

澳門圖書館調查與研究（六）

主編：王國強 編輯：李星儒

澳門圖書館暨資訊管理協會

2021

澳門圖書館調查與研究（六） / 王國強主編，李星儒編輯 —
澳門：澳門圖書館暨資訊管理協會，2021
面：圖；23公分

澳門圖書館暨資訊管理協會學刊 第二十三期
ISBN 978-99937-31-33-7（平裝）
ISSN 1606-903X

1. 圖書館學 - 論文，講詞等 2. 圖書館調查 - 論文，講詞等
I. 王國強 II. 李星儒

020.7（中國圖書分類號）

書 名：澳門圖書館調查與研究（六）
主 編：王國強
編 輯：李星儒
出 版：澳門圖書館暨資訊管理協會
贊助單位：澳門基金會
封面設計：梁鳳儀
承 印：狄安設計
日 期：2021年12月
版 次：初版
發行數量：500本
ISBN 978-99937-31-33-7
ISSN 1606-903X
<http://www.mlima.org.mo>

目次

澳門小學閱讀環境對小學生閱讀的影響及對策研究	盧彥安	1
兒童圖書館的發展對兒童課外教育影響研究 ——以大灣區四地為例	黎杏儀	43
澳門中小學圖書館資訊資源建設的現狀與對策	張嘉敏	87
電子期刊對澳門高校圖書館期刊資源建設的影響與策略研究	郭倩雯	129
疫情後澳門學校圖書館發展概況	王國強	209
為“新澳門中央圖書館建築工程 ——概念設計方案”提供專業意見.....	澳門圖書館暨資訊管理協會	219
澳門圖書館暨資訊管理協會 2020年年度會員大會理事會工作報告	王國強	233

澳門小學閱讀環境對小學生閱讀的 影響及對策研究

盧彥安

澳門濠江小學圖書館

摘要

本研究對澳門地區小學一至六年級的小學生、小學生家長和老師進行問卷調查、對閱讀推廣人員進行訪談，旨在詳細瞭解澳門小學一至六年級的學生閱讀情況及澳門小學的閱讀環境，通過分析所收集得的資料，從閱讀環境因素的角度分析澳門小學閱讀環境對小學生閱讀有甚麼影響、障礙及如何優化，重點在圖書館的角度提出相關建議，以優化澳門地區小學的閱讀環境提供參考。

關鍵詞：閱讀環境；閱讀；小學生；澳門

Study on primary schools reading environment's impact on primary schools students' reading and countermeasures in Macao

Lu Yan An

Library of Escola Hou Kong (primaria)

Abstract

This study investigates Macao primary school students from grades one to six, Macao primary school parents from grade one to six, teachers in Macao primary schools, and interviews with reading promoters from Macao primary schools. The aims to study the primary school reading environment impact

primary school students in Macao and make some optimize suggestions to provide references.

Keywords: reading environment; reading; primary school students; Macao

1 前言

2007年開始，澳門教青局在澳門的中、小學校設立專職人員制度，資助學校聘請閱讀推廣人員，並提供教育發展基金，資助如設立圖書館或圖書角、圖書及期刊購置、更換學校圖書館系統設備等；此外，2016年2月澳門特區政府亦頒佈了小學教育階段基本學力要求，制定了不同提升小學生閱讀政策及措施¹。澳門地區的兒童閱讀推廣工作已進行了十年，但根據2013年的《澳門中小學生閱讀專項評鑑總結報告》中顯示出，澳門地區學生的閱讀能力仍然較其他鄰近地區有差距；且在2016年澳門小學四年級學生參加的PIRLS2016閱讀測試中，相比鄰近地區的香港、台灣、新加坡來說，排名較後，位居第十九名²。在澳門特區政府提供不同的閱讀資源資助下，閱讀資源是否有被充分使用？澳門地區小學的閱讀環境對小學生的閱讀帶來甚麼影響？本研究將針對澳門地區小學的閱讀環境來探討上述問題。

¹ 社會文化司司長辦公室. 第19/2016號社會文化司司長批示[EB/OL]. 澳門特別行政區公報第一組, 第9期. (2016-02-29)[2020-10-14]. https://bo.io.gov.mo/bo/i/2016/09/despsasc_cn.asp#19.

² 謝錫金教授. 澳門中小學生閱讀專項評鑑總結報告[EB/OL]. 澳門教青局, 2013. (2013-02-25)[2020-10-01]. http://portal.dsej.gov.mo/webdsejspace/addon/upload/Upload_viewfile_page.jsp?id=31284.

2 研究設計

提出閱讀循環圈論理的艾登·錢伯斯指出：「每次閱讀時，我們總是遵循著一定的迴圈歷程。」³閱讀循環圈論理在圖書館學領域得到了不少學者的應用，主要用於圖書館閱讀推廣或者提升閱讀習慣、閱讀能力等方面的研究。理論指每次學生在閱讀時是需要時間和一個合適自己閱讀的地方。在讀完一本喜愛的書籍後，會期待再有經歷相同的閱讀樂趣，迫不及待地和人討論自己的閱讀心得，也會想去看朋友感興趣的書，在討論中可以引導學生去仔細思考，瞭解這本書帶給他甚麼知識，使他進一步瞭解自己的閱讀興趣所在，這個理論也提到一個不閱讀或缺乏閱讀經驗的大人是很難為學生提供協助。

本研究將該理論應用於不同的分析中，包括：學生有沒有足夠的資源閱讀、是否很容易獲得館藏、學生能夠取得自己想閱讀的書籍、閱讀時間是否足夠、使用甚麼方法或形式去閱讀、亦調研學生在閱讀後吸收到多少，如何把吸收到的表達出來等，來制定本研究的“閱讀循環圖”⁴（見圖1-1），每次學生開始閱讀時，在學校的館藏中能否找到自己適合的書籍、資源等，學生是否容易得到他想看的書籍，在選書的過程中，誰可以幫到他，如家長、老師、閱讀推廣人員、同學等，或有沒有一些推薦、書目等協助學生去選書；在閱讀過程中，學生有沒有足夠的時間去閱讀，另外，學生除了自己閱讀、和同學閱讀或親子閱讀外，學校、社區是否提供了供他們參加的活動，如聽故事、閱讀課、閱讀活動、自由閱讀時間等；老師、閱讀推廣人員、家長、同學在學生的閱讀過程中有沒有做一些協助工作；最後，在回應的部份，學生在看完完整本書後，可以在哪裡響應，如重新再看一次，分享給同

³ 艾登·錢伯斯. 打造兒童閱讀環境[M]. 北京聯合出版公司, 2016:1.

⁴ 艾登·錢伯斯. 打造兒童閱讀環境[M]. 北京聯合出版公司, 2016:1-13.

學、朋友外，學生有沒有其他地方給他回應等，在響應後，又是一個開始。

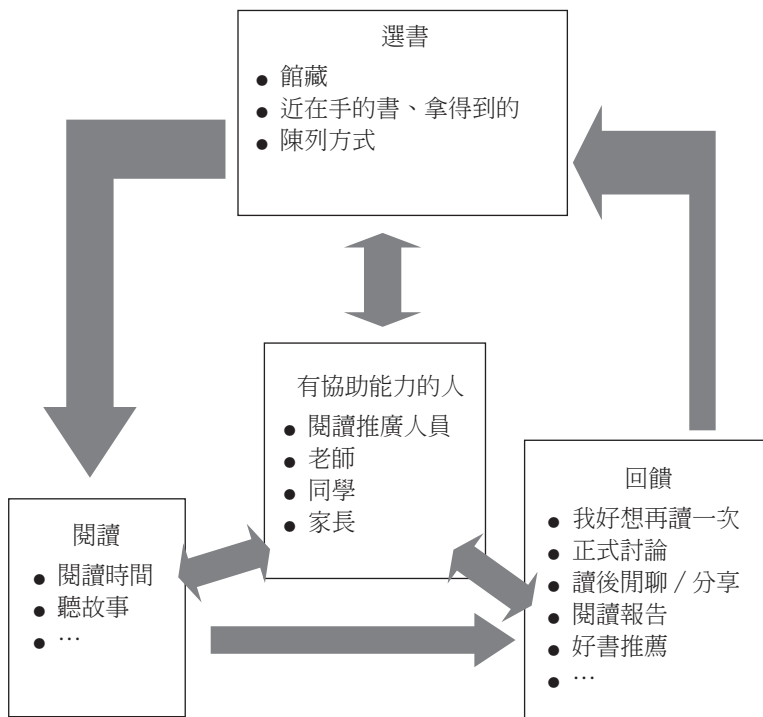


圖1-1 閱讀循環圖

2.1 研究方法

本文採用以下三種研究方法：

(1) 文獻分析法

搜集國內外有關小學生閱讀現狀、學校對小學生閱讀影響等方面的文獻，瞭解該領域的研究現狀、從而確定本文研究的切入點。

(2) 問卷調查法

參考相關文獻制定本研究使用的問卷。共分三份，一份是學生問卷，瞭解學生的閱讀興趣、閱讀時間、圖書來源、老師與家長的支持度、學校的閱讀環境與其使用情況等；第二份是家長問卷，瞭解學生家長的閱讀情況、孩子閱讀支援度、親子閱讀部分等；第三份是老師問卷，瞭解學校老師的閱讀情況、教學、對學生閱讀的支持這三個方面的情況。

(3) 訪談法

利用訪談形式，對學校的閱讀推廣人員進行深度訪談，瞭解學校的閱讀環境、閱讀課程、學校對學生的閱讀支持的狀況等。

2.2 研究對象

澳門地區小學的一至六年級的小學生、小學生家長、老師及閱讀推廣人員。

3 澳門小學生閱讀環境的調研

3.1 基本數據

3.1.1 學生部分

通過《澳門小學生的閱讀情況調查表(學生卷)》問卷，去瞭解學生使用學校閱讀設備、參加活動的情況等，在這次研究中筆者供各澳門的小學生發放了148份問卷，回收的有效問卷為146份，回收率為98.6%。在受訪的小學生中，除了小學六年級的學生佔受訪小學生的30.14%外，其他各佔受訪小學生的12.33%至16.44%之間(見表1-1)。



表1-1小學生各年級人數

年級	小一	小二	小三	小四	小五	小六	小學
人數	18	18	20	22	24	44	146
比率 (%)	12.33%	12.33%	13.7%	15.07%	16.44%	30.14%	100%

3.1.2 老師部分

通過問卷調查瞭解澳門小學老師的閱讀習慣、老師對學生的閱讀有何看法及在閱讀上老師對學生有何支持等，共向120位教學人員發放問卷，回收有效問卷105份，佔受訪老師的87.5%。在這次接受問卷調查的老師中，64.81%的老師為科任老師，48.15%的老師是兼任班主任工作的老師，也有15.74%的老師為科級組長，只有9.26%的老師為其他教學人員（包括主任、行政、其他與教學有關的人員），詳見表1-2。

表1-2 教學人員職位人數表

角色	班主任	科任老師	科組長	級組長	其他
人數	52	70	17	1	10
比率	48.15%	64.81%	15.74%	0.93%	9.26%

3.1.3 家長部分

通過《澳門小學生的閱讀情況調查表（家長卷）》訪問澳門小學生的家長，瞭解小學生家長使用學校閱讀設備、參與閱讀活動

的情況。共向澳門小學生的家長發放了166份問卷，回收的有效問卷共有166份，回收率為100%。其中小學一至六年級各級學生的家長比率都在13.25至19.28%之間。

表1-3各年級學生家長人數

年級	小一	小二	小三	小四	六五	小六	小學
人數	28	32	24	22	30	30	166
比率 (%)	16.87%	19.28%	14.46%	13.25%	18.07%	18.07%	100%

3.2 學校的閱讀空間數據

在調查中發現澳門的小學都有設立圖書館或圖書角，在訪問19所小學中發現，只有1所學校的圖書館是不開放給小學生使用，但是學生可以使用班級圖書角，所以澳門每所小學最少都有一個圖書館或圖書角。

(1) 開放時間

根據問卷調查，澳門的學校圖書館每星期平均開放時間為37.3小時，較中國內地的《中小學圖書館規程》規定在教學期間每星期開放時間不能少於40小時的標準低。另外，圖書館開放給小學生自由使用的時數為16.3小時，平均每天開放3.26小時，有81.3%的學校圖書館是會在午休和放學後開放給小學生使用，只有43.8%的學校圖書館會在上課前或下午小息的時候開放，他們表示在以上時段不開放的原因是下午小息時間太短，不利同學們借閱圖書，至於圖書館在早上上課前不開的原因主要是閱讀推廣人員上班時間未必能安排，導致圖書館不能在早上上課前開放。



（2）開放對象

從調查所得發現只有35.3%的澳門小學圖書館會開放給學生的家長使用，而只有11.8%的學校圖書館會在指定時間開放給市民使用。在有圖書館的學校當中，有75%的小學圖書館是開放給所有年級的小學生自由進出圖書館，只有25%的小學圖書館是不可以給小學生自由使用圖書館，不自由開放的主要原因是低年級小學生需要跨樓層去圖書館，學校為提防低年級發生意外發生，因此不給予低年級同學自由到圖書館閱讀。以某學校為例，低小年級學生可以使用課室圖書角的書籍、樓層走廊圖書角及漂流圖書角閱讀圖書。

（3）環境情況

圖書館的座位數量上，在訪談上發現澳門學校圖書館平均可容納全校的8.8%學生；在空間上，更可容納全校的11.4%學生，以圖書館每周使用率計算得出為2.01，如以每天計算，圖書館每天使用率為0.4，而圖書館座位可容納率為0.088；至於在圖書館空間上，它的容納率為0.114。如以比率計算，圖書館的座位與空間都不能同時容納一天使用圖書館的學生人數，但是如果學生是分開使用的話，澳門學校閱讀圖書館是有足夠空間與座位提供給小學生使用。

在以學生為對象的問卷調查中發現，有63.01%的學生表示喜愛在學校圖書館或圖書角閱讀，也有56.16%的學生表示喜愛在課室進行閱讀，其他的閱讀環境，例如走廊、禮堂、大堂等地方，以上每個地方都只有接近半成的小學生喜歡在該環境閱讀（見表2-1）。

表2-1小學生喜愛在學校甚麼地方閱讀

地方	圖書館/ 圖書角	走廊	禮堂	大堂	課室	其他	不喜愛在 學校閱讀
人數	92	4	4	2	82	6	20
比例	63.01%	2.74%	2.74%	1.37%	56.16%	4.11%	13.7%

(4) 使用頻率

從調研中發現，每星期至少會去四次圖書館的學生只有19.18%，這是表示只有19.18%的小學生差不多每天都會去圖書館至少一次；每星期最少會去一次圖書館的學生佔63.02%，也有9.59%的小學生表示不能自由使用圖書館，要在老師的帶領下才能使用，更有1.37%的小學生表示他就讀的學校並沒有圖書館；班級圖書角只有9.59%的小學生一星期會使用四次或以上，有71.23%的小學生每星期最少會使用一次（見表2-2）。

表2-2小學生每周閱讀空間頻率表

閱讀 空間	頻率	學校 沒有這 個設備	不能 自由 使用	少於一次	一至三次	四至五次	五次以上
圖書館	人數	4	28	38	64	14	14
	比率	1.37%	9.59%	26.03%	43.84%	9.59%	9.59%
課室 圖書角	人數	4	6	32	74	14	16
	比率	2.74%	4.11%	21.92%	50.68%	9.59%	10.96%



(5) 學生滿意度

受訪的學生表示圖書館有足夠的座位，但是他們認為圖書館的開放時間只是比較足夠，因為澳門圖書館每周開放時間是少於40小時，有些學校對圖書館開放對象有年級的限制，而且有些學校圖書館是不給學生自由使用，導致對學生帶來不便性；對於課室圖書角，有45.11%學生認為其開放時間比較足夠。根據閱讀循環圈論，因為圖書館是學校藏書最多的地方，書種也較多，圖書館的便利性對學生獲得適合的圖書也有不少的影響。

在資料中也發現，小學生喜愛在該閱讀環境的原因上，有65.08%的小學生喜愛在舒適的閱讀環境閱讀，亦有61.9%的小學生喜愛在寧靜的閱讀環境閱讀，由此發現，小學生需要寧靜與舒適的閱讀環境進行閱讀（見表2-3）。

表2-3小學生喜愛學校閱讀環境的原因

原因	寧靜	吵鬧	可與同學討論	環境舒適	其他
人數	78	4	42	82	8
比例	61.9%	3.17%	33.33%	65.08%	6.35%

3.3 閱讀資源數據

3.3.1 紙本圖書

(1) 藏書量

在訪談中發現，澳門小學圖書館的人均藏書量為28.2本，較中國教育部的規定小學圖書館的人均藏書量多，因為根據中國教育部的《中小學圖書館(室)規程》中的規定小學圖書館的藏

書量為人均25本⁵，所以澳門小學圖書館的人均藏書量符合這個規定。

(2) 種類

在資料中發現，文學類的館藏在全澳門學校圖書館中是最多的，佔全澳門小學圖書館館藏的36.88%，自然科學佔全澳門小學圖書館館藏的13.93%，總類佔全澳門小學圖書館館藏的13.75%，外語類佔全澳門小學圖書館館藏的13.30%，上述以外的類別佔澳門小學圖書館館藏的22.14%（見表3-1）。

表3-1全澳小學圖書館館藏類別的百分比

類別	佔全澳門小學圖書館館藏百分比 (%)
總類	13.75%
哲學	0.85%
宗教	1.64%
自然科學	13.93%
社會科學	4.08%
應用科學	5.68%
中國史地	4.25%

⁵ 教育部. 中小學圖書館(室)規程. 國務院公報2018年第31號[EB/OL], 2018. (2018-05-31)[2020-10-01]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/jcys_jyzb/201806/t20180607_338712.html.



類別	佔全澳門小學圖書館館藏百分比（%）
世界史地	3.44%
文學	36.88%
藝術	2.20%
外語	13.30%

（3）喜愛度

澳門的小學生都是比較喜愛各種類型的圖書，但學生喜愛度最高為漫畫（2.44分），喜愛度最低為寫作類書籍（1.59分），其中有39.73%的小學生非常喜愛繪本，這表示澳門小學生最喜愛閱讀多圖少字的書籍，但也有超過30%的學生非常喜愛小說、故事和百科，這表示部分學生喜愛閱讀文字和知識型書籍，但是在研究中也發現，有54.79%的學生不喜愛寫作類書籍（見表3-2）。

表3-2小學生對各種圖書類型的喜愛度

類型/喜愛度	不喜愛	比較喜愛	非常喜愛	喜愛度 (3分滿分)
小說、故事類	34 23.29%	64 43.84%	48 32.88%	2.10
漫畫類 (包括知識性漫畫)	8 5.48%	66 45.21%	72 49.32%	2.44
休閒類	46 31.51%	70 47.95%	30 20.55%	1.89

類型/喜愛度	不喜愛	比較喜愛	非常喜愛	喜愛度 (3分滿分)
歷史地理類	54 36.99%	60 41.1%	32 21.92%	1.85
成語猜謎類	34 23.29%	78 53.42%	34 23.29%	2.00
寫作類	80 54.79%	46 31.51%	20 13.7%	1.59
人物傳記類	54 36.99%	58 39.73%	34 23.29%	1.86
美勞藝術類	48 32.88%	58 39.73%	40 27.4%	1.95
百科類 (包括科普)	24 16.44%	78 49.32%	50 34.25%	2.18
繪本類	36 24.66%	52 35.62%	58 39.73%	2.15
新書	26 17.81%	88 60.27%	32 21.92%	2.04
外文書	60 41.1%	66 45.21%	20 13.7%	1.73

3.3.2 期刊報紙

(1) 種類

在訪談中發現，受訪的學校平均有16種期刊和3種報紙。

(2) 採購情況

購置期刊報紙款項主要是來自教青局的教育發展基金，因為



教育局每年都會按照學校通過申請固定資產申請可獲一筆資助去添置圖書，但是款項則是按照學生人數來批給款項的，計算方法是以學校學生人數每人每月資助5元來計算購置報紙期刊作為款項。

(3) 喜愛度

在問卷調查中發現，小學生並不喜愛閱讀報紙，報紙的喜愛度只有1.41分。在期刊方面，學生對其的喜愛度為1.62分，其中有45.21%的小學生表示比較喜愛閱讀期刊，亦有46.58%的小學生表示不喜愛閱讀期刊。雖然政府提供豐富資源給學校去購置報刊，且報刊是資料性資料，方便學生、老師搜集資料，但是學生實際對報刊的喜愛度並不高，反映報刊材料是有，但是很少人去使用（見表3-3）。

表3-3小學生閱讀報紙刊物的喜愛度

種類/ 喜愛度	不喜愛	比較喜愛	非常喜愛	喜愛度 (3分滿分)
報紙	94 64.38%	44 30.14%	8 5.48%	1.41
刊物	68 46.58%	66 45.21%	12 8.22%	1.62

3.3.3 數位資源

(1) 澳門數位資源概況

在與閱讀推廣人員訪談中發現，只有29.4%的學校購置了數

位資源給學生使用，主要是購置Hyread電子書。因澳門公共圖書館也有購置Hyread，另外也有4種電子書、9種數位報紙、6種數位資料庫、5款兒童學習數位資源、5種特藏資料庫等，內容非常豐富，因此有受訪學校反映不購置的原因是政府資源充足，但缺點是在中國大陸地區居住的跨境學童無法在家中使用；此外，有部分學校表示不購置數位資源的原因是載具不足及沒需要使用。

(2) 使用率

在學生問卷調查中發現，有69.86%的小學生使用數位產品閱讀數位資源，只有30.14%的小學生不使用；另外，由教青局購置的中英文線上閱讀平台，有93.33%的小學生每星期至少使用語文線上閱讀平台一次，只有13.33%的學生會每天都使用語文線上閱讀平台。在英文線上閱讀平台方面，有89.66%的學生每星期至少使用一次，只有6.9%的學生會每天使用英文線上閱讀平台（見表3-4），這樣表示大部分受訪小學生每周最少會使用中英文線上閱讀平台一次。

表3-4學生每星期使用中英文線上閱讀平台的頻率

線上閱讀平台/頻率	每星期少於一次	每星期一次	每星期兩至三次	每星期四至五次	每星期超過六次
中文線上閱讀	8 6.67%	14 11.67%	36 30%	46 38.33%	16 13.33%
英文線上閱讀	12 10.34%	26 22.41%	32 27.59%	38 32.76%	8 6.9%

3.3.4 館藏滿意情況

- (1) 在研究中發現澳門小學生對學校館藏比較滿意，因為有69.86%的學生表示比較滿意學校館藏，只有21.92%的學生表示非常滿意學校館藏，不過也有8.22%的學生表示不滿意學校館藏，這樣表示學校的館藏並不能滿足所有學生（見表3-5）。

表3-5小學生對學校館藏滿意度

滿意度	不滿意	比較滿意	非常滿意
人數	12	101	32
比率(%)	8.22%	69.86%	21.92%

- (2) 在學校館藏的更新度方面，在調研中發現，學校的圖書、期刊、報紙、外文書的更新度都達到偶爾更新，因為它們的更新度達到3.5至4.5之間，不過小學生認為學校很少更新數位資源（見表3-6）。

表3-6小學生認為學校館藏的更新度

種類/頻率	經常更新	偶爾更新	很少更新	不更新	不更新	更新度
圖書	36 24.66%	66 45.21%	40 27.4%	4 2.74%	0 0%	3.92
期刊	48 32.88%	48 32.88%	30 20.55%	6 4.11%	14 9.59%	3.75

種類/頻率	經常更新	偶爾更新	很少更新	不更新	不更新	更新度
報紙	78 53.42%	28 19.18%	22 15.07%	2 1.37%	16 10.96%	4.03
外文書	30 20.55%	60 41.1%	44 30.14%	6 4.11%	6 4.11%	3.70
數位資源	36 24.66%	46 31.51%	30 20.55%	8 5.48%	26 17.81%	3.40

- (3) 在學校館藏的豐富度方面，學生認為學校的圖書很豐富，其他類型則為比較豐富，這樣表示澳門學校的圖書資源十分豐富，其他的資訊資源則有待加強（見表3-7）。

表3-7小學生認為學校館藏的豐富度

種類/ 豐富度	學校沒有 這個設備	非常 豐富	比較 豐富	不豐富	豐富度 (3分滿分)
圖書	2 1.37%	80 54.79%	60 41.1%	4 2.74%	2.53
期刊	6 4.11%	46 31.51%	70 47.95%	24 16.44%	2.16
報紙	10 6.85%	40 27.4%	62 42.47%	34 23.29%	2.04
外文書	2 1.37%	60 41.1%	70 47.95%	14 9.59%	2.32



種類/ 豐富度	學校沒有 這個設備	非常 豐富	比較 豐富	不豐富	豐富度 (3分滿分)
電子資源	18 12.33%	52 35.62%	44 30.14%	32 21.92%	2.16
電子閱讀設備 (平板電腦、 電子閱讀器、 電腦等)	18 12.33%	46 31.51%	46 31.51%	36 24.66%	2.08

(4) 館藏喜愛度方面，小學生都是比較喜愛閱讀數位資源，喜愛度為2.15分；對紙本資源的喜愛度有2.12分，這樣表示澳門的小學生喜歡閱讀，但是較喜愛閱讀數位資源（見表3-8）。

表3-8小學生對電子資源的喜愛度

喜愛度	不喜愛	比較喜愛	非常喜愛	喜愛度 (3分滿分)
數位資源	26 17.81%	72 49.32%	48 32.88%	2.15
紙本資源	38 26.03%	88 60.27%	20 13.7%	2.12

從以上資料中得出，澳門的小學生雖然有足夠的圖書借閱，但澳門的小學生都很少借閱各類館藏。根據閱讀循環圈理論來說，學校雖然有不少的館藏，但是未能滿足學生的需求，導致有書沒有人借的情況。在教青局的資助下，雖然澳門學校的圖書資

源非常豐富，但學生認為學校的數位資源很少更新。雖然如此，但學生還是比較滿意學校館藏。

3.4 閱讀指導現況

在問卷調查中發現，有47.22%的老師會經常與學生進行閱讀指導，他們表示經常與學生進行閱讀指導的原因是課程需要、作業上指導、提升學生的閱讀興趣與能力、增加學生的識字量等；由表4-1可知，有39.81%的老師會偶爾與學生進行閱讀指導，他們表示偶爾與學生進行閱讀指導的原因是閱讀課節數不多、趕課程進度導致沒時間與學生進行閱讀指導；有11.11%的老師會很少與學生進行閱讀指導，也有1.85%的老師沒有與學生進行閱讀指導，他們表示很少或不會與學生進行閱讀指導的原因是受所教的科目課程限制、課時不足等。

