，說明出他們知道圖書館有資料庫可以使用；然而經常來圖書館的讀者中，可以看到相反的趨勢，就是他們使用資料庫的比例偏低。故此，政府或有關部門應該大力推廣有關資料庫服務，讓更多市民或有需要的人士增加資料庫的使用，這個現象也可以在讀者經常的圖書館資料中可以發現，資料庫的使用率偏低，只是稍多於多媒體資料。

5.3.4 極需構建大型綜合圖書館

最後，這個調查的重點是讀者對公共圖書館的滿意度及其對公共圖書館建設及服務的一些評價等。在整體滿意度方面，澳門公共圖書館得到超過48%讀者表示尚可，超過43%讀者表示滿意。這反映出整體來說澳門公共圖書館服務得到了一定的認可，同時也反映出有許多可以進步的空間。在增加圖書館方面，從資料可以看出這是公共圖書館建設中最多人認為是一般重要甚至不重要的。然而，又有超過82%的讀者認為建設大型綜合性圖書館是非常重要和重要的。如上文所述，他們對現有圖書館的館藏數量和內容都是基本滿意的。故此，結合兩者資料，我們可以看見，現在讀者對於圖書館的建設乃在於其品質而不在其數量，建設一大型綜合性圖書館乃現在讀者所期盼的。在政府支持度方面，認為政府是十分支持或支持或尚可或不足支持澳門的公共圖書館事業的比例分別是9%，36%和33%和20%，同時又有84%讀者表示政府應該投入更多資源來建設圖書館，當中一定有一部分讀者是重疊的，可以籠統理解為在政府支持度中，在表示支持和尚可及不足的讀者中，都認為政府應該投放更多資源到澳門公共圖書館中，如建設大型綜合圖書館並加強服務推廣工作。



6. 澳門公共圖書館服務優化思路與發展規劃

澳門的社會環境和經濟實力為圖書館業的發展營造了非常有利的條件。隨著社會大眾對知識和文獻資訊的需求日益加增，公共圖書館的角色與功能受到廣泛的關注與重視，圖書館的社會地位得到認可和提升，如何繼往開來，提升工作效能，發揮資源的價值，滿足讀者的需求，是當前澳門公共圖書館的重要使命和課題。

6.1 設立專門的公共圖書館管理部門

針對當前澳門公共圖書館組織鬆散，各自為政，資源重置，造成浪費的情況，共同研究協調機制和改善對策已經成為澳門現階段公共圖書館管理工作的重中之重。與澳門同為特別行政區的香港，其公共圖書館的建設和管理集中交由特區政府轄下的康樂及文化事務署統籌²⁵；與澳門一樣人口高度密集的獅城新加坡，特別設立國家圖書館管理局為統一管理和調配圖書館資源的專責機構²⁶，在協同分工使圖書館獲得高效能之餘，也大大地降低了成本。借鑒各地的經驗，不難發現澳門公共圖書館若能由特區政府主導成立一個專職的部門統籌和管理，將有助於整頓現時公共圖書館極為分散的狀態。相比國內外其他地區，澳門面積小，行政劃分簡單，政府統一設立專門部門協調組織全澳公共圖書館的事業發展是有條件和有可能的。

雖然在理論上業界明白合作與共用的重要，但要打破公共圖書館界長久以來各自為政的局面，將三大公共圖書館系統合而為一，成為一個統一的體系絕非易事。如前所述，澳門的三大公共圖書館體系分別隸屬不同的主體部門，歸不同的廳、處、組管理。雖然主體部門同屬公立機構，但在體例、行制、法政甚至在財政管理上各部門都有所不同，可以說合併涉及的問題複雜；再者，各主體部門對於原本擁有的、下屬機構的管理權肯定不會輕易放手。因此，

²⁵ 康樂及文化事務署. 香港公共圖書館[EB/OL]. [2015-2-26]. <http://www.hkpl.gov.hk/tc/index.html>.

²⁶ 任霞佩. 政府重視勇於創新——訪問新加坡公共圖書館有感[J]. 新世紀圖書館, 2004(1):71-73.



就目前情況來看，成立公共圖書館統籌委員會似乎是最佳的可行方案。具體來說，公共圖書館統籌委員會擔當協調的角色，在行政規格上高於三大系統的主體部門，邀請澳門各界別特別是圖書館業界的專家學者、澳門圖書館暨資訊管理協會的代表及三大公共圖書館主體的職務主管組成委員會的成員，負責為澳門公共圖書館的發展規劃和資源配置廣開門路、出謀獻策。希望公共圖書館統籌委員會日後能夠真正成為澳門具行政效力和號召力的圖書館總管部門，變革澳門公共圖書館，對澳門公共圖書館業的發展作出長遠而有利的規劃。

6.2 強化圖書館暨資訊管理協會職能

澳門圖書館暨資訊管理協會（下稱圖協）成立於1995年，迄今已有二十年歷史，截至2012年年底，圖協共有413位個人會員，14個團體會員，會員人數佔全澳的圖書館工作者人數的三分之二，歷年會員出版的刊物共計近20本。²⁷作為澳門唯一的圖書館協會，圖協多年來積極參與澳門多間圖書館的籌辦與規劃；舉辦各種各樣的閱讀活動，提升大眾的閱讀興趣；推動全澳中小學實施閱讀計畫、設置駐校閱讀推廣專職人員及開設中小學閱讀課程；並且開辦行業發展相關的座談會、研討會及專業課程，提升從業員的專業技能及服務質素，支援並推動業界的發展；與此同時亦致力團結業界，協助圖書館從業員爭取權益，提升業界的地位與待遇。

圖書館協會無疑代表業界的利益，但其最主要功能還是推動業界的發展。綜觀世界各國圖書館事業較為發達的國家或地區，圖書館協會在本國圖書館業的發展過程中擔當著管理者的角色，負責制定具法律效用和帶約束力的標準和規範，在全國範圍內推行以指導行業的發展。雖然澳門圖協在業界中並沒有被賦予像國外協會組織那樣的法定監管權，但專業組織的地位歷年來無可取替。

圖書館員是行業發展的靈魂和支撐，圖書館工作者的專業素質特別是職業道德的表現關係到圖書館的服務能力，當前世界各地許

²⁷ 澳門圖書館暨資訊管理協會. 澳門圖書館暨資訊管理協會簡介[EB/OL]. [2015-2-20]. <http://mlima.massn.com/mlima/mlimaSynopsis>.





多的圖書館組織或協會都紛紛關注從業人員的職業道德並作出明確的規定：如中國圖書館學會通過中國圖書館員職業道德準則；日本圖書館協會擬定圖書館館員倫理綱領；葡萄牙圖書館、檔案館、文獻協會頒佈了葡萄牙資訊專業人員倫理守則；美國圖書館協會、新加坡圖書館協會、意大利圖書館協會、台灣圖書館學會等亦先後訂定圖書館員倫理守則；反觀澳門對於館員倫理規範方面的探討還處於真空階段。根據“澳門公共圖書館服務模式優化策略研究”的問卷調查，受訪者被問及“公共圖書館服務的重要性”時，逾七成人表示“提升館員的專業精神”是“十分重要”的。鑒於行業的職業道德規範一般由行業的專業組織制定，圖協應當發揮領軍的作用，根據不同範疇擬定各類業界指引和人員守則，使圖書館從業員的工作有更明確的方向。在實際的操作上，憑藉澳門圖協在業界中的影響和號召力，可以在訂定相關的規範後提請政府專責圖書館事務的部門，再由相關部門進行實際的操作和監督，讓業界透過規範的建立使公共圖書館的服務得到大眾的認可。

6.3 推動圖書館從業員的持續進修

在澳門，每當公共圖書館有職位空缺時一般都會對外公告，實行公開招聘，館方再綜合投考者各方面的因素擇優而取。根據過往經驗，錄取者一般具備大學學歷，但大部分都沒有圖書館學專科學位，可以說圖書館學的專業知識有限；另一方面，部分被錄取者就算是擁有圖書館專業學歷的館員，大部分都是在內地、台灣、英國、美國等地修讀而回，外地的圖書館學教育因地而異，在圖書館學的分類、編目及機讀格式上與澳門本土的應用不盡相同。澳門的公共圖書館從業員有必要針對實際的工作情況進行在職的培訓和持續的進修。

所幸的是，由於澳門面積較小，公共圖書館的特色和共性問題相似和易於把握，各公共圖書館系統可以聯手合作，綜合目前澳門公共圖書館行業發展的形勢和問題，編制成可供業界參考的專門教材，這樣既能指導行業的發展，保證服務的品質，又能體現出具澳門本土特色的圖書館學教育內涵。因應澳門公共圖書館的實際情況，應重點加強培訓教育。





6.3.1 技能教育

(1) 資訊與電腦技能教育

當前，大量的資訊技術被運用在公共圖書館的管理上，隨著資訊化技術日益提高，公共圖書館的自動化作業也越來越普及，數位館藏的比例亦快速增長，圖書館的發展已經離不開資訊化科技，甚至可以說圖書館的發展某程度上取決於其資訊化的技術和程度。掌握資訊就是掌握潮流，作為資訊導航員的圖書館員，今時今日唯有緊貼資訊科技世界的發展，增強資訊素養和技能培訓，才能跟上資訊時代的前進步伐和確保圖書館工作在資訊公路上穩步前進。

(2) 英語技能教育

隨著澳門賭權的開放，澳門的旅遊業蓬勃發展，吸引世界各地的遊客紛至沓來。加之澳門歷史城區於2005年成功被列入世界文化遺產²⁸，澳門國際旅遊城市的形象日益蜚聲國際。面對大批的外國旅客，公共圖書館的館員必須加強培訓，裝備自己具備用外語服務讀者的能力。另一方面，由於澳門獨特的葡語環境，澳門的公共圖書館需要接待一班以葡語為母語的讀者，同時亦需要處理過往和現今的一定數量的葡語文獻，這些文獻的分編等工序都需具備相關語言知識的人員來完成，所以相關的語言培訓亦是必不可少。

6.3.2 專業素養教育

(1) 專業倫理教育

律師、醫生和法官等專業人士受人敬仰，除了因為其具備專業的知識、經驗和技能外，最主要還因為其專業的工作態度。同樣，圖書館員也需要清晰自身行業的社會要求和義務才可受到大眾的認可。推行專業的倫理教育，就是希望館員能理性地認知自己工作中

²⁸ 澳門特別行政區旅遊局. 澳門世界遺產[EB/OL]. [2015-3-1]. <http://zh.macaotourism.gov.mo/sightseeing/sightseeing.php?c=10>.





的權利和義務，以積極和正面的工作態度，勇於面對和克服工作中的難題，敬業樂業，真正熱愛和尊重自己的本職工作。

(2) 行業前沿教育

今時今日的圖書館業發展日新月異，作為新時期的圖書館員，應該保持敏銳的行業的觸覺，緊貼圖書館事業的最新動態和趨勢，否則很容易固步自封，與行業發展的潮流脫節。教育館員緊貼業界行情，需要館方的積極支援，如加強與先進單位的交流與互動，讓館員到其他有聲望的圖書館進行參觀和學習，鼓勵館員參加學術研討會，接收學科的前沿情報，並將新知識應用到實務的工作中，提高工作的效率和品質。

(3) 從業心理素質教育

隨著公共圖書館服務的普及，澳門公共圖書館的館員每天需要接待社會各階層中各種類型的讀者，在這樣的情況下館員不可避免地要面對一些無禮的讀者或者不合理的要求。往往由於讀者的刁難，前線工作者容易產生憤怒、沮喪及焦慮等負面的工作情緒。負面的工作情緒得不到正確的疏導除了會影響員工的身心健康外，還會直接令員工的工作績效和服務表現大打折扣，嚴重者更會削弱員工的士氣和熱忱，損害圖書館的服務品質。可見，業界有必要加強館員心理素質的建設，避免員工負面工作情緒的積累。

6.4 制定公共圖書館法律法規

社會上各行各業都需要依照法律行事，圖書館的發展也離不開法治的環境，以法治館，可以使公共圖書館得到健全的發展，同時使社會大眾對公共圖書館事業的社會責任和定位有清晰和明確的認識。在法律框架的規範下，公共圖書館可以更有效地為使用者群體提供完善的服務。

立法體現出社會和政府對圖書館的重視，同時亦是推動社會文化事業進步的標誌。人們對知識和資訊的需求日益增加，如何有效地令公共圖書館發揮最大的功能，是目前許多國家和地區都不遺餘





力地推動立法的主要原因，各國希望以圖書館法確保公共圖書館履行其職能。此外，由於資訊科技的發達，圖書館身處複雜的網絡環境中，對於資源的存儲和傳播更需要統一的標準，實現共用，防範漏洞。因此，圖書館法保障公共圖書館的有序發展已經成為當今文明社會不可或缺的一環。

澳門地方雖小，但各公共圖書館系統各自為政，重複建設，資源分散而又零亂，極待透過立法進行有效的整合和管理，並定期及時地更新資料，透過網頁、網絡資料庫或連線目錄等管道向公眾發放，使市民大眾、研究人員及政府決策部門能獲得最全面和最新的資訊。另一方面，透過法律的規範，可望有效地避免因為資源雜亂，重複建設而造成經費、設備上的浪費，使資源的合理利用得到保障。

此外，由於澳門現時還未有正式的圖書館法令對公共圖書館事業作出規範，公共圖書館在選拔和招聘人員方面依然是各施各法，使得當下公共圖書館工作者的專業背景、資訊素養以及業務能力參差不齊，以致社會各界對圖書館從業員的專業性有所保留。綜觀其他國家和地區，他們藉著立法對館員的職業資格制定明確的標準，以條例的形式清楚列明不同職級下的館員資格要求，包括學歷、所修科目、經驗等方面，將來在澳門立法制定公共圖書館專業人員資格時，這些方面都是很具參考意義的。

6.4.1 公共圖書館立法的基本原則

(1) 符合澳門實際情況

雖然澳門公共圖書館發展至今，仍然未出台任何關於公共圖書館的法令和法規，歐美、日本和新加坡等先進國家已制定了專門的圖書館法可供參考，但澳門圖書館事業的發展可以借鑒他人的經驗但並不代表可以照搬其他人的做法。圖書館在社會中的存在並不是孤立的，而是與當地的社會和文化的背景有著密切聯繫的，所以澳門公共圖書館在立法時需要結合實際，考慮社會整體的發展及業界的需要。





(2) 具備適當的深度和廣度

隨著社會不斷進步，資訊科技的發達，公共圖書館的事務也發生了變革，服務內容也需要透過立法作出適時的規範。立法時既要訂定公共圖書館的義務，也要規範公共圖書館使用者的行為；既要設定公共圖書館在經費、資源和設備等方面的保障，又要明確公共圖書館對社會所承擔的責任；既要規定政府為公共圖書館的整體規劃負責，也要規定公共圖書館需將資源有效運用，最大限度地輔助和支持政府決策等等。以上所見，公共圖書館法的條文必須平衡深度和廣度，具彈性之餘亦不失法律的約束力，以具備實際操作的可能性。

(3) 兼備公共性和開放性

經過年月的洗禮和進化，澳門圖書館由最早期只為社會上層而設的私人藏書樓發展為今日向所有人開放的公共圖書館；由初期的閉架式發展至今時今日的全面對外開放；因此，澳門公共圖書館法的原則必須具公共性和開放性。公共圖書館立法無疑是為了保障所有市民獲取知識的權利，所以除了考慮主流服務對象的利益外，還需兼顧對弱勢群體的關懷和保障，確保不同背景、不同種族，不同階層的人在有法可依的情況下，都能合理而平等地使用公共圖書館的服務。

6.4.2 公共圖書館立法的對策

(1) 委託專責的統籌者

在基本法的框架下，澳門作為特別行政區可自行制定和通過行政法規。澳門公共圖書館立法，在行政程序上需要由政府部門或專業團體首先起草法律條文，再送呈政府審查，最後交由立法會分析相關法律的可行性與效益性²⁹。但從澳門公共圖書館的發展現狀來看，由哪個部門負責進行研擬和起草條文也是一個問題。所以，

²⁹ 鐘麗華. 澳門圖書館法研究[D]. 北京: 北京大學資訊管理院, 2005.





在公共圖書館立法之前，有必要加強各公共圖書館系統的協調和合作，以政府牽頭，澳門圖書館暨資訊管理協會推動，由各公共圖書館系統派出代表，成立澳門公共圖書館統籌委員會，再由統籌委員會主導，將公共圖書館立法問題提請澳門政府。

(2) 加強宣傳推廣，增強立法意識

公共圖書館界要進行立法，圖書館行業內部對立法必須先形成一定的共識和認知，再將之發展為訴求向外推廣至社會各界。澳門社會大眾普遍認同立法的重要性，但不得不承認，多數澳門市民對立法的迫切性還未達成共識，原因在於一般的市民較安於現狀，對法律和政治等方面的議題比較淡漠。基於目前的現狀，澳門公共圖書館界更應作多方嘗試，肩負起宣傳和推廣的重任，一方面透過行業立法的專題研究和文章探討喚起社會各界的關注；另一方面亦不吝尋求澳門法律推廣部門的協助，針對學生和市民展開不同層面的宣傳和推廣教育工作，爭取社會各階層對公共圖書館立法的支持。

(3) 組成專業的立法團隊

在一般情況下，不論是圖書館行業或是社會的其他領域，在立法前必先交由立法會進行廣泛的民意調查。立法是個專業的程序，單靠圖書館業界的力量有限，就目前來說，業界對澳門公共圖書館立法的研究相對不足，研究立法的團隊亦顯薄弱，所以業界在成立前文提及的澳門公共圖書館統籌委員會後，可由統籌委員會主導，召集讀者代表、行業專業人士、法律專家及相關政府部門領導，組成立法專家團隊，就公共圖書館立法作專題研究和探討，在參考其他地區成功經驗的前提下，從澳門的實際情況出發，研究發展澳門公共圖書館事業的方針政策、法規和規劃。

6.5 澳門公共圖書館服務體系遠景規劃

6.5.1 澳門公共圖書館系統組織架構規劃

參照國內外公共圖書館的服務模式，不難發現許多在公共圖書館服務上取得一定成果的國家或地區均不約而同的推行總分館制，





實行管理一體化。澳門地域面積較小，如果能夠統一服務標準，實行中心館-分館模式，使各系統的公共圖書館形成合一的服務網絡和系統，功能和效益將更加大。有鑑於此，本研究嘗試探討將澳門公共圖書館事業發展成為具澳門本土特色的總分館服務模式：以中心圖書館作為澳門各公共圖書館的龍頭；按澳門堂區的劃分，劃分堂區分館；圍繞街道、公園等居民生活圈設社區分館；再以流動圖書配搭服務人口密度低而分散的區域；最後發展具特別主題的分館。

(1) 中心館

根據“澳門公共圖書館服務模式優化策略研究”的問卷調查，有超過82%的讀者認為建設大型綜合性圖書館是“非常重要”和“重要”的，可以認為構建大型綜合圖書館是眾望所歸。實際上，澳門行政長官何厚鏞在2006年施政報告中也曾明確指出：“決定興建一座綜合性的大型中央圖書館，以回應市民自我增值、提升文化素養和充實閒暇時間的新需求”³⁰。新中央圖書館的興建被提上議事日程，澳門讀者市民乃至政府官員首長都一致意識到構建新的中央圖書館重要性，惟行政當局尚未體會到其緊迫性，方案提出至今已近十載，一直遲遲未有動工，甚至連選址亦未敲定。不過，隨著澳門回歸祖國十五周年，新一屆的特區管治班子上任，行政長官崔世安在2014年的施政報告中再次提出“持續進行新中央圖書館空間功能規劃”³¹，本研究通過對澳門的行政區劃的分析，認為中央館應當建立在大堂區的中區分區，一則中區處於繁華地段，鄰近商廈林立，附近又有學校，人流密集；二則中區交通配套完善，又設有大型公眾停車場，交通便利，四通八達，具備便民因素；再次，附近臨近新馬路、新八佰伴等大型地標，易於讀者尋找和辨認；另外，澳門歷史城區中的不少建築物主要也位於中區，步行條件安全和理

³⁰ 澳門特別行政區. 二零零六年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2006.

³¹ 澳門特別行政區. 二零一四年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2014.





想，即使不使用交通工具，市民步行也能便利到達；最後，中區舊法院的原址一直丟空，較早前已有呼聲提議將建築活化或改建成為公共圖書館，惟政府當局一直都未有回應。綜合多方比較，認為於中區設置大型的綜合性的中央館的條件較為理想。

雖然澳門目前不存在地區中央圖書館，但澳門作為特別行政區，享有相對獨立的自治權和立法權，因此應設立一所具代表性和具政府角色的公共圖書館，而由政府主導興建的新中央圖書館正適合作為公共圖書館系統的中心館。新的中央圖書館將成為本澳文化事業發展的重要標誌，將與各級分館互相分工配合，主導各堂區分館、社區分館、流動圖書館和特別館，成為整個公共圖書館網絡的中心，負責統一協調和規範澳門公共圖書館系統的行政、財政、營運、統籌及培訓等各項服務和項目。

(2) 堂區分館

堂區分館即是按澳門的堂區劃分分館。目前全澳分為七個堂區，包括花地瑪堂區、花王堂區、風順堂區、望德堂區、大堂區、嘉模堂區和聖方濟各堂區³²。本研究認為，每一個堂區均應設置一個堂區分館。由於七個堂區中，以位處澳門半島的花地瑪堂區面積最大及人口密度最高³³，所以該堂區應當設兩所堂區館，全澳整個公共圖書館系統預計設置九間堂區分館。每個堂區的堂區館並不一定要新建，可以由現在的民署圖書館或文化局圖書館中較具規模的圖書館改建。如各堂區面積最小的望德堂區，已有投入服務中的中央圖書館總館，在未來新中央圖書館投入運作後，舊的中央圖書館總館可改成望德堂區分館，主要服務該堂區居民。不過需要注意的是，堂區分館在設置時需考慮交通條件，並以讀者為導向，以方便區內的居民前往。

³² 澳門特別行政區旅遊局. 認識澳門[EB/OL]. [2015-2-15]. <http://zh.macautourism.gov.mo/index.php>.

³³ 澳門特別行政區旅遊局. 認識澳門[EB/OL]. [2015-2-15]. <http://zh.macautourism.gov.mo/index.php>.





(3) 社區分館

社區分館是設置於貼近居民生活圈和主要公共設施的分館。過往文化局圖書館和民政總署圖書館在社區服務中屬性相似，但開放時間、借閱條款及服務守則等具體服務細節又截然不同，不免令讀者困惑及混淆。可幸新一屆特區政府著意優化圖書館職能建設，行政長官崔世安在2014年的施政方針中提出解決文化局圖書館與民政總署圖書館功能重疊的方案，建議民政總署實施職能轉移，將民政總署圖書館與文化局圖書館合併³⁴，整合和優化公共圖書館系統架構。屆時澳門公共圖書館的職能將進行整合，重組後的民政總署圖書館和文化局圖書館將不分你我，按社區的實際需求以網點形式緊貼市民，提供大眾讀物為主，為社區居民提供隨處可閱讀、消閒和自修學習的環境氛圍，漸漸使整個社會養成閱讀的文化。

(4) 流動圖書館

澳門的流動圖書館早於1986年開始投入服務，除周日休館，週四例行盤點和整理外，每週工作五日，每日由中午開始承載約三千冊的大眾讀物穿梭於澳門的大街小巷，停泊於人口稠密的街道，定點服務社區的市民³⁵。流動圖書館靈活的流動性服務深受普羅大眾的歡迎。然而，自兩輛舊的流動圖書車退役後，2005年至今只有一輛流動圖書車為市民提供服務³⁶，建議增加流動圖書館的數量，進行合理布點，使用流動圖書館為澳門公共圖書館網絡覆蓋不到的範圍或偏遠社區提供補充性的服務；同時可嘗試效法國外圖書館的做法，把監獄或老人院也納入流動圖書館的服務範圍，把讀者服務工作延伸到特殊的群體。

³⁴ 澳門特別行政區. 二零一四年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2014.

³⁵ 澳門中央圖書館. 走一趟: 澳門公共圖書館[M]. 澳門: 文化局澳門中央圖書館, 2014.

³⁶ 澳門中央圖書館. 走一趟: 澳門公共圖書館[M]. 澳門: 文化局澳門中央圖書館, 2014.