表4-1老師對小學生進行閱讀指導的頻率

頻率	經常	偶爾	很少	不會
人數	51	41	12	2
比率 (%)	47.22%	39.81%	11.11%	1.85%

3.4.1 課堂閱讀活動

(1) 推薦書籍

在調研中發現，有25%的老師會經常與學生推薦圖書，有35.19%的老師會視教學內容，如果合適才會使用與學生推薦圖書；從表4-2可見，有43.9%的語文老師會經常在課堂上向學生推薦書籍，只有21.43%的英文科老師會經常向學生推薦書籍；不



過，有32.14%的英文老師、31.25%的數學老師和常識科老師會偶爾與學生推薦圖書；但是，有43.75%的數學老師和50%常識老師會覺得如果課程適合會推薦書籍給學生。根據上述資料分析，如果課程適合，大多數老師都會願意在課堂上向學生推薦書籍。雖然很多老師有意在課堂上或活動上向學生推薦圖書，但由於受到時間因素的影響，使很多老師在課堂上沒時間進行推薦圖書。

表4-2各科老師與學生推薦圖書的頻率

科目/頻率	經常	偶爾	視教學內容，如適合會	很少	不會
語文	18 43.90%	9 21.95%	11 26.83%	2 4.88%	1 2.44%
英文	6 21.43%	9 32.14%	7 25%	3 10.71%	3 10.71%
數學	3 9.38%	10 31.25%	14 43.75%	5 15.63%	0 0%
常識	3 13.64%	8 36.36%	11 50%	0 0%	0 0%
電腦	3 21.43%	7 50%	3 21.43%	1 7.14%	0 0%
體育	1 33.33%	0 0%	1 33.33%	1 33.33%	0 0%
美勞	3 27.27%	3 27.27%	4 36.36%	1 9.09%	0 0%
音樂	1 25%	0 0%	2 50%	1 25%	0 0%

科目/頻率	經常	偶爾	視教學內容，如適合會	很少	不會
其他	4 26.67%	3 20%	6 40%	2 13.33%	0 0%
受訪老師	27 25%	30 27.78%	38 35.19%	9 8.33%	4 3.7%

(2) 學生分享圖書

根據問卷調查發現，有18.52%的老師會經常給學生在課堂上分享圖書，也有29.63%的老師會偶爾在課堂上給學生分享圖書，不過同樣有29.63%的老師表示如果教學內容適合才會給同學在課堂上分享圖書。在老師的科目上分析，有29.27%的語文科老師會經常給學生在課堂上分享圖書，也有25%英文科老師會經常給學生在課堂上分享圖書；有34.38%的數學科老師和18.18%的常識科老師很少會給學生在課堂上分享圖書；有34.38%的數學科老師和45.45%的常識科老師會視教學內容，如適合才會給同學在課堂上分享圖書（見表4-3）。由此可見，老師給學生在課堂上分享圖書同樣地會受到課堂的環境和時間因素而影響到老師會否給學生在課堂上進行分享圖書。

表4-3各科老師給學生分享圖書的頻率

科目/頻率	經常	偶爾	視教學內容， 如合適會	很少	不會
語文	12 29.27%	13 31.71%	10 24.39%	6 14.63%	0 0%
英文	7 25%	7 25%	7 25%	5 17.86%	2 7.14%



科目/頻率	經常	偶爾	視教學內容， 如合適會	很少	不會
數學	0 0%	8 27.27%	11 34.38%	11 34.38%	2 6.25%
常識	2 9.09%	6 27.27%	10 45.45%	4 18.18%	0 0%
電腦	1 17.14%	4 28.57%	3 21.43%	6 42.86%	0 0%
體育	1 33.33%	0 0%	0 0%	2 66.67%	0 0%
美勞	2 18.18%	3 27.27%	4 36.36%	2 18.18%	0 0%
音樂	1 25%	1 25%	1 25%	1 25%	0 0%
其他	2 13.33%	4 26.67%	7 46.67%	2 13.33%	0 0%
全體老師	20 18.52%	32 29.63%	32 29.63%	20 18.52%	4 3.7%

(3) 其他閱讀活動

在研究中發現，有12.04%的老師會經常在課堂上進行閱讀活動，有23.15%的老師會偶然在課堂上進行閱讀活動，有12.04%的老師很少在課堂上進行閱讀活動，有22.22%的老師不會在課堂上進行閱讀活動。在研究中亦發現，在主科中，有21.95%的語文老師會經常在課堂上進行閱讀活動，有10.71%的英文科老師會經常在課堂上進行閱讀活動，有9.09%的常識科老師會經常在課堂上進行閱讀活動，不過只有3.13%的數學科老師

會經常在課堂上進行閱讀活動（見表4-4）。根據以上資料顯示，只有語文科老師會經常在課堂舉辦閱讀活動，如閱讀報告、好書推薦等。另外從資料中也反映，課堂的內容和時間都是影響老師會否在課堂上舉辦其他閱讀活動的因素。

表4-4各科老師在課堂上進行閱讀活動的頻率

任教老師/ 頻率	經常	偶爾	視教學內容， 如適合會	很少	不會
語文	9 21.95%	14 34.15%	10 24.39%	6 14.63%	2 4.88%
英文	3 10.71%	7 25%	10 35.71%	2 7.14%	6 21.43%
數學	1 3.13%	6 18.75%	9 28.13%	6 18.75%	10 31.25%
常識	2 9.09%	2 9.09%	9 40.91%	1 4.55%	8 36.36%
電腦	2 14.29%	2 14.29%	4 28.57%	3 21.43%	3 21.43%
體育	0 0.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%
美勞	4 36.36%	1 9.09%	3 27.27%	0 0.00%	3 27.27%
音樂	1 25%	1 25%	1 25%	0 0.00%	1 25%



任教老師/ 頻率	經常	偶爾	視教學內容， 如適合會	很少	不會
其他	3 20%	3 20%	4 26.67%	1 6.67%	4 26.67%
全體老師	13 12.04%	25 23.15%	33 30.56%	13 12.04%	24 22.22%

根據以上問卷調查資料所得，接近五成的老師會經常與學生進行閱讀指導，也有不少老師會在課堂上向學生推薦圖書或給學生在課堂上分享圖書給其他學生，使不少學生可以利用活動形式進行閱讀活動。根據本文中的閱讀循環理論來說，學生能經過上課的閱讀活動進行閱讀，也可以得到老師的協助，提升學生的閱讀興趣、能力等。

3.4.2 學校閱讀活動

(1) 閱讀活動

在訪談中發現，有超過七成的學校會舉辦不同類型的閱讀和親子閱讀活動，雖然如此，從表4-5可知，在以學生為對象的問卷調查中發現，小學生參加校內閱讀活動的參與率只有58.9%，其中有30.14%的小學生在一學年會參加兩至三次閱讀活動，因為現時澳門的學校舉辦了不少的閱讀活動和親子閱讀活動，在學生參加校內外閱讀活動的頻率發現，小學生參與校內外閱讀活動的參與度並不高，只有45.21%的小學生有參與過校外的閱讀活動；從學生的參加次數分析，參與校外閱讀活動的人數比率較參加校內的閱讀人數比率低，由此所見，澳門的小學生並不踴躍參加閱讀活動。

表4-5小學生參與校內及校外閱讀活動情況

活動地點/ 頻率	沒有參加	一次	二至 三次	四至 五次	五次或 以上
校內	60 41.1%	24 16.44%	44 30.14%	4 2.74%	14 9.59%
校外	80 54.79%	24 16.44%	32 21.92%	2 1.37%	8 5.48%

按閱讀活動類型分析發現，有82.4%的學校有舉辦閱讀活動，其中在2019學年上學期，有64.3%的小學舉辦了閱讀講座，有57.1%的小學舉辦了閱讀工作坊，有35.7%的小學舉辦了故事會和讀書會，有21.4%的小學舉辦了閱讀分享會，這樣表示澳門有不少學校喜愛舉辦閱讀講座、閱讀工作坊（見表4-6）。在參與度方面，以學生為對象的問卷調查中發現，超過三成的學生在2019學年上學期有參與讀書會和閱讀分享會，其中有32.56%的學生參與閱讀分享會，有30.23%的學生參與讀書會，有25.58%的學生參與閱讀講座，這樣表示每種閱讀活動並不多於33%的小學生參與。

表4-6閱讀活動類型及學生參與度

活動名稱	閱讀 講座	閱讀 工作坊	故事會	讀書會	閱讀 分享會	其他
學校數	9	8	5	5	3	2



活動名稱	閱讀講座	閱讀工作坊	故事會	讀書會	閱讀分享會	其他
比率（%）	64.3%	57.1%	35.7%	35.7%	21.4%	13.3%
參加人數	22	26	14	26	28	6
參與率（%）	25.58%	30.23%	16.28%	30.23%	32.56%	6.98%

以上述資料顯示，雖然學校舉辦了不少閱讀活動，但在過去一年，超過四成的學生並沒有參與任何閱讀活動，有超過五成的學生沒有參與校外閱讀活動，超過六成的家長並沒有與孩子參加親子閱讀活動；在資料中也發現，給學生選擇的閱讀活動類型並不多；在資料中亦發現，只有少數家長會每兩個月帶學生到書店或書展購書。根據閱讀循環理論中也談到參與閱讀活動也算是閱讀的其中一種，但是在資料上發現，不少學生並沒有參與閱讀活動，如果學生參與閱讀活動，在活動中，家長、老師可以協助學生，這樣可以提升他們的閱讀的興趣與能力。

（2）閱讀教學

在學校訪談中發現，有82.4%的小學開設了閱讀課程，在當中，所有學校都有開設語文閱讀課，有38.5%開設了英文閱讀課，有15.4%的小學開設了數學閱讀課，只有7.7%的小學設有其他類型的閱讀課。至於學生喜愛度上，在以學生為對象的問卷調查上發現，有81.67%的小學生喜愛閱讀課，根據表4-7的資料發現，澳門學生主要喜歡閱讀課的原因是閱讀課可以提升學生的閱讀能力和學生本來就喜愛閱讀。

表4-7小學生喜愛閱讀課的原因

原因	可以提升我的閱讀能力	我喜愛閱讀	課程內容吸引	可以學習到更多的閱讀策略	可以寫閱讀報告	其他
人數	62	62	34	28	32	2
百分率 (%)	63.27%	63.27%	34.69%	28.57%	32.65%	2.04%

在資料中亦發現，有18.18%的小學生不喜愛閱讀課，根據表4-8的資料中發現，學生不喜歡閱讀課的主要原因是課程內容沉悶。

表4-8小學生不喜愛閱讀課的原因

原因	不喜愛閱讀	課程沉悶	只想看有興趣的圖書	不喜愛學習閱讀策略	不喜愛寫閱讀報告	其他
人數	4	20	4	10	10	0
比率 (%)	18.18%	90.91%	18.18%	45.45%	45.45%	0%

從上述資料表示，有不少學校都會以課堂形式指導學生閱讀，以提升學生的閱讀能力，而且學生都很喜歡這樣的閱讀指導。

3.5 閱讀氛圍

3.5.1 老師因素

(1) 閱讀情況

在以老師為對象的調研中發現，大多數的老師都喜愛閱讀，佔53.3%，有13.3%的老師是十分喜愛閱讀，有32.41%的老師對閱讀喜愛度只是一般，但並沒有老師討厭閱讀。至於在老師通常閱讀的種類中發現，如表5-1所見，超過四成的老師會經常閱讀文學、小說、故事、報紙、電子資源，以及因為職業的需要而閱讀教育類書籍。只有46.67%的老師會偶然閱讀其他專業書。

表5-1老師閱讀種類的頻率

類別/ 閱讀頻率	經常	偶然	很少	沒有
文學、小說、 故事	47 44.76%	40 38.1%	12 11.43%	6 5.71%
科普書	13 12.38%	55 52.38%	30 28.57%	7 6.67%
漫畫類	8 7.62%	17 16.19%	46 43.81%	34 32.38%
歷史地理	16 15.24%	29 27.62%	37 35.24%	23 21.9%
教育類	48 45.71%	42 40%	14 13.33%	1 0.95%

類別/ 閱讀頻率	經常	偶然	很少	沒有
其他專業類	11 10.48%	49 46.67%	30 28.57%	15 14.29%
美勞藝術類	16 15.24%	28 26.67%	39 37.14%	22 20.95%
休閒類	24 22.86%	47 44.76%	23 21.9%	11 10.48%
期刊	12 11.43%	38 36.19%	36 34.29%	19 18.1%
報紙	43 40.95%	31 29.52%	21 20%	10 9.52%
外文	9 8.57%	26 24.76%	40 38.1%	30 28.57%
電子資源	47 44.76%	37 35.24%	17 16.19%	4 3.81%

(2) 老師對學生的支持度

在問卷調查中發現，老師對學生閱讀的支持度達3.78分，表示澳門老師非常支持學生閱讀，其中78.7%的老師是非常支持學生閱讀，而且並沒有老師不支持學生閱讀。在老師對學生借書支持度方面，達到3.7分，這樣反映澳門的老師是非常支持學生借閱圖書，其中有74.07%的老師非常支持學生借閱圖書，而也有3.7%的老師對學生借閱圖書的支持度為一般（見表5-2）。

表5-2老師對學生閱讀與借閱圖書的支持度

項目/ 支持度	非常支持 4	支持 3	一般 2	不支持 1	支持度 (4分滿分)
老師對 學生閱讀 的支持度	85 78.7%	22 20.37%	1 0.93%	0 0%	3.78
老師對 學生借閱 圖書的 支持度	80 74.07%	24 22.22%	4 3.7%	0 0%	3.7

(3) 老師對學生的閱讀限制

在以老師為對象的問卷調查中發現，有27.78%的老師會限制學生的閱讀類型，有72.22%的老師不會限制學生閱讀類型。在會限制學生閱讀類型的老師中，有40%的老師會限制學生閱讀漫畫（包括知識性漫畫）（見表5-3）。

表5-3老師會限制學生的閱讀類型

選項	電子 資源	外文書	期刊	繪本	美勞 藝術	人物 傳記	歷史 地理	漫畫	故事 小說	其他
人數	1	1	2	2	1	2	3	12	1	17
比率	3.33%	3.33%	6.67%	6.67%	3.33%	6.67%	10%	40%	3.33%	56.67%

3.5.2 對學生的閱讀影響

(1) 選書對象

在表5-4可見，有45.21%的學生表示在選書時會找老師幫忙，這樣證明除家長對學生閱讀很重要外，亦說明了學校對學生的閱讀亦幫助不少，特別是老師。

表5-4學生在選書時會找誰幫忙

對象	行政、主任	老師	閱讀推廣人員/ 圖書館老師	家長	同學	沒有
人數	0	66	24	106	40	22
比率 (%)	0%	45.21%	16.44%	79.45%	27.4%	15.07%

(2) 一起閱讀對象

在問卷調查中發現，小學生在閱讀時，只有2.74%的學生會和老師一起閱讀的。這樣表示小學生不會主動和老師一起閱讀（見表5-5）。

表5-5在閱讀時，小學生會與誰一起閱讀

對象	自己	家人	同學	朋友	老師	其他
人數	86	74	50	32	4	4
比率 (%)	58.9%	50.68%	34.25%	21.92%	2.74%	2.74%

(3) 指導對象

在針對學生在閱讀過程中，有27.4%的學生認為在閱讀的過程中，老師會指導或幫忙他（見表5-6）。

表5-6小學生在閱讀的過程中，
會有誰指導學生或學生會找誰幫助他？

對象	校長、 行政、主任	老師	閱讀 推廣人員/ 圖書館老師	家長	同學	沒有
人數	0	40	8	94	38	44
比率 (%)	0%	27.4%	5.48%	64.38%	26.03%	30.14%

綜合上述資料，超過五成的老師喜愛閱讀，他們最喜歡閱讀小說和專業圖書，而且他們都非常支持學生閱讀與借閱圖書，但是不少老師會反對學生閱讀漫畫，不過也有超過四成同學會喜歡找老師幫忙找書和有接近三成的學生會找老師指導他們閱讀，最特別的是只有接近3%的學生會主動與老師一起閱讀。這樣表示，老師喜愛閱讀的氛圍是能影響到學生有良好的閱讀，但是老師對學生的閱讀類型限制，並不會影響到學生的閱讀種類，不過只有不足一成的學生找老師一起閱讀，這樣表示因為老師的地位問題，學生不會找老師一起閱讀。

4 影響澳門小學生閱讀的學校閱讀環境因素分析

4.1 閱讀環境不舒服及沒有吸引力

在閱讀空間方面，在以學生為對象的調研中發現，有50%的小學生不喜歡在吵鬧的地方閱讀，也有30%的小學生不喜歡在環境不舒適的地方閱讀。由此發現，也會有一些不寧靜、環境不舒適的閱讀環境，這個因素也是閱讀環境的其中一個障礙。在資料上發現，有七成的小學生不會經常看閱讀壁報，因為壁報的內容主要是一些排行榜、閱讀作品、剪報等，但是這麼少人的原因也與其位置不無關係，因為同學不經過不會特別去看，以致壁報不吸引小學生特別去看。

4.2 圖書館開放時間短

澳門學校圖書館的開放時間少於40小時，從資料中顯示其開放時間並不足夠，而且發現只有43.8%的學校會在早上上課前時段開放，所以有56.2%的學校在早上上課前沒有開放，使不少早回校的學生不能借閱圖書館的書，而且圖書館的館藏量及種類與課室或其他閱讀環境的收藏書量相對多，這樣會造成雖然學生隨手可以拿到書，但因為圖書館開放時間短，以致學生並不能隨時到圖書館拿到自己心儀的書籍。除此以外，圖書館不只是收藏閱讀材料的地方，如果圖書館的開放時間太短，便失去了它存在的意義，因為圖書館是一個給學生借書、閱讀等的好地方。

4.3 閱讀資源未能滿足學生需求

資料中發現，學校在館藏上未能滿足學生的需求，學校的圖書資源雖然非常豐富、偶爾更新，並且足夠，但是只有21.92%的小學生非常滿意學校館藏，在訪談中也發現，澳門學校圖書館有36.88%的圖書是文學類，其次自然科學佔全澳門小學圖書館館

藏的13.93%，總類佔全澳門小學圖書館館藏的13.75%，外語類佔全澳門小學圖書館館藏的13.3%，而其他類別佔21%，但是在學生館藏借閱率與圖書館館藏的比例不相符，學生借閱較多的種類是小說、故事、科普、百科及漫畫，由此可見，雖然學生較多借小說或故事、科普、百科及漫畫，但是文學類的館藏比例有37%，較百科、科普類28%多不少，不過最嚴重是在外文書籍方面，雖然外文書佔全澳小學圖書館館藏13.3%，但接近五成小學生表示不會借外文書，這樣證明很少人去借閱外文書，但館藏比例較其他常用館藏多了一倍以上，這樣造成書沒其讀者。這代表學校的館藏發展不符合學生的需求。

4.4 其他因素影響

4.4.1 閱讀活動不多元

在研究中發現，雖然超過四成的學生在過去一年沒有參加過學校的閱讀活動，而且從資料上也發現，大部分學校舉辦的閱讀活動基本上都是講座、閱讀工作坊、故事會、讀書會、閱讀分享會等，使學校所舉辦的活動類型單一，不能吸引學生參與，但是超過五成的學生在過去一年沒有參與校外的閱讀活動，這樣表示小學生不重視參與閱讀活動的趣味性與重要性。

4.4.2 課程課時不足

在以老師為對象的問卷調查中發現，不少老師反映課堂上的課時不足，因為他們要追趕課程進度，使他們不能在課堂上展開閱讀活動推展，所以反映了現在澳門地區的教育在課程設計上與中國內地的情況一樣，老師會注重於常規的課程內容，閱讀課只是在常規課以下，使老師要完成常規課程進度，在時間許可下或學校的規定下，才會與學生推展閱讀活動。

4.4.3 人與人間相互影響

如前所提到，教青局的教育發展基金在購置圖書和期刊時，只能購置以學生為對象的資訊資源，但不能購置以老師為對象的資訊資源，這樣對老師的閱讀有嚴重的影響，因此對學生的閱讀興趣也有所影響，因為如果老師能多閱讀，學生看到亦會學習與模仿。除此之外，閱讀對老師同樣重要，因為老師也需要在閱讀中學習，提升老師各個方面的素養，並且在本文中指出老師也是小學生的閱讀環境因素之一，但是教育發展基金並沒有包括可以購買老師閱讀的書籍。

另外，學生的閱讀習慣除了會受家長和學校老師影響外，他們的閱讀習慣也會受到同學的影響。如前資料所視，有27.4%的小學生會在選書時，找同學幫忙；有34.25%的小學生會跟同學一起閱讀；有26.03%的小學生在閱讀過程中遇到有問題的時候會找同學幫忙。從以上的資料所見，有超過兩成的澳門學生的閱讀選擇會因為同學的喜愛而去選擇，所以如果學生的同學不閱讀或對閱讀沒興趣的話，會有機會影響學生的閱讀習慣、動機、方向等。

5 優化澳門小學閱讀環境的建議

5.1 再造閱讀空間

5.1.1 加強管理與培養學生

在閱讀空間內，可以增加人員，如兒童、青年志工管理小學生、維持圖書館秩序，在學校訪談中發現，有五成的小學生不喜歡在吵鬧的地方閱讀，但是有不少年紀少的小學生不會守紀律，故此小學圖書館可以考慮加入學生志工在圖書館維持秩序，以保證圖書館的安靜。



5.1.2 改善空間位置

在學校訪談中發現，29.4%的學校設置了家長資源角，47.1%的學校設置了漂流圖書角，52.9%學校設置了走廊/操場圖書角；在調研中發現，並不是任何地方都可以設置圖書角，但可以設書架以方便讀者取得圖書，根據前文所述的閱讀循環圈理論，圖書的位置會影響學生的閱讀意慾，書架或圖書角不要設置在一些吵鬧或不安全的地方，圖書角要設置在寧靜的空間，而在安全的地方可以擺放一些書架，當學生經過該書架時，就可以隨手拿到課室/回家看，看完後還回書架，這樣可達到閱讀循環圈理論中的隨意拿到自己喜愛的書。

5.1.3 優化閱讀空間

在學校閱讀空間方面，從學生問卷中發現，在不喜歡圖書館的學生中，有三成的學生表示閱讀空間不舒適，說明小學圖書館需要有舒適的環境，因此學校需要優化閱讀空間，使小學生的閱讀空間可以更舒服。既然教育局以教育發展基金資助學校優化閱讀空間，故此希望該局根據學校圖書館的情況協助學校改善學校的閱讀空間。

5.2 增加開放時間

如前所述，雖然澳門大部分小學已設置學校圖書角、圖書館等，但是學生並不是經常可以使用圖書館，通常只會使用課室圖書角。在相關資料中顯示，超過80%的小學會於放學後開放，只有不足10%的學生在課餘沒有參加活動，所以很多學生放學後需要參加培訓班或由補習班老師帶回補習社，而且部分學生是由家長接送放學；不過，在研究中發現，只有35%的學校有開放給家長與學生一起使用的圖書館，不少學生不能在這個時段使用圖書館；另外，只有不足五成的澳門小學圖書館會在上課前開放，而且在研究中亦發現，不少學校只有1-2個閱讀推廣人員，難以

在圖書館開放時段與學生進行閱讀指導；除此以外，學生很喜愛家長陪伴他們閱讀；由此可見，如果學校圖書館可以在早上、下午放學時開放圖書館，而且應該開放給學生家長陪同學生一起使用，使學生與家長可以在圖書館進行親子閱讀活動，家長又能在學生身旁指導學生閱讀，使學生遇到閱讀問題的時候，不用急於找老師或閱讀推廣人員幫忙，從而有利於學生的親子閱讀，又可以減輕學校老師與閱讀推廣人員的工作量，一舉多得。最後，在學校上課日增加圖書館開放時間，可以使圖書館能更有效地被利用。

5.3 豐富資訊資源

5.3.1 加強資訊資源推廣

澳門小學生的閱讀類型不夠豐富，只局限於小說、故事、百科、漫畫等種類，較少閱讀其他種類的資源；除此之外，學校在推廣數位資源方面也很缺乏。建議使用不同的方法向學生推廣不同的閱讀資源，例如主題閱讀，這樣可以使學生在閱讀不同類型的閱讀資源中，發掘興趣，增廣見聞，甚至在主題推廣上配合學校，在某時期指定主題，以全校配合的形式推廣，使學生除了可以接觸該主題的閱讀資源外，更可以接觸不同材料的資料，使學生可以更容易認識該主題，也能提升學生的閱讀興趣。

5.3.2 增加數位資源，推動資源分享

數據顯示，只有29.4%的學校購買了數位資源給學生使用，但有69.86%的小學生會使用數位產品閱讀數位資源，也有66.27%的家長同意孩子閱讀電子資源，故此學校可以在學校或圖書館設立一個數位閱讀空間，給學生可以在課餘時候使用數位產品去閱讀不同類型的數位資源，這樣可以容易管理學生只利用數位設備來閱讀數位資源，也方便學校管理不同數位資源，有利推



廣數位閱讀；也可以在每所教室裡放置流動的數位閱讀設備，使學生在課餘時候也可以在教室閱讀到數位資源。

目前，澳門地區學校利用教育發展基金購置數位資源，可以由教青局統一購買一些電子資源，如電子書資料庫，供全澳中小學生使用，也可防止資源重複建設，以免浪費資源，也可以減輕學校工作量。最重要的是，在購置時需要按照學生的需求，方便學生可以在任何地方使用學校的數位資源，從而使家長也可以利用這一數位資源與學生進行親子閱讀活動，以達到閱讀循環圈中的學生可以隨手取得資源，方便家長利用資源與學生進行親子閱讀活動。

5.4 加強閱讀指導

5.4.1 規範課程內容

筆者在調研中發現，很多老師表示，如果時間允許或配合課程內容，會在課堂上推廣閱讀，但目前澳門開設閱讀課沒有規範，學校可以自行選擇開設閱讀課，希望教青局訂立有關閱讀課的規範，作為必修課程，從而使閱讀融入各科，避免老師利用閱讀課的時間完成主科的課程進度。在必修課程框架上開設閱讀課，並設置課程內容框架，旨在把閱讀透入各科，在課程中令學生能深入認識不同的閱讀策略，提升學生的閱讀興趣與能力，亦可以參考香港和台灣地區，參考通過舉辦活動形式上閱讀課的經驗。

5.4.2 舉辦多元化的閱讀活動

如前所述，雖然澳門學校舉辦了不同的閱讀活動，但因活動的類型比較單一，既然超過四成的學生在過去一學年參與了閱讀活動，超過三成的學生與家長在過去一學年參與了親子閱讀活動，因此，學校可以舉辦不同種類的閱讀活動，使令活動內容更

生動、更多元化，如一些尋寶活動、閱讀工作坊、親子認識圖書館行、親子閱讀推介等，增加學生或家長對活動的期待性，使學生與家長更有興趣去參加。除此以外，學校可以舉行線上閱讀活動，錄製視頻，如果學生和家長不能到現場參加活動，可在校園網觀看；另外，學校也可以利用軟體線上直播閱讀活動，包括利用微信等軟體直播閱讀活動，使參與的學生與家長可以與講者互動，在直播後，學生和家長還可以在群內回播該閱讀活動，使家長與學生可以隨時隨地參加或回播活動。故事天地、閱讀講座、親子閱讀講座等，這類活動較容易轉化成線上活動，當然舉辦活動時需要注意版權問題，如故事書的內容等。

5.4.3 開展廣泛的合作閱讀活動

學校除了可以舉辦多元化的閱讀活動外，也可以與公共圖書館、教青局等單位聯合舉辦一些活動，使家長容易參加，因為現時澳門公共圖書館或教青局所舉辦的活動都有參與活動人數限制，每次人數上限為20至40人，所以澳門公共圖書館、教青局可以與澳門學校合作製作一本閱讀活動護照，當小學生參加完活動後可給活動單位蓋章，當小學生集齊一定數量的蓋章後，可在學校或政府部門換領一些鼓勵，如書券、小禮物等，這些獎勵由政府部門提供，借此活動提升他們的參與度；除此以外，澳門公共圖書館、教青局與學校等可以多部門舉辦聯合閱讀活動，在星期六、日利用澳門不同學校的場地舉辦閱讀活動，使更多家長可以更容易參與閱讀活動，也不會增加學校人員的壓力，因為學校只是借出場地，活動內容與人員由公共圖書館和教青局安排，因此使活動內容更豐富、更多元化。

除此之外，現時學校舉辦活動時大部分是由學校向教青局申請資助，經過審批後，學校才能獲得一定金額的資助，使學校會因資助金額而影響到人員安排、活動材料等，因此可由一些非

牟利機構邀請一些有名氣的講師到不同學校舉辦閱讀活動，這樣可以使機構與政府可以節省了不少的資源，也可以在與學校配合下，該名講師可以一天於多所學校或機構舉辦不同的閱讀活動，因此節省了不少導師的住宿費、交通費等。這樣可以增加學校或機構邀請更多不同的導師，因為澳門相關講師不足及政府給予的經費不足，如果由政府外判給一個非牟利機構協助，可以尋找到更多外地的導師，豐富澳門各圖書館的閱讀活動類型，更可節省政府資源，而且提升活動質素。另外，圖書館也可與一些機構合作，免費提供人員到不同圖書館舉辦活動，使學校或其他圖書館可以舉辦更多不同種類的活動。

5.5 強化閱讀氛圍

5.5.1 開展小組活動

如前所見，同學是影響小學生閱讀的重要角色之一，故此學校可以在班上舉行活動，針對一些閱讀興趣較低的同學開設一些活動班，從而提升他們的閱讀興趣與素養。除此之外，可在每一個教學班舉辦一個小小讀書會，把班上的同學分成幾組，由閱讀興趣或閱讀素養較好的同學去成為組長，首先由組長向組員推薦圖書，然後由其他組員互相與小組成員推薦圖書，使同學間可以閱讀更多不同種類的圖書，也可以達到同學之間互相影響與幫助，養成整班同學都推動出小小閱讀協助員的效果，使更多人喜愛閱讀，也可以培養他們養成良好的同儕互相分享、共同閱讀的好習慣。

5.5.2 擴大資訊資源使用對象

學校圖書館資訊資源的使用對象不應該只是學生，《中小學圖書館(室)規程》指出圖書館的對象不只是學生，應該包括老

師，有條件的情況下更可以開放給家長及社區⁶。因此，建議澳門學校圖書館的資訊資源對象應該包括老師與家長，老師需要閱讀及尋找有關教學或休閒的館藏；澳門教青局有提供每年15,000元給學校設立家長資源角及購置相關的資訊資源。因此，教育發展基金的圖書與報刊購置資助應該包括學生資源、教師資源與家長資源，這樣可以使學校的館藏發展更有特色，也可以按照學校的自身需求，購置不同的資源，使學生、老師與家長都可以使用學校圖書館資訊資源；除可以提升學生的閱讀素養外，還可以提升老師的閱讀素養，同時，使家長有更多的資訊資源與孩子進行閱讀活動。

6 總結

閱讀，雖然在不少研究中也指出家庭對孩子的閱讀影響是最大的，但是其次就是學校、同學和朋友等，因此，在2007年開始，澳門教青局向學校提供了資助，協助學校大力開展閱讀活動，協助學校購置圖書、有關閱讀設備等，並聘請閱讀推廣人員協助學校推廣閱讀工作。在經過十幾年的閱讀發展下，包括澳門學校均有圖書館，每間學校都有足夠的圖書數量給學生，不少老師都會在適合的課程開展閱讀活動，學校每年為學生和家長開展不同的閱讀活動等，使澳門學校對學生的閱讀也起了很大的作用，學生可以借閱不同種類的書籍，使學生享受不同種類的閱讀活動等，不過亦有不少的問題仍然存在，如沒有吸引人的閱讀環境、閱讀設施未能方便學生使用、資訊資源未能滿足學生需求、閱讀活動不多元、人與人之間互相影響等，故此希望改善空間位

⁶ 教育部. 中小學圖書館（室）規程. 國務院公報2018年第31號[EB/OL], 2018. (2018-05-31)[2020-10-01]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/jcys_jzyb/201806/t20180607_338712.html.



置、增加數位閱讀設備、加強資訊資源推廣、規範課程內容、開辦小組活動等。

由於本次研究在疫情期間進行，故只能使用網上問卷收集資料，但仍能平均收集各年齡層的問題，另外在學校資料上，只能依靠學校閱讀推廣人員大概提供，不過已足以瞭解全澳小學生閱讀環境、資源等。故此本文能供各位瞭解澳門小學生閱讀環境對閱讀的影響情況，希望為澳門特區政府、澳門學校和家長提供一個參考。

參考文獻

- [1] 社會文化司司長辦公室. 第19/2016號社會文化司司長批示[EB/OL]. 澳門特別行政區公報第一組, 第9期. (2016-02-29)[2020-10-14]. https://bo.io.gov.mo/bo/i/2016/09/despsasc_cn.asp#19.
- [2] 謝錫金教授. 澳門中小學生閱讀專項評鑑總結報[EB/OL]. 澳門教青局, 2013. (2013-02-25)[2020-10-01]. http://portal.dsej.gov.mo/webdsejspace/addon/upload/Upload_viewfile_page.jsp?id=31284.
- [3] 艾登·錢伯斯. 打造兒童閱讀環境[M]. 北京聯合出版公司, 2016:1.
- [4] 艾登·錢伯斯. 打造兒童閱讀環境[M]. 北京聯合出版公司, 2016:1-13.
- [5] 教育部. 中小學圖書館（室）規程. 國務院公報2018年第31號[EB/OL], 2018. (2018-05-31)[2020-10-01]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/jcys_jyzb/201806/t20180607_338712.html.

兒童圖書館的發展對兒童課外教育影響研究 ——以大灣區四地為例

黎杏儀

澳門圖書館暨資訊管理協會

摘要

本研究以大灣區中四地廣州、中山、香港、澳門為例，從三大方面探討兒童圖書館的發展對兒童課外教育的影響：(1)問卷調查四地兒童圖書館的使用情況及滿意度；(2)科技網絡、電子設備的高速發展對兒童圖書館營運帶來的變化；(3)粵港澳大灣區城市群的發展對兒童圖書館在未來發展的影響。最後就分析結果進行總結，提出參考及不足的問題。

關鍵詞：兒童；兒童圖書館；少兒圖書館；課外教育；大灣區

A study of the influence of the development of children's library on children's extracurricular education —Four places of the Greater Bay Area as examples

Lai Hang I

Macao Library and Information Management Association

Abstract

This study takes four places of the Greater Bay Area, which are Guangzhou, Zhongshan, Hong Kong, and Macao as examples to explore the impact of the development of children's libraries on children's extracurricular education from three aspects: (1) Analyse the development and operation status of children's libraries in the four places with the questionnaires. (2)



Technology network, and the development of electronic equipment rapidly with influence operation of children's libraries; (3) It is an impact of the development of the Greater Bay Area in the future to children's libraries. Finally, this study is summarized and to provide some information and lack of problems.

Keywords: children; children's library; extracurricular education for children; Greater Bay Area

1 前言

面對現今的網絡世界，青少年兒童從不同方面受到網絡誘惑，兒童到兒童館閱讀的意欲也受到了影響，兒童圖書館的營運面臨巨大的挑戰。本研究以大灣區四地：廣州、中山、香港、澳門的兒童圖書館為例，研究兒童圖書館怎樣影響著青少年兒童的課外教育、課外閱讀等方面的問題；大灣區的城市群發展對該地區兒童圖書館的發展會有甚麼影響；網絡的發展對兒童圖書館運作帶來變化，並會以問卷方式分析四地的市民對兒童圖書館的關注度及發展期望，最後對兒童圖書館的設立提出一些爭議及對未來發展的展望。

2 研究設計

兒童圖書館經過多年的發展，由最初提供簡單的書籍閱讀服務，至今發展成多元化的服務，如閱讀推廣、親子活動、參觀展覽、培訓講座等，不斷支持兒童在課外的文化學習。兒童圖書館是兒童在學校及家庭外，另一個提供知識的場所，其設施讓兒童置身在一個舒適的文化空間、其館藏可為兒童提供文化知識、其電子設備方便兒童使用學習、其舉辦的活動讓兒童輕鬆快樂地學習、兒童圖書館以不同時期不同形式為兒童提供服務，為兒童打

開智慧之大門，灌輸正確的學習方式，從最早期發展至現在與兒童的教育息息相關，如同為兒童提供一個課外的教育場地，影響著兒童身心、學習方面的發展。本研究以此作分析探討兒童圖書館的發展對兒童課外的教育影響。

2.1 研究目的與意義

在新的社會景象下，新的科技陪伴著兒童成長，網絡發展進入到每一個家庭，圍繞著兒童的身心發展，存放在兒童圖書館裡的紙質書籍，影音媒體的使用受到了一定的影響，兒童圖書館的存在價值是否會受到影響？本研究將帶出兒童圖書館的本意、對兒童圖書館發展的意向及對兒童課外教育的影響，寄望在大灣區發展經濟的同時，也對兒童圖書館的發展給予關注及支援。

2.2 研究方法、研究對象及研究內容

本文透過問卷調查法分析，以2份不同的問卷向廣州、中山、香港及澳門四地的受訪者實訪問卷調查。

第一份問卷分為4個部份：第一部份研究對象由13歲開始，透過不同年齡層、不同地方的人對兒童圖書館的看法作研究內容；第二部份對兒童圖書館的瞭解與參與情況，瞭解受訪者對兒童圖書館的認識；第三部份兒童圖書館對小孩教育的影響；第四部份對兒童圖書館發展的期望，此部份主要以問題形式對四地市民從自己地方的兒童圖書館作參考以對未來兒童圖書館的期望。問卷並為家裡有12歲以下孩兒的家長多設計了幾條問卷來加強參考資料，分別以單選、多選及問題形式作調查，將透過資料百份比來分析問卷調查結果，百份比高的作為最多人選的項目，針對最多人選的項目及最少人選的項目加以詳細分析。

第二份問卷主要針對受訪者對兒童圖書館的認識、印象及滿意度，受訪者對兒童圖書館的館舍、館藏、兒童圖書館設備認識情況及滿意度分析；瞭解受訪者對兒童圖書館舉辦活動的足夠

度；兒童圖書館對兒童的學習風氣認同情況；以及對兒童圖書館設館形式的認同度，作為本文研究內容中參考分析。

3 大灣區四地兒童圖書館的現狀調查

3.1 基本資料

3.1.1 廣州少年兒童圖書館

廣州少年兒童圖書館於2015年3月1日正式啟用，是一個獨立運作的兒童圖書館，主要服務對象由0-18歲之少年及兒童，與廣州圖書館同屬獨立的公共圖書館，被國家文化部及廣州市政府有關部門先後授予“國家一級圖書館”¹、“廣東省文明圖書館”等稱，因為廣州屬國家副省級市，故該館為副省級公共圖書館，其總館建築面積約17,000平方米。秉承“以讀者為本”的理念，積極拓展服務範圍，現設有各館外服務點共30個；12個流動圖書館車借閱點。在館內外開展不同的閱讀推廣活動、親子活動、不同文化的講座及展覽，以豐富兒童及青少年的課外教育，該館的運作模式是由各部門獨立分工再合作，從而形成一個大型圖書館，其優勢是在搞大型活動時會比較容易統籌策劃，分配人手時比較清晰。

3.1.2 中山紀念圖書館

中山紀念圖書館為國家一級圖書館，隸屬中山市文化廣電旅遊局，由市政府創辦的公共圖書館目前，新的中山圖書館正建設中，地點座落在中山市的政治文化中一東區興中道，建築面積為57,660平方米，預期2019年底將落成啟用，新館以“市民大書

¹ 維琪百科. 關於國家一級圖書館[EB/OL]. <https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E5%9B%BD%E5%AE%B6%E4%B8%80%E7%BA%A7%E5%9B%BE%E4%B9%A6%E9%A6%86,2019-02-28/2019-02-25>

房”、“青少年閱讀體驗基地”作為新館的服務模式，未來將為青少年及幼兒提供一個更佳的文化大廳。中山紀念圖書館有1位館長及3位副館長，設立5個部門，包括資訊技術部、辦公室、採編部、借閱部及輔導教育部，由4位正副館長各自分工負責管理。該館以讀者服務至上為宗旨，以“創新務實”、“高效管理”為辦館方針。中山紀念圖書館由總館負責統籌營運，統一作業系統平台、服務規範及標識識別系統，在全市範圍內實現通借通還借閱服務，各館內皆設有電子閱覽室、圖書閱覽室、少兒閱覽區、報刊區等。

現時該館臨時總館設在中山市東區，另外還有24個鎮（區）設有圖書館的分館、278個村（社區）、農家書屋的服務點，另有50多個館外服務點及5個城區有24小時自助圖書館。一直以來，中山紀念圖書館都很關注幼兒及青少年的發展動向，由總館主導，各分館配合舉辦豐富的閱讀推廣與文化活動，為青少年及幼兒提供了不少課外的互動教學，讓孩子們輕鬆地發揮各自的本能。

3.1.3 香港中央圖書館兒童館

位於香港鬧市的香港中央圖書館為公共圖書館，於2001年5月開館，樓高12層，面積約33,800平方米，由香港康樂及文化事務署管理，設有成人館、兒童圖書館、玩具圖書館、青少年圖書館、視聽資料圖書館等，一幢大樓就能滿足不同年齡層讀者的需要。

在2樓的兒童圖書館，為鼓勵幼兒及青少年的身心發展而舉辦多項教育性的項目活動，如親子閱讀計劃、兒童故事時間等，並推動本地文化創作，讓青少年及幼兒從小接觸本土文化創作，從而培育他們閱讀及寫作的興趣。香港中央圖書館的兒童館為兒童提供了一個多元化及舒適的閱讀文化大廳，讓孩子們感受文化，享受文化帶來的課外教育，有好的閱讀環境，就能有更多的

啟發及發揮，現今的孩子們就是我們的未來，而香港中央圖書館緊貼著時代的步伐，影響著孩子們學習學校以外的多方面發展。

3.1.4 澳門的兒童圖書館

澳門公共圖書館隸屬澳門文化局設立的公共圖書館管理廳管理。公共圖書館管理廳廳長及處長作最高負責人，管理澳門整個公共圖書館網絡，現時共有15間館，一間西文古籍藏書館，一輛流動圖書車，館內均不設館長。以下的2個澳門的兒童圖書館均附屬同一個單位，不單獨營運。

(1) 澳門 氹仔圖書館兒童圖書館

位於澳門氹仔中央公園內的氹仔圖書館於2015年9月1日正式對外開放，面積約2,200平方米，館內設有圖書閱覽區、報刊閱覽區、多媒體視聽室及兒童圖書館四個主要區域，其中兒童圖書館更是該館的主要服務場地，尤以兒童及親子類型作為規劃主題，館藏主要以兒童文學及兒童繪本書為主，另設有育嬰室、嬰兒車停泊區。在政府部門組織策劃及館員的配合下，多年來舉辦多個兒童及親子活動，居民反應熱烈。氹仔圖書館的設立為氹仔區兒童及青少年提供多一個休閒及自習的課外活動空間。

(2) 澳門黑沙環黃營均兒童圖書館

澳門黑沙環黃營均兒童圖書館是澳門唯一獨立式兒童圖書館，該館主要服務對象主要為0-12歲的幼童，以澳門教育年齡來說，一般為小學五至六年級的小學生。館內營運全權由澳門政府文化局的公共圖書館管理廳廳長主導，2位處長協助，館員負責配合執行，與氹仔圖書館的運作模式一樣。

澳門的兒童圖書館雖不是獨立運作，但有政府作強勁後盾支持，在營運資金方面，在人力資源配置上也做得比較有系統。這也可說明澳門政府對澳門投放文化資源的重視程度。人口的變

化，科技的推陳出新也影響著兒童的身心發展與成長。閱讀是教育的一部份，讓孩子從小培育課外閱讀的習慣，是為堅持前人為澳門圖書館建設事業的延續，為澳門市民，為澳門的孩子建設一個更有質素的閱讀環境及文化空間。

3.2 館藏特色

3.2.1 廣州少年兒童圖書館

圖書館有32萬圖書可供借閱。該館館藏主要以科普讀物、少兒地方文獻、教育類圖書為主藏書體系，可以作為廣州的少年兒童文獻資訊中心。運作至今，少兒圖書館的館藏也在不斷演變中，現時的館藏特色主要體現在數位資源的網絡平台上，只要登入少兒圖書館的官網，就能找到不同類型的數位資源，如數位圖書館有適合不同年齡的電子圖書或有趣的教育視頻供讀者使用，只要登錄或註冊電子讀者證，就能登入使用，圖書館考慮到讀者利用圖書館資源的方式及運用時間；還有為幼童設的有聲書閱讀，看到有趣的畫面，聽著講解，讓孩子更容易明白書的內容。這份用心及貼心的為讀者，正合印度圖書館之父阮岡納贊提出圖書館五定律中的其中兩點：節省讀者的時間；圖書館是一個生長著的有機體。²

3.2.2 中山紀念圖書館

館藏包羅萬有，古今文獻、暢銷小說、中西方文學、幼兒青少年讀物等。對整個圖書館來說，保留著中華傳統文化之圖書館，古籍文獻也為該館的特藏書籍。然而，到了現今這個數碼

² 維琪百科. 圖書館五律[EB/OL].

<https://zh.wikipedia.org/zhtw/%E5%9C%96%E6%9B%B8%E9%A4%A8%E4%BA%94%E5%BE%8B2015-12-15/2019-03-13>



化的年代，圖書館也要跟著時代的變遷而轉變，從不同的官網平台開設數位圖書館，進而在網絡上，如微信平台為讀者服務。而該館的電子館藏有文學、歷史、文化、社會科學等，有適合成人及青少年兒的電子資料館藏，其中在數位資源中有易趣少兒圖書館、賽閱數位圖書館及中小學數位圖書館等，為幼兒提供了益智有趣的線上閱讀電子資源，為在學青少年提供了不少校外課程教學資源，為這個歷史悠久的圖書館添置了新時代的標誌，新的中山紀念圖書館即將建成啟用，新館預計藏書量將達3,200,000冊，它將成為中山新的文化地標，繼續為廣大的讀者提供更多元化的知識及資源。

3.2.3 香港中央圖書館兒童館

香港中央圖書館兒童借閱區兒童圖書館館藏超過260,000項，包括視聽參考資料及中外兒童雜誌；兒童中英文圖畫書，讓小朋友如置身在繪本世界，享受閱讀的樂趣。另外還有特藏獲獎的兒童書籍，涵蓋22個世界著名的中外文兒童文學獎項，讓小朋友有更多接觸各類型中英文優良兒童讀物的機會，為不同年齡和興趣的小讀者及家長採購不同類的兒童讀本，擴闊孩子閱讀領域，培養閱讀興趣。作為現代化公共圖書館，也配合了科技網絡的進步而設置了電子書館藏，只要讀者進入圖書館官網，在電子資源中就能找到成人或兒童不同類型的中外文電子館藏，兒童館藏的電子書提供兒童文學、語言學習、自然科學等有趣又富教育的電子館藏；還有適合3至12歲兒童的FunPark童書夢工廠，提供兒童故事、刊物的互動電子學習界面，繪形繪聲的畫面，讓兒童在輕鬆中自學，感受學習中的樂趣，提升兒童的智力發展。

3.2.4 澳門的兒童圖書館

為方便氹仔區居民閱讀，氹仔圖書館內的兒童圖書館，為該區兒童及家長們的文化空間，該館兒童閱覽區的兒童圖書及多媒

體資料超過30,000，書主要有中外文兒童繪本、兒童文學、幼兒讀物等，尤以中文兒童繪本為最多，由於繪本色彩鮮豔，吸引孩子的目光，也最受孩子及家長們歡迎，館內空間也寬敞，光線充足，營造了良好的閱讀環境，讓兒童舒服的在館內與家長共讀喜愛的書本。設於澳門的澳門黑沙環黃營均兒童圖書館，整個館以兒童為主要服務對象，館藏書超過7,000冊，視聽資料約600件，該館的館藏政策，採購工作全由澳門文化局統籌，現時該館有兒童文學、幼兒讀物、中外文繪本、兒童藝術等書籍，藏書量雖不多，但包含了多種類型的書供兒童閱讀，多以系列叢書為最多，館內佈置不定期更換，多以兒童喜愛的人物佈置。

澳門的圖書館也隨著社會科技的發展而增加了電子館藏，在澳門公共圖書館的官網，也有為兒童學習的電子資源，語言、自然科學、人文地理，為不同年紀的兒童設置多元化的電子館藏資源，跟上時代的步伐，為澳門的兒童提供多樣化的互動教學資源，對兒童的課外教育提供了動力，將跟著時代不停的轉變，變得更好，變得更現代化。

3.3 閱讀推廣特色

3.3.1 廣州少年兒童圖書館

該館為鼓勵少年兒童養成良好的閱讀習慣，及積極參與圖書館舉辦的閱讀推廣活動，實行閱讀積分管理，讀者每借一本書就增力一分，讀者可在圖書館網站或微信平台查閱積分，達到相應的積分可換取獎品。還不定期請專人到館辦文化講座、科普教學等。該館精心為兒童舉辦閱讀推廣活動，傳承中華及廣州文化，持之以恆的閱讀推廣計劃，圖書館用盡心思為孩子們設計一系列有趣的學習計劃，並鼓勵親子共讀，目的是希望孩子天天堅持閱讀，磨煉自己的恒心，從中吸取課外知識；以獎賞形式來鼓勵孩子完成整個計劃，讓孩子明白成功需苦幹，沒有不勞而獲的獎



品，孩子的努力得到承認，也令孩子的自信增加，達到了身心及學習上的效益。

3.3.2 中山紀念圖書館

該館以多樣化的形式來推廣閱讀，配合社會的變化、教育的發展，推廣的方式也推廣至網絡微信平台，中山紀念圖書館緊貼時代的步伐，與中山青年兒童一同步向新一代。已舉辦多年的“童心故事會”活動，以故事的形式讓少年兒童輕鬆的走入閱讀世界，漸漸培養閱讀習慣；又如2016年舉辦“紀念孫中山先生誕辰150周年網絡（微信）知識競賽”，用微信平台以問題形式發問，讓這一代的孩子們透過圖書館的課外教育溫故知新；又如舉辦“書本之源”，以“紙張”為題目，請來專人介紹中國四大發明之一造紙術、介紹紙張的來源、講述有關紙張的故事，並體驗用紙做花草手工的樂趣，在互動教學中讓兒童對事物有更深刻的印象。另外，雖新圖書館仍在興建中，以臨時總館形式出現的中山圖書館仍不忘為兒童的課外教育繼續服務，以“喜‘閱’新一代”為名，參與並承辦《2019年世界閱讀日粵港澳創作比賽》，活動分初小、中小、初中及高中組，以書、閱讀作主題，分別以繪畫、書信、散文分享及閱讀經驗來進行閱讀推廣，配合不同年紀的孩子，感受不一樣的閱讀樂趣。

3.3.3 香港中央圖書館兒童館

作為香港的公共圖書館，致力培養青少年及兒童的閱讀習慣，多年來配合社會教育的發展，續舉辦多項閱讀推廣活動。自1984年起推行「兒童及青少年閱讀計劃」，對象由幼稚園兒童至中六的青少年，鼓勵家長與孩子親子閱讀及青少年自覺閱讀，計劃包括「我的閱讀分享」、「心儀好書推介」、每月有「月月讀書樂」等活動；計劃亦同時與學校圖書館配合，積極助校園打造閱

讀風氣，將閱讀習慣感染每一位同學³。另外，也不定期在中央圖書館兒童活動室舉辦親子活動，如親子故事工作坊，以兒童故事做主題讓家長陪同孩子參與活動，藉以用有趣的方式來帶動兒童對閱讀的興趣，孩子透過如做小手工、聽故事等，體驗圖書館及閱讀帶來的樂趣，又可加深親子關係。另外，也會請來本地作家分享對兒童閱讀經驗。從以上例子中，可看出香港公共圖書館利用圖書館對推廣閱讀教育的成效及積極性，集政府、圖書館及學校的力量，以獎勵及鼓勵的方式讓孩子及家長們參與，共享閱讀樂趣；香港公共圖書館堅持多年鏗而不捨推行計劃，以恒心及用心實行課外教育陪伴著兒童青少年成長，受惠的不只是兒童，政府的支持，圖書館及學校的配合，從培育孩子延伸至孩子的家庭，這個閱讀推廣的效應是要靠各方的配合才能得以持續推廣。

3.3.4 澳門的兒童圖書館

澳門的閱讀推廣計劃以澳門文化局澳門公共圖書館作主辦單位推行，多與澳門教育局合作，間中會與澳門一些機構或社團合作推廣。如2016年由澳門婦聯青年中心承辦「書香伴成長」親子閱讀推廣活動，活動以聽故事、互動遊戲、親子創作形式讓年齡在4至7歲的兒童及其家長參與，而現在，除有粵語專場外，還有普通話及英語的專場，活動以有趣的故事作主題，用遊戲形式配合不同專場語言講解，家長作孩子的指導，讓孩子投入在故事的情節中培養閱讀的樂趣，語言能力的訓練，從集體活動中學習與他人相處。

³ 香港公共圖書館, 喜閱空間(兒童及青少年閱讀計劃會員獲嘉許)[J]. 香港公共圖書館通訊, 2019年1月, 104:6-7



黑沙環公園黃營均兒童圖書館，每星期六、日均舉辦「故事天地」親子活動，對象為3至12兒童及其家長，以不同的故事、問答遊戲、小手工的方式引導孩子們學習思考的能力，帶起閱讀的趣味性，知識要從小接觸、慢慢吸收才能根深蒂固；鼓勵親子共讀是因為家長對孩子的感染力是無法取代的，而孩子也特別容易接受家長的教導。另外，兒童館每月一次“小博士”兒童問答遊戲，活動以問答形式進行，每月不同主題，由館員從兒童圖書館的書籍中找問題，有時候會配合時節出題，如新年時就有關新年的書籍中找問題，兒童作答完成而且全對的，便會有份小禮物以示鼓勵。