(5) 特別館建設

表6.1 澳門公共圖書館特色館建設

機構	館名	特色館藏/功能	使用對象
文化局	歷史檔案館	搜羅和保存本土具歷史價值的檔案、政府刊物及專著等	專門研究人士
	觀音蓮花苑圖書館	展示各類宗教和哲學專題書籍	遊客及研究學者
	民政總署大樓圖書館	專門收藏外語及西方古籍	專門研究人員
民政總署	藝術博物館圖書館	澳門唯一專門的藝術圖書館，置有藝術相關的書籍及有關讀物	藝術愛好者和工作者
教育暨青年局	駿菁活動中心閱覽室	為本澳的青少年提供一個課餘自修增值，閱讀和自修的場所。讀物品種符合青少年喜好	本澳青少年
	外港青年活動中心閱覽室		
	黑沙環青年中心閱覽室		
	仔教育活動中心	館藏以家庭和親職教育為主	家長及兒童
	教育心理輔導暨特殊教育中心圖書館	設置有給教育工作者借用的輔助工具，館藏資料以心理輔導特殊教育為主	教師及特殊教育工作者
	成人教育中心圖書館	推動全民終身教育，設有要為成人教育工作者而設的成教專業書籍、專學文獻及剪報專櫃	15歲以上澳門居民

在公共圖書館的總分館服務模式中，不少分館都根據自身的優勢，有選擇性地推出特色的服務項目。如前面例子中提到的禪城區聯合圖書館分館，建設體現當地的行業特色，設有專門的童裝圖書



館和金屬圖書館³⁷等。至於澳門公共圖書館的總分館建設，可就現行各公共圖書館系統的館別特色，改建為不同主題的特別館，供既定的讀者服務群體使用。通過對現有的圖書館進行分析，本研究認為，文化局、民政總署及教育暨青年局等管理部門應當進一步突出自身的館藏特色，建設特別館，如上表6.1所示。

6.5.2 澳門公共圖書館系統佈局規劃

公共圖書館是為市民而設，因此在佈局上應選擇一個人口密集而且交通便利的地方，最理想是能與輕軌及巴士服務相配套，使居民可以方便到達，有助提高公共圖書館的使用率。事實上，國際圖聯(IFLA)在公共圖書館的建築標準中也有相關規定：“在城市內主要居民區通常離圖書館1.5公里左右就要設立分館，3至4公里左右就需設立一個較大的圖書館”³⁸。澳門寸金尺土，人們對於距離的定義與一般的大城市有所不同，居民期望得到更方便快捷的服務。因此，澳門公共圖書館系統在整體佈局上可考慮五百米左右的距離，使本澳市民能夠在15分鐘的步行時間內到達社區內的公共圖書館³⁹。通過對目前的地理佈局的分析，本研究認為應當在大堂區的中區建立中央館；再於七個堂區中人口分佈密集的地方設置堂區分館；因為堂區館的數目有限，除最大的花地瑪堂區外，一個堂區只設一個堂區分館，因此有必要設置社區分館以增大公共圖書館服務的覆蓋率。社區分館建議設置在貼近居民的生活圈和主要的公共設施；再配搭流動圖書館為公共圖書館網絡覆蓋不到的範圍或偏遠社區提供補充性的服務；最後由特別館有選擇性地為專門的使用者提供特色的服務。

³⁷ 徐益波. 我國公共圖書館總分館制實踐案例比較分析[J]. 圖書與情報, 2013 (6):62-64.

³⁸ 楊開荊, 趙新力. 論澳門公共圖書館網絡化發展模式[J]. 中國圖書館學報, 2005, 31(2):39-42.

³⁹ 鄧美蓮. 穗港澳台市級公共圖書館管理結構比較研究[D]. 廣州: 中山大學資訊管理院, 2004:17.





6.5.3 澳門公共圖書館系統整體服務規劃

(1) 提供一站式服務

根據“澳門公共圖書館服務模式優化策略研究”的問卷調查，逾九成的受訪者期望實現一卡通服務。一卡通的便利建基於各公共圖書館聯網的前提，在實施上述澳門公共圖書館總分館規劃後，各公共圖書館的資源得到統一的規範和整合，系統聯網的問題有望解決。屆時讀者除了可以在澳門任何一間公共圖書館通借、通還外，還可實現連線書目檢索、資料庫檢索及參考諮詢等服務，一站式的服務有利方便市民、節省讀者的寶貴時間，澳門公共圖書館系統應當充分重視一站式服務的建立，從硬體和軟體方面著手開始，選擇合適的系統服務商，進行一卡通建設。

(2) 加強館藏建設

按照2014年的統計資料，澳門整個公共圖書館總藏書量接近80萬⁴⁰，人均藏書量為1.27冊；此外，根據筆者統計問卷得出的資料，公共圖書館讀者普遍認為綜合性圖書和專業學術類圖書是最需要的，這說明出讀者需求日益多樣化，既要“廣”又要“深”。所以在回應澳門當前館藏量不足的問題上，有必要大量增加澳門公共圖書館的館藏圖書資源，要研究達到最基本的人均2冊的藏書量指標⁴¹，與此同時在品質上亦要嚴格把關，重量更重質，以提供更優質的館藏服務；在館藏類型方面，針對澳門當前的社會發展需要，重點對綜合性資源和專業學術資源加強建設，滿足民眾要求。

(3) 發展資訊科技服務

在現今資訊發達的年代，網絡逐漸成為人們獲取資訊的重要途徑。問卷調查結果顯示，八成五的受訪者認為圖書館提升網絡化程

⁴⁰ 澳門中央圖書館. 走一趟: 澳門公共圖書館[M]. 澳門: 文化局澳門中央圖書館, 2014.

⁴¹ 鄧美蓮. 穗港澳台市級公共圖書館管理結構比較研究[D]. 廣州: 中山大學資訊管理院, 2004:22.





度是很重要的；選擇電子借閱（32%）的人數僅次於傳統的到館借閱（33%）；說明電子借閱已經成為繼傳統借閱後的另一受歡迎管道。因此澳門公共圖書館未來的發展需要同時兼顧多方面的資訊化建設：一方面將現有珍貴的古籍、檔案進行電子化處理，供讀者網上閱讀；另一方面加緊開發網絡資源、廣泛購置符合市民需求的電子資源；同時致力發展電子圖書館；建立全天候運作的互聯網資訊服務系統，為讀者提供網上導航等的電子資訊服務。

（4）豐富服務的內涵與形式

從目前分析結果來看，我們發現大量受訪者只會偶然來一次圖書館。如何豐富公共圖書館的服務內涵與形式以增加讀者使用圖書館的次數，成為今時今日公共圖書館保持競爭力的重要課題。公共圖書館向所有人開放，用戶群包括不同年齡層的市民，所以在館藏和服務方面應該充分照顧不同年齡層人士的需求，如參考國外公共圖書館的成功例子，為兒童設立玩具圖書館，培養兒童的閱讀興趣和習慣；為家長和幼兒設立親子服務區，鼓勵親子閱讀；為青年人舉辦閱讀活動和講座、增加課業參考資源，設立自修區及討論區；為青壯年人提供就業、婚姻、進修指導及資訊；為長者提供大字圖書、閱讀放大器、提供圖書館義務工作崗位等，務求為市民不同年齡的讀者提供一個終生學習的平台。

（5）全天候服務熱點

澳門是一個以服務業為主的城市，博彩業為經濟發展的龍頭，統計局2014年度第四季就業調查結果顯示，澳門勞動力人口為40.55萬⁴²，其中從事博彩業的佔8.9萬，佔整體比例的22%，即是每5個勞動人口就有1個人從事博彩行業，這群讀者是不能忽略的。但從目前的分析結果來看，這個群體到訪圖書館頻率並不高，這個可能跟他們24小時輪班的工作模式有關係。同時這個範疇中又有45%讀者每週花多於3小時在閱讀方面，此外也有55%顯示來圖書館的

⁴² 澳門統計暨普查局. 2014統計年鑒[M]. 澳門: 澳門統計暨普查局, 2015.





目的就是借還書，可見這個群讀者對公共圖書館服務同樣是有需求的，也是公共圖書館服務的潛在讀者使用者群。因此，澳門公共圖書館應在開放時間上作出相應的配合，儘量照顧支柱行業24小時輪班工作者對圖書館服務的需要，嘗試設立全年無休的24小時公共圖書館或閱覽室，為博彩從業人員提供隨時學習和消閒的便利。

7. 結語

今時今日的澳門經濟騰飛，博彩業蓬勃，文化事業興旺，配合科技日新月異的大勢所趨，傳統的圖書館宜創新求變，服務不斷優化才能符合社會發展所需。本研究以此為出發點，首先比較國內外公共圖書館的服務模式，借鑒其他國家或地區的成功經驗，再對澳門公共圖書館的用戶進行深入調查，在結合讀者的閱讀需求及澳門公共圖書館自身的情況和本土特色的基礎上，提出澳門公共圖書館服務模式“自上而下，從裡到外”的優化策略和思路。自上由政府出面設立一個專門的公共圖書館管理部門對業界進行統一的管理；自下強化圖書館暨資訊管理協會的專業職能，充分發揮其專業性；“從裡到外”是指從行業內對圖書館從業員進行持續的進修和培訓，加強他們在專業、倫理、心理素質、外語和資訊科技上的專業素養，提升專業服務的水準；與此同時也有必要制定相關法律法規，對外規範行業的服務，使整個業界的發展更加有效和有序。

本文在確立澳門公共圖書館服務模式的優化策略和思路後，繼而提出優化和完善澳門公共圖書館服務體系的建議。從宏觀層面上，提出澳門公共圖書館組織架構自上而下劃分為中心館，堂區館，社區館，流動圖書館和特別館，各司其職，有序互補；服務層面在規劃上劃分為五大發展方向：第一是提供一站式服務，既為讀者節省時間，又可提高資源使用率；第二是加強館藏建設，既重質又重量地在館藏的深度和廣度上滿足社會對閱讀的需求；第三是發展資訊科技服務，以適應當代移動通訊的社會潮流，為讀者提供全天候的網上導航和資訊服務；第四是提供富針對性的服務內容，根據讀者群不同的需要設計不同的活動，讓以人為本的精神發揮到極至，使圖書館成為讀者終生學習的重要平台；最後是策劃全天候的





服務熱點，兼顧對佔勞動人口五分之一的澳門龍頭產業從業員對圖書館服務的需要。

本研究全文就澳門公共圖書館服務模式的優化進行了多方面的探討，但由於筆者水準有限，加之關於澳門公共圖書館建設、管理、規劃及服務模式的研究亦十分有限，部分的資料文獻和研究相對陳舊，造成搜集資料上的局限；此外，由於筆者的時間及精力有限，本研究只集中探討澳門三大公營部門屬下的公共圖書館服務體系，無法全面論述涵蓋少數私營公共圖書館範疇在內的整個澳門公共圖書館體系。筆者將在以後的工作學習中，繼續關注澳門公共圖書館服務模式優化的相關問題，盡可能在提出一些有益的意見和建議，為優化和完善澳門公共圖書館的架構和服務盡自己的一分綿力。

參考文獻

- [1] Bostwick, A. E. The American Public Library[M].New York; London: D. Appleton and company, 1929:270-278.
- [2] Bouthillier, F. The meaning of service: Ambiguities and dilemmas for public library service providers[J]. Library & information science research, 2000, 22(3):243-272.
- [3] Byam M. S. History of branch libraries[J]. Library Trend, 1966, 14(4): 368-373.
- [4] Hayes, E, Morris, A. Leisure role of public libraries User views[J]. Journal of Librarianship and Information Science, 2005, 37(3):131-139.
- [5] How Libraries Stack up: 2010[EB/OL]. [2014-10-12]. <http://www.ocle.org/reports/stack-up/2010-06-20>.
- [6] MLA. An introduction to museums, libraries and archives[EB/OL]. [2015-1-8]. http://www.mla.gov.uk/resources/assets//intro_to_MLA_12122.pdf.
- [7] Newman, J. McKee B. Beyond the new public management? Public services and the social investment state[J]. Policy & Politics, 2005, 33(4):657-673.
- [8] Walter, V. A. Public library service to children and teens: A research agenda[J]. Library Trends, 2003, 51(4):571-589.



- [9] Westbrook, L. Understanding crisis information needs in context: The case of intimate partner violence survivors[J]. *The Library*, 2008, 78(3):237-261.
- [10] Wisniewski, M. Measuring service quality in the public sector: the potential for SERVQUAL[J]. *Total Quality Management*, 1996, 7(4): 357-366.
- [11] 2014全球圖書會議: 數字圖書與未來科技[C/OL]. [2015-1-20]. <http://unesco.szsky.com/cn/exhibition/shenzhen-the-city-of-the-library>.
- [12] MBA智庫文檔. 公共圖書館建設標準主要指標分析及應用[S/OL]. <http://doc.mbalib.com/view/249c471499098004b15981b0191210b1.html>.
- [13] 澳門民政總署圖書館. 關於我們[EB/OL]. [2015-2-12]. <http://library.iacm.gov.mo>.
- [14] 澳門特別行政區. 二零零二年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2002.
- [15] 澳門特別行政區. 二零零六年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2006.
- [16] 澳門特別行政區. 二零零三年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2003.
- [17] 澳門特別行政區. 二零零四年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2004.
- [18] 澳門特別行政區. 二零零一年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2001.
- [19] 澳門特別行政區. 二零一三年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2013.
- [20] 澳門特別行政區. 二零一四年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2014.
- [21] 澳門特別行政區. 二零一一年財政年度施政報告[M]. 澳門: 澳門特別行政區政府印務局, 2011.
- [22] 澳門特別行政區旅遊局. 澳門世界遺產[EB/OL]. [2015-3-1]. <http://zh.macautourism.gov.mo/sightseeing/sightseeing.php?c=10>.
- [23] 澳門特別行政區旅遊局. 認識澳門[EB/OL]. [2015-2-15]. <http://zh.macautourism.gov.mo/index.php>.
- [24] 澳門統計暨普查局. 2013統計年鑒[M]. 澳門: 澳門統計暨普查局, 2014.
- [25] 澳門統計暨普查局. 2014統計年鑒[M]. 澳門: 澳門統計暨普查局, 2015.
- [26] 澳門圖書館暨資訊管理協會. 澳門圖書館暨資訊管理協會簡介[EB/OL]. [2015-2-20]. <http://mlima.massn.com/mlima/mlimaSynopsis>.