由澳門文化局公共圖書館管理職員及圖書館義工共同組成的學術出版組每季會出版兒童圖書刊物“萌芽”，每期以不同主題內容出版供大眾讀者免費取閱，如有關圖書館活動的報導、澳門文化特色、飲食文化介紹、也有介紹過其他地方的兒童圖書館，也歡迎市民投稿，雖然頁數不多，但內容豐富多彩，為兒童圖書館推廣及傳遞文化資訊的特色之一。

澳門的公共圖書館為兒童的閱讀推廣也是不甘示弱的，透過政府及圖書館界的力量來推動，透過兒童圖書館的親子活動來引導家長們如何指導孩子培養課外閱讀的習慣，以漸進式將知識灌輸給兒童，兒童圖書館的課外教育功能漸見明顯。從小強化兒童的閱讀習慣；刺激兒童及青少年的想像力及創造力也是公共圖書館的任務。

3.4 本章小結

總結以上四個維度分析，兒童圖書館的發展已由館內一般借閱服務，延伸至館內外的閱讀推廣活動，而在今天的數碼化時代，網絡平台都找到圖書館服務，兒童可在圖書館學習，在館外的互動學習，回到家也可利用圖書資源學習，圖書館服務已達至無遠弗界，兒童圖書館的發展跟著時代演變，為兒童提供更優

越的課外學習機會及學習環境；網絡的發展也為兒童圖書館提供更先進、更科學的設備供讀者使用。這也符合1995年美國學者克福特（W.Crawford）和高曼（Michael Gorman）提出的新圖書館五律的內容的其中2點：知識傳遞多面性；善用科技提升服務品質。⁴兒童圖書館的發展面對著社會，人為的變遷，使兒童的課外教育產生了越來越大的效應，這年代的家長都希望自己的孩子多讀、多學，因父母大多都有工作，有收入，所以只要找到適合的閱讀環境，都捨得花費在兒童的教育上，所以兒童的教育方式也影響著兒童圖書館的發展。

4 大灣區四地兒童圖書館對兒童課外教育的影響調查及分析

透過微信平台向四地市民發放問卷，因澳門本地市民比較容易取資料，與其餘三地比例有點偏差，2份問卷合共約訪問了300人，其中家長約150人。第一份問卷表4-1受訪者共181人，受訪城市人數中廣州佔23.2%，中山佔14.36%，香港佔14.36%，澳門佔48.07%；第二份問卷表4-2分析大灣區內四地人對兒童圖書館的認識及印象，受訪者共129人，廣州佔12.4%，中山佔16.28%，香港佔8.53%，澳門佔62.79%。

這節將結合2份問卷調查，分析四地市民對當地兒童圖書館的不同看法，以互動教學、親子活動、館設地點、文化空間及對大灣區未來兒童圖書館發展的展望5個維度來分析兒童圖書館對兒童課外教育的影響。

⁴ W. Crawford, M. Gorman. 新圖書館五律[EB/OL]. <https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E5%9C%96%E6%9B%B8%E9%A4%A8%E4%BA%94%E5%BE%8B2015-12-15/2019-03-17>



表4-1 受訪城市及人數——來自兒童圖書館的發展對
兒童課外教育影響的問卷調查

選項	人數	比例
A. 廣州	42	23.2%
B. 中山	26	14.36%
C. 香港	26	14.36%
D. 澳門	87	48.07%
總計	181	100%

表4-2 受訪城市及人數——來自你對兒童圖書館的認識及印象

選項	人數	比例
A. 廣州	16	12.4%
B. 中山	21	16.28%
C. 香港	11	8.53%
D. 澳門	81	62.79%
總計	129	

4.1 被訪者基本背景資料

(1) 受訪者性別與年齡

表4-3受訪者中男性佔28.18%，女性佔71.82%，從走訪過程中也發現帶孩子到兒童圖書館的家長以女性為多；受訪年齡層中以31-50歲以下為主，佔56.35%，其次為19-30歲之人士，佔33.15%。

表4-3受訪者性別與年齡層

性別	A.13-18	B.19-30	C.31-50	D.50歲以上	人數
男	3(5.88%)	16(31.37%)	29(56.86%)	3(5.88%)	51
女	5(3.85%)	44(33.85%)	73(56.15%)	8(6.15%)	130
總計 (百分比)	8(4.42%)	60(33.15%)	102(56.35%)	11(6.08%)	181

(2) 受訪者在職情況

表4-4受訪者中在職人士佔70.17%，其中男女佔比中女性人數佔多，而女性在職人士佔67.69%；而男性在職人士接近80%。四地受訪的女性共130人中，有88人都在職，從走訪四地兒童圖書館的過程中發現，以母親帶孩子到兒童圖書館參與活動較多，說明孩子的天性是多喜歡跟母親，也說明時下女性對自己孩子的成長、教育非常重視，事業型媽媽的形象已成為社會發展的趨向，父母共同在職的孩子們期望與家長一同參與兒童館舉辦的親子活動的機會也變得越來越少了。



表4-4受訪者在職情況

性別	A. 有	B. 沒有	人數
男	39(76.47%)	12(23.53%)	51
女	88(67.69%)	42(32.31%)	130
總計 (百分比)	127(70.17%)	54(29.83%)	181

(3) 被訪者(家長)學歷情況

表4-5被訪者中有44.75%為家長，其中有12歲及以下孩子的有29.28%，有12歲以上孩子的有15.47%，家長學歷多為學士畢業，說明現今孩子的家長普遍學歷水準高，家長大多可以指導及解決孩子學習的疑問，但現今家長多為在職人士，可以作為親子教育的時間不多，這也影響了親子共同使用兒童圖書館的情況。

表4-5受訪者(家長)學歷情況

孩子 年紀 / 學歷	A. 初中 或 以下	B. 高中	C. 大專	D. 學士	E. 碩士 或 以上	人數 (百分比)
12歲 及以下	2(3.77%)	8(15.09%)	8(15.09%)	26(49.06%)	9(16.98%)	53 (29.28%)
12歲 以上	3(10.71%)	11(39.29%)	4(14.29%)	9(32.14%)	1(3.57%)	28 (15.47%)

孩子 年紀 / 學歷	A. 初中 或 以下	B. 高中	C. 大專	D. 學士	E. 碩士 或 以上	人數 (百分比)
沒有 子女	3(3%)	13(13%)	16(16%)	61(61%)	7(7%)	100 (55.25%)

4.2 互動教學

4.2.1 互動教學配置資源情況

從表4-6可以看出，更多讀者希望兒童圖書館配置的互動教學電子資源是語言視聽媒體教學室佔65.19%，配合現今社會的資源配置及發展，多學一項技能有助提升及充實自我，語言技能的訓練是這時代不可缺少的學習，有些家長會付費讓孩子參加校外的語言補習，如果圖書館增加這方面的資源，讓家長及孩子們多利用圖書館的免費資源學習，也可達致培養孩子語言能力的效果。

表4-6資源配置專案

孩子 年紀 / 教學 資源	A. 語言 視聽媒體 教學室	B. 獨立 溫習室	C. 中、英、 數媒體 資源教學 軟體	D. 粵、港、澳 跨地區 借閱服務 (包括書籍 及多媒體)	E. 其他	人數
12歲 及以下	35(66.04%)	13(24.53%)	13(24.53%)	13(24.53%)	0(0.00%)	53



孩子 年紀 / 教學 資源	A. 語言 視聽媒體 教學室	B. 獨立 溫習室	C. 中、英、 數媒體 資源教學 軟體	D. 粵、港、澳 跨地區 借閱服務 (包括書籍 及多媒體)	E. 其他	人 數
12歲 以上	16(57.14%)	4(14.29%)	12(42.86%)	6(21.43%)	1(3.57%)	28
沒有子女	67(67%)	29(29%)	34(34.00%)	25(25.00%)	7(7.00%)	100
總計 (百分比)	118(65.19%)	46(25.41%)	59(32.60%)	44(24.31%)	8(4.42%)	181

4.2.2 互動設施增加情況

從181個受訪者中，讓讀者自行填寫希望增加的設施來加強兒童互動教育（見圖1、圖2及圖3），其中輕觸式平板電腦及有聲書較多人提議，也有提議科學體驗室、無障礙兒童讀物、視像答問等，其中有讀者希望增加蒙特梭利教具，這是設計讓較年幼的兒童玩的教學玩具，如有關味覺的、嗅覺等不同立體感的教學玩具，讓兒童在玩樂過程中啟發思維。大型的兒童圖書館設有玩具圖書館，如廣州圖書館、廣州少兒圖書館及香港圖書館，從玩樂中讓孩子學習，也是親子教學與互動教學的結合。

如兒童圖書館配置多些以上這方面的電子資源及兒童互動教學材料，相信會吸引更多家長及兒童讀者到圖書館使用圖書館設施或透過網絡圖書館平台進行資源利用，兒童圖書館的課外教育已由紙質教學變化為不同形態的教學。



62	9月13日 18:05	多媒体	查看答卷
63	9月13日 18:09	没想到	查看答卷
64	9月13日 18:10	娱乐设施	查看答卷
65	9月13日 18:12	管理	查看答卷
66	9月13日 18:14	电脑设备	查看答卷
67	9月13日 18:21	安全教育类的设施	查看答卷
68	9月13日 19:33	交流小组	查看答卷
69	9月13日 19:43	很多	查看答卷
70	9月13日 20:04	电脑或点读机	查看答卷
71	9月13日 21:24	图书推广介绍?!	查看答卷
72	9月14日 00:01	应有让多组家长和儿童围坐一起的地方, 让儿童听完故事后一起分享感受,	查看答卷
73	9月14日 12:11	亲子互动设施	查看答卷
74	9月20日 23:23	親子教室	查看答卷
75	9月21日 00:04	角色扮演	查看答卷
76	9月21日 02:32	室外/郊外互动学习	查看答卷

第一页
 上一页
 正在浏览第5/13页
 总共181条记录
 下一页
 最后一页
 每页显示 15
 条记录

圖1受訪者希望增加互動設施（部份參考）之一

14.你认为现时的儿童图书馆应增加哪些设施来加强对儿童的互动学习? (必答)

搜索答案文本

搜索

关键词分析

过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
132	1月21日 20:41	教具、減少網絡的影響、減少wifi 服務	查看答卷
133	1月21日 20:51	學習活動	查看答卷
134	1月21日 21:10	主題閱讀及工作坊	查看答卷
135	1月22日 21:37	暫沒意見	查看答卷
136	1月22日 22:20	蒙特梭利教具	查看答卷
137	1月22日 22:23	?	查看答卷
138	1月22日 22:26	多媒体教室	查看答卷
139	1月22日 22:27	对同齡的孩子	查看答卷
140	1月22日 23:14	暫无	查看答卷
141	1月23日 16:47	无	查看答卷

第一页
 上一页
 正在浏览第14/19页
 总共181条记录
 下一页
 最后一页
 每页显示 10
 条记录

圖2受訪者希望增加互動設施（部份參考）之二



14.你认为现在的儿童图书馆应增加哪些设施来加强对儿童的互动学习? (必答)

搜索答案文本

搜索

关键词分析

 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
172	2月20日 21:27	有主题的小组活动	查看答卷
173	2月20日 21:28	親子活動	查看答卷
174	2月21日 01:23	IPad 你期望兒童圖書館定期舉辦咁親子活動嗎	查看答卷
175	2月21日 13:33	科普教學實驗	查看答卷
176	2月21日 20:29	电子	查看答卷
177	2月22日 17:08	繪畫室	查看答卷
178	2月23日 16:34	活動室	查看答卷
179	2月23日 17:14	現時兒童圖書館書本太少, 種類選擇不多。增加親子閱讀區, 因為圖書館應該靜靜地閱讀, 親子閱讀有時就不方便。	查看答卷
180	2月24日 12:34	館員互動	查看答卷
181	2月25日 16:34	親子	查看答卷

第一页 上一页 正在浏览第18/19页 总共181条记录 下一页 最后一页 每页显示 10 条记录

圖3受訪者希望增加互動設施(部份參考)之三

4.3 親子活動

4.3.1 家長帶孩子到兒童圖書館情況

從表4-7家裡有12歲以下孩子的受訪家長中, 因大多家長都在職, 不能經常帶孩子到兒童圖書館閱讀或參與活動, 選擇每月1-2次帶孩子到兒童圖書館的家長比較多, 佔30.19%, 但第二位佔重20.75%的家長是完全沒有帶孩子到兒童圖書館, 可以看出幾點問題, 除了家長工作上忙, 現時孩子在學校的功課也比較多, 佔用了孩子不少時間去完成, 甚至要利用假期時間去完成功課或參加補習班, 休閒的時間並不多; 而現代圖書館網絡化, 家長可以在家裡甚至任何一個地方都能使用圖書館資源進行課外教育, 因為熟悉的環境也能讓孩子學習時更舒服, 更輕鬆, 這使得圖書館的靈活度顯得更有彈性, 更迎合讀者所需。

表4-7家長帶孩子到兒童圖書館次數

孩子 年紀 / 次數	A. 完全 沒有	B. 每星期 1-2次 或以上	C. 每個月 1-2次 或以上	D. 每三個月 2-3次 或以上	E. 每半年 2-3次 或以上	F. 每年 4-5次 或以上	人數
12歲 及以下	11(20.75%)	9(16.98%)	16(30.19%)	8(15.09%)	6(11.32%)	3(5.66%)	53

4.3.2 家長帶孩子到兒童圖書館目的

第一部份內容，表4-8可見家長大多會做的事情是陪孩子閱讀，佔92.45%，家長明白要加深親子關係，實際行動更為重要，兒童圖書館就製造了很多免費的親子活動讓家長及孩子共同參與，從親子共讀的過程中，孩子聽到親切的聲音教導，讓子女體驗家長對孩子的重視程度，讓家長體會親子教育對孩子成長的重要性，兒童圖書館對兒童的課外教育已擴展至身心方面的發展，從裡裡外外考慮得越來越全面。

表4-8家長帶孩子到兒童圖書館目的

孩子 年紀 / 去圖 書館 目的	A. 看書	B. 聽故事	C. 看兒童 電影	D. 做手工	E. 聽講座	F. 參加 圖書館 舉辦的 戶外 活動	G. 其他	人數
12歲 及 以下	49(92.45%)	13(24.53%)	9(16.98%)	11(20.75%)	5(9.43%)	4(7.55%)	1(1.89%)	53

4.3.3 家長認為兒童圖書館對兒童在課外學習的影響或幫助

訪問12歲及以下孩子的家長，認為兒童圖書館對兒童課外學習的影響或幫助，以多選題形式作答，表4-9結果大部份家長認為是提高閱讀理解能力，佔83.02%；其次是培養自覺學習行為，佔64.15%，說明對於兒童圖書館的職能發揮，家長們是認同的，也是家長們的期望，也有家長認為兒童圖書館可提供大量免費圖書；亦有認為兒童圖書館可培養兒童看書的興趣。

表4-9家長認為兒童圖書館對兒童在課外學習的影響或幫助

孩子 年紀 / 影響 情況	A. 提高 閱讀 理解 能力	B. 提高 寫作 技巧	C. 培養 自覺 學習 行為	D. 提高 知識的 認知 能力	E. 加強對 知識的 溫故 知新	F. 其他	人數
12歲 及以下	44(83.02%)	19(35.85%)	34(64.15%)	30(56.60%)	18(33.96%)	2(3.77%)	53

4.3.4 對兒童圖書館的親子活動提議

以多選題的形式向受訪者發問關於兒童圖書館舉辦親子活動的項目，表4-10主要有5項建議，大部份受歡迎的是親子閱讀歷奇體驗營，佔64.64%，其次是郊外一天遊加互動學習，佔55.80%，活動期望有家長與子女共同參與，從一些互動遊戲中讓孩子體會閱讀的樂趣，讓家長與子女在戶外共同合作的遊戲活動中彼此加深瞭解，從而培養親子關係。從其他選項中，也有讀者建議辦詩詞吟唱欣賞，這也是一個不錯的建議，因為可培養兒童的文學修養。

從問卷中可以看出家長希望兒童從不同方面中從小培養閱讀興趣，家長的陪伴是孩子學習的原動力，圖書館鼓勵親子共讀，兒童圖書館辦親子活動是對兒童課外教育、心智成長的一個重要元素，因為良好的親子關係可以維繫和睦的家庭，從家到鄰里，進而到社會的和諧，所以兒童圖書館的功能已不只是閱讀方面，已發展至關心兒童與家庭的身心與健康，已成為社會教育參與的單位之一。

表4-10期望兒童圖書館舉辦親子活動興趣所選

孩子 年紀 / 親子 活動	A. 參觀 較遠的 圖書館	B. 參觀 博物館	C. 親子 閱讀 問答 比賽	D. 親子 閱讀 歷奇 體驗營	E. 郊外 一天遊 加互動 學習	F. 其他	人數
12歲 及以下	12(22.64%)	17(32.08%)	21(39.62%)	33(62.26%)	30(56.60%)	0(0.00%)	53
12歲 以上	4(14.29%)	8(28.57%)	10(35.71%)	18(64.29%)	17(60.71%)	1(3.57%)	28
C.沒有	13(13%)	41(41%)	49(49%)	66(66%)	54(54%)	1(1.00%)	100
總計 (百分比)	29(16.20%)	66(36.46%)	80(44.20%)	117(64.64%)	101(55.80%)	2(1.10%)	181

4.4 館設地點與文化空間

4.4.1 四地兒童圖書館館設情況

不同地區的受訪居住地方附近都有兒童圖書館，大部份為政府興建，但附近沒有兒童圖書館的比例也不少，看表4-11廣州佔52.38%，中山佔61.54%，香港佔34.62%，澳門佔44.83%。



分析為國內地方比較大，建築物佔地面積也較大，民居之間距離比較遠，空間感比較寬闊及舒服，非民居的建築大都可以建築在不影響民居發展的地方，如圖書館為居民文化的活動空間，因為需要更大的空間才能滿足該地區人口的需求，要找一個更大的空間就只能是找遠離民居的地方，如廣州的廣州圖書館及廣州少兒圖書館與民居地方有些距離，但市政府在設館時相信也有考區這點，所以就由交通接駁來解決，在走訪廣州的2個圖書館時，圖書館就在地鐵站的上蓋位置不遠處，很容易就找到；期望新的中山圖書館落成開館之時，除了有新鮮感的文化大廳外，也讓讀者感覺館設地點是方便進出的圖書館。

而香港與澳門的情況與國內有點不同，港澳地小人多，建築物之間都會很緊密，而建築物的使用地也很緊張，不易找到大的空間，市內若由A點到B點也相對變得近便，如在澳門，民居附近就有市場、公園、食肆、巴士站等，在家樓下走幾步路就能到達，地方小也有其優勝之處，所以圖書館的館設點也都設在民居附近，方便讀者進出及使用。

表4-11 四地兒童圖書館興建情況

受訪地/ 兒童圖書館情況	政府興建	民間興建	沒有	人數
廣州	14(33.33%)	6(14.29%)	22(52.38%)	42(23.2%)
中山	6(23.08%)	4(15.38%)	16(61.54%)	26(14.36%)
香港	17(65.38%)	0(0.00%)	9(34.62%)	26(14.36%)
澳門	45(51.72%)	3(3.45%)	39(44.83%)	87(48.07)
總計（百分比）	82(45.3%)	13(7.18%)	86(47.52%)	181(100%)

4.4.2 兒童圖書館館設位置

對於館設地點的選擇以最多只可選2項的形式作答，表4-12從四地的調查中，較多人期望兒童圖書館設在住宅區內，即是設在民居的地方，佔68.51%，其中香港及澳門區佔比率高於70%。分析認為港澳地小人多，而且地貴，樓價高企，不易找到適合的地方設館，如建在商業區有可能會因地價問題而受到各方的爭議，而兒童圖書館設在住宅區內與民居親近，在社區內散發著不同的文化氣息，有助推動社區的和諧發展，閱讀讓人培養文學修養、陶冶性情，更是讓兒童增長知識的文化之地，區內地點方便，所以兒童圖書館設在住宅區內較受歡迎。

其次較多人選擇的館設點是在公園內，公園是社區作為居民休閒活動的地方，兒童圖書館同時建設在公園內，就如澳門的圖書館大多都建設在公園內，居民閒暇走進公園除了欣賞花草樹木、運動、孩子嬉戲外，還可以到圖書館閱讀，可以在館外閱讀，也可以到館外的公園閱讀，增進個人文化素養，令公園的用途變得更多元化。如果城市要建設公園之時，也不妨考慮將圖書館或兒童圖書館建設在園內，讓公園也散發著文化色彩。

表4-12兒童圖書館館設位置

受訪地/ 館設點	A. 公園內	B. 學校附近	C. 住宅區內	D. 近郊區	E. 商業區內	F. 其他	人數
廣州	12(28.57%)	19(45.24%)	29(69.05%)	6(14.29%)	4(9.52%)	0(0.00%)	42
中山	12(46.15%)	15(57.69%)	14(53.85%)	1(3.85%)	3(11.54%)	0(0.00%)	26
香港	7(26.92%)	10(38.46%)	19(73.08%)	1(3.85%)	4(15.38%)	1(3.85%)	26
澳門	48(55.17%)	25(28.74%)	62(71.26%)	7(8.05%)	1(1.15%)	0(0.00%)	87



受訪地/ 館設點	A. 公園內	B. 學校附近	C. 住宅區內	D. 近郊區	E. 商業區內	F. 其他	人 數
總計 (百分比)	79(43.65%)	69(38.12%)	124(68.51%)	15(8.29%)	12(6.63%)	1(0.55)	181

從第二份問卷兒童館館舍滿意度調查，表4-13問卷調查可以看到大部份讀者都對兒童圖書館的館舍位置及室內佈置都滿意，但亦有部份讀者選擇了不滿意，說明兒童圖書館在該方面是存在不足之處，將留待最後章節的不足之處中作總結分析。

表4-13對兒童圖書館的館舍位置及佈置滿意度

題目/選項	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意
你對 兒童館/ 兒童 圖書館的 館舍位置	7(5.43%)	62(48.06%)	46(35.66%)	14(10.85%)	0(0%)
你對 兒童館/ 兒童 圖書館的 室內佈置	13(10.08%)	57(44.19%)	52(40.31%)	7(5.43%)	0(0%)

4.4.3 兒童圖書館應對兒童的文化氛圍

以單選題形式作答，見表4-14調查所得佔33.15%的受訪者首選兒童圖書館對兒童是一個培養學習興趣的文化空間，有28.73%的受訪者認為是一個輕鬆閱讀的地方，即有百分之五十以上的受

訪者認為兒童圖書館是一個課外教育的文化之地，在兒童圖書館能夠輕鬆地培養學習。只有少數受訪者認為兒童圖書館能加深親子關係，其實各地的兒童書館也不定期舉辦不少親子，親子共讀，按照現時兒童圖書館的發展現況，以閱讀推廣為首的一系列活動，親子活動也是其中一項，目的除了培養閱讀習慣，培養親子關係也是目的之一，是次的結果可以帶出幾個問題：親子活動宣傳不足；親子活動太少，未能滿足家長及孩子的需求；家長未能抽空帶孩子到館參加親子活動，以致親子活動也有被忽略或因參加人數不足而需取消的情況。

表4-14對兒童圖書館的文化空間見解

孩子 年紀 / 見解	A. 增長 知識 的地方	B. 輕鬆 閱讀 的地方	C. 加深 親子關係 的地方	D. 培養 學習 興趣 的地方	E. 啟發 學習 思維 的地方	F. 其他	人數
12歲 及以下	4(7.55%)	19(35.85%)	11(20.75%)	16(30.19%)	3(5.66%)	0(0.00%)	53
12歲 以上-	5(17.86%)	8(28.57%)	1(3.57%)	11(39.29%)	3(10.71%)	0(0.00%)	28
沒有子女	12(12%)	25(25%)	7(7%)	33(33%)	22(22%)	1(1%)	100
總計 (百分比)	21(11.60%)	52(28.73%)	19(10.50%)	60(33.15%)	28(15.47%)	1(0.55%)	181

4.4.4 兒童圖書館應對兒童課外活動的培育

兒童圖書館由最早期只有靜態閱讀作為學習的場所，為迎合社會及滿足讀者及家長的需求，增加了多元化的動態活動，讓兒

童在互動的活動中也能學習。為提升兒童的全面學習，家長都為子女報讀興趣課程，若兒童圖書館能為兒童提供這些方面的免費學習，是家長與孩子的福利，也能提升兒童圖書館的職能。分析表4-15，題目以最多選2題形式作答，最多受訪者選的是講故事練習班，期望可提高兒童的自信，佔68.51%；其次是書法、課外寫生練習班，提高兒童的修養佔52.49%。說明大部份受訪者都認為兒童圖書館應從這些方面來培育兒童的課外學習，以興趣的形式來帶動兒童除了閱讀以外的其他靜態學習，讓兒童有更全面的教育。

表4-15課外活動項目

孩子 年紀 / 課外活動 項目	A. 英語會話 互動學習， 提高兒童的 英語口語	B. 數學興趣 教學	C. 書法、 課外寫生 練習班， 提高兒童 的修養	D. 講故事 練習班， 提高兒童 的自信	E. 其他	人 數
12歲 及以下	25(47.17%)	16(30.19%)	27(50.94%)	34(64.15%)	0(0.00%)	53
12歲 以上	17(60.71%)	7(25%)	10(35.71%)	18(64.29%)	0(0.00%)	28
沒有子女	47(47%)	31(31%)	58(58%)	72(72%)	7(7%)	100
總計 (百分比)	89(49.17)	54(29.83%)	95(52.49%)	124(68.51%)	7(3.87%)	181

4.5 對未來大灣區兒童圖書館發展的展望

本節將以問卷“你對圖書館的認識及印象——以大灣區四地為例”及“兒童圖書館的發展對兒童課外教育影響的問卷調查-以

粵港澳地區為例”分析四地市民對兒童圖書館的認識及滿意度，對未來兒童圖書館的期望及提議；另會談談幾個鄰近國家或地區兒童圖書館的服務特色，一併作為對未來兒童圖書館發展的參考。

4.5.1 受訪對象

以下表4-16及表4-17“你對圖書館的認識及印象——以大灣區四地為例”問卷調查作數據分析，仍以廣州、中山、香港、澳門四地居民作問卷受訪對象，其中澳門的受訪對象佔多。年齡層方面，以31-50歲的佔多，有63.57%；再看性別，男女比例中也以女性佔多，從另一份問卷調查表4-18可看到家長年齡主要集中在31-50歲的人士，說明2份問卷的主要受訪對象亦多為家長，其中以母親為多，問卷主要從家長，尤以母親角度來探討兒童圖書館的一些狀況及對未來館設的期望。