- [27] 澳門中央圖書館. 走一趟: 澳門公共圖書館[M]. 澳門: 文化局澳門中央圖書館, 2014.
- [28] 白潔. 港、澳、台公共圖書館的網上參考諮詢服務[J]. 河南圖書館學, 2007, 27(1):92-98.
- [29] 白潔. 兩岸四地公共圖書館網上參考諮詢服務淺析[J]. 圖書館界, 2007(3):63-66.
- [30] 本刊訊. ALA發佈2010年美國圖書館年度報告[J]. 現代圖書情報技術, 2010(5):42.
- [31] 曾敏靈. 基於文化視角的港澳公共圖書館主頁探析及啟示—兼與內地公共圖書館的比較[J]. 圖書館論壇, 201, 131(5):63-66.
- [32] 鄧美蓮. 穗港澳台市級公共圖書館管理結構比較研究[D]. 廣州: 中山大學資訊管理院, 2004.
- [33] 東莞圖書館. 公共圖書館服務規範[EB/OL]. [2014-12-25]. http://www.dglib.cn/Service_Detail-Id-4546.html.
- [34] 竇玉萌, 倪曉建. 我國港澳特區圖書館公共系統建設對大陸的啟示[J]. 圖書館理論與實踐, 2014(11):64-67.
- [35] 菲力浦. 公共圖書館服務發展指南[M]. 上海: 上海科學技術文獻出版社, 2002.
- [36] 郭英. 澳門公共圖書館演進及特點研究[J]. 圖書館學刊, 2007(1):10-12.
- [37] 國家教育研究院. 雙語詞匯、學術名詞暨詞書資訊網[S/OL]. [2014-10-12]. <http://terms.naer.edu.tw/detail/1682374/>.
- [38] 國家圖書館管理局 (NLB) [EB/OL]. [2015-1-15]. <http://www.nlb.gov.sg/>.
- [39] 韓潔. 澳門公共圖書館新時期事業發展模式的人文思考[J]. 內蒙古科技與經濟, 2013(22):123-124.
- [40] 何麗珈. 交流·合作與發展—珠海澳門公共圖書館比較研究[J]. 圖書館論壇, 1998(4):23-25+5.
- [41] 賀文蕾. 公共圖書館總分館制現狀及建設可行性[J]. 才智, 2013(26):287-288.
- [42] 胡珂. 澳門圖書館資訊資源共建共用的研究與建議[D]. 北京: 中國科學技術資訊研究所, 2004.
- [43] 華薇娜. 英國公共圖書館產生的背景及其歷史意義[J]. 圖書館雜誌, 2005(1):3-9+19.
- [44] 黃宗忠. 圖書館學導論[M]. 武漢市: 武漢大學出版社, 1988:252-253.
- [45] 鞠英傑. 英國公共圖書館事業[J]. 圖書館建設, 2004, (6):77-79.



- [46] 康樂及文化事務署. 香港公共圖書館[EB/OL]. [2015-2-26]. <http://www.hkpl.gov.hk/tc/index.html>.
- [47] 李彬. 公共圖書館總分館概念辨析及其效益述評[J]. 圖書館工作與研究, 2010(12):32-34.
- [48] 李靜霞. 美國公共圖書館的服務特色及其啟示[J]. 圖書館論叢, 2005(3): 42-49.
- [49] 李念祖, 陳筠. 淺析北京市公共圖書館電腦資訊服務網絡的現狀及發展[J]. 河南圖書館學刊, 2009, 29(5):101-102.
- [50] 立法會民政事務委員會. 二零零二年十二月十三日會議, 香港公共圖書館未來發展的顧問研究[C]. 香港: 立法會民政事務委員會, 2002:120-122.
- [51] 劉寶玲. 美國公共圖書館持續發展的原因分析[J]. 新世紀圖書館, 2011(9):87-90.
- [52] 劉洪輝. 美國公共圖書館管理模式及啟示[J]. 圖書館論壇, 2005(4):210-211.
- [53] 盧丹. 日本公共圖書館的資源建設和讀者服務[J]. 圖書館學刊, 2006, 28(5):29-31.
- [54] 盧毅鋒. 國內外公共圖書館系統發展歷程的比較分析[J]. 科技情報開發與經濟, 2012, 22(13):60-63.
- [55] 盧丹. 日本公共圖書館的資源建設和讀者服務[J]. 圖書學刊, 2006(5):29-31.
- [56] 全國文化資訊資源分享工程深圳市中心. 深圳市圖書館之城[EB/OL]. [2015-1-20]. <http://www.szln.gov.cn/lib/about/81.do>.
- [57] 任霞佩. 政府重視勇於創新一訪問新加坡公共圖書館有感[J]. 新世紀圖書館, 2004(1):71-73.
- [58] 尚海永, 周進良. 公共圖書館宣言.《公共圖書館宣言》之人文精神闡釋[J]. 圖書館建, 2006(3):19-21.
- [59] 沈振輝. 澳門公共圖書館歷史與發展策略研究[D]. 北京: 北京大學資訊管理院, 2005.
- [60] 唐彬. 論公共圖書館資訊服務模式及其演進趨勢[J]. 現代情報, 2010, 30(4): 79-81.
- [61] 唐雪. 一切為了讀者—新加坡圖書館: 知識經濟的載體[J]. 科教文匯, 2009(24):232.
- [62] 王國強, 古淑珍, 王裕雯. 澳門圖書館名錄2014[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2013.



- [63] 王國強, 林金霞. 澳門圖書館名錄2004[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2003:121.
- [64] 王嘉陵. 美國公共服務體系中的公共圖書館服務[J]. 新世紀圖書館. 2010(1):6-8.
- [65] 王世偉. 致力於優雅社會的新加坡公共圖書館[J]. 圖書館雜誌, 2005, 24(11):57-60.
- [66] 王松霞, 倪曉建. 公共文化服務體系中總分館建設回顧與展望[J]. 圖書館工作與研究, 2014(9):12-16.
- [67] 王雯琦. 公共圖書館總分館管理模式研究[J]. 江西圖書館學刊, 2011, 41(5): 44-47.
- [68] 王夏. 成都市公共圖書館服務體系建設中的主要問題及對策研究[D]. 成都: 成都理工大學哲學院, 2010.
- [69] 王筱雯. 日本公共圖書館的辦館模式[J]. 圖書館建設, 2003(6):99-101.
- [70] 王以儉. 公共圖書館實行總分館制管理模式研究[J]. 紹興文理學院學報, 2010, 30(1): 107-111.
- [71] 維琪百科. 澳門[EB/OL]. [2015-2-16]. <http://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%BE%B3%E9%96%80>.
- [72] 維琪百科. 香港公共圖書館[EB/OL]. [2015-1-25]. <http://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%A6%99%E6%B8%AF%E5%85%AC%E5%85%B1%E5%9C%96%E6%9B%B8%E9%A4%A8>.
- [73] 吳國材. 澳門圖書館事業研究[D]. 北京: 南京大學資訊管理院, 1997.
- [74] 吳玲芳. 日本的汽車圖書館服務[J]. 圖書館雜誌, 2003(10):65-66.
- [75] 伍家駿. 澳門公共圖書館資訊資源分享現狀[J]. 圖書館工作與研究, 2008(9):31-34.
- [76] 伍家駿. 澳門公共圖書館資訊資源分享現狀及評價[J]. 圖書與情報, 2008(6):25-27.
- [77] 伍家駿. 澳門公共圖書館資訊資源分享研究[J]. 數字圖書館論壇, 2008(9):48-52.
- [78] 香港特別行政區規劃署. 香港規劃標準與準則[S]. 香港特別行政區規劃署手冊, 2014(12):55-60.
- [79] 尚永英. 英國公共圖書館的管理、服務與發展趨勢[J]. 圖書與情報, 2009(4):6-10.
- [80] 熊軍. 總分館模式下的公共圖書館服務陣地延伸探析——以深圳“圖書館之城”總分館服務體系為例[J]. 圖書館界, 2014(5): 61-64.
- [81] 徐益波. 我國公共圖書館總分館制實踐案例比較分析[J]. 圖書與情報, 2013(6):62-64.





- [82] 許建業. 英國公共圖書館服務的現狀和趨勢[J]. 江蘇圖書館學, 2000(1):56-57.
- [83] 楊開荊, 趙新力, 胡珂. 從讀者問卷調查看澳門圖書館事業現況[J]. 圖書館論壇, 2012, 25(6):308-313.
- [84] 楊開荊, 趙新力. 澳門圖書館的系統研究[M]. 廣州: 廣東人民出版社, 2007.
- [85] 楊開荊, 趙新力. 論澳門公共圖書館網絡化發展模式[J]. 中國圖書館學報, 2005, 31(2): 39-42.
- [86] 楊濤, 馮彩芬. 注重服務細節—澳門中央圖書館參觀有感[J]. 圖書館雜誌, 2003, 05:56-57.
- [87] 楊秀丹, 孫廣芝. 公共圖書館服務變革機制研究—英國啟示[J]. 新世紀圖書館, 2004(4):50-53.
- [88] 于良芝. 英國公共圖書館為何能吸引六成人口[EB/OL]. [2015-1-8]. <http://club.history.sina.com.cn/thread-1872447-1-1.html>.
- [89] 余子牛. 圖書館總館/分館制的研究與實踐[J]. 圖書館, 2006(3):16-20.
- [90] 張飛. 美國總人口[EB/OL]. [2014-10-12]. <http://zrk.renkouwang.cn/mgzrk/>
- [91] 張曙光. 澳門中央圖書館概覽[J]. 圖書館學刊, 1999(1):57-58.
- [92] 趙乃毓, 新加坡圖書館: 特色與啟迪[J]. 新世紀圖書館, 2008(5):74-76.
- [93] 趙玉玲. 新加坡圖書館魅力與啟示[J]. 新世紀圖書館, 2012(7):83-88.
- [94] 中國新聞網. 美國圖書館比麥當勞多[EB/OL]. [2015-1-28]. <http://www.chinanews.com/cul/2012/08-03/4081050.shtml>.
- [95] 鍾麗華. 澳門圖書館法研究[D]. 北京: 北京大學資訊管理院, 2005.
- [96] 鍾銘佑. 澳門圖書館事業的特點初探[J]. 大學圖書情報學刊, 2000(4):60-62.





附錄

親愛的讀者朋友，您好！

我們現正進行一項優化澳門公共圖書館服務的調查研究，調查需要瞭解閣下的閱讀需求、習慣及使用澳門公共圖書館服務的滿意程度，問卷答案沒有對錯標準，僅供參考研究之用，閣下資料絕對保密，請安心作答！

再次感謝您在百忙之中抽空填寫本問卷！

一．基本資料

1. 您的性別是：

A.男 B.女

2. 您的年齡階是：

A.15歲以下 B.15-24歲 C.25-34歲 D.35-44歲 E.45-54歲
F.55-64歲 G.65歲以上

3. 您的最高學歷是：

A.小學 B.初中 C.高中 D.大專 E.大學
F.碩士 G.博士

4. 您的職業是：

A.社福界 B.醫藥界 C.新聞界 D.教育界 E.家務
F.公務員 G.學生 H.服務業 I.運輸業
J.工商金融業 K.自由業 L.資訊業 M.博彩業 L.退休
M.待業 N.其它

二．閱讀興趣和需求

1. 您喜歡閱讀嗎？

A.非常喜歡 B.喜歡 C.一般 D.不喜歡

2. 您每週的閱讀時間？

A.半小時 B.1小時 C.2-3小時 D.多於3小時

3. 您一般的閱讀方式是？

A.紙本形式 B.紙本與電子形式並重 C.電子形式





4. 您查找資料的途徑？(可多選)

- A.上網搜查 B.到圖書館查找 C.利用工具書 D.其它

三 . 圖書館利用情況

1. 您到圖書館的目的？

- A.借還圖書 B.瀏覽報紙雜誌 C.自修
D.上網 E.查詢資料庫

2. 您利用圖書館的頻率？

- A.每天 B.每週一次 C.每月一次 D.每半年一次
E.每年一次 F.偶爾一次

3. 您最常使用的圖書資料是？(可多選)

- A.報紙 B.期刊、雜誌 C.參考工具書
D.視聽媒體數據 E.一般圖書 F.特色資料庫
G.其它

四 . 圖書館建議及評價

1. 您對圖書館服務的滿意度？

- A.非常滿意 B.滿意 C.尚可 D.不滿
E.非常不滿

2. 您認為圖書的藏書內容？

- A.非常新穎 B.新穎 C.尚可 D.陳舊
E.非常陳舊

3. 您最希望公共圖書館購買哪些方面的圖書資料？

- A.綜合性的 B.消閒娛樂的 C.專業學術性的 D.其它

4. 您認為理想的借閱圖書資料的方式是？

- A.到館借閱 B.流動書車 C.送書上門 D.電子圖書

5. 您認為公共圖書館的數量？

- A.非常足夠 B.足夠 C.尚可 D.不足
E.非常不足

6. 您認為需要構建一所大型的綜合性公共圖書館嗎？

- A.非常需要 B.需要 C.尚可 D.不需要
E.非常不需要

7. 您認為澳門政府對公共圖書館的支持程度是？
 A. 十分支持 B. 支持 C. 尚可 D. 支持不足
 E. 支持非常不足
8. 您對公共圖書館服務的意見排序（1為最重要，以此類推，按1-6排序）：

	提升網絡化程度
	增加館藏數量
	實行一卡通，持澳門身份證能於全澳公共圖書館借書
	提升館員專業技能
	延長開放時間，擴充空間
	完善硬體等服務設備

9. 您對公共圖書館建設的意見排序（1為最重要，以此類推，按1-6排序）：

	政府更重視，投入更多資源
	增建更多圖書館
	建立獨立的大型公共圖書館
	圖書館員具備專業資格
	成立特色、專題圖書館
	增大閱讀推廣力度



2015年澳門圖書館事業回顧

潘雅茵 王國強

澳門圖書館暨資訊管理協會

摘要

本文主要從七方面，包括：1) 澳門圖書館數量及分佈；2) 使用概況；3) 重要的發展與服務；4) 推廣活動；5) 學術活動；6) 區域合作與交流等項目；7) 意見及方向等。從而反映出澳門市民對圖書館服務的要求，與圖書館界努力奮進的成果。

關鍵詞：澳門圖書館

Review of Librarianship Development in Macau 2015

Priscilla Nga Ian Pun

Raymond Kwok Keung Wong

Abstract

The paper explores the librarianship development in Macau in 2015 in terms of the following 7 perspectives: 1) The total number and distribution of libraries throughout Macau; 2) Status of the library use; 3) Significant library developments and services; 4) Library promotional activities; 5) Academic activities on librarianship; 6) Regional communications and collaborations; 7) Relevant potential opinions and development directions. In reviewing these 7 perspectives, potential needs and opinions of Macau residents on local library services could be aware of and examined. The paper also serves as a summary for the efforts and outputs of the Macau local librarianship in the year.

Keyword: Macau libraries





前言

2015年的澳門圖書館事業發展概況可從：一、圖書館數量及分佈；二、使用概況；三、重要的發展與服務；四、推廣活動；五、學術活動；六、區域合作與交流等項目；七、意見及方向等。從而反映澳門市民對圖書館服務的要求，及圖書館界努力奮進的成果。

1. 圖書館數量及分佈

2015年澳門的公共圖書館及閱書報室有85間，為鄰近地區密度最高的地區。除了公共圖書館，本澳有學校圖書館103間、專門圖書館80間、高校及專科圖書館34間，總計為302間。其中公共圖書館主要由文化局、民政總署、教育暨青年局，及其他機構（包括政府部門、教會、私人機構及社團）所開辦。依其主管部門可分類為政府開辦有46間、社團開辦有22間、教會開辦有16間、私人機構有1間。在85間圖書館中，有55間是重點向市民提供閱覽服務，其他是依母體機構服務職能為主，附設圖書館服務而已。澳門公共圖書館的特色是以社區圖書館及閱覽室、公園圖書館為主，部分圖書館館舍設計相當有特色，講求空間及閱讀氣氛的營造，是各類型圖書館中發展得最快的。

澳門的高校及專科學校圖書館及閱覽室共34間，由政府及私人圖書館所組成，部分可以頒授學位的機構及課程並沒有成立圖書館，亦有部分是澳門大學的學院及書院圖書館。目前高校圖書館藏書約100萬冊，從事圖書館人員約有110人，半數以上是具有圖書館專業學位，是各類型圖書館中專業比例最高的一類。

學校圖書館方面，有103間。總面積為12,000平方米，閱覽座位約有共4,400個。目前澳門共有全職學校的圖書館員及閱讀推廣人員約116人，兼職人員為85人，服務的學生人數約為74,000人。在藏書方面，共約75萬冊、期刊約2,800種、報紙約380種、視聽資料約20,000種。其中海星學校圖書館、培正中學圖書館均為對社區開放的學校圖書館。

澳門的專門圖書館主要為政府機關圖書館、醫學圖書館、法



律圖書館、經濟圖書館、博物館圖書館、工程圖書館、治安部門圖書館、宗教圖書館及專業社團圖書館等，共計80間。

本年度計劃興建或搬遷的圖書館有17間。公共圖書館方面，有澳門街坊總會綠楊中心老人玩具圖書館；文化局沙梨頭圖書館預計2016年12月啟用；而政府計劃在新填海地段及新落成公屋設立適當數量的圖書館，如文化局的圖書館設於石排灣市政綜合大樓6樓，可使用面積約2,000平方米，預計2017年11月完工；至於澳門新中央圖書館，預計2022年完工。學校圖書館方面有澳門婦聯學校新校部圖書館、聖若瑟教區中學第五校圖書館、鏡平中學小學部圖書館、聖羅撒中學小學部圖書館、粵華中學家教會圖書館正計劃興建。大專及專門圖書館方面，則有聖若瑟大學圖書館、聖經學院圖書館、澳門理工學院圖書館、澳門體育聯會圖書室、海關圖書館、旅遊學院新圖書館、澳門理工學院博彩培訓中心新圖書館及行政公職局新圖書館，後三者均在舊澳門大學位址建立新圖書館。而檢察長辦公室圖書館亦於本年度遷往新址辦公。

本年度新開放或整修完成的圖書館有澳門城市大學圖書館、聖若瑟大學圖書館分館、澳門理工學院博彩培訓中心圖書館及氹仔中央公園圖書館等。其中以文化局設於氹仔的中央公園圖書館規模最大，於4月15日起試運作，面積約2,200平方米，是目前全澳最大的公共圖書館，預計最高藏書量可達15萬冊；該館最大亮點是特大的兒童專區，提供兒童圖書近20,000冊，還有專為兒童而設的洗手間、育嬰室及嬰兒車停泊區。

澳門城市大學圖書館於12月15日開幕，該館使用面積為3,600多平方米，紙質藏書約3萬冊，電子藏書約1萬冊。並設有小型會議廳、多媒體電腦區、小組討論室、書庫區、期刊區和閱讀區，預計藏書量可達10萬冊，閱讀席位300多個。城大校長張曙光表示，當圖書館的規模、內部制度，以及人員到位後，會更大規模對外開放，同時歡迎澳門居民使用。

2. 使用概況

2.1 讀者使用概況

在圖書館利用情況，根據2015年《澳門統計年鑑》中的表6.2.“向公眾開放的圖書館及閱書報室”的主要指標分析，2015年主要圖書館為70間，館藏書籍量為2,094,188冊，較2014年增加了186,079冊(約9.8%)。在期刊上2015年有14,160份，較去年增加了1,069份。在多媒體資料(含電子書刊)方面，亦較去年增加234,307套，達2,782,456套。在電子書籍方面有2,286,838冊，較去年增加了129,655冊。電子期刊有406,889種，較去年增加了91,321種。總計有圖書資源4,890,804冊/種/套，較去年增加了421,455冊/種/套。電子書刊在總量中佔了55%。

此外，去年全年向公眾開放的圖書館及閱報室接待共5,026,353人次，較2014年增加了269,866人次。借書總冊次共946,858，較2014年多出240,266冊次。全澳對外開放的圖書館面積增至821,752平方呎，較2014年增加了27,068平方呎。在閱覽座位方面亦隨之有所增加，總計為8,180個，較上一年增加599個。而提供可上網的電腦有1,036台，較去年增99台。電腦使用的人次為511,840，較去年減少了818人次。最後圖書館的購書經費為75,212,000澳門元，較2014年削減了6,601,000澳門元。工作人員則為391人，較去年增加了32人。

	2005	2010	2013	2014	2015
圖書館及閱書報室(間)	39	55	65	66	70
總面積(平方呎)	271,673	448,330	605,844	794,684	821,752
工作人員(人)	213	268	346	359	391

座位數目 (個)	2,479	4,450	5,215	7,581	8,180
購書總支出 (千澳門元)	19,688	54,136	68,609	81,813	75,212
藏書籍 (冊)	1,028,387	1,821,262	2,158,707	1,908,109	2,094,188
期刊雜誌 (份)	9,953	10,615	13,669	13,091	14,160
多媒體資料 (套)	29,244	1,162,029	2,386,799	2,548,149	2,782,456
電子書籍	N/A	878,641	1,953,972	2,157,183	2,286,838
電子期刊 雜誌	N/A	196,413	338,170	315,568	406,889
提供予公眾 上網的電腦 設備(台)	298	718	809	937	1,036
接待人次	3,018,871	4,062,561	4,469,786	4,756,487	5,026,353
借書冊次	804,777	878,453	786,606	706,592	946,858
電腦使用 人次	351,527	1,002,192	538,491	512,658	511,840

表1：2015年圖書館主要統計指標（來源自澳門統計年鑑：2015）

2.2 圖書館技術服務概況

至於圖書館技術服務概況，可參閱表2至表4的各項技術服務與設備的統計分析表：

系統名稱	大專	公共	專門	學校	數量
SLS	2	7	35	48	92
TOTALSII	1	16	1	0	18
LIB MASTER	0	0	0	15	15
自行開發	0	1	3	4	8
VLIB	0	6	5	0	11
ELM	1	0	0	0	1
INNOPAC / Millennium	4	0	0	0	4
CEO	0	0	1	0	1
Koha	1	0	0	0	1
SirsiDynix	0	15	0	0	15
正思	0	0	2	0	2
Library manager destiny	0	0	0	1	1
E-CLASS	0	0	0	1	1
宏達資訊 系統	0	0	0	2	2
明報	0	0	0	3	3
總計	9	45	47	74	175

表2：澳門各類型圖書館採用圖書館自動化系統比較表

圖書分類系統	公共	學校	大專	專門	總計
中國圖書分類法	42	42	2	17	103
中國圖書館分類法	0	4	1	1	6
杜威分類法	6	5	2	5	18
國會圖書館分類法	0	0	4	1	5
國際十進分類法	2	0	0	4	6
三民主義分類法	1	0	0	0	1
總計	51	51	9	28	139

表3：澳門各類型圖書館採用圖書分類法比較表

其他系統	公共	學校	大專	專門	總計
防盜系統	26	7	9	4	46
自助借書系統	8	0	5	2	15
線上導覽系統	0	0	1	0	1
RFID	15	2	5	2	24
網頁及網上目錄	34	15	9	6	64

表4：澳門各類型圖書館在其他自動化及信息化服務比較表

在自動化系統方面，澳門中央圖書館耗資約五百萬元正式引進新的SirsiDynix，以便更換舊的TOTALII系統；而澳門理工學院圖書館斥資二百多萬，引進Ex Libris系統，預計在下年度9月投入服務；聖若瑟大學圖書館則以Koha來更換了原有的SLS系統。

在網頁及網上目錄方面，共有64間圖書館/閱報室有網頁介紹，並可連上網上目錄。此外，有46間圖書館設有圖書防盜系統及24間圖書館備有RFID設備。

3. 重要的發展與服務

3.1. 電子化服務及館藏的發展

為推動澳門的數碼城市建設發展，澳門電訊與澳門明愛合作，為明愛圖書館用戶提供免費CTM Wi-Fi服務，讓他們更好利用資訊科技吸收最新資訊，自我增值。

另外，澳門圖書館暨資訊管理協會向澳門基金會虛擬圖書館提供了澳門圖書書目系統，共收錄了2000-2015年間澳門出版品檢索系統的書目11,000多條，網址為<http://www.macadata.com/publication/publicationAction/publication?headType=11>

電子館藏方面，澳門的公共圖書館館購電子館藏主要集中在澳門中央圖書館，購置有約30個資料庫，並自建有“澳門出版物數據庫”、“中葡關係四百五十年數據庫”等8個特藏及展覽資料庫。

在高校圖書館的電子館藏方面，全澳九所高校圖書館共購置878個資料庫（參見表5），以澳門大學圖書館投入的資源最多，大約三千萬元澳門幣，共購置約280個資料庫。

澳門大學圖書館開發的「澳門高校圖書館聯盟電子資源中心平台」已於2014年啟用，今後澳門九所高等院校師生均可透過網絡平台，免費使用「澳門高校圖書館聯盟」（Macau Academic Library Alliance, MALA）提供的電子資源。該聯盟資源的經費主要來自澳門高等教育輔助辦公室的支持，2015年共購置有14個資料庫。

	澳門大學	澳門科技大學	澳門理工學院	旅遊學院	聖若瑟大學	澳門鏡湖護理學院	澳門城市大學	澳門管理專業學院	澳門保安部隊高等學校
館購資料庫(個)	300 (含28個自建庫)	110	251	60	36	41	52	14	14

表5：2015年度澳門高校圖書館電子館藏統計表

3.2. 贈書方面

澳門中央圖書館轉贈了3,000多冊的澳門出版品等複本書刊予澳門大學圖書館。同時，澳門大學圖書館亦獲香港中文大學圖書館贈書10,000多冊、國際佛光會中華總會贈書近800冊，以及浙江人民政府贈書約1,000冊等。