表4-16地受訪者年齡

城市/年齡	13-18	19-30	31-50	50歲以上	小計
A.廣州	0(0.00%)	9(56.25%)	2(12.5%)	5(31.25%)	16
B.中山	0(0.00%)	7(33.33%)	11(52.38%)	3(14.29%)	21
C.香港	0(0.00%)	2(18.18%)	7(63.64%)	2(18.18%)	11
D.澳門	4(4.94%)	10(12.35%)	62(76.54%)	5(6.17%)	81
總計 (百分比)	4(3.10%)	28(21.71%)	82(63.57%)	15(11.63%)	129



表4-17受訪者性別與年齡

性別/年齡	13-18	19-30	31-50	50歲以上	小計
A.男	0(0.00%)	6(16.22%)	27(72.97%)	4(10.81%)	37
B.女	4(4.35%)	22(23.91%)	55(59.78%)	11(11.96%)	92
總計 (百分比)	4(3.10%)	28(21.71%)	82(63.57%)	15(11.63%)	129

表4-18參考兒童圖書館的發展對兒童課外教育影響的
問卷調查——以粵港澳地區為例：受訪者年齡與子女年齡

子女年齡/ 受訪者年齡	13-18	19-30	31-50	50歲以上	小計
A.12歲 及以下	0(0.00%)	1(1.89%)	51(96.23%)	1(1.89%)	53
B.12歲 以上	0(0.00%)	0(0.00%)	21(75.00%)	7(25.00%)	28
C.沒有	8(8.00%)	59(59.00%)	30(30.00%)	3(3.00%)	100
總計 (百分比)	8(4.42%)	60(33.15%)	102(56.35%)	11(6.08%)	181

4.5.2 對兒童圖書館館藏認識

(1) 館藏類型

從表4-19可瞭解到最多讀者認識的兒童圖書館館藏書籍是親

子繪本，第二是中國兒童文學，第三是兒童漫畫，這三類書籍最多受訪者認識，也是每間兒童館館藏最多的，也是家長與孩子最常借的書；而讀者認為期望增加的館藏，看表4-20，最希望增加的三類書中，親子繪本仍然是佔比最多，其次是兒童道德教育，第三是幼兒讀物及兒童通識，從第二、三類可以看出家長是期望孩子在兒童圖書館的書籍中得到教育。閱讀其中一個目的就是學習，也是圖書館設館的本意，家長們的期望與兒童圖書館的設館的本意也吻合。期望兒童圖書館在未來的館藏發展增加更多不同種類的書籍（包括電子書），讓家長以書籍教導孩子，校外教育從家裡開始，也讓孩子培養課外閱讀習慣。

表4-19受訪者認識以下哪些兒童圖書館藏書籍

選項	小計	比例
中國兒童文學	71	55.04%
外國兒童文學	54	41.86%
親子繪本	78	60.47%
兒童藝術	39	30.23%
兒童科普	63	48.84%
兒童漫畫	70	54.26%
歷史	28	21.71%
地理	18	13.95%
科技讀物	32	24.81%
幼兒讀物	62	48.06%



選項	小計	比例
兒童期刊	56	43.41%
教學參考資料	17	13.18%
視聽影音	27	20.93%
連環畫冊	42	32.56%
兒童體育讀物	23	17.83%
兒童社會科學	31	24.03%
兒童道德教育	37	28.68%
兒童通識	31	24.03%
完全不認識	10	7.75%
本題有效填寫人次	129	

表4-20受訪者希望兒童圖書館增加以下哪些館藏書籍

選項	小計	比例
中國兒童文學	21	16.28%
外國兒童文學	23	17.83%
親子繪本	42	32.56%
兒童藝術	26	20.16%
兒童科普	31	24.03%
兒童漫畫	14	10.85%
歷史	16	12.4%

選項	小計	比例
地理	11	8.53%
科技讀物	26	20.16%
幼兒讀物	32	24.81%
兒童期刊	16	12.4%
教學參考資料	13	10.08%
視聽影音	21	16.28%
連環畫冊	13	10.08%
兒童體育讀物	9	6.98%
兒童社會科學	23	17.83%
兒童道德教育	37	28.68%
兒童通識	32	24.81%
沒意見	17	13.18%
本題有效填寫人次	129	

(2) 館藏滿意度

從表4-21可看到以家長為主的受訪者對兒童圖書館館藏書籍的滿意度多表示足夠佔34.88%，但也不過50%，未算太理想的資料，認為不足夠的也佔了30.23%，說明兒童圖書館的館藏情況雖算足夠，但仍未有達到非常足夠的狀況，仍有待改善之處；而影音媒體方面，沒意見的佔最多，有33.33%，其次為不足夠，佔32.56%，說明讀者對影音媒體的關注度不高，原因認為有以下幾點：(1) 現今的網絡發達，使用者可從不同管道自行下載一些影音媒體到家裡電腦、手機、平板電子設備中；(2) 影音媒體宣傳度不足，用戶不易察覺或查找；(3) 還有是影音媒體內容不夠



新，未能即時緊貼社會課題，雖然可對兒童提供課餘學習，但對兒童校外的課外培育幫助不大，未能即時滿足家長的需求。

表4-21受訪者對館藏書及影音媒體的滿意度

題目/選項	非常足夠	足夠	沒意見	不足夠	非常不足夠
你認為兒童館/ 兒童圖書館的 館藏書籍	7(5.43%)	45(34.88%)	37(28.68%)	39(30.23%)	1(0.78%)
你認為兒童館/ 兒童圖書館的 影音媒體	8(6.2%)	35(27.13%)	43(33.33%)	42(32.56%)	1(0.78%)

（3）自助設備或軟體應用

兒童圖書館的自助設備或軟體見表4-22應用最多受訪者認識的是自助借還書機，這是比較早期在圖書館應用的設備，有些圖書館是可提供24小時服務，有些圖書館未能配合，期望日後所有圖書館，包括兒童圖書館也設有24小時自助借還書服務，就像銀行的提/存款機一樣的普遍。而讀者最不認識的是官方微博應用，據我去過的兒童圖書館中，就只廣州圖書館有宣傳官方微博，其他三地的圖書館未有這方面的宣傳；最不認識的還有自助語音問答機；第三類讀者最不認識的是圖書館官網，有可能是兒童圖書館的官網服務宣傳不足，甚至有18.6%的讀者是對大部份的自助設備完全沒有認識，期望日後大灣區設置的兒童圖書館加深交流合作，互相參考優勢，互補不足，以發揮大灣區城市群的特色。

表4-22受訪者認識的兒童圖書館設有以下的
自助設備或軟體應用

選項	小計	比例
自助借還書機	72	55.81%
有聲書	39	30.23%
自助語音問答機	21	16.28%
自助查詢館藏設備	38	29.46%
自助館設服務電腦設備	26	20.16%
官網應用	24	18.6%
官方微信應用	25	19.38%
官方微博應用	13	10.08%
完全沒有	24	18.6%
本題有效填寫人次	129	

4.5.3 對兒童圖書館的活動印象

從表4-23中可看到對兒童圖書館的活動表示沒意見的佔多，有34.88%；對親子活動認為是不足夠的佔多，有34.88%；而對圖書館的閱讀推廣表示沒意見的佔多，有37.21%。從3點的兒童圖書館活動印象滿意度似乎未見理想，分析原因有以下情況：

- (1) 兒童圖書館宣傳不足，家長未能從不同的宣傳途徑中發現活動；
- (2) 電子設備應用廣泛普及，家長利用網絡電子設備教育孩子；
- (3) 家長多在職人士，而孩子現時的學習也非常緊張，家



長也期望週末時與孩子共渡，現時社會多元化的活動數不勝數，兒童圖書館活動未必能吸引家長及孩子們的注意。

表4-23受訪者對兒童圖書館的活動印象

題目/選項	非常足夠	足夠	沒意見	不足夠	非常不足夠
你認為兒童館/ 兒童圖書館的 兒童活動	5(3.88%)	41(31.78%)	45(34.88%)	37(28.68%)	1(0.78%)
你認為兒童館/ 兒童圖書館的 親子活動	4(3.1%)	37(28.68%)	41(31.78%)	45(34.88%)	2(1.55%)
你認為兒童館/ 兒童圖書館的 閱讀推廣	5(3.88%)	31(24.03%)	48(37.21%)	43(33.33%)	2(1.55%)

4.5.4 兒童圖書館的學習風氣

學習風氣方面，表4-24受訪者佔64.34%都認同兒童圖書館對兒童從小培養閱讀有幫助；佔63.57%認同兒童圖書館對兒童課外知識學習有幫助；佔58.91%認同兒童圖書館對兒童提高學習風氣有幫助，而且有接近20%以上的受訪者是非常認同，這是對兒童圖書館正面的評價，說明兒童圖書館，不論是獨立設館，還是附設在成人館內，兒童圖書館或是兒童館有其存在的價值，對兒童，對家長來說，過去、現在或是將來都提供社會文化薈萃與課外教育的結合之場所。

表4-24受訪者對兒童圖書館的學習風氣

題目/選項	非常認同	認同	沒意見	不認同	非常不認同
你認為兒童館/ 兒童圖書館對 兒童從小培養 閱讀有幫助	26(20.16%)	83(64.34%)	18(13.95%)	2(1.55%)	0(0%)
你認為兒童館/ 兒童圖書館對 增加兒童的課 外知識有幫助	27(20.93%)	82(63.57%)	17(13.18%)	3(2.33%)	0(0%)
你認為兒童館/ 兒童圖書館對 兒童提高學習 風氣有幫助	25(19.38%)	76(58.91%)	26(20.16%)	1(0.78%)	1(0.78%)

4.5.5 兒童圖書館的設立形式

對兒童圖書館的設立形式，表4-25中大部份受訪者都認同兒童圖書館必需設立，佔54.26%，甚至有32.56%的受訪者是非常認同的，說明兒童圖書館在家長及孩子當中，漸見受歡迎；受訪者較認同應該單獨設館，佔43.41%，說明現今雖是數碼網絡時代，但兒童圖書館是仍每個城市必須設立，智慧城市是新時代的用語，而書本正是智慧的來源、根本，所以未來兒童圖書館這扇智慧之門都要繼續為更多家長及兒童小讀者打開，讓這扇門逐步向大灣區擴展。然而，港澳地區因地制宜，住屋的空間非常緊張，再另找地方設置獨立兒童圖書館或未如理想中容易，如香港中央圖書館的設置形式或會較受港澳市民接受。這方面的發展設

置就要靠當地政府與居民的配合，因為地區的文化發展與傳承是靠不同方面的結合維繫的。

表4-25受訪者對兒童圖書館的設立形式意見

題目/選項	非常認同	認同	沒意見	不認同	非常不認同
你認為兒童圖書館應該單獨設館	21(16.28%)	56(43.41%)	34(26.36%)	17(13.18%)	1(0.78%)
你認為兒童圖書館應該附設在成人館內	10(7.75%)	51(39.53%)	43(33.33%)	25(19.38%)	0(0%)
你認為兒童圖書館必須設立	42(32.56%)	70(54.26%)	16(12.4%)	1(0.78%)	0(0%)

從第一份問卷中，超過100位受訪者認為未來兒童圖書館是需要設置，各有贊同設館的原因，有認為培養閱讀習慣；有認為兒童圖書館的佈置能吸引孩子到館閱讀；有認為是孩子輕鬆閱讀的空間；有認為兒童圖書館對孩子專注學習有幫助。內容太多，不能盡錄，我擇錄了小部份內容供參考（見圖4、圖5）。受訪者意見也正是本文要表達的內容，說明兒童圖書館的發展已漸受到多方的關注。



18. 你认为未来是否需设儿童图书馆?請說出需設或不需設的原因? (必答)

需要 搜索 关键词分析 过滤空选项 导出Excel

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
2	3月29日 00:43	需要, 大人的世界里未必每个人都能接受儿童的情况, 小朋友天真的天性有时候未必能完全控制, 就算分区域也有可能影响他人, 有儿童类单独管理, 对于安全性学习性能方面都更专注。	查看答卷
3	3月29日 06:57	需要, 因应儿童的特点佈置, 使儿童更乐意去图书馆	查看答卷
4	3月29日 08:34	需要, 兒童閱讀能力重要	查看答卷
5	3月29日 08:56	需要, 培養閱讀習慣	查看答卷
6	3月29日 08:57	需要, 可以让小孩有互动的学习条件, 不局限于现今电子化的世代。	查看答卷
9	3月29日 09:21	需要, 阅读是增长知识和修养的重要途径	查看答卷
10	3月29日 09:22	需要	查看答卷
11	3月29日 09:58	是需要的	查看答卷
12	3月29日 12:13	需要, 需求大而且兒童和大人圖書館應 是有區別的。	查看答卷
13	3月29日 13:12	需要, 因为兒童在閱讀時音量較大, 對其他市民造成影响	查看答卷

第一页 上一页 正在浏览第1/11页 总共103条记录 下一页 最后一页 每页显示 条记录

圖4受訪者對兒童圖書館的設立形式之一

18. 你认为未来是否需设儿童图书馆?請說出需設或不需設的原因? (必答)

需要 搜索 关键词分析 过滤空选项 导出Excel

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
154	1月29日 12:28	需要, 多一個地方吸收知識	查看答卷
156	2月19日 09:05	需要, 兒童需要的閱讀環境與成人、青少年不同, 如果能夠有專門的圖書館, 可以更好為兒童提供服務	查看答卷
158	2月19日 16:33	需要, 給孩子一個輕鬆的空間閱讀	查看答卷
159	2月19日 16:39	有需要, 培養兒童學習興趣	查看答卷
160	2月19日 16:51	需要, 兒童圖書館對兒童的閱讀習慣很重要。	查看答卷
161	2月19日 18:37	需要	查看答卷
162	2月19日 19:21	需要, 作為親子娛樂的一個活動	查看答卷
165	2月19日 20:39	需要	查看答卷
171	2月20日 21:20	需要, 提供舒適寧靜的環境給有需要的兒童	查看答卷
176	2月21日 20:29	需要	查看答卷

第一页 上一页 正在浏览第10/11页 总共103条记录 下一页 最后一页 每页显示 条记录

圖5受訪者對兒童圖書館的設立形式之二



4.6 本章小結

總結本節結合問卷調查了大灣區中廣州、中山、香港及澳門的兒童圖書館對兒童課外教育的影響情況，從外到內分析主要有以下4個影響因素：

- (1) 兒童圖書館的館設地點與文化空間發展，影響孩子的課外學習機會。隨著時代的變遷，人們對學問開始有更多的追求。圖書館的文化發展不斷擴張及多元化，青年兒童讀物構成了兒童圖書閱覽區，以至建設成一間獨立的兒童圖書館，讓更多的兒童得到免費的閱讀、免費的學習場所，正如表4-14中，佔3成的受訪者對兒童圖書館見解是兒童圖書館對兒童能培養學習興趣，在表4-15中大多受訪者贊同透過兒童圖書館舉辦兒童講故事訓練班，以藉此提高兒童的自信心。而館設位置大部份受訪者希望設在住戶區內，離民居近，方便隨時進出館舍。兒童圖書館的設館與文化環境影響兒童在課外的學習思維。
- (2) 兒童圖書館讓親子帶動學習，讓家長影響著孩子學習的心態，親子活動為兒童圖書館其中一個推動學習的活動，主要以家長帶著年幼的兒童共同參與舉辦的活動，過程中，透過閱讀、聽故事、做小手工、參觀或講座等，讓家長親自指導孩子，講解，用孩子最易以理解的身體語言方式來指導孩子學習。如表4-9的家長受訪者大多認為兒童圖書館能提高兒童閱讀理解能力，理解然後提出問題，讓家長共同學習，雙得益彰，兒童圖書館透過親子活動影響著兒童的課外學習行為，家長透過參與活動也加強親子溝通技巧。
- (3) 兒童圖書館的互動教學活動，強化圖書的資源配置，讓圖書館資源利用變得更及時、更迎合讀者需求。透過互動教學讓學習變得有趣、思巧更靈活、更容易理解。讓孩子透

過圖書館的免費電子資源學習，讓一些家庭條件不足的孩子可以利用圖書館的優良環境學習，使兒童圖書館成為學校以外的另一個教學場所。如表4-6中，大部份受訪者認為兒童圖書館需配置語言視聽媒體教學室，說明大部分受訪者認為兒童圖書館是課外教育場所，體現科技的進步，社會資訊化、數位化的環境為兒童提供不同方面的知識學習，影響著兒童對新事物的興趣與學習的意欲。

- (4) 對未來大灣區兒童圖書館展望。館藏發展影響著孩子閱讀的興趣，閱讀能啟發思維的發展，引發孩子豐富的想像力及創造力，培養孩子良好的閱讀習慣，從而擴闊孩子的知識程度，提高閱讀理解能力及寫作能力，如適合青少年閱讀的兒童文學，簡化版的《三國演義》、《西遊記》等；受訪者亦希望增加些兒童道德教育或兒童通識之類的書籍，兒童圖書館的館藏為孩子提供多元化的文化學習，從課外學習中培養自學自習的自覺性，有助提升兒童學習風氣。對兒童圖書館的設立形式，大部份受訪者認同兒童圖書館需要設置，是獨立設置還是附設在公共館內，受訪者認同度相若，說明其實甚麼形式並沒所謂，重點是必須設置，這是值得兒童圖書館界安慰的事情，說明兒童圖書館也是備受關注的，兒童圖書館的可持續發展，也為日後大灣區發展提供更多的就業機會。

5 總結

四地的兒童圖書館發展因各地的發展情況而有不同的歷史背景。廣州的老城區與現代化建築並存，從其對兒童圖書館的建設中，可以看出廣州市政府對兒童成長與學習的重視，多年來靠一代代人承傳下來的思想，共同保護兒童，讓兒童快樂地在圖書館閱讀，這是廣州政府及市民共同維繫的成果。中山市的發展與文

化並存，為孩子教養而費盡心思，市政府秉承著孫中山先生的思想，不屈不撓、敢於改革創新，打造新的圖書館服務大廳，為兒童的未來努力營造更佳的學習環境，閱讀空間。香港是個國際化的先進大都會，對開發、建設、研究已累積一定的經驗，政府亦積極發展圖書館事業，全方位關注兒童的成長，迎合社會及兒童圖書館讀者的需求，不斷提升服務、設置，讓圖書館有更新、更完善的服務系統及資源供讀者使用。澳門圖書館事業發展歷史悠久，而兒童圖書館的發展比其他三地起步慢了些，但經過澳門政府及市民的努力，兒童館、兒童閱覽室逐步設置，現在已有獨立設館的兒童圖書館，將正面的思想及閱讀風氣慢慢灌輸給澳門的孩子們。讀者對兒童圖書館的利用情況、滿意度、需求度將影響著兒童圖書館的未來發展，而兒童圖書館的館藏、服務、設備、資訊來源等發展情況，也相互影響著兒童在課外的知識收穫所得到的課外教育。

兒童圖書館的發展到了網絡時代，圖書的樣本以不同形式出現，兒童圖書館也變成是資源利用的地方，紙本書、電子書、自動化設備，讓兒童更隨心所欲的閱讀學習，而且更方便的是可以從不同途徑得到學習的機會。兒童圖書館的發展結合兒童課外教育，不斷改進兒童的閱讀及學習形式；同時，兒童讀者對知識的求知慾、學習形式、資訊需求來源、新穎度也越來越高，當地政府對圖書館事業的支持度，學校與圖書館間的合作情況，都刺激著兒童圖書館的發展方向，兒童圖書館的發展需配合著社會各方面的發展策略，對少年兒童讀者的課外教育是相互影響的，為日後兒童圖書館可持續發展互相推進。

粵港澳圖書館界早有交流經驗，隨著大灣區城市群的發展計劃，加深了彼此間的交流合作機會；不斷完善的交通設施，便利了圖書館界的來往方式；創新科研、網絡的革新，方便了彼此間的聯繫，大灣區的發展有利了圖書館界的相互交流學習，圖書館界的發展也配合著大灣區的建設步向新世代，意味著圖書館未來

的發展也融入在大灣區的發展建設中。本研究的四地兒童圖書館各處不同地理位置，有各自的發展特色及優勢，圖書館界的交界在大灣區設立前亦早有交流經驗，透過大灣區城市群的地域帶，相信日後會有更多交流合作的計劃、舉辦研究會，以各地不同的經驗分享，共同建立更完善的兒童圖書館，讓下一代的孩子有更優越的閱讀環境。兒童圖書館就如課室以外的互動學校，無論是否獨立營運，都不是單獨發展的個體，還需多方面的配合及支持才能全面的發揮課外教育的職能。

所以兒童圖書館的發展與未來是有存在價值的，且也是未來圖書館發展的一部份。

參考文獻

- [1] 維基百科. 關於國家一級圖書館[EB/OL]. <https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E5%9B%BD%E5%AE%B6%E4%B8%80%E7%BA%A7%E5%9B%BE%E4%B9%A6%E9%A6%86,2019-02-28/2019-02-25>
- [2] 維基百科. 圖書館五律[EB/OL]. <https://zh.wikipedia.org/zhtw/%E5%9C%96%E6%9B%B8%E9%A4%A8%E4%BA%94%E5%BE%8B2015-12-15/2019-03-13>
- [3] 香港公共圖書館. 喜閱空間（兒童及青少年閱讀計劃會員獲嘉許）[J]. 香港公共圖書館通訊, 2019年1月, 104:6-7.
- [4] W. Crawford, M. Gorma. 新圖書館五律[EB/OL]. <https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E5%9C%96%E6%9B%B8%E9%A4%A8%E4%BA%94%E5%BE%8B2015-12-15/2019-03-17>

澳門中小學圖書館資訊資源建設的 現狀與對策

張嘉敏

澳門圖書館暨資訊管理協會

摘要

綜觀澳門中小學圖書館，大多沒有制定自己的館藏政策，收藏的資訊資源較為隨意。圖書館員要做好圖書館的資訊資源建設工作，就需要為資訊資源建設工作制定一系列館藏政策和方針。本研究透過問卷調查法和訪談法，調查及分析了澳門中小學圖書館在資訊資源建設的現狀，並針對存在的問題、提出相應的對策，祈望為澳門地區政府、教育局教育及青年發展局、澳門中小學及圖書館員提供參考。

關鍵詞：資訊資源建設；中小學圖書館；澳門

Study on current situation and countermeasures on collection development in middle and primary school library in Macao

Cheong Ka Man

Macau Library and Information Management Association

Abstract

Most of the middle and primary school libraries in Macao have not formulated their own collection development policies. To do a good job in the construction of information resources, middle and primary school librarians need to plan and reasonably construct resources to meet the needs of future library development. This study mainly uses the methods of

questionnaire survey and interview, and according to the data of the survey results, analyzes the current situation of Macao middle and primary school libraries in the construction of information resources, and then in view of the existing problems, puts forward the corresponding countermeasures, hoping to provide reference for the Macao government, the Bureau of education and youth, Macao middle and primary schools and librarians.

Keywords: Collection Development; Middle and Primary School; Macao

1 前言

中小學圖書館是一所學校中重要的資源中心，亦是學生除了課室以外，第二個能學到知識的地方，老師利用圖書館的資源搜集及準備教學資料；學生則利用圖書館的資源豐富其知識、鞏固根本，故此，它需配合學校的發展、校本課程的特色、滿足教學和學習需要、培養青少年利用資訊的素養技能，說是學校的“心臟”、學校的中心也不為過。自2004年開始，澳門政府把閱讀納入教學範疇，投放在中小學圖書館的資源亦隨之增多，面對資源突然增多，圖書館員應發揮自身的專業，有效地運用這些資源，思考如何建設一個有特色而又吸引學校師生的中小學圖書館。綜觀澳門大多的中小學圖書館均沒有為圖書館編定自己的館藏政策，資訊資源發展較為隨意。因此本研究通過系統方法論，應用於澳門中小學圖書館資訊資源建設系統中；同時，運用了問卷分析法和訪談法分析現時澳門中小學圖書館資訊資源建設情況。

2 研究方法設計及內容

2.1 系統論

資訊資源建設不單單是純技術工作，是根據一定的依據來

實踐進行。系統論一開始由生物學家貝塔朗菲提出的，他把系統定義為“相互聯繫的要素構成的一個整體，包含元素、聯繫、結構、功能、邊界、環境等多方面的參量”¹，這裡我們一般把系統論認為是我國學者錢學森提出的定義“由相互作用或相互聯繫的若干組成部分結合而成的具有特定功能的整體”²；總括而言，系統的特點有第一，由兩個或以上的要素按照一定的方式組合，這裡的要素可以是個體，或者是一個由多個小個體組成的子系統；第二，這些要素受到互相的制約，如果其中一個要素產生了變化，改變了要素之間的關聯性，便對系統產生影響；第三，系統的性質、特性、功能並非各個要素之間的性質、特性、功能之間的疊迭加，系統功能大於各要素之間功能的疊加，是系統的“整體性”；第四，系統有“環境適應性”，就是系統存在於一定的環境之中，並與環境進行物質、能量和資訊的交換，第五，系統有“動態性”，系統隨時間的變化而有所調整（見圖1）。系統論的聯繫性原則為資訊資源體系結構，為本研究提供了理論依據。在中小學圖書館資訊資源建設系統中，地區政策、圖書館館藏政策、館藏資源、圖書館員都可以看成是要素，這些要素相互制約、聯繫、相互作用，共同構成資訊資源建設系統，組成了一個有機的整體，發揮著各自的系統功能，各個部份部分要緊密聯繫，環環相扣，並受社會環境影響。

2.2 研究方法

本研究使用文獻研究法、訪談法及問卷調查法，調查中小學校的學生、教職員工對現時澳門中小學圖書館資訊資源建設的滿意度，並調查其圖書館的資訊資源分佈、資源購置、館藏政策、

¹ 慕容勳，文雪，林葉舒著. 院校協作的小學教師專業能力的培養[M]. 武漢：武漢大學出版社，2018:44.

² 張卓民，康永平. 系統方法[M]. 瀋陽：遼寧人民出版社，1985:4.

圖書館人員對資訊資源建設的工作發展情況，以及支援度，針對調查結果分析現時澳門中小學圖書館資訊資源建設面臨的情況及不足提出對策。

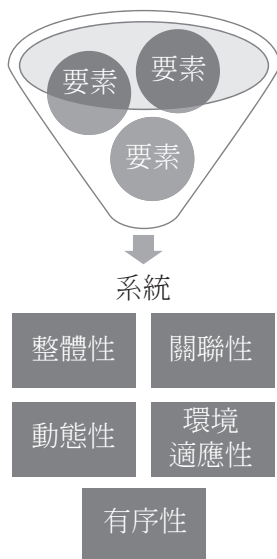


圖1系統論特性特示意

3 澳門中小學圖書館資訊資源建設的調查與分析

3.1 問卷調查

根據系統方法理論製作問卷內容，對澳門中小學圖書館的館藏情況、採訪途徑和經費、資訊資源建設進度、圖書館開展合作，分析澳門中小學圖書館資訊資源建設的現狀、並分析中小學圖書館員對於中小學圖書館資訊資源建設的支援度和看法。問卷分為五部分：第一部分填寫人的基本資料；第二部分澳門中小學圖書館資源館藏情況，主要調查澳門中小學圖書館館藏情況；第三部分澳門中小學圖書館的採訪途徑和經費，調查現時澳門中小

學圖書館主要採訪途徑和經費來源；第四部分澳門中小學圖書館資訊資源建設進度，為瞭解中小學圖書館有沒有建立圖書館的館藏政策，為圖書館的建設工作建立依據；第五部分澳門中小學圖書館開展合作情況，調查澳門各中小學圖書館的交流。

本研究利用問卷星網站製作問卷、形成問卷，其後透過澳門中小學圖書館員的微信群組，讓相關人士自願填寫；同時委託澳門圖書館暨資訊管理協會透過電郵向澳門中小學圖書館員發放問卷訪問位址，最後於問卷網站中回收36份有效問卷。

3.1.1 基本資料統計結果

(1) 學校規模

在回收的36份有效的問卷中，如表3-1所示，答卷人所在的學校有“1-15班”的有4人，佔11%；“16-31班”有18人，佔50%；“31-46班”有8人，佔22%；“46-61班”有6人，佔17%。

表3-1 學校班級規模圖

班級數量	人數	百分比 (%)
1-15班	4人	11%
16-31班	18人	50%
31-46班	8人	22%
46-61班	6人	17%
總和	36人	100%

(2) 全職或兼職圖書館員類型

如表3-2所示，在澳門的中小學圖書館中，把圖書館員稱作閱讀推廣員。而在回收的36份有效的問卷中，全職的閱讀推廣員有30人，佔83%；兼職的閱讀推廣員有6人，佔17%。

表3-2全職或兼職類型表

全職或兼職	人數	百分比 (%)
全職	30人	83%
兼職	6人	17%
總和	36人	100%

(3) 從事閱讀推廣的年資

圖書館員的年資間接影響其在學校領導前的決策力，如表3-3所示，在回收的36份有效的問卷中，從事閱讀推廣有1-3年的有10人，佔28%；從事已有4-6年的有11人，佔30%；從事已有7-9年的有6人，佔17%；從事已有10-13年的有6人，佔17%；從事已有14-17年的有0人，佔0%；從事已有17年或以上的僅有3人，佔8%。

表3-3從事閱讀推廣的年資表

年資	人數	百分比 (%)
1-3年	10人	28%
4-6年	11人	30%

年資	人數	百分比 (%)
7-9年	6人	17%
10-13年	6人	17%
14-17年	0人	0%
17年或以上	3人	8%
總和	36人	100%

(4) 學歷

如表3-4所示，在回收的36份有效的問卷中，具有圖書館相關學位有14人，佔38.89%；不具有圖書館相關學位有22人，佔61.11%。其次，曾修讀圖書館學相關課程（如澳門圖書館暨資訊管理協會的圖書館課程）有32人，佔88.89%；未曾修讀圖書館學相關課程僅有4人，佔11.11%。由表3-4看出，不具有圖書館相關學位的圖書館員佔大部分，但是，由表3-5看出，圖書館員仍會修讀圖書館學相關課程，加強本身的專業性。

表3-4具有圖書館相關學位

背景	人數	百分比 (%)
具有圖書館相關學位	14人	38.89%
不具有圖書館相關學位	22人	61.11%
總和	36人	100%

表3-5 曾修讀圖書館學相關課程

背景	人數	百分比 (%)
具曾修讀圖書館學相關課程	32人	88.89%
不曾修讀圖書館學相關課程	4人	11.11%
總和	36人	100%

(5) 圖書館人員數量

如表3-6所示，在回收的36份有效的問卷中，圖書館僅有1名專職圖書館員的有27間，佔75%；有2名專職圖書館員的有9間，佔25%；有2名以上專職圖書館員的有0間；佔0%。

表3-6 專職圖書館人員數量

專職圖書館人員數量	數量	百分比 (%)
1名	27間	75%
2名	9間	25%
2名以上	0間	0%
總和	36間	100%

(6) 兼任圖書館工作的人員(如教師、職員、工友)數量

如表3-7所示，有些學校為減輕圖書館員的工作，或為圖書館員易於與學科合作，通常會安放教師或職員在他們平常教學工

作外，再兼任圖書館的工作。在回收的36份有效的問卷中，沒有兼任圖書館員的有25間，佔69.44%；有1名兼任圖書館的人員有5間，佔13.89%；有2名兼任圖書館人員的有3間，佔8.33%；有3名兼任圖書館人員有1間，佔2.78%；有4名或以上兼任圖書館人員有2間，佔5.56%。

表3-7設有其他兼任圖書館員的人員學校數量

兼任圖書館工作人員的人員數量	學校數量	百分比(%)
0名	25間	69.44%
1名	5間	13.89%
2名	3間	8.33%
3名	1間	2.78%
4名或以上	2間	5.56%
總和	36間	100%

(7) 兼任圖書館工作的人員的圖書館學歷背景

如表3-8所示，在回收的36份有效的問卷中，這些設有兼任圖書館員的，其學校兼任圖書館工作的人員都有曾修讀過圖書館相關的課程有5間，佔13.89%；部分人員修讀過圖書館相關的課程有3間，佔8.33%，全部都沒有修讀過圖書館相關的課程有21間，佔58.33%；選擇不太清楚的有7間學校，佔19.44%。



表3-8兼任圖書館員的圖書館學歷背景

兼任圖書館工作的人員 的圖書館學歷背景	數量	百分比（%）
全部人員有修讀	5間	13.89%
部分人員有修讀	3間	8.33%
全部人員都沒有修讀過	21間	58.33%
不太清楚	7間	19.44%
總和	36間	100%

3.1.2 澳門中小學圖書館館藏情況

（1）館藏比例

如表3-9所示，在回收的36份有效問卷中，大多數學校以圖書類（印刷型文獻）為主要收藏；報章、雜誌、多媒體、其他館藏屬次要收藏。其中，圖書類（印刷型文獻）和其餘類別的入藏度比例懸殊。各類館藏的在比例如下：

- 圖書類（印刷型文獻）：圖書類（印刷型文獻）佔全館館藏60-69%的有3間學校，佔全體的8.33%；佔70-79%的有15間學校，佔全體的41.67%；佔80-89%的有6間學校，佔全體的16.67%；佔90-100%的有12間學校，佔全體的33.33%。
- 報章類館藏：報章類館藏佔全館館藏10%以下的有28間學校，佔全體的77.77%；佔10-19%的有8間學校，佔全體的22.22%。

- 雜誌類館藏：雜誌類館藏佔全館館藏10%以下的有17間學校，佔全體的47.22%；佔10-19%的有15間學校；佔全體的41.67%；佔20-29%的有4間學校，佔全體的11.11%。
- 多媒體類館藏：多媒體類館藏佔全館館藏10%以下的有26間學校，佔全體的72.22%；佔10-19%的有9間學校；佔全體的25%；佔20-29%的有1間學校，佔全體的2.78%。
- 其他類別館藏：其他類別館藏佔全館館藏10%以下的有36間學校，佔全體的100%。

表3-9澳門中小學圖書館各類型館藏比例表

館藏比例	圖書類	報章類	雜誌類	多媒體類	其他類
10%以下	-	28 (77.77%)	17 (47.22%)	26 (72.22%)	36 (100%)
10-19%	-	8 (22.22%)	15 (41.67%)	9 (25%)	-
20-29%	-	-	4 (11.11%)	1 (2.78%)	-
30-39%	-	-	-	-	-
40-49%	-	-	-	-	-
50-59%	-	-	-	-	-
60-69%	3 (8.33%)	-	-	-	-
70-79%	15 (41.67%)	-	-	-	-

館藏比例	圖書類	報章類	雜誌類	多媒體類	其他類
80-89%	6 (16.67%)	-	-	-	-
90-100%	12 (33.33%)	-	-	-	-
總和	36 (100%)	36 (100%)	36 (100%)	36 (100%)	36 (100%)

(2) 每年新增圖書比例

如表3-10所示，在回收的36份有效的問卷中，每年新增圖書佔全館藏書的比例佔1%-9%的有13間學校；10%-19%的有14間學校；20%-29%的有5間學校；30%-39%的有2間學校；40%-49%的有1間學校；新增圖書佔全館藏書的比例佔70%-79%的有1間學校，是36間學校中，每年新增圖書佔全館藏書較高的。

表3-10 每年新增圖書比例

	10%以下	10%-19%	20%-29%	30%-39%	40%-49%
數量	13 (36.11%)	14 (38.89%)	5 (13.89%)	2 (5.56%)	1 (2.78%)
	50%-59%	60%-69%	70%-79%	80%-89%	90%-100%
數量	-	-	1 (2.78%)	-	-

(3) 殘舊圖書

如表3-11所示，在回收的36份有效的問卷中，受訪者認為自己所任職學校的圖書館殘舊圖書較多的有14間，佔38.89%；認為所任職自己學校的圖書館殘舊圖書較少的有20間；佔55.56%；不清楚自己館內殘舊圖書情況的有2間；佔5.55%。

表3-11圖書館殘舊圖書情況

項目	數量	百分比(%)
殘舊圖書較多	14	38.89%
殘舊圖書較少	20	55.56%
不清楚	2	5.55%
總和	36	100%

(4) 淘汰殘舊圖書頻率

如表3-12所示，在回收的36份有效的問卷中，9間中小學圖書館每隔一年會淘汰殘舊圖書，佔25%；6間中小學圖書館每隔兩年會淘汰殘舊圖書，佔16.67%；3間中小學圖書館每隔三年會淘汰殘舊圖書，佔8.33%；1間中小學圖書館每隔四年會淘汰殘舊圖書，佔2.78%；1間中小學圖書館每隔五年會淘汰殘舊圖書，佔2.78%；9間中小學圖書館每隔五年以上會淘汰殘舊圖書，佔25%；而從不淘汰殘舊圖書則有7間中小學圖書館，佔19.44%。



表3-12淘汰殘舊圖書頻率

淘汰殘舊圖書頻率	數量	百分比（%）
每隔一年	9	25%
每隔兩年	6	16.67%
每隔三年	3	8.33%
每隔四年	1	2.78%
每隔五年	1	2.78%
五年以上	9	25%
從不	7	19.44%
總和	36	100%

3.1.3 澳門中小學圖書館的採購情況

（1）採購經費

如表3-13所示，在回收的36份有效的問卷中，36間中小學圖書館的採購經費全是由政府資助，佔100%；由學校支出、機構捐贈或其他來源均為0，佔0%。3間中小學圖書館的圖書館員表示採購經費不充足，佔8.33%；20間中小學圖書館表示採購經費尚算充足，佔55.56%；其餘13間中小學圖書館表示經費充足，佔36.11%（見表3-14）。



表3-13採購經費來源

來源	數量	百分比 (%)
政府資助	36	100%
學校支出	0	0%
機構捐贈	0	0%
其他來源	0	0%
總和	36	100%

表3-14採購經費充足度

來源	數量	百分比 (%)
不充足	3	8.33%
尚可	20	55.56%
充足	13	36.11%
總和	36	100%

(2) 採購類型考慮因素

如表3-15所示，在回收的36份有效的問卷中，澳門中小學圖書館在採購時會受以下因素影響。其中“可供老師及學生參考”和“趣味性”是被勾選次數最高的。



表3-15影響採購時的考慮因素

項目	勾選次數	排序
可供老師及學生參考	33	1
趣味	33	
配合各學科領域及課程綱要	30	2
內容深度	29	3
符合館藏政策	29	
上級要求	24	4
責任者	13	5
出版者	13	
封面吸引	12	6
價格	11	7
沒有計劃，隨意選購	1	8
其他因素	0	9

3.1.4 澳門中小學圖書館資訊資源建設情況

(1) 訂定館藏政策

如表3-16所示，在回收的36份有效的問卷中，11間受訪中小學圖書館表示有為圖書館訂定館藏政策，佔30.56%；25間受訪中小學圖書館表示沒有訂定館藏政策，佔69.44%。中學和小學是學生開始步入科學性知識的殿堂，如果圖書館有一個系統性、完整的、有原則的館藏政策作為依據，建立一個健全的資訊資源建設系統，對學生利用不同的資源去學習有很大幫助，因此，為中

小學圖書館訂定館藏政策能使圖書館資訊資源建設的工作有據可依，使圖書館的資源更趨周全。

表3-16有為中小學圖書館訂定館藏政策比例

項目	數量	百分比 (%)
有訂定資源建設的規章制度	11	30.56%
沒有訂定資源建設的規章制度	25	69.44%
總和	36	100%

(2) 館藏政策的內容

在回收的36份有效的問卷中，其中11間受訪中小學圖書館表示有為圖書館訂定資源建設的館藏政策，政策內容見表3-17。

表3-17館藏政策的內容

項目	勾選次數	排序
一般藏書政策	10	1
人員工作指引	9	2
參考書採購政策	6	3
選書及補充政策	6	
讀者自購書籍政策	5	4
贈書政策	5	
圖書館員專業培訓政策	5	



項目	勾選次數	排序
複本政策	4	5
外文圖書採購政策	4	
其他	0	6

（3）訂定圖書館館藏制度的必要性

如表3-18所示，在回收的36份有效的問卷中，27間受訪中小學圖書館認為有必要訂定圖書館館藏制度，佔75%；9間受訪的中小學圖書館認為沒有必要訂定圖書館資訊資源建設的館藏制度，佔25%。

表3-18訂定圖書館館藏制度的必要性

項目	數量	百分比（%）
有必要	27	75%
沒有必要	9	25%
總和	36	100%

（4）進行圖書館資訊資源建設工作的必要性

如表3-19所示，在回收的36份有效的問卷中，29間受訪中小學圖書館認為有必要進行圖書館資訊資源建設工作，佔80.56%；7間受訪中小學圖書館認為沒有必要進行圖書館資訊資源建設工作，佔19.44%。其中有受訪者表示“不會浪費時間、利用時間精神多作閱讀推廣更好”。

表3-19進行圖書館資源建設工作的必要性

項目	數量	百分比 (%)
有必要	29	80.56%
沒有必要	7	19.44%
總和	36	100%

(5) 學校領導參與指導圖書館工作

如表3-20所示，在回收的36份有效的問卷中，7間學校的領導經常參與指導圖書館工作，佔19.44%；12間學校的領導偶爾參與指導圖書館工作，佔33.33%；12間學校的領導很少參與指導圖書館工作，佔33.33%；5間學校的領導沒有參與指導圖書館工作，佔13.89%。

表3-20學校領導參與指導圖書館工作的經常性

項目	數量	百分比 (%)
經常參與	7	19.44%
偶爾參與	12	33.33%
很少參與	12	33.33%
沒有參與	5	13.89%
總和	36	100%



（6）進行圖書館的資源建設工作考慮的因素

如表3-21所示，在回收的36份有效的問卷中，受訪的中小學圖書館認為要進行資訊資源建設的工作，最主要是要得到上級的支援，其次是圖書館員的專業知識，第三是人力資源的配合，最後是金錢支持，填寫其他因素則有同僚的支持，“同僚的支持”和人力資源類同，故納入人力資源選項，認為沒有必要的圖書館員表示“不用浪費時間、利用時間精神多作閱讀推廣更好”，此和上一小節“進行圖書館的資訊資源建設工作的必要性”相關，故不納入。

表3-21進行圖書館的資源建設工作考慮的因素

考慮因素	勾選次數	排序
上級的支援	34	1
專業知識	33	52
人力資源	30	3
金錢支持	27	4

3.1.5 澳門中小學圖書館開展合作的情況

（1）開展資源分享工作的認知

如表3-22所示，在回收的36份有效的問卷中，27間受訪的中小學圖書館認為有必要開展資源分享工作，佔75%；9間受訪的中小學圖書館認為沒有必要開展資源分享工作，佔25%。

表3-22資源分享工作的必要性

項目	數量	百分比 (%)
有必要	27	75%
沒有必要	9	25%
總和	36	100%

(2) 與本地圖書館開展資源分享工作

如表3-23所示，問卷把本地圖書館分為“公共圖書館”、“社團圖書館”、“友校圖書館”、“大學圖書館”、“其他機構圖書館”和“沒有”六個選項。其中沒有與本地圖書館開展資源分享工作是被勾選最多。

表3-23與本地圖書館展開合作活動

項目	勾選次數	排序
沒有	29	1
友校圖書館	6	2
公共圖書館	3	3
社團圖書館	1	4
大學圖書館	1	
其他機構圖書館	1	

3.2 訪談分析及結果

為調查澳門中小學圖書館資訊資源建設工作，對中小學教師、學生及職員進行了訪談，本次成功訪談6位教師、2位職員、5位中學生，共13位人士。

3.2.1 師生到圖書館的目的

從表3-24的訪談結果中，學校師生到圖書館的目的較為單純，學生不外乎是去圖書館閱讀、做功課、打發時間；教師則到圖書館備課，找教學相關的圖書。但仍有少數師生認為到中小學圖書館是到圖書館打發時間、純粹有一個地方可以輔導學生，說明中小學圖書館的資訊資源未能滿足師生的需求，而把圖書館當作是一個打發時間的地方。

表3-24中小學圖書館對師生的用途訪談結果

Q1. 你到學校圖書館的目的是甚麼？	
教師1	有時教員室太多人，太嘈吵，我想找一個安靜點的地方備課。
教師2	找備課資料，有時計劃去旅行，會去借旅遊書，平常實在沒有時間去公共圖書館。
教師3	主要是希望能有一個清靜的地方備課。
教師4	主要是閱讀圖書，輔導學生。
教師5	我到圖書館的目的是找與教學相關的參考書及資料。
教師6	我來圖書館的目的是找教學上的資料，並閱讀圖書和看雜誌報紙，以閱讀為主要目的。

Q1. 你到學校圖書館的目的是甚麼？	
職員1	有時想增值自己，但沒有時間去公共圖書館借書，最近的就是去自己工作的學校圖書館，和有時工作時間太久，會想動一動身子，這時我會去圖書館，我愛它夠安靜。
職員2	我有一個兒子在讀一年級，我會去自己返工的圖書館看看有沒有適合的圖書可以借給兒子看，因為平常要照顧兒子，沒有時間去外面的圖書館。
學生1	閱讀、溫書、打發時間等候上堂。
學生2	看報紙、影印、尋找資料。
學生3	中午吃完飯，未到時候上堂，會去圖書館打發時間，有心情時會看點圖書。
學生4	學習有關知識。
學生5	做功課，看書。

3.2.2 中小學圖書館資訊資源

從表3-25的訪談結果中來看，中小學圖書館的資訊資源還局限於收藏圖書為主，教師2表示“圖書的資源較多吧，至於是甚麼主題，好像甚麼都有吧”，學生1“甚麼類型？圖書囉，我見圖書館全都是圖書”，教師4“我見很多圖書，但電子資源則比較少”。從師生的回答來看，很多中小學圖書館的資源還是圖書，至於是甚麼主題，就每個範圍都有涉獵，而數位資源則不足。中小學圖書館應該有一個多樣性的資訊資源建設，而且一個完整的資訊資源建設除了包含文獻資源建設外，還應建設數位資源。

表3-25 資訊資源的類型與主題訪談結果

Q2. 你學校圖書館主要有哪些類型與主題的資訊資源呢？	
教師1	嗯……我想應該有很多與教學相關資料的圖書吧。
教師2	圖書的資源較多吧，至於是甚麼主題，好像甚麼都有吧，我見分了很多類別，有科學、小說、歷史這些。
教師3	我看圖書館曾舉行一個關於推理小說的圖書，我想應該是小說類的圖書吧。
教師4	我頭先提到我到圖書館是輔導學生為主，但在等學生來的時候，會看看圖書館的圖書，我見很多都是圖書，但電子資源則比較少。
教師5	休閒類的圖書吧，我到圖書館的目的是找與教學相關的參考書及資料，但好像比較少。
教師6	休閒類的圖書較多。
職員1	文學類的圖書比較多
職員2	繪本的圖書較多。
學生1	甚麼類型？圖書囉，我見圖書館全都是圖書。
學生2	圖書和雜誌吧，我去我學校的圖書館都系睇呢啲
學生3	類型的話是圖書吧；主題？我不太清楚，小說類的算嗎？
學生4	小說類的圖書，呀！仲有很多繪本。
學生5	我學校有很多關於雅思的圖書，我是中六的學生，我會常去借閱，所以有留意到這類圖書。

3.2.3 師生對中小學圖書館資源的滿意情況

館藏組織整理是資訊資源建設過程中的一個重要部份部分，會影響資源在圖書館的利用，館藏組織整理的工作可以分為館藏佈局和排架工作，這部份部分訪問受訪者所在的中小學圖書館，他們對資源分佈的滿意程度，從表3-26看來，大部分的受訪者對於能在圖書館中找到自己想要的資源有點困難，因為大部分圖書過舊；亦有受訪者表示，不太能利用索書號尋找圖書，以致要花很多時間，或不能找到想要的圖書。從受訪者的回答中看到，澳門中小學圖書館的館藏組織整理工作未能做好，導致澳門中小學圖書館的資源未能得到充分利用。

表3-26 受訪者對澳門中小學圖書館資源的滿意結果

Q3. 在學校圖書館，你容易找到你想要的資源嗎？你認為是甚麼因素令你容易找到？如不容易？你又認為是甚麼因素造成？	
教師1	尚算容易，因為分類都清楚，我能看索書號就能大概找到圖書的位置。有時我要找的圖書，圖書館都有。
教師2	不容易，因為學校圖書館資源有限，收藏教學的參考書不多。有時找到的資料很舊，我要被迫上網找，但上網找要花時間判斷其資訊的真偽；另外，我會去找旅遊書，我認為旅遊書的年份太過舊了，都不是最新的，這樣，可能要去公共圖書館借。
教師3	容易，因為學校圖書館空間細小，圖書不多，使我很容易找到所需的圖書資料。
教師4	不容易，圖書館沒有電子檢索系統，不容易找到想要的書。

Q3. 在學校圖書館，你容易找到你想要的資源嗎？你認為是甚麼因素令你容易找到？如不容易？你又認為是甚麼因素造成？	
教師5	不太容易，因為圖書館資源不足，圖書數量比較少，教師的參考書更少，所以要找到適合的參考書、資源不容易。
教師6	不容易，學校圖書館收藏不夠，所以找到想要的資料不易。
職員1	可以的，因為我找書是隨緣，那一本好就看那一本，如果想找到本好書，都要圖書館有買入一本好書，我才可以看到。
職員2	不容易，因為小朋友的圖書擺放混亂，不像大人的圖書有號碼，平常都是在一堆同類的圖書中尋找。
學生1	不容易呀，因為地方細少、書籍少、種類少、電腦設備好舊。
學生2	不容易。學校圖書館的藏書量不多，圖書的種類不是太多樣化。
學生3	不容易，我想看的圖書有點難，我不懂那個書架上的是那些圖書，雖然書架上我看到會貼上這個書架是甚麼類別，可是貼在書上的號碼我不太懂。
學生4	不容易，因為搜尋系統落後，每次找不到圖書都要找圖書館員幫忙，如果可以好像公共圖書館有一部電腦比自己找就好。
學生5	不容易，書難找、因為分類上比較模糊。

3.2.4 改善資訊資源建設的意見

受訪者對其所在的中小學圖書館有甚麼地方需要改善這一問題，可從側面反映現時澳門學校圖書館資源上的問題，分析現時的資源是否有不足之處。從表3-27中，看到受訪者認為現時的中小學圖書館空間不足，而且購入的資源種類過少，不合時宜。一所合格的中小學圖書館應設在一個位置、大小合宜的地方，圖書館的空間不足，對中小學圖書館的資訊資源建設會有一定的影響；購入的資源過於單一或不合時宜，便不能吸引學校師生閱讀、查詢，使中小學圖書館喪失其價值。因此，中小學圖書館的資訊資源建設應包含圖書館的空間、資源種類的多樣性及時宜性。

表3-27師生對於學校圖書館資源的看法

Q4. 老師和學生對資訊資源的滿意程度？你認為現在你學校圖書館的資源方面有甚麼可以改善？（如希望圖書館增加哪些資訊資源）	
教師1	我認為我們學校圖書館的光碟太少了，我看外面的圖書館會有播電影的活動，而且有些小說原著會拍成電影，所以我希望學校圖書館可以設立影音區，購入光碟。
教師2	圖書館可增加多媒體設備，電子書，提升現在的圖書館檢索系統，方便學生、老師檢索圖書。
教師3	我知道學校圖書館的經費一直不足，所以，要改善圖書館，第一步應要求校方增加營運經費。
教師4	在圖書檢索系統可以改善，購買圖書可以有清楚的策略方向。
教師5	現在的圖書館地方未夠寬敞，影音資料庫不足，沒有如影印等服務。不能滿足老師的需要，這些都應加以改善。



Q4. 老師和學生對資訊資源的滿意程度？你認為現在你學校圖書館的資源方面有甚麼可以改善？（如希望圖書館增加哪些資訊資源）	
教師6	空間要加大，藏書量要增加。
職員1	有時想要的資訊，圖書館沒有，但網上會有，如果學校有條件地提供電子閱讀，提供我們網上看就好了。
職員2	學校圖書館空間有限資源有限，我覺得書的種類可以再多點。
學生1	可以增加書籍種類，不用常常看的圖書都重複，有點悶。
學生2	改善借還書系統、設立圖書車並定期推出校園讓同學借閱。
學生3	更新圖書，外文書只有一小批，而電腦程式相關的書過舊。
學生4	我覺得圖書可以新一點，增加一些讓同學們溫習、討論學業的地方。
學生5	因為我已經中六了，我知道圖書館有升學資料，但好像比較過時，所以如果有更新、更多貼近時事或升學的書籍就好。

4 澳門中小學圖書館資訊資源建設存在的不足

4.1 政府支持不力

4.1.1 政策

2004年的澳門特別行政區的《施政報告》，其中教育領域的一個重點是把閱讀納入教學範疇，提出“透過學校課程推廣閱讀風氣，培養學生終身閱讀的習慣和興趣。”³，然而，關於圖

³ 行政長官何厚錕. 中華人民共和國澳門特別行政區政府二零零四年社會文化領域施政方針政策[R]. 澳門: 印務局, 2003,18.