中國國家圖書館、中國數字圖書館與澳門基金會達成共識，由中國數字圖書館作為主要捐贈方，向本澳濠江中學和勞工子弟學校捐贈數字圖書館系。是次在本澳推廣的項目包括面向中小學的「書香校園數字圖書館」和面向幼兒教育機構的「學前教育數字圖書館」，資源囊括數字圖書、教材、音視頻、圖片、數字期刊、兒童繪本、教案課件、論文等。

中國數字圖書館副總裁林青一行與盛澳世紀文化傳播有限公司董事總經理關偉霖到訪教育暨青年局，並表示擬向該局送贈數字圖書。

3.3. 社會義務

澳門中央圖書館等單位於「2015澳門圖書館周」期間舉辦「逾期期刊義賣」活動。

民政總署圖書館第五年與荒島圖書館合作，將市民捐出的書籍捐贈給廣東省偏遠地區的圖書館，使好書能再創價值，讓更多人有閱讀的機會。

明愛圖書館圖書義賣活動，於11月7日及8日，在南灣湖水上活動中心舉辦的第四十六屆慈善園遊會中舉行。

澳門圖書館暨資訊管理協會繼續向中山大學信息管理系提供每年5,000元人民幣的獎學金。

3.4. 學校圖書館經費

教育暨青年局在本年度資助每所學校的圖書購置金額，本學年度圖書資助按班級數量分，15班或以下為2.5萬元，15班以上為5萬元，每年預算約為350萬澳門元。此外，為了推動班級閱讀，每學生每月有5元補貼期刊購買經費，每月預計支出30萬元，有關圖書



及期刊資助，可以合併使用，用於購買電子資源的資助，不可多於資助金額的30%。

3.5 閱讀推廣人員

教育暨青年局在2007年9月份推出學校閱讀推廣人員計劃，每校部超過九百名學生，可獲聘請一名全職人員，局方會給校方20萬元的津貼，2015年增至31萬8千元，用作薪金及活動經費；九百人以下則為半職人員，津貼減半；2013年改以班級數量為補貼依據，每校部在15班以下可按下列三個方案選擇聘請：2名全職及1名兼職、1名全職及3名兼職、5名兼職。如為16-25班，則可選擇3名全職、2名全職及2名兼職、1名全職及4名兼職；如為26-35班，可聘請5名全職；如為36-45班，可聘請6名全職。如為46-55班，可聘請7名全職；如為56-65班可聘請8名全職；如為65班以上可聘請9名全職。

3.6 其他

為檢視小學生閱讀素養水平，政府本年首次組織小四生參加“全球學生閱讀能力進展研究”(PIRLS)，預計五十六所學校、四千名學生參與。

文化局委託澳門大學進行“二零一五年澳門公共圖書館問卷調查”，從圖書館現有使用者及全澳居民的角度，評估總體對公共圖書館服務的需求。是次問卷主要分為“公共圖書館使用者圖書館服務需求及意見調查”及“澳門居民圖書館服務需求意見調查”兩部分，以隨機抽樣形式進行電話問卷調查，調查內容包括公共圖書館使用情況、開放時間、分佈地點、館藏、服務、設施、電子資訊及推廣活動等多個方面。

4. 推廣活動

2015年的閱讀活動，形式計有書展、閱讀比賽、演講、利用教育、遊戲、話劇、電影欣賞、故事會、圖書交換、義工服務、參觀交流等，加上每年一度的圖書館周、親子閱讀節、六一兒童節、書香文化節、書市嘉年華、終身學習周的系列活動，以及澳門中央圖書館兩年一度的“好書大晒”閱讀推廣活動等等，多姿多彩。



• 春季書香文化節

由澳門出版協會和理工學院合辦，體育發展局和澳門圖書館暨資訊管理協會協辦，星光書店統籌的“二零一五春季書香文化節”於3月27日至4月5日假塔石體育館舉行。星光書店執行董事楊道炘、總經理邵朝暉總結稱：「今年生意額較去年增長兩成，由於成本上升，利潤持平，認為舉辦書展旨為推廣本地閱讀文化，明年計劃與更多本地文創企業、文化團體合作，共同打造本地文化盛事。今屆書香文化節廣邀兩岸四地多個參展商代理近二千家出版社參與，現場展出的圖書和音像產品超過十二萬種，以台灣書籍為主。集社會科學、自然科學、動漫繪本、文學藝術、工具書籍、親子讀物、美食美容、旅遊觀光、家政休閒、體育鍛煉、健康養生及外語類圖書等書籍及音像產品。期間舉辦了十多場講座和新書發佈活動，內容涵蓋創作與批評、作家訪問錄、歷史著作、詩歌、散文、兒童文學等，廣受讀者喜愛。」

• 2015圖書館周

由澳門特區政府文化局中央圖書館與民政總署、教育暨青年局及圖書館暨資訊管理協會合辦，於4月18日在南灣舊法院大樓舉行啟動式，今年活動一連四天於舊法院大樓開展“悅讀·市集”，在大樓的不同區域設有多項活動同場舉行，營造愉悅的閱讀氣氛。參與了“好書交換”的市民可憑計分卡到舊法院大樓內的換領區，依據面額換取價值相等的心儀書籍；每年深受歡迎的“逾期期刊義賣”供讀者選購。此外，一連四天的活動還包括：“荒島圖書館——舊書回收活動”、“書刊漂流”、“閱讀角”和主題多樣的工作坊等，讓市民感受閱讀樂趣。主辦單位更特邀澳門樂團為啟動式作現場演奏，為“二零一五澳門圖書館周”精彩助興。

• 親子閱讀節

民署圖書館舉辦2015「親子閱讀節」活動（5-8月），其中包括「閱讀夢飛翔」職業角色扮演活動，小朋友可以化身做機師、空姐、交通警察和飛虎隊，體驗不同行業的樂趣。今年的系列活動共



有近1.4萬人次報名參加，民署希望透過不同的活動，吸引市民走進圖書館，養成良好的閱讀習慣。

• 書市嘉年華

第十八屆澳門書市嘉年華於7月10日至19日於理工學院體育館舉行，近三萬種兩岸四地出版的中、葡文書及多媒體產品，周六、日設多場新書發佈會、講座、魔術表演、親子音樂工作坊。是屆書市以“閱讀·正能量”為題。“正能量”是指一種激發人們積極向上的動力，要多閱讀才能了解前人走過的足跡，汲取其經驗和教訓。

• 2015終身學習周

澳門教育局每年均邀請澳門多個社團及機構共同參與終身學習週活動。本年組織的活動接近100項，類型包括職業技術教育、自我成長、家庭生活教育、身心保健及博雅教育等。形式有講座、展覽、課程及戶外活動，並有8個成人教育機構(亞洲英語ESOL學習中心—氹仔、亞洲英語學習中心—澳門、靈均會計專科及靈均會計專科(II)、英華雙語教育中心、澳門財經專業進修中心、澳門生產力暨科技轉移中心、澳門科技大學持續教育學院及澳門延續暨社區教育發展中心)舉辦共32個課程，以及8間書店(一書齋、環球書局、活力文化書店、邊度有書書籍有限公司、悅學越好有限公司、澳門文化廣場有限公司、星光書店有限公司及理工分店)在終身學習週期間提供報讀課程及購書折扣優惠，期望通過各種不同範疇的活動，促進不同階層及年齡層的市民終身學習。

民政總署圖書館亦參與了是次推廣活動—活動以兒童閱讀推廣、參觀活動以及專題講座為主，包括舉辦親子體驗職業之旅，讓小朋友了解不同行業工作的樂趣，並會在8月8日參觀科學館及9日參觀麥當勞餐廳，兩項參觀活動均歡迎4至12歲兒童及家長參加。此外，亦將舉行3場專題講座，分別為「家居植物種植及護理講座」及邀請資深攝影師吳文正和香港藝術家葉家偉，分別主講「影樓歲月」和「記存街道之美」兩個主題。



• 秋季書香文化節

由澳門出版協會、台灣圖書出版事業協會合辦的“二零一五秋季書香文化節”於11月7日至15日假塔石體育館舉辦，展銷最新出版圖書、影音產品等，邀得兩岸四地數十家參展商提供逾二十萬冊圖書參展。書展以“讀自強、迎挑戰、見彩霞”為主題，澳門經濟正處調整期，希望大眾意識到自我增值的重要，提升競爭力，應對社會不同挑戰。

• 2015好書大晒

澳門中央圖書館於2015年12月至2016年1月舉辦的“2015好書大晒”活動，邀請來自文學、建築及插畫等界別的愛書之人，包括何庭峰、呂澤強、大耳牛、林格、袁志偉、思崎井、黎若嵐和彭海鈴等，以「閱讀的空間想象」為題，開展專題展覽、講座、文學導賞和音樂會等八場精彩活動。

澳門圖書館界在各項推廣活動的詳情可參閱表6至表11。

a. 比賽活動（13次）

日期	主辦單位	活動詳情
2014/2015	香港聰穎教育有限公司	啟慧中國語文 網上閱讀計劃
2014/12- 2015/2/24	由澳門中央圖書館、香港公共圖書館、廣東省立中山圖書館以及深圳圖書館共同舉辦	粵港澳二零一五年 世界閱讀日創作比賽
2015/4	圖書館周	圖書館知識三項挑戰賽
2015/4	澳門圖書館暨資訊管理協會	2015兒童填色比賽
2015/4	澳門圖書館暨資訊管理協會	圖書館義工及工讀生 常識問答比賽
2015/4/20- 25	培正中學圖書館	圖書館常識問答比賽Mini版
2015/5/26- 6/29	民政總署圖書館	親子閱讀攝影比賽

2015/6/6 - 7/19	澳門科學技術協進會及澳門圖書館暨資訊管理協會合辦	第11屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動
2015/8- 2015/10	民政總署圖書館與中國北京兒童中心及廣州市少年宮	童真星夢 少年兒童閱讀計劃
2015/10	澳門科技大學通識教育部主辦，人文藝術學院及圖書館協辦	校訓盃讀書徵文大賽
2015/10/1- 11/30	由澳門文化局贊助、澳門圖書館暨資訊管理協會舉辦及澳門攝影學會協辦	「照出閱讀新角度」 閱讀攝影比賽
2015/11/7	秋季書香文化節	《秘密花園》 忘憂親子樂填色比賽
2015/2016	澳門大學圖書館	開卷有益： 讀書活動2015-2016

表6：2015年圖書館界公開比賽活動列表

b. 普及課程 (3次)

日期	主辦單位	活動詳情
2015/8-11	澳門中央圖書館	“圖書館e學堂”系列課程，包括“IOS系統應用課程”、“實用Excel入門班課程”、“中文打字倉頡輸入法課程”及“Android系統應用課程”四個課程。
2015/9-10	澳門中央圖書館	“陪伴”兒童情緒表達親子坊
2015/11/14-15	教青局轄下外港青年活動中心	圖樂無窮——圖書館管理工作坊

表7：2015年圖書館界舉辦普及課程列表

c. 普及講座 (39次)

日期	主辦單位	活動詳情
2015/1/10	澳門中央圖書館與澳門利氏學社	奇異的國度：卜彌格與歐洲早期漢學家對中國歷史的理解—研究卜彌格的學者劉晶晶博士主講
2015/3/27-4/5	春季書香文化節	暢談創作心得 —本地年輕作家楊穎紅、梁錦生、盧傑樺
2015/3/27-4/5	春季書香文化節	旅遊講座 —香港的旅遊愛好者和攝影家主持
2015/3/27-4/5	春季書香文化節	讓孩子愛上書的技巧 —心理諮詢師謝穎思會介紹
2015/3/27-4/5	春季書香文化節	中央電視台記者馮雪松著作《方大曾：消失與重現》首發式，及與澳門記者、澳大傳播系學生現場互動。
2015/4/19	澳門中央圖書館	主題：閱讀這個世界—特邀著名作家楊照開講，跟讀者分享閱讀的樂趣，感知字裡行間的世界。
2015/4/25	民政總署圖書館	攝影沙龍分享會—與澳門攝影師鄧國豪合作，帶領參加者走訪下環區，以攝影的形式認識澳門舊城區
2015/4/25	紀念孫中山公園黃營均圖書館	家居植物種植及護理講座
2015/5/3, 2015/5/10	澳門中央圖書館	“趣談電影中的圖書館和圖書館員”電影賞析及“如何從實戰中體驗電影美指工作—堂口故事3《心亂疑城》個案分案”活動
2015/5/24	民政總署	處理痛症有妙法
2015/5/26	澳門大學圖書館及學生事務部	澳大中國語言文學系楊義教授以「讀書的啟示與方法」為題進行演講
2015/6/13	澳門中央圖書館	“十九世紀澳門土生葡人所經營的印字館與中國活字印刷”—澳門中央圖書館李淑儀博士主講

2015/7/11	澳門圖書館暨資訊管理協會與明愛幼稚園合辦	親子閱讀講座
2015/7/11	書市嘉年華	《澳門漁家這一代》新書發佈及講座
2015/7/18	書市嘉年華	《破曉明燈·中國百年歷史人物平靜修》新書發佈及講座—由作者資深傳媒人廖妙薇主講
2015/7/18	書市嘉年華	澳門生分享留學荷蘭體驗
2015/7/18	書市嘉年華	彭執中著的《開元故事法》三書首發及講座
2015/7/12	書市嘉年華	“以足代手的豐盛人生”—香港勵志作家楊小芳主講，及《足以自豪Stand tall》簽書會
2015/7/12	書市嘉年華	“孩子自畫空間‘童顏同趣’”講座—由藝術教育工作者李哲雲主持
2015/9/5	澳門中央圖書館與澳門口述歷史協會	“抗戰時期的澳門社會民生”—澳門資深教育工作者劉羨冰、澳門歷史學會理事長陳樹榮及澳門口述歷史協會會長林發欽主講
2015/11/7	秋季書香文化節	“中國郵票面面觀”講座
2015/11/8	秋季書香文化節	玄學易經—文湘濡專題講座
2015/10/18	民政總署圖書館	中醫講座：正確認識老人失智症和帕金森氏症及其中醫治療
2015/11/14	秋季書香文化節	親子閱讀坊—彭執中主持
2015/11/14	秋季書香文化節	航拍工作坊，並即場演示航拍功能—匯盈科技有限公司代表主持
2015/11/14	秋季書香文化節	閱讀與攝影講座—澳門攝影學會代表主持
2015/11/14	秋季書香文化節	《曲折與樂曲》新書內容—毛良官介紹

2015/11/14	秋季書香文化節	“累積性勞損的防治”健康生活坊—職業治療師公會代表主持
2015/11/14	秋季書香文化節	太陽能發電的應用情況—華能科技有限公司代表主持
2015/11/15	秋季書香文化節	藥膳食療話養生講座—中醫藥學會會長石崇榮主持
2015/11/15	秋季書香文化節	閱讀講座—青年作家寂然、陸奧雷主持
2015/12	澳門培正中學圖書館	“愛·悅·讀”親子講座—鄭靜雯分享親子共讀的秘訣
2015/12/4	澳門中央圖書館	「從台北到澳門：建築大叔的城市異想」台灣建築大叔何庭峰主講—“2015好書大晒”活動之一
2015/12/5	澳門中央圖書館	「插畫人生：一些影響自己的圖文書」本地年輕插畫創作人大耳牛、林格及袁志偉主講—“2015好書大晒”活動之一
2015/12/11	澳門中央圖書館	「澳門都不賣書，談何欣賞書籍設計？」由設計師思崎井分享—“2015好書大晒”活動之一
2015/12/12	澳門中央圖書館	「圖書館的空間演化」本地建築師呂澤強探討—“2015好書大晒”活動之一
2015/12/13	澳門中央圖書館	「大家的土生文化：字裏行間的澳門個性」土生葡人文化的資深研究者黎若嵐主講—“2015好書大晒”活動之一
2015/12/13	澳門中央圖書館	以澳門歷史城區的參觀路線作文學導賞—《文學風景—澳門歷史城區文學遊蹤》作者彭海鈴“2015好書大晒”活動之一
2015/12/29	澳門中央圖書館	《頽圮花園》詩歌音樂會—台灣女唱作人王榆鈞—“2015好書大晒”活動之一

表8：2015年普及講座列表

d. 讀書會及分享會 (共數百場次)

日期	主辦單位	活動詳情
2015/2/7, 2015/2/28, 2015/3/7, 2015/3/28, 2015/4/11, 2015/4/25	仔教育活動中心 主辦, 明愛圖書館 協辦	親子讀書會
2015/2/7, 2015/2/14, 2015/2/28, 2015/3/7, 2015/3/14, 2015/3/21	明愛圖書館	讀經班
2015/9/19-12/31 (逢周六舉行)	澳門中央圖書館	秋冬讀書會 《有書的聚聚》
2015/2-2015/12	民政總署圖書館	校園書友仔 (中、小學校自由報名參加)
2015/2~ 2015/12 (逢周六, 日舉行)	民政總署圖書館	(中英) 故事天地

表9：2015年圖書館界讀書會及分享會列表

e. 閱讀活動 (超過50次)

日期	主辦單位	活動詳情
2015/2-2015/9	草莓田藝術教育 工作室	“公園故事 轉”活動多場
2015/2	民政總署	“發現霸國之旅”
2015/2/8	民政總署	閱讀小書蟲
2015/2/22	民政總署	樂齡族之藝術行
2015/3/1-4/10	澳門中央圖書館	「好書交換」活動
2015/3/21	民政總署圖書館	兒童大合唱
2015/3/28	民政總署圖書館	暢遊濠江老街文化遊—“中南區 域遊文化”
2015/4/11	民政總署圖書館	親子廚廚樂
2015/4/12	民政總署圖書館	閱讀小書蟲
2015/4/12	民政總署圖書館	親子反轉圖書館

2015/4/19	民政總署圖書館	攝影沙龍分享會
2015/4/20-25	培正中學	“世界圖書及版權日”活動周，包括：“真人圖書館”、“愛拼新藝園小六級瓷磚畫作品展”及“書香處處飄贈書”等
2015/4/28-2015/5/4	澳門城市大學圖書館與二零一四級文化產業管理A班	「收藏名家，豐富自己」主題期刊贈送活動
2015/4/25	民政總署圖書館	樂齡族之暢遊濠江老街文化遊—“盧九家族與澳門華商”
2015/4/26	民政總署圖書館	親子書法
2015/5/16	民政總署圖書館	聾健共語攜手行手語體驗工作坊
2015/5/23	民政總署圖書館	樂齡族之暢遊濠江老街文化遊—“路環歷史建築之旅”
2015/5/30-31	澳門中央圖書館	「『玩』出創意藝術工作坊」兩場
2015/6	澳門筆會	“童一枝筆”兒童文學系列活動，包括：兒童故事會、兒童文學叢書兩部分。
2015/6/13	民政總署圖書館	兒童大合唱
2015/6/16-22	香港光華新聞文化中心，駐澳門台北經濟文化辦事處協辦	「台灣周」系列活動—於澳門國父紀念館舉辦並以「走進孫中山，閱讀好生活」為主題，內容包括音樂會、講座、閱讀、展覽、台灣電影短片等項目，共計十二場大小活動
2015/6/27	民政總署圖書館	樂齡族之暢遊濠江老街文化遊
2015/7/3-5	民政總署圖書館	在中山卓旗山莊舉辦的「親子閱讀體驗營」，活動以「小宇宙·大歷險」為主題，鼓勵家長同小朋友一齊完成烹飪及競技等活動，讓他們從中學習面對困難及完成任務
2015/7/5	民政總署圖書館	親子廚廚樂

2015/7/12	澳門中央圖書館，民政總署圖書館	“二零一五親子閱讀節”嘉年華一設行業體驗活動，以及閱讀角、扭氣球、紙黏土等多個親子工作坊。
2015/7/25	民政總署圖書館	親子扭扭氣球
2015/8-10	由民政總署、北京中國兒童中心及廣州市少年宮	“童真星夢—少年兒童閱讀計劃”
2015/8	澳門中央圖書館	“澳門中央圖書館DVD館藏專題放映”活動4場—以藝術紀錄片為主題，邀請撰寫電影音樂文章多年的本地資深影迷吳子嬰擔任主持
2015/9/5, 2015/10/24	民政總署圖書館	童真星夢—童真星夢體驗課
2015/9/12, 2015/10/31	民政總署圖書館	童真星夢—輕黏土面具工作坊
2015/9/13	民政總署圖書館	親子反轉圖書館
2015/10	蔡高中學圖書館及家長會	彭執中主持「開元故事法」講座
2015/10/10	民政總署圖書館	「閱讀Easy Go」戶外閱讀推廣活動，內容有「閱讀閣」、「故事會」、手工坊及攤位遊戲等
2015/10/18	民政總署圖書館	閱讀小書蟲
2015/10/22	民政總署圖書館	樂齡族之藝術行
2015/11/7	民政總署圖書館	樂齡族之暢遊濠江老街文化遊
2015/12	澳門中央圖書館	《字裡城間》放映會—「2015好書大晒」活動之一主講：導演陳子揚
2015/12	澳門中央圖書館	閱讀角—「2015好書大晒」活動之一主講：謝瀚記設計工作室設計師何 瀚
2015/12/5	民政總署圖書館	兒童大合唱
2015/12/10	民政總署圖書館	樂齡族之藝術行

2015/12/12	民政總署圖書館	樂齡族之暢遊濠江老街文化遊
2015/12/12-13	澳門中央圖書館	“女性·閱讀·生命—DVD專題放映”
2015/12/13	民政總署圖書館	閱讀小書蟲

表10：2015年圖書館界閱讀活動列表

f. 展覽（共8次）

2015/7/29-2015/8/6	澳門科技大學圖書館	“明珠星氣，白玉月光” 梵蒂岡宗座圖書館地圖文 獻珍藏
2015/9/4-30	澳門中央圖書館	“抗戰時期的澳門社會民 生”圖片展
2015/9/25-10/17	澳門大學圖書館及澳 大校友會	蘇樹輝個人書法展
2015/6/13-9/19	澳門中央圖書館	《十九世紀澳門土生葡人 所經營的印字館與中國活 字印刷》展覽
2015/10	澳門科技大學通識教 育部、人文藝術學院 及圖書館協辦	第五屆校訓盃讀書徵文大 賽推薦圖書展
2015/12-2016/1/15	澳門中央圖書館	《圖書館生活攝影展》— 「2015好書大晒」活動之 一
2015/12/16-2016/1/31	澳門大學圖書館及澳 大曹光彪書院合辦	中西文化交匯—紀念馬禮 遜《華英字典》出版二百 週年展覽
2015/11-2016/1	澳門中央圖書館與澳 門科技大學圖書館合 作主辦	「全球地圖中的澳門」古 地圖展

表11：2015年圖書館界展覽活動列表

5. 學術活動

5.1 課程、工作坊及研討會

a. 圖書館專業人才

由澳門業餘進修中心與武漢大學合辦、澳門圖書館暨資訊管理協會協辦的第一屆圖書館學專業碩士學位課程（澳門班）於本年度共有14位學員畢業。

正修讀本科課程的有：輔仁大學、武漢大學、南京大學及廣州中山大學各1人、淡江大學5人。畢業回來有輔仁大學3人、淡江大學及台灣大學各2人，武漢大學1人。

正修讀研究生課程的有：政治大學、廣州中山大學及南京大學各1人、武漢大學（澳門班）35人。

b. 課程及工作坊（15次）

2015/2/7	澳門圖書館暨資訊管理協會	澳門學校圖書館工作人員及閱讀推廣人員會議暨工作坊
2015/3-4	澳門大學、澳門圖書館暨資訊管理協會合辦	閱讀教育及學校圖書館管理
2015/3-6	澳門圖書館暨資訊管理協會與澳門文物保存修復學會合辦	“西方文獻保存修復基礎課程”
2015/4-5	教育暨青年局、澳門圖書館暨資訊管理協會	黑沙環青年活動中心圖書館管理培訓
2015/5/25	澳門圖書館暨資訊管理協會	圖書館香港採購工作
2015/5/30	澳門圖書館暨資訊管理協會	學校圖書館的一天發布會暨成為一位優秀的閱讀推廣人員講習班
2015/6	澳門圖書館暨資訊管理協會承辦	中央圖書館“MARC21課程”

2015/7/4, 11	澳門中央圖書館	二零一五閱讀大使培訓工作坊
2015/10	澳門圖書館暨資訊管理協會 與成人教育中心合辦	義工培訓課程
2015/10-11	澳門圖書館暨資訊管理協會 承辦	澳門監獄“2015監獄圖書館管理初階培訓課程證書課程”
2015/11/26	澳門圖書館暨資訊管理協會、 澳門業餘進修中心合辦	升讀國內圖書館學碩士課程 分享會
2015/11- 2016/6	澳門圖書館暨資訊管理協會 與澳門大學持續進修中心合辦	“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程”(共5單科)
2015/11/30- 12/18	澳門圖書館暨資訊管理協會 承辦	中央圖書館“西文文獻修補課程”
2015/12/12	澳門圖書館暨資訊管理協會 承辦	中央圖書館“西文古籍修護 工作坊”
2015-2016	澳門圖書館暨資訊管理協會、 武漢大學、澳門業餘進修中心合辦	第二屆圖書館碩士學位課程

表12：2015年圖書館學及閱讀教育培訓課程列表

c. 專業講座及研討會（9次）

2015/3/14	澳門圖書館暨資訊管理協會	“2015國際高等教育資料展—澳門高校聯盟資源講座”
2015/4/18	澳門大學圖書館	圖書館設備及電子資源專題講座
2015/7/13	澳門大學圖書館	圖書館專業發展專題講座—以科技與資訊的融合來探索世界文化：對學術圖書館的啟示
2015/7/19- 22	澳門圖書館暨資訊管理協會與澳門大學圖書館合辦	第六屆世界華文學校圖書館長論壇