書館“圖書與報刊購置”的採購資助指引中，內容多為向圖書館員說明資助的運用，對於澳門中小學圖書館館藏建設規範部分佔重較少；根據IFLA《學校圖書館宣言》說明館藏政策應包括與IFLA《學校圖書館宣言》相一致的學校圖書館使命、關於知識自由和資訊自由的聲明、館藏管理政策目的、資源提供的長期和短期目標、館藏管理共同責任，以上部分是澳門關於中小學圖書館政策中沒有的，另外指引沒有明確圖書館的職能和服務等任務。

4.1.2 經費

在回收的有效問卷中，36間中小學圖書館的採購款項均依賴教青局每年發放的資助來購買，有一半中小學圖書館表示金額尚可應付每年的採購，有少量中小學圖書館表示不足以應付，教青局每年發放資助的多少是依據學校班級的多少而決定，雖然政府給中小學圖書館的採購經費相對充裕，而且在採購上給予相當的自由度，但按問卷調查分析，一些規模不大的學校往往得不到充裕的預算。以表4-1為例，A校有班級15班，而B校則只有16班，兩者獲得的資助金額分別為澳門幣25,000和40,000元，假設一班有35位學生計算，則A校和B校學生的人數只相差35人，得到的購買圖書資助卻大相徑庭；另外，報刊的資助費是按校部學生人數計算，雖能確保學生得到的期刊資源是均等，但報刊的資助是以每位學生每月澳門幣5元計算，即每位學生每月得到5元購買期刊，而一份《澳門日報》報紙為澳門幣5元，即一班學生的報刊資助費不足夠每位學生每天閱讀一份報紙，當然實際情況下，圖書館只會買一份報刊，並不會購買與學生數量同等的報刊數量，然後吸引學生前往圖書館閱讀，但假設要實行班級閱讀計劃，報刊資助費實在不能滿足同學閱讀其他報刊的需要。第二，根據教青局指引，中學的藏書量應不少於6,500冊，生均圖書應有15-20冊，期刊不少於20種；小學的藏書量應不少於4,000冊，生均圖書應有10-15



冊，期刊不少於10種。如果是一間新圖書館，絕不能滿足上述要求，只能找一些殘舊圖書或募捐來充當館藏。

表4-1 A校和B校獲得購買圖書資助示例表

	A校 15班（525人） 圖書\$25,000 和 報刊\$31,500	B校 16班（560人） 圖書\$40,000 和 報刊\$33,600
圖書 （每本100元計算）	250冊	400冊
報刊 （每天5元一份報紙計算）	0.032份/每日	0.032份/每日

* 報刊費=班級總人數12個月\$5

4.1.3 館員支援

教育局剛開始“推動閱讀風氣”，並沒有為中小學圖書館增設專門管理圖書館的圖書館員，那時大多數中小學圖書館員可能是由學校老師在教學以外時間兼任管理圖書館工作，直到2007/2008學年，教育局才提出為學校增加專職人員，分擔教師日常工作，其中閱讀推廣員便是中小學圖書館員。教育局以學校班級數量來決定給學校聘請人員的資助金額，至於聘請甚麼類型的專職人員卻交由學校自己需要決定，有些規模不大的學校，認為圖書館工作量不多，或認為圖書館工作只是借還圖書，只會聘

請1名兼職的圖書館員，甚至不聘請，繼續由教師兼任或其他類型的專職人員兼任。

從問卷調查的分析中，有超過七成的中小學圖書館只有1名專職圖書館員、兩成學校圖書館有兩名專職圖書館員在管理圖書館，換言之，超過七成以上的圖書館員是孤軍作戰，中小學圖書館員的工作與公共圖書館員的工作的量相比，或許沒有那麼多，但卻不見來得輕鬆，因為中小學圖書館員通常只有1位在負責，澳門中小學圖書館員鄭麗瑩曾調查澳門學校閱讀推廣人員日常工作，調查中得出澳門中小學圖書館員的日常事務工作多達22項⁴，可見圖書館員工作繁忙，以至沒時間訂立圖書館發展計劃相關事項。

4.2 沒有制定館藏政策

從問卷調查結果分析得知，36所中小學圖書館中，超過一半的圖書館沒有為資訊資源建設工作制定館藏政策，只有四成的中小學圖書館有制定館藏政策。館藏政策，是為資訊資源的收藏而建立的標準，資訊資源建設的工作不是無據可依的，它是經過一系列深思熟慮才進行的一門科學性工作，中小學的資訊資源應該包含以師生需求為主、以及配合學校的特色、適合課程需要的一切資源。同時，調查結果顯示有超過一半的中小學圖書館員只在職6年或以下的，如果該館沒有制定館藏政策，而圖書館員時常更替，每位圖書館員有不同的做法，則只會讓圖書館的資源採購和收藏沒有依據可依，資訊資源系統變得雜亂無章、零碎散落，系統基礎薄弱。

4.3 資源結構不完善

澳門的中小學圖書館大多以《中國圖書分類法》來劃分圖書

⁴ 鄭麗瑩. 閱讀推廣人員專業能力需求[D]. 湖北: 武漢大學, 2019: 33-34.

的學科，但師生們皆不認識此分類法，故在搜尋某學科的資源時較為困難，同時中小學圖書館員沒有根據資訊內容的水準程度是否符合師生不同層次的需求，規劃出三級、四級、五級、七級等若干層次的收藏級別，並制定各資源類型的收藏標準，受訪的師生皆認為圖書館在不同學科上的資源比重較為偏頗，有些學科的資源比重多，有些學科的資源則較少。

外語能力也是學生學習的重點，故資源的語種構成的情況不可忽視，在文種結構上，受訪的師生認為圖書館中文類的資源較多，文種結構反映了圖書館文獻資訊的覆蓋程度和水準。

資源類型結構上，受訪的學校圖書館中，館藏大多均以印刷型文獻為主，幾乎近十成受訪中小學圖書館的館藏比例中，印刷型圖書文獻幾乎佔全館館藏的一半以上；而多媒體資源（電子圖書、光碟等），只有七成受訪學校的多媒體資源佔全館館藏的一成。除了問卷調查結果得知中小學圖書館使用者認為圖書館的資訊資源只是圖書外，在訪談中，亦有受訪者認為中小學圖書館的電子資源不多。在資訊發達的時代，師生對於資訊的需求日益漸加，為求方便性和快速性，他們已不滿足於傳統紙本文獻，需在不同的途徑、平台快速檢索而獲得所需資訊，因此，傳統的印刷型文獻並不能滿足師生需要，中小學圖書館員在開展資訊資源建設的工作上，兼顧傳統型文獻外，亦需兼顧數位資源。

時間結構上，受訪的36間中小學圖書館中，有三成中小學圖書館員認為自己圖書館的殘舊圖書較多，而認為圖書館的殘舊圖書較少的有五成學校；然而，只有兩成的中小學圖書館每隔一年進行圖書淘汰，有六成中小學圖書館是隔兩年或以上才進行圖書淘汰，也有中小學學校圖書館是永不進行淘汰工作。這裡說明的問題有二：第一、認為圖書館殘舊圖書較多的只有三成學校，而有六成中小學圖書館是每隔兩年或以上才進行圖書淘汰，如果圖書是為人所需，受歡迎的，借閱率應當不少，圖書被揭閱的次數

也會提高，圖書很少能保持新穎的狀態，因此，圖書常被淘汰才會讓圖書館殘舊圖書少；而調查結果中，認為殘舊圖書少，但圖書卻不常淘汰，說明資訊資源建設未做好，圖書館的資源不符合使用者所需，造成資源不常被使用。第二、不常進行圖書淘汰工作，是因為圖書館員工作繁多，或學校領導未曾要求為圖書進行淘汰，故此項工作不納入重要工作；在發達時代資訊，文獻的更迭不斷，出版量多不勝數，而中小學圖書館是作為一間學校的資源中心，應為師生提供最新、具權威的資源，因此，學校圖書館要剔舊留新，避免資源的結構不平衡，做好優化，如果一個圖書館的舊資源比新資源多，試問如何吸引師生進入圖書館，這時，再多的建設也是無用功。

4.4 缺乏圖書館間交流

從問卷調查分析中，有75%的學校認為有必要與本地圖書館進行合作。然而，超過八成學校是沒有與本地圖書館進行合作。就著資源分享的議題，澳門圖書館專業界於1998年11月29日及30日展開了“澳門圖書館資源分享與館際合作”為主題的研討會，邀請對象分為公共圖書館組、大專及科技圖書館組、中小學圖書館組，和政府及專門圖書館組，合共36所部門參與，其中，中小學圖書館的只有12所，是次議決成立小組交流SLS電腦系統之使用心得，並逐步建立書目資料共用資料庫；澳門圖書館暨資訊管理協會得到教青局資助，開展學校圖書館聯合目錄，截止2011年，參與單位共有29間，可是，筆者最近訪問聯合目錄的網頁，發現已不能訪問，筆者再查詢澳門圖書館管理廳與學校圖書館合作的項目，得知澳門圖書館沒有與中小學圖書館進行資源分享的合作活動，只合作進行了推廣活動項目；中小學圖書館之間缺乏合作，使整個資訊資源系統的整體性失去整體功能，澳門中小學圖書館的資源分享事業，發展仍相對緩慢。

5 加強澳門中小學圖書館資訊資源建設的對策

5.1 分析師生需求

在訪問有關師生對自己所在中小學圖書館的資源是否足夠時，師生認為中小學圖書館的多媒體資源、電子資源、圖書種類都不足夠；而澳門中小學圖書館員在採購資源時，考慮最多的依據是該資源可否提供給老師及學生參考，以及趣味性，其次是考慮該資源能否配合學科領域及課程綱要，之後由高至低依次考慮有：內容的深度、是否符合館藏政策、上級要求、該資源的責任者、出版者、封面是否吸引、價格、以及沒有計劃，只是隨意採購。圖書館員除了要依據上述的考慮來採購外，同時應要分析師生的需求；在採訪前可從圖書館系統中獲取資源借閱量的資料，分析哪一類型的資源是被師生所需的、以及主動向學科主任瞭解現時的教學進度、課程任務，瞭解師生的資源需要，檢視現時的資源類型結構，完善等級結構的劃分，改善資源結構系統；適時推出適合課程的資源、或多與學生、老師交流，聽取他們的閱讀需要，通過調查師生需求，為圖書館增加不同的資訊資源有了明確方向。否則，只是一種用完可棄的資源，會大大降低資源的價值性和利用性，只是一種用完可棄的資源。

5.2 爭取政府支持

澳門政府在制定中小學圖書館的政策時，除了關注圖書館員負責校內的閱讀推廣活動外，亦要列明圖書館員還需建立圖書館的資訊資源系統的工作，保證館內的資訊資源能符合師生的教與學之需要；政策中的館藏部分亦需清楚列明圖書館可入藏的指引，給圖書館員一個明確的方向，有據可依。

在考慮圖書館組成人員方面，可參考其他地區的做法，規定中小學圖書館的館長是由校長的領導下工作，肯定圖書館員的

專業身份，政策中列明按學校的班級數量或規模，聘請多於一位圖書館員，提高圖書館員在學校的地位，圖書館員在學校常被指使兼任其他非圖書館工作，圖書館員需利用非工作時間去做圖書館工作，令圖書館員身心疲憊，對於自己的定位迷惑，很多中小學圖書館員有感地位卑微，覺得自己和學校工友地位相若，被孤立，令自己的專業感低下，長久下來，圖書館員離心大，紛紛轉向教師行業，人員容易流失，根據前兩章的調查分析，有27.78%的圖書館員只任職1至3年，僅有8.33%的圖書館員在職17年或以上，圖書館員的年資對資訊資源建設的工作有著間接影響，因為年資多，對學校的課程特色、圖書館工作都相當熟悉，會清楚知道圖書館的發展動向，同時，年資多，在學校有著一定的地位和決策力，會較年資淺的圖書館員在進行資訊資源建設的工作來得容易。因此，教育局應正視情況，向學校加強明確圖書館員地位，使學校管理層正視對待圖書館員的專業，讓其覺得自己的專業是受人重視和尊重，給圖書館員打下一枝強心針，能更好開展中小學圖書館的資訊資源工作項目。

在圖書館資助方面，現時教育局給中小學圖書館採購的資助金額只是以“15班以下”和“15班或以上”來劃分學校能獲得多少資助；然而，中學和小學的採訪方向不同；小學生的圖書比中學圖書貴得多，小學生看圖書會易於高興或緊張，會增加緊握圖書的力度，不小心把圖書撕破，需要常常更替；另外，為了增加小學生的閱讀興趣和圖書的吸引力，小學的圖書更新速度會較快或做得較精美；可是相同班級的教育階段得到的是相同金額，可能中學能買到100本圖書，小學只能買得一半數量。

資源建設的工作是依照一定的方法理論為基礎、按照資源結構、館藏政策為實踐依據，根據基礎和依據，獲取一切資訊資源，此外，人力、物力是工作最大的後援，如果沒有專業的圖書館學人員去操作，沒有物力去扶持，建設工作的根基則不牢固。

為此政府應向圖書館員進行諮詢，配合現實情況，把資助劃分現實化、科學化，把對象劃分中學和小學，再細分班級數量來分配資助金額。

5.3 制定館藏政策

中小學圖書館是為所屬的學校和其師生而服務的，故此，學校的特性、辦學任務等因素，是中小學圖書館制定館藏政策的基本依據，館藏政策，是資訊資源建設系統中的一個重要因素，資訊環境不斷變化，政策中的採購策略、收藏範圍、收藏的重點、明確採購目標、建議採購的資源、贈書政策、圖書盤點等政策亦受社會環境的變化而產生改變，這些都需要有明確的政策來規範，中小學圖書館根據自身學校的辦學理念、教學特色、校本課程和教學工作的需要，制定符合自己需要的館藏政策，合理設計和規劃資訊資源建設的原則、採購策略、收藏範圍、收藏的重點、明確採購目標、建議採購的資源、贈書政策、圖書盤點等政策，明確採購程序，規範藏書標準，剔舊工作，保證資源實用性；同時，注重資源多樣化，明晰館藏資源結構，便於理清未來資源發展思路或目標，為工作帶來規範。資訊資源建設工作是一種可持續發展的事業，它受過去歷史的制約，同時對未來作出決定性的方向，因此，盡可能減低工作上的失誤，避免舊時圖書館的工作模式，供應商提供甚麼就購入甚麼，一味購入圖書，使資源類型結構失去平衡，總而言之，館藏政策除了為建設工作帶來指導外，還能夠為建設工作進行規範，建立標準，即使未來人員有變動，亦能保持圖書館暢順運作。

5.4 增強館員採訪購能力

在調查過程中發現，受訪的中小學圖書館，超過一半以上的全職中小學圖書館員是不具有圖書館相關學位的專業資格，只是

修讀過澳門教青局或澳門圖書館暨資訊管理協會舉辦的圖書館課程，而由學校安排其他人士或學科老師兼任圖書館工作，他們亦沒有圖書館相關的背景，反映澳門中小學圖書館館員的能力有待增強。

圖書館員是資訊資源建設中最大的財富資源，而在館藏資源的採購工作是一項要求專業性較高的工作，因為圖書館員要清楚館內的館藏資源與圖書館業務，又需要瞭解校內不同學科的資源要求，還需能自我判定資訊的來源和準確度；同時，圖書館員要有淵博的知識背景，利用自身圖書館學科的知識技術，掌握世界動態，把不同的資訊進行搜集和收集，另外，資訊以秒為單位產生，同樣資訊內容可能會產生不同的資源載體，圖書館員要獲取適合用戶的資源，適時為使用者呈上他們所需要的資訊，為此，圖書館員應時刻自我進修、多參加圖書館相關的課程，提高圖書館員的採集能力，擴大圖書館知識技術層面，留意現時學者對中小學圖書館資訊資源建設的研究；同時，需與時並進，留意世界發展趨勢，增廣見識、擴闊知識層面，對資訊進行儲備、傳遞、轉換，再把這些資源送到師生眼前。

5.5 開展廣泛合作

資訊資源建設工作最大的目的是實現資源能有效被利用，唯有資源分享，才能把資源不受空間、時間限制，被使用者隨意使用，減少資訊資源建設的重複和選漏，形成各具特色的圖書館資訊資源體系，資源建設與共用的關係是唇齒相依，共用能把建設的工作做好，而建設的工作做好了就能共用；在資訊資源建設中，加強與各圖書館之間的合作，開展不同的活動，慢慢走向互贏的局面。

圖書館是獨立的系統，這個系統本身又是所從屬的一個更大系統的組成部分，而這個大系統可能是由兩個獨立的系統所結構

而成，換言之，圖書館與圖書館之間可以共同建構一個更大的系統，大系統的功能大於原系統功能，為此，澳門中小學圖書館應共同合作，優化整個系統。

5.5.1 館際合作

資訊資源共建共用是圖書館界中一項重要的議題，它能擴大資訊資源的價值，避免資源浪費，而資訊資源分享的基礎是建立於資訊資源建設的基礎上，因此，進行資訊資源建設和資訊資源分享其實是相輔相成，兩者應是共同進行。中小學圖書館和公共圖書館是兩個不同的單位，卻有著一樣的目標：讓更多人使用圖書館資源，然而，大家卻有不同的優勢；中小學圖書館面對更多的學生，所謂教育從小做起，故中小學圖書館可以從青少年培養利用圖書館的習慣；公共圖書館的優勢是財大書多，有著豐富的資源，學校圖書館的資源必定不及公共圖書館資源多。在國外，圖書館之間的合作，至今已有一百多年的歷史，由統一編目、聯合出版目錄、館際互借開始的⁵，可參考表5-1外地學校圖書館與公共圖書資源分享的作法。館際互借是資源分享的一種方式，一間學校圖書館沒有能力把所有的資源都收藏在圖書館中，因此要發揮圖書館間的友愛精神，由公共圖書館帶領，讓學校圖書館員在公共圖書館檢索系統找出需要借的圖書，再聯絡公共圖書館，由公共圖書館定期送到學校，由學校借出給師生，公共圖書館和學校圖書館需共同協議如何借、如何還、遺失、賠償、方式等細則，開始進行館際互借工作，定期為圖書館引進自己沒有的資源，能提高資源的實用性及利用率。同樣的方式，能在友校圖書館進行。

⁵ 吳慰慈, 董焱. 圖書館學概論[M]. 北京: 國家圖書館出版社, 2008:149.

表5-1外地學校圖書館與公共圖書資源分享的作法

項目	做法
圖書巡迴	由公共圖書館購入一定數量的相同的圖書，巡迴借給學校進行閱讀計劃。
借閱證比賽 (美國)	看哪間學校學生持有公共圖書館借閱證數量最多，發出獎狀。
教師借閱證 / 學生借閱證 (美國)	有別於個人借閱證，教師借閱證 / 學生借閱證能借閱更多的圖書。
公共圖書館館員到學校介紹資源 (加拿大)	公共圖書館館員定期到學校介紹資源。
帶學生到公共圖書館學習 (芬蘭)	學校圖書館員定期帶學習生到公共圖書館上課，學習如何使用公共圖書館資源。

5.5.2 組建圖書館團隊

學校應聘請專科學位或受過專業培訓的人員管理學校圖書館，而非由教師兼任，並需釐清圖書館員的職責，撇清那些非圖書館事務的工作，再由學校領導，建立一支由學校管理層、學科老師、圖書館員組成的專業團隊，結合由學校支持、學科老師的意見、圖書館員的專業三方面，拋棄過往圖書館是一個退休人士過日子的地方的刻板印象，建立一個專業、創新的形象；加強圖書館團隊的專業培訓，讓圖書館服務時刻保持著知識性、技術性；改善圖書館員的學校地位，提高其自尊感、使命感。這樣，能提高其工作的積極性、責任感，圖書館服務才能得以加強。同



時，可建立澳門的中小學圖書館員協會；澳門政府應帶領全澳中小學圖書館員，建立由政府領導的中小學圖書館員聯盟，教青局、中小學圖書館圖書館員之間每年應定期開會交流，讓圖書館員分享管理圖書館、推廣閱讀的心得和成效，並可讓圖書館員交流現時圖書館界的最新動向，更新自己的專業知識，亦可共同組織閱讀活動，加強合作，聯盟同時對學校圖書館的資源分享工作有正面作用。

5.5.3 開展定期交流

在回收的36份有效問卷中，七成受訪學校的圖書館員認為有必要進行資源共享的工作，實際上卻有九成學校沒有做資源分享的工作，原因歸究於圖書館工作量沉重，沒有學校踏前一步；另外，由於政府給予圖書館的購書資助是不包括採購所含的運費，如需要在海外購書，有機會產生運費，而各中小學圖書館之間可以透過聯合購書，來分攤運費，以採購更多不同的資源，因此，圖書館之間應定期交流，為共用工作作出建議、定立共用的細則，落實共用的工作。

5.5.4 完善澳門中小學圖書館聯合目錄

澳門圖書館暨資訊管理協會於2011年曾得到澳門教青局資助，推動澳門學校圖書館聯合目錄，可惜這個聯合目錄現在很少學校使用，政府應配合現時發展趨勢，重新檢視澳門學校圖書館的需要，重新推動並完善連線目錄，實行連線編目，大多學校圖書館使用圖書館系統SLS或Library Master，都要使用MACR21格式，在日常編目工作中，圖書館員在聯合目錄中輸入國際標準書號（ISBN），便能迅速準確地找到所需的書目資料，進行複製，成為自己館的編目資料，這樣能大大減輕圖書館員的編目工作，節省時間，提高工作效率。

6 結語

澳門中小學圖書館的資訊資源建設工作發展緩慢，政府比較關注是澳門中小學圖書館能否提高學生的閱讀素養，令澳門學生在參與國際學生評量計劃（Programme for International Student Assessment, PISA）時，有可觀的分數，從而提高澳門在國際教育界的地位，可是圖書館沒有優質的資源，圖書館員不能開展閱讀推廣工作，因此，建設一個好的資訊資源系統對中小學圖書館是相當重要。本文希望能通過分析現實情況，提出以下對策：第一，分析師生需要、第二，爭取政府支持、第三，制定館藏政策、第四，增強館員採訪購能力、第五，開始廣泛合作，期望通過以上建議，澳門中小學圖書館能建立一個具有系統、有特色、配合學校、符合師生需要的資訊資源系統，再通過加強與本地圖書館合作，聯合完善澳門學校圖書館聯合目錄，實行館際合作，並聯絡學校圖書館員之間定期交流，落實圖書館資源分享的工作；資源分享是在共建的基礎上進行，而資源共建共用並不是一間中小學圖書館的事，而是全澳中小學圖書館界的事，只有大家共同努力，才能發揮中小學圖書館的功用。

進行本研究時，正值新冠肺炎肆虐時期，故受時間、體力和能力所限，本文仍有不完善的地方，在研究對象方面，樣本數量有限，令調查得來的資料有限，分析可能未夠全面；另外，學校因病情而停課，本人未能實地拜訪進行更詳細的瞭解。未來再進一步研究是次主題時，需加強調查對象的數量和更仔細調研。

參考文獻

- [1] 慕容勳, 文雪, 林葉舒著. 院校協作的小學教師專業能力的培養[M]. 武漢: 武漢大學出版社, 2018:44.
- [2] 張卓民, 康永平. 系統方法[M]. 瀋陽: 遼寧人民出版社, 1985:4.

- [3] 行政長官何厚鏞. 中華人民共和國澳門特別行政區政府二零零四年社會文化領域施政方針政策[R]. 澳門: 印務局, 2003,18.
- [4] 鄭麗瑩. 閱讀推廣人員專業能力需求[D]. 湖北: 武漢大學, 2019:33-34.
- [5] 吳慰慈, 董焱. 圖書館學概論[M]. 北京: 國家圖書館出版社, 2008:149.

電子期刊對澳門高校圖書館期刊資源建設的影響與策略研究

郭倩雯
澳門大學

摘要

期刊資源比圖書資源更可快速知道各學科領域的最新發展，是澳門高校圖書館支持讀者研究、教學、學習和休閒活動不可缺少的重要館藏，由於電子期刊取用便利，普遍受到讀者的喜好，澳門高校圖書館投入越來越多的採購經費採購電子期刊，然而隨著採購電子期刊數量的增加，對澳門高校圖書館採購紙本期刊的數量帶來了巨大的影響，期刊資源類型的改變，也連帶改變讀者使用期刊資源的習慣和喜好。本研究旨在了解澳門高校圖書館讀者的期刊資源使用行為和情況，及澳門高校圖書館期刊館藏採購現況，並從兩者不同的角度分析電子期刊的普遍性對紙本期刊之影響，進而研訂適合澳門高校圖書館期刊館藏建設的策略，以作為未來澳門高校圖書館期刊館藏建設之參考。

關鍵詞：澳門；高校圖書館；期刊資源

Research on the influence and strategy of electronic journals on journal resources construction of university libraries in Macau

Kwok Sin Man
University of Macau

Abstract

Compared with book resources, journal resources know the latest development faster in the subject area and content is relatively. It is an

indispensable important collection for Macau university libraries to support user research, learning and leisure. Electronic journals are liked generally by user, due to convenient, Macau university libraries have also invested more funding to subscribe to electronic journals. However, it has an impact on the amount of print journals subscribed with increase in the number of electronic journals by Macau university libraries, changes in the types of journals also change the user habits and preferences in using journal resources. The purpose of thesis is to understand the Macau university libraries user behavior and situation of journal resources, as well as the status of library collection of Macau university libraries. The thesis also analyzes the impact of electronic journals on print journals from different perspectives, then to develop strategies suitable for construction of journal collection in Macau university libraries, which can be used as a reference in the future.

Keywords: Macau; university libraries; journal resources

1 緒論

1.1 研究背景與目的

國內外的高校圖書館的採購方向都趨向於電子資源，電子資源的建設是研究型圖書館的未來發展方向¹；圖書館的經費支出趨向電子資源購置上，成為圖書館的館藏建設的重點²。

現在讀者獲取資訊的管道豐富，不再限制於傳統的紙本傳播，透過網絡、多媒體取得資訊的行為亦開始代替傳統的紙本傳

¹ 沙內卡·莫裡斯加里·羅巴克ARL統計2016-2017 [R]. 華盛頓特區: 研究圖書館協會, 2019年: 3-8.

² 教育部高等學校圖書情報工作指導委員會. 2018年高校圖書館發展報告[R]. 中國: 教育部高等學校圖書情報工作指導委員會, 2019:1-3.