2015/7/29-30	澳門科技大學、梵蒂岡宗座圖書館	「明珠星氣，白玉月光」梵蒂岡宗座圖書館地圖文獻珍藏展暨第二屆「全球地圖中的澳門」國際研討會
2015/9/27-29	台灣中央研究院	PNC年會暨聯合會議，主題為“大數據革新公共領域”
2015/11/20	澳門教育暨青年局	“與教師有約—提升學生閱讀素養”座談會
2015/11/27-28	澳門圖書館暨資訊管理協會	兩岸四地“圖書館在文創產業扮演之角色”研討會暨工作坊
2015/12/13	澳門大學圖書館	圖書館專業發展專題講座—熒幕上的書本：將來的書就是電子書嗎？

表13：2015年圖書館學及閱讀教育研討會列表

5.2 出版書刊

《小城小故事：兒童故事精選》，楊穎虹、呂志鵬編，民政總署圖書館出版

《“校訓盃”讀書徵文大賽獲獎文集（2011-2013）》，澳門科技大學圖書館

《中國古籍珍本叢刊·澳門大學圖書館卷》（全十二冊），澳門大學圖書館與國家圖書館出版

《書的傳人III：二十一世紀初期澳門圖書館事業論集》，王國強著

6. 區域合作與交流

6.1 本地交流與合作

- a. 為了增加對澳門文化建設的了解，外交部駐澳特派員公署特派員胡正躍、副特派員蔡思平及潘雲東等於1月到訪文化局轄下的何東圖書館，由文化局局長吳衛鳴及澳門中央圖書館館長鄧美蓮接待，詳盡介紹何東圖書館的歷史、建築特色、服務，以及圖書館未來發展的展望。

- b. 海星中學及聖保祿中學兩校的閱讀及圖書館義工小組共三十多位師生於3月參訪澳門大學圖書館。
- c. 澳門慈幼中學圖書館義工小組於圖書館周期間參訪了澳門大學圖書館。
- d. 嶺南中學於澳門圖書館周期間，組織初小和幼稚園學生及家長參觀黑沙環黃營均兒童圖書館，透過活動了解圖書館功能和運作、學會遵守使用圖書館的規矩，知道借閱圖書的方法。
- e. 澳門圖書館暨資訊管理協會於10月17日參訪澳門廣大中學圖書館。

6.2 出外參訪

- a. 澳門圖書館暨資訊管理協會舉辦“2015年台北國際書展暨圖書館考察團”。
- b. 由行政公職局公務人員關係廳公職福利處主辦，澳門公務人員體育會協辦江門五邑大學圖書館文化交流之旅。
- c. 商訓讀書會師生一行二十人於4月前往廣州，展開兩天“求知閱覽”學習之旅。
- d. 澳門文獻信息學會海南文化交流，沿明代中期以來數個世紀探索海上絲綢之路的文化交流路線，並重點研究澳門與內地文化交流的淵源。
- e. 由澳門九所高等院校圖書館組成的澳門高校圖書館聯盟，於11至12月期間，一行18人前往澳洲多所高校的圖書館，展開為期八天的考察調研工作。期間，考察了墨爾本大學圖書館、澳洲皇家墨爾本理工大學圖書館、澳洲高校圖書館聯盟、維多利亞州立圖書館、澳洲國立大學圖書館、澳洲國家圖書館、新南威爾士大學圖書館及悉尼大學圖書館進行調研。

6.3 接待外賓

- a. 台灣中正大學圖書館：採購編目組組員黃玉蘭到訪澳門各主要大學作圖書館業務交流。
- b. 萬鈞教育機構管理之伯裘書院、賽馬會毅智書院及匯知中學的



學校領導及代表一行十五人到訪培正，獲培正校長高錦輝、副校長郭敬文與陳敬濂等熱情接待。訪問團參訪了培正中學圖書館。

- c. 澳門圖書館暨資訊管理協會接待台灣輔仁大學圖資系系主任。
- d. 為徵集港澳地區江門五邑籍華僑支持中國革命的史料，中共江門市委黨史研究室人課題組在澳門文獻信息學會安排下，在港澳地區檔案館、圖書館、博物館等機構開展進行一連8天的資料搜集和整理工作，並通過交流、人物專訪作深度研究。

6.4 對外合作

- a. 為加強粵港澳公共圖書館的合作，開展共享資源計劃，並豐富“全民網上閱讀平台”的服務，文化局澳門中央圖書館於6月13日開通“廣東省中山圖書館特藏文獻全文數據庫”，供市民免費使用。
- b. 澳門科技大學與中國國家圖書館簽署合作備忘錄，就資源共享及公益服務方面展開合作。
- c. 文化局與葡萄牙共和國書籍、檔案館及圖書館總局於10月20日在葡萄牙國家檔案館簽署檔案領域合作備忘錄儀式，合作備忘錄的簽署有助推動雙方聯合提名“漢文文書”(Chapas Sínicas) 匯集申報列入聯合國教科文組織《世界記憶名錄》，促進雙方檔案專業人員的相互交流和檔案領域的培訓合作。

6.5 其他

第五屆「新加坡亞洲兒童讀物節二零一五」(AFCC)於5月30日至6月6日於新加坡國家圖書館舉行，本屆特別設立了節前作者/插畫師培訓營，安排專業出版者為新加坡及海外的作者/插畫師提供面對面的交流機會，本澳插畫創作者梁倩瑜憑其作品《失影之城》(City of Losing Shadow)入選培訓營。

澳門大學圖書館於“首屆全國高校圖書館閱讀推廣案例大賽”總決賽中奪得特別大獎。該項比賽於華中師範大學舉行，由教育部高等學校圖書館情報工作指導委員會主辦。



6.6 出席外地研討會

澳門圖書館界共參與5次區域的研討會：

2015/5/22-24	澳門圖書館暨資訊管理協會	參加“第十七屆中國科協年會”(廣州)
2015/9/11-14	澳門圖書館暨資訊管理協會	參加“第20屆兩岸出版會議”(廈門)
2015/11/4	澳門中央圖書館、澳門圖書館暨資訊管理協會等	參加“第十一次中文文獻資源共建共享合作工作會議”(香港)
2015/11/5-8	澳門圖書館暨資訊管理協會	參加“第二屆海峽兩岸圖書館學及情報學期刊論壇”(鄭州)
2015/12/16-17	澳門中央圖書館	參加“2015中國圖書館年會”(廣州)

表14：2015年圖書館界出席外地研討會列表

7. 意見及方向

本年度社會各界、特區政府、立法會議員、民生社團領袖等對澳門圖書館的服務與發展的言論，集結如下：

澳門立法會議員施家倫就提升閱讀風氣質詢，他稱一個地區的閱讀風氣是否濃厚關乎其整體競爭力是否強勁。儘管當局在公共圖書館等閱讀方面投入較大資源，但是相關結果未見理想。比如，全澳投入的圖書館和借閱室超過三十間，但是公共圖書館的借閱人次卻連續四年以百分之十的比例下跌，借閱次數亦同樣下跌百分之十一；當局開設的網上閱讀平台也出現同樣問題。據媒體報道，有書店店主表示，書店客流量以每年百分之二的速度減少，並且閱讀內容上也以旅遊、烹飪及兒童書為主，少有人購買文學、文化類讀物。雖然閱讀渠道廣泛增加，但是閱讀風氣卻不見增長。當局有必要重視本澳的閱讀風氣建設問題。為此，他提出如下質詢：一、面對公共圖書借閱人數和次數不斷下跌的趨勢，當局會如何轉型及



有何措施提升閱讀風氣？二、對於書店等文化傳播類產業，其本身具有公益的性質，請問當局有甚麼支持和引導該產業發展的措施？

工聯離島辦事處主任、離島社區服務諮詢委員會委員梁銘恩關注氹仔圖書館運作，開館首日已到場視察，了解館內設施及安排，館方曾對他表示，因人手已到極限，故無法在星期日及平日早上開放，希望三至六個月後中央招募人員到位後，可延長服務時間。她指出，氹仔圖書館開辦的兒童互動劇場，深受家長和小朋友歡迎，不少街坊都反映，希望延長開放時間，期望館方可調配人手，或縮短周一至周五下午的開放時間，調整至周六及周日開館。

氹仔社區發展促進會副理事長張名威、街總離島辦事處副主任張郁文表示，氹仔近年人口急增，開放圖書館可帶動區內閱讀氣氛，增加居民活動空間。建議調整圖書館的出入口設計，如將現有的玻璃門改為自動門，調整防盜裝置，並於下層入口附近增設殘疾人士專用停車位，方便有需要人士使用。另外，應盡快維修公園內有問題的設施，加高圖書館玻璃圍牆，避免意外發生。

離島社諮委羅華杰指氹仔中央公園設全澳最大的兒童圖書館，但館內和館外設施不全，促當局改善。委員林秀麗建議政府闢地設花式滑板及小輪車運動場地。羅華杰稱，氹仔中央圖書館近月開放，但館內外設施有諸多問題，如電梯經常停用，使用嬰兒車家長、幼兒和行動不便者深感不便。另外，電梯內焗熱，冀當局盡快改善，建議樓梯應裝設雙邊雙層扶手，方便小孩上下樓梯。有居民在館內被不知名昆蟲叮咬，皮膚紅腫，尤以小朋友為甚，有需要加強滅蟲。現時圖書館開放時間由周一至六下午一時至晚上八時，最受歡迎的公眾假期及周日卻休息，希望局方盡快調整開放時間，讓圖書館發揮更大效益。此外，圖書館內溫度過低，令人不適，更浪費電力，促重視，盡快改善。

議員區錦新問十年來“只聞樓梯響，不見人下樓”的舊法院新中央圖書館到底何去何從。文化局長吳衛鳴重申，南灣舊初級法院和舊司警局辦公室將一併改建，文化局已完成規劃，爭取於二零一九年完工，並於二零二零年投入服務。吳衛鳴在書面回覆中提到，政府已規劃將南灣大馬路舊法院大樓，結合位於龍嵩正街的原司法



警察局大樓，合併設計建設成澳門新中央圖書館，為市民提供更多文化休閒空間。文化局在綜合考慮整體空間規劃的效益及品質的前提下，於二零一三至二零一五年期間，結合上述兩座大樓開展了整體規劃。由於該圖書館項目規模較為龐大，建築物總面積達二萬三千五百平方米，預計可容納一百三十萬冊館藏，亦將包括多類功能設施，如閱覽區、展覽區、多功能廳、特藏書庫、餐廳、書店、司警局歷史小型博物館等。因此，在整體規劃過程中，除考慮各項現代化管理功能之外，同時需兼顧兩座歷史建築物原貌的保護，需具備一定的專業要求。目前文化局已初步完成新中央圖書館內部空間規劃及建築立面設計，現正與負責公共工程的相關部門商討後續工作，如製作施工圖、工程招標文件及評估整體預算費用等，爭取於二零一九年完工，並於二零二零年投入服務。

議員宋碧琪關注新中央圖書館的進展，吳衛鳴透露，新中央圖書館是一個建造澳門鑄造靈魂的重要場所，亦是提升澳門市民文化質素的基業建設，將成為澳門文化新地標，會集合學習、研究、休閒、社交、文創、展出空間於一體的文化基地。他表示，新中央圖書館規模很大，樓高11層，總面積達到2.3萬平方米，是現時氹仔中央圖書館的10倍，未來需要與由17間圖書館組成的圖書館網相互配合。自2010年中央圖書館概念設計比賽結果取消後，文化局便接手新中央圖書館項目，期間由於知道司警局辦公樓搬遷，把大樓納入計劃，重新考慮，現時已完成初步整體規劃，下一階段會由社會文化司司長領導的跨部門小組，深化結構等不同層面的規劃。

議員麥瑞權在書面質詢中建議政府將南灣舊法院大樓由原來的圖書館用途轉為文化創意產業的萌芽基地，愛都酒店則改為新中央圖書館。麥瑞權引述專家學者意見稱，文化創意產業需要暢旺人流支撐發展，處於旅遊旺區的南灣舊法院大樓是更好的選址；愛都酒店舊址附近有多間中小學，文化教育氣息濃厚，若選址為新中央圖書館，可能會更好地帶動塔石廣場地區的文化輻射效應。

文化局文化財產廳長張鵲橋認同下環四圍的歷史文化建築價值，定調是“基本上不會拆”，對修復、活化的方向“態度開放”，打造為青年旅社、圖書館、文化展示空間等建議都在考慮之列。



8. 總結

回歸以來，澳門圖書館事業正朝向人員專業化、服務普及化、藏書電子化、活動多元化等方面的發展，重點總結如下：

1. 本年度熱門話題為澳門氹仔圖書館開館及有關的服務需進一步改善以符合市民所需。
2. 新中央圖書館的工程進度亦是議員及公眾關注的重要議題。
3. 本地開辦的閱讀推廣活動及課程等日趨豐富多元，對外開放的圖書館的借閱人次有94萬人次，接待人次更有500多萬人次。
4. 澳門高校聯盟之間的合作逾見緊密，充分實踐資源共享的理想。

本文鳴謝澳門大學圖書館、澳門科技大學圖書館、澳門理工學院圖書館、旅遊學院圖書館、澳門護理學院圖書館、澳門中央圖書館、民政總署圖書館、教育暨青年局成人教育中心、明愛圖書館、培正中學圖書館等單位提供資料。