播，紙本文獻亦逐步邁入電子化，甚至於一些資訊只有電子出版，紙本沒有出版的想法，紙本傳播不再是學術研究成果的主要傳播途徑。電子期刊深受讀者的喜愛，閱讀行為亦慢慢從紙本閱讀改變為電子閱讀，這個改變對於高校圖書館的館藏建設有了莫大的衝擊變化，其中在文獻資源的建設、管理和服務轉變尤其深遠。同時，為了能滿足讀者愈來愈多的資訊需求，文獻資訊的館際共用的建設亦是刻不容緩。

本文主要目的在於深入了解澳門高校圖書館的期刊資源建設狀況，分析紙本與電子期刊的採購現況和轉變及讀者的閱讀習慣轉變。最後通過針對讀者和澳門高校圖書館的問卷調查，探討在不同角度上對電子期刊普遍化的問題和想法，兩者的看法之間如何在圖書館期刊館藏建設上取得平衡，能給澳門地區一些寶貴的參考和建議。

1.2 名詞概念界定

1.2.1 電子期刊

電子期刊又稱數位化期刊、電子雜誌、網絡期刊、電子出版物，而國外文獻會出現electronic journal、electronic magazine、electronic periodical和electronic press等詞彙，其定義還沒有統一的說法，國內外專家都有各自的概念，現整理以下國內外的各種說法：

國外電子期刊的研究比較早，Garson和Howard（1984）將電子期刊定義為一種可以以電子形式獲得的出版物³。Ann Okerson（1988）認為電子期刊是電腦機器可讀的連續出版物，可以通過電腦直接發送給使用者（如CD-ROM），或可透過電

³ 洛林·加森·吉安·霍華德電子出版：作者、出版商和圖書館的潛在好處和問題[J].《化學資訊與計算機科學雜誌》，1984年，24(3): 119-123.

腦網絡傳輸，但不一定只能以電子形成提供⁴。Gail McMillan (1991) 表示只要通過Bitnet和Internet等電子網絡產生、出版和發行至全國和國際的期刊，亦稱為電子期刊⁵。之後更精確是由C. Newton-Smith (1992) 提出電子期刊是指以連續性方式出版並透過電子媒體發行的期刊⁶。

國內的電子期刊研究概念不斷發展變化。廣義的電子期刊是指以連續方式出版並通過電子媒體發行的期刊，如光碟、聯機資料庫、網絡資源等；狹義的電子期刊是指學術性的電子期刊以電子形式連續出版有關科研成果⁷。張海燕(2000)認為凡是以電子形式儲存、發行與傳遞的連續性出版品，即為電子期刊⁸。教育圖書館學與資訊科學大辭典中定義電子期刊是以電子形式出版的連續性出版品，不論是以光碟方式、網絡通訊、討論族群或是直接連線，在資料出版上是連續性、有計劃性的長期出版者，都可視為電子期刊⁹。

藉由國內外之研究得知，電子期刊的廣泛定義是一種機器可讀的，以電子網絡媒體儲存、呈現、出版的連續性出版品，非以紙本印刷方式的期刊均可列入電子期刊。

1.2.2 高校圖書館

高校圖書館，與學院圖書館同屬於學術圖書館的類型，其主要目的是支持課程設置，並支援大學教職員和學生的研究。1996年Carter, Allan M.說出圖書館是大學的心臟，在所有非人

⁴ 安·奧克森訪問電子期刊[J]. 系列圖書館員, 1988年, 15 (3-4): 73-83.

⁵ 蓋爾·麥克米倫擁抱電子雜誌[J]. 系列圖書館員, 1991年, 21 (2-3): 97-108.

⁶ C. 牛頓-史密斯, 當電子雜誌來到校園[M]. 紐約: 哈沃斯出版社, 1992年: 第31頁.

⁷ 黃曉鶴. 我國期刊管理工作研究[M]. 北京: 北京圖書館, 2003.

⁸ 張海燕. 淺談網絡電子期刊資源[J]. 台灣教育, 2000, 599: 9-18.

⁹ 林巧敏. 圖書館學與資訊科學大辭典[EB/OL]. <http://terms.naer.edu.tw/detail/1678672/>

為因素中，與高等教育的品質最密切相關¹⁰。一間優勢的高校會伴隨著一間優勢的圖書館，在教職員和學生的研究成果背後，一定會有圖書館的支援，因此高校圖書館的主要任務就是提供讀者資訊，支援教職員的教學、學術研究。

高校圖書館是學校的文獻資訊資源中心，為學校內的學生、學術人員、研究人員提供服務，支持學術研究、教學、推廣服務，並適度開放供社會大眾使用之圖書館。

1.2.3 館藏發展

館藏發展是圖書館的基礎工作，在經費平均減少的時候，圖書館非常重視館藏發展，特別是電子資源是高校圖書館的主要館藏。根據《美國圖書館學會圖書館學與資訊科學語辭典》的定義是包含決定及協調選書政策、評估讀者及潛在讀者的需求、館藏使用調查、館藏評鑑、確認館藏需求、選擇數據、資源分享的規劃、館藏維護，以及館藏淘汰等有關館藏發展的活動¹¹。

吳明德教授（1991）對館藏發展概念是指圖書館有系統、有計劃地依據既定政策建立館藏，並且評鑑館藏，分析館藏強弱，探討讀者使用館藏情形，以確定能夠利用館內及館外資源來滿足讀者資訊需求的一種過程¹²。

G. Edward Evans（2005）定義館藏發展是利用館內及館外資源，以最有成效及經濟性的情況下滿足讀者的資訊需求能夠獲得滿足的一項過程。

¹⁰ 卡特, 艾倫研究生教育質量評估[M]. 華盛頓特區: 美國教育委員會, 1996.

¹¹ 邁克爾·萊文-克拉克托尼·卡特圖書館和資訊科學的ALA詞彙表[M]. 芝加哥: ALA版, 美國圖書館協會的印記, 2013年.

¹² 吳明德. 館藏發展[M]. 台北市: 漢美, 1991:3.

1.3 國內外研究現狀

1.3.1 國內研究現狀

於2019年1月26日嘗試在中國知網嘗試對澳門高校圖書館的館藏建設作檢索，檢索詞選用“澳門”、“港澳”“圖書館”、“大學圖書館”、“高校圖書館”、“期刊”和“館藏”，通過主題、關鍵詞、摘要等進行多個組配檢索，經過去重和篩選，共得到澳門高校圖書館的館藏建設的相關研究文獻43篇。利用計量可視化分析，最早的文獻是在1990年發表，而在1999-2000澳門回歸時期，有關的發表篇數最多，各年為7篇，其他年份都是0-4篇。在資源類型中，有10篇是期刊（93%）、2篇是報紙（4.7%）和1篇是中國會議（2.3%）。

檢索結果只有少數研究澳門地區的高校圖書館，特別是近幾年的相關期刊文獻相當缺乏。但仔細查看檢索到的43篇文獻後，發現並沒有與電子期刊對澳門高校圖書館期刊館藏影響的直接綜述，研究的內容主要針對是公共圖書館和整個澳門圖書館事業的發展，文章有部份提及高校圖書館都可能只是片面介紹高校圖書館的情況，而沒有深入研究下去。因缺乏針對澳門地區的研究文獻，現參考國內研究電子期刊對紙本期刊等多方面影響的相關文獻內容。

（1）館藏發展轉變

電子期刊的管理比傳統的紙本期刊較為複雜，期刊使用者許可證、合同管理、電腦網絡支援設備、定期的資源檢查等多方面要考慮，人力和設備的成本都是館藏發展的考慮因素，王梅玲（2005）指出電子期刊館藏發展會帶來許多新問題：（1）許可協定簽訂、計價、與公開取用期刊計價問題。（2）電子期刊有許多不同標準與傳遞格式考慮，如HTML、PDF、JPEG、GIF等。（3）電子期刊辨識號。（4）採購與傳播要考慮問題包括：誰做

採購決定；誰談判合約；技術是本地或遠端取用？採購人員具備技能？如何貯存與保存？可從圖書館目錄取用？有無電子期刊清單？著作權問題等¹³？

劉柳、韓夏、李詠梅（2019）三人在電子資源增長對研究型大學圖書館館藏發展政策的影響一文中提到由於電子資源持續增長，傳統的館藏發展政策、採選標準和圖書館專業人員的角色正急劇演變和轉化，國內外越來越多的研究型大學圖書館開始調整其館藏發展政策，將重心從資源擁有轉為資源獲取¹⁴。

（2）電子期刊的優缺點

紙本期刊質電子期刊都有各特點，現時仍沒辦法完全代替另外一種類型，不同類型期刊都有各自的優點和缺點。羅冬梅（2001）在電子期刊的發展與圖書館期刊工作的對策一文中明確列出電子期刊的優點為（1）體積小，資訊存貯容量大，便於存放管理；（2）資訊傳遞速度快；（3）檢索功能全；（4）縮短期刊管理流程。而缺點為（1）管理與利用受條件制約；（2）長期保存仍存在問題；（3）出版週期長，降低期刊時效；（4）時間覆蓋面窄；（5）不能完全替代紙型期刊¹⁵。

張璐璐（2011）在其論文中分析了電子期刊的優劣勢。電子期刊優勢為容量體積小和傳播速度快，電子期刊沒有實質的體積，在網絡上發行並通過網絡瀏覽，可節約大量的存放空間和省去排架、整架和期刊裝訂程式等。作者投稿、專家審稿、組織、

¹³ 王梅玲. 電子期刊對學術圖書館技術服務的影響[J]. 現代圖書情報技術, 2006(03): 6-14.

¹⁴ 劉柳, 韓夏, 李詠梅. 電子資源增長對研究型大學圖書館館藏發展政策的影響[J]. 四川圖書館學報, 2019(06): 57-60.

¹⁵ 羅冬梅. 電子期刊的發展與圖書館期刊工作的對策[J]. 圖書館理論與實踐, 2001(03): 17-18.

排版等都可以在網絡進行，大大縮短了期刊的編輯和出版發行時間。根據調查，收稿後48小時（有時甚至只需24小時）即可通過網絡提供給讀者使用，而劣勢分別有收費、安全、技術與標準化、落後、依附和儲存問題¹⁶。

（3）讀者閱讀方式和習慣

處於網絡化的年代，讀者愈趨向於電子閱讀，閱讀方式和習慣都逐漸改變，王素芳（2004）指出大多數學生網絡閱讀的內容主要有：為研究等查找的資料、BBS論壇和聊天、郵件、校友錄、網絡原創文學、目前流行的暢銷書、幽默小品等，鮮有人在網上讀一些值得回味的東西。另外，幾年前大學生對網絡閱讀感覺還不太習慣。但今天上網已成為一種生活習慣，他們一般都有三四年以上的上網經歷，上網時間也比較固定，每天3、4個小時，有的甚至超過7個小時¹⁷。

黃曉斌，林曉燕（2008）通過對中山大學學生的閱讀媒體利用情況進行分析，得出在線閱讀和紙質文獻閱讀這兩種閱讀行為仍然相互並存，使用者在情感和習慣上仍然偏向於紙質文獻，但也不否認越來越多的使用者使用在線閱讀。尤其是學歷較高的使用者，大多擁有電腦或者方便上網，從成本和獲取便利等方面的考慮，他們會普遍增加數位媒體的閱讀時間比例¹⁸。

根據第十六次全國國民閱讀調查中，數位化閱讀方式（網絡在線閱讀、手機閱讀、電子閱讀器閱讀、Pad閱讀等）的接觸率為76.2%，較2017年的73.0%上升了3.2個百分點。

¹⁶ 張璐璐. 數位出版對我國圖書館期刊工作的影響[D]. 長春: 東北師範大學, 2011:7-9.

¹⁷ 王素芳. 網絡閱讀的發展現狀和前景探析[J]. 圖書與情報, 2004(03): 91-93.

¹⁸ 黃曉斌, 林曉燕, 劉子明. 數字媒體對大學生閱讀行為影響的調查分析[J]. 圖書情報工作, 2008(02): 53-56+119.

1.3.2 國外研究現狀

於2019年1月27日在Web of Science (Core Collection) 資料庫嘗試利用“Macao”、“Librar*”、“University librar*”、“Academic librar*” “Periodicals”、“Journals”、“Collection”、“Collection development”和“Collection management”針對澳門高校圖書館的期刊館藏來進行組配檢索。根據檢索和篩選，暫時沒有一篇文獻資源是研究澳門高校圖書館的期刊館藏。如地區範圍不限於澳門，檢索和篩選後，文獻資源的研究內容主要有館藏發展和閱讀習慣等相關主題。

(1) 館藏發展

Horava (2010) 解釋了在電子化環境下高校圖書館館藏發展有關的一些主要問題。通過在核心價值、學術交流、採購、訪問與傳遞、創新等方面來探索館藏發展，提出十個重新定義圖書館在網絡環境下館藏發展的想法：(1) 專注於持續性發展；(2) 考慮館藏資源可以做什麼而不是館藏資源是什麼；(3) 隨著學校的改變，圖書館亦需要變化；(4) 圖書館必須作出那種資源類型為優先順序的決策；(5) 改變現有的做法為讀者增加價值；(6) 圖書館需在競爭與合作之間尋求適當的平衡；(7) 圖書館尋求與出版商或供應商創造合作夥伴關係；(8) 需要以新的評鑑方式來衡量館藏資源；(9) 圖書館對館藏資源的新理解；(10) 圖書館館員需增加技能和專業知識¹⁹。

Jalal & Mohan (2009) 通過奧斯曼尼亞大學 (Osmania University) 圖書館中電子化的現狀以及電子館藏的發展，以反映館藏的當前趨勢。研究得出圖書館正透過“印度圖書館電子化

¹⁹ 哈羅娃, 托尼迪收集管理的挑戰和可能性吉塔爾年齡[J]. LRTS, 2010, 54(3): 142-152.

計劃”積極發展電子館藏和向讀者提供電子資源，因此，愈來愈多讀者使用電子資源。此外，館藏豐富的文化遺產和稀有文獻能夠完好保存，電子化後可以授予全球用戶訪問²⁰。

(2) 讀者閱讀方式和習慣

Peter Boyce (2004) 針對電子期刊三個進化階段，觀察科學家在不同階段的閱讀文章習慣和模式。第一個階段是早期階段（資料來自兩所大學和8個組織內的科學家和社會科學家），以圖書館訂閱為例，從紙本期刊上閱讀文章有99.1%，電子期刊上閱讀只有0.9%；第二個階段是演化階段（資料來自1所大學和國家實驗室的受訪者），期刊閱讀類型百分比已變成80%：20%，閱讀習慣還是傾向於紙本期刊，但可已看出電子期刊的上升速度；第三個階段是高級階段（資料來自AAS的1,000多個成員），電子期刊的閱讀已成為主流，比例佔87.3%，紙本期刊只有12.7%²¹。

Judith Bar-Ilan和Noa Fink (2005) 針對以往的讀者閱讀趨向報告做了一個詳細總結：(1) 電子期刊的使用會隨著時間的推移而增加；(2) 年齡/學歷與電子媒體和期刊的使用成反比；(3) 隨著愈來愈多人喜歡使用電子期刊、紙本期刊的使用量就會逐漸減少；(4) 隨著使用量的增加，讀者會更頻繁地訪問電子期刊；(5) 使用並不一定代表讀者的閱讀偏好，可能只是傳統的紙本形式不再容易取得，所以電子形式的接受度和使用頻繁才會在增加；(6) 紙本與電子期刊的優缺點可能會影響讀者對其使用的偏好²²。

²⁰ 薩米爾·庫瑪律·賈拉爾先生，維什瓦·莫漢博士。數字環境中的收集開發：案例研究[EB/OL]. [2020-9-2]. <http://eprints.rclis.org/16339/1/cd.pdf>

²¹ 彼得·博伊斯、唐納德·金、卡羅爾·蒙哥馬利和卡羅爾·特諾皮爾。電子期刊如何改變使用模式[J]，連環圖書管理員，2004，46(1-2):121-141。

²² 裘蒂思·巴伊蘭，諾亞·芬克。科學期刊電子格式的偏好希伯來大學科學圖書館使用者案例研究[J]。圖書館和資訊科學研究，2005，27:363-376。

1.4 研究內容與方法

1.4.1 研究內容

本文的文獻調查以中英文為限，主要為期刊論文，其次為圖書、博碩士論文等與電子期刊主題之相關文獻。另外，亦會參考Z書館網站、出版社/資料庫網站等相關電子資源。

本文利用2份問卷調查，分別以澳門10所高校圖書館和其學生、教職員和行政人員為調查對象，具體如下：(1) 澳門高校圖書館負責期刊相關工作的館員作為調查對象；主要針對期刊館藏、採購服務的工作、困境及轉變；(2) 在高校圖書館使用期刊資源的讀者，包括學生、行政人員與教學人員等，主要探討高校圖書館讀者的需求和閱讀習慣傾向，從而分析期刊館藏的未來採購趨勢和經營方向。

1.4.2 研究方法

本文進行文獻調查，探討澳門高校圖書館的期刊館藏建設和電子期刊採購情況，之後利用問卷調查方法，分析讀者閱讀傾向變化與對電子期刊的看法、圖書館館員在電子期刊資源建設時遇到的問題與趨勢，從中提出建議，作為未來高校圖書館期刊館藏發展之相關參考。使用方法包括以下內容：

(1) 文獻調查法

利用圖書館目錄和網絡資源，大量收集澳門高校圖書館之相關文獻資料，分析澳門高校圖書館現況，包含：館藏概況、採購情況、期刊閱讀與使用等。綜合整理，進行探討。

(2) 問卷調查法

透過收集讀者的問卷，找出澳門高校圖書館期刊之使用方式，包含：讀者的閱讀習慣、期刊需求、對期刊資源期望等資



訊。另外，再透過對高校圖書館的問卷，找出澳門高校圖書館館藏和採購情況和問題，提出未來澳門高校圖書館期刊館藏的設想與建議。

1.5 本文創新點

首次針對澳門高校圖書館期刊館藏狀況、期刊資源採購現狀和困境、讀者閱讀傾向進行分析和整理，提出未來圖書館的文獻資源在電子化趨勢下，如何基於讀者需求、讀者使用、圖書館現時狀況和館藏發展方針，有針對性的期刊採購建議和對策研究。

2 澳門高校圖書館期刊館藏建設現狀

期刊是圖書館館藏不可缺少的一部份，相比於圖書資源，期刊具有出版迅速、內容新穎、學術性強的優勢，是學生和教職員在學術研究中深深依賴的參考資源，同時亦是傳播學術研究成果的重要管道之一，因此期刊的資源建設是高校圖書館的重點館藏發展，甚至於超過圖書的趨勢。根據澳門高等教育局的官方網站，澳門共有10所高等院校，其中4所為公立院校，6所為私立院校，當中有綜合性教學和研究雙結合的大學，也有偏重實用性的多學科及專科高等院校（見表2-1）。澳門各高等院校成立集中在20世紀，學校的年資與鄰近地區相比，還算是年輕的學校，各院校的規模亦較小，目前圖書館在館藏量方面，澳門大學館藏規模最大，其次是澳門科技大學、澳門理工學院及城市大學，其餘的高等院校的館藏規模較小。

表2-1澳門高等院校名稱

高等院校名稱	以下簡稱	公立/私立	成立年份
澳門大學	澳大	公立	1980
澳門理工學院	理工	公立	1991

高等院校名稱	以下簡稱	公立/私立	成立年份
澳門旅遊學院	旅院	公立	1995
澳門保安部隊高等學校	保安高校	公立	1988
澳門城市大學	城大	私立	1992
聖若瑟大學	聖若瑟	私立	1996
澳門鏡湖護理學院	鏡湖	私立	1999
澳門科技大學	科大	私立	2000
澳門管理學院	管理學院	私立	2000
中西創新學院	中西創新	私立	2001

圖書館的經費主要來自學校本身撥款，次為外間的特定捐贈、圖書館服務收費和借閱罰款等。學校的本身收入會嚴重影響圖書館的每年的採購經費，而學校的財政收入來源有很多，以澳大為例，是一座綜合型公立大學，主要依賴於政府給予的撥款，在2018年度政府給予的撥款佔60.9%，其次是上年度盈餘（11.6%）和學費（10%），其他佔的比例不高²³，學校的運作經費大部份是由政府承擔；私立院校方面，以科大為例，收入主要透過澳門特區政府給予澳門學生的學費差額補貼而獲得經費，另外亦可以通過澳門基金會獲得一定的經費資助²⁴。無論是公立、私立學校，在財政收入上是深深依賴澳門特區政府。每年度各高校圖書館會準備圖書館財政預算報告，呈交給學校要求批准預算金額，學校之後會視乎本身收入、政府經費資助和其經濟狀況決定分配確實預算，因此給圖書館的財政分配現沒有明確的制定標準和比例。

²³ 澳門大學統計資料[EB/OL]. [2020-2-5]<https://reg.um.edu.mo/facts-and-figures/y2018/income/?lang=zh-hant>

²⁴ 陳志峰. 澳門高等教育財政制度改革芻議[J]. 澳門理工學報, 2014(3): 152-160.

澳門高校圖書館在採購期刊資源時，基本操作會透過出版社、代理商或彙集商採購，根據現行政府採購法律體系的核心法律：經第30/89/M號法令修訂的第122/84/M號法令（以下簡稱“第122/84/M號法令”）²⁵。採購方法主要是書面諮詢、直接磋商和招標，法令中有規定在採購期刊資源時，只要估計金額超過澳門幣750,000元，招標將屬必要的（有些特別情況下可免除招標）。圖書館要準備招標文件，公開發出招標公告，說明圖書館欲採購期刊資源，需要請出版社、代理商或彙集商根據招標內容作出報價。評分標準主要以價格、折扣、付款期限、是否有本地商業註冊等因素，成為是次招標的中標者。而書面諮詢是欲採購期刊資源時，需向至少三個住所或總部設在澳門地區或在澳門地區有公司代表的供應商要求報價，以價格最低者為獲批給者。此規定對高校圖書館的期刊資源採購影響很大，本地供應商受語言因素和其獨家代理權等問題，無法供應期刊資源，故圖書館需以書面說明原因及經上級審議批准，再向非本地供應商要求報價，大大增加採購工作程序和時間。最後，直接磋商是有法令規定某情況者下已免除書面諮詢和招標，可以直接向某一供應商要求報價和判給。

公立的4所高校圖書館因屬於政府法律體系，故必須根據第122/84/M號法令進行採購，採購程序煩瑣和需要大量的人力和時間。私立的6所高校圖書館則不受規定，可以因應自己的採購方法，對有經驗的供應商進行詢價和判給，採購方法比公立高校圖書館較為彈性和節省人力、時間成本。

²⁵ 印務局-第122/84/M號法令[EB/OL]. [2020-2-6]. https://bo.io.gov.mo/bo/i/84/51/decllei122_cn.asp

2.1 澳門高校圖書館紙本期刊館藏概況

2.1.1 館藏空間面積

因校園面積限制，各高校圖書館的面積亦不大，因此期刊館藏量會受空間不足而影響。現時面積最大是澳大的伍宜孫圖書館，是一座樓高七層、旁附兩翼的大型建築物，面積約30,000餘平方米，地下G/F和五樓5/F是典藏現期期刊和過期期刊的位置；理工圖書館現由圖書總館、懷遠樓林近藏書、博彩教學暨研究中心圖書館組成，總面積共計近2,136平方米，澳門校區總館位置於一座樓宇的其中二層樓，面積約1,477平方米，典藏期刊的位置是在第二層，但可供典藏紙本期刊的空間非常有限，不過新的圖書館及辦公樓正在興建，盼望新圖書館落成後將會擴大典藏空間；旅院圖書館有澳門校區和氹仔校區，兩館面積共約605平方米；保安高校圖書館是不對外開放，面積約75.52平方米；城大圖書館（氹仔校區）面積約3,600平方米；鏡湖圖書館總面積約為62.99平方米，在這小小空間設有藏書區、期刊區、休閒區、影印室、自修區、教師館藏室、多媒體影音區、研討室等，現時鏡湖正在興建新校舍，其中圖書館亦是重點設施之一；科大圖書館大樓為複合式五層建築，總建築面積超過2萬平米，報紙雜誌區和期刊區分佈在1樓和2樓；管理學院和中西創新校址於一棟大廈的其中一層，雖找不到確實的圖書館面積，但可推測圖書館的規模、典藏空間是極小。

綜合以上圖書館面積，空間最大依次為澳大、科大、城大、理工、旅院、保安高校和鏡湖，因聖若瑟、管理學院和中西創新圖書館沒有相關面積資料，故沒有列入比較。另外，發現面積較大的圖書館都是近幾年才落成搬入，而且兩間新的高校圖書館亦在未來相繼落成，新面積會比現有的面積大幾倍，期望隨著館藏空間增加，紙質文獻資源都有所增加。

2.1.2 紙本期刊館藏情況與利用

因部分高校圖書館的館藏統計是沒有對外公開公佈，故紙本期刊的館藏量是由各個不同的資料來源得知，統計年份亦有些差異。總體而言，目前澳門高校圖書館紙本期刊總共約為9,864種，館藏量首席為澳大圖書館，佔高校圖書館的68.11%，其次是科大圖書館，佔高校圖書館的14.40%，第三是理工圖書館，佔高校圖書館的6.62%，其他院校紙本期刊數量較少，總佔10.88%。資料顯示出高校各圖書館的期刊館藏分佈嚴重不均，澳大圖書館的館藏量拋離其他館的期刊總數，其期刊的量對學術發展有一定的影響。但與鄰近地區高校圖書館相比，香港大學圖書館的期刊館藏超過13,000種、是澳大圖書館館藏的約2倍，更比澳門10所高校圖書館紙本期刊總種量多約3,000種，可見澳門高校圖書館紙本期刊館藏量仍是有不足的地方。(見表2-2)

表2-2澳門高校圖書館紙本期刊館藏數量

高等院校	紙本期刊 (種)	百分比 (%)	資料來源
澳門大學	6,718	68.11%	問卷
澳門理工學院	653	6.62%	年報
澳門旅遊學院	350	3.55%	圖書
澳門保安部隊高等學校	9	0.09%	問卷
澳門城市大學	379	3.84%	問卷
聖若瑟大學	60	0.61%	圖書

高等院校	紙本期刊 (種)	百分比 (%)	資料來源
澳門鏡湖護理學院	28	0.28%	圖書館網站
澳門科技大學	1,420	14.40%	問卷
澳門管理學院	222	2.25%	問卷
中西創新學院	25	0.25%	圖書
總共	9,864	100%	

期刊借閱服務在澳大、理工、科大和管理學院圖書館都有提供，澳大圖書館只限於教學人員借閱，借閱量為2冊和借閱2天。理工圖書館：某一期刊被視為指定參考書且有複本的情況下，教學人員可外借該期刊。科大圖書館：學生和教職員都可以借閱期刊（限於過期期刊），最多借閱量為60冊和借閱30天。管理學院圖書館的過期期刊可借給管理學院會員及教職員使用，借閱期與一般書籍（180天）相同。其餘的6所高校圖書館的期刊都是列作為參考資料或特定資料，只能在館內閱覽。另外，部份高校圖書館的期刊閱覽室只有放置最新一期或近一年的期數，過期期刊會儲存在另外一個地方，不會對讀者開放，如讀者需要過期期數，需要向圖書館館員特別申請閱覽。

2.2 澳門高校圖書館數位化期刊的採購

2.2.1 電子期刊館藏量現況

電子期刊不會受到時間、地方的限制，只要透過網絡就可以隨時隨地使用，其方便性令讀者對電子期刊的需求愈來愈多，圖



書館亦順應趨勢積極發展電子期刊館藏。根據問卷和其他來源的統計資料，澳門高校圖書館電子期刊的總數為452,351種，是紙本期刊的館藏量約4.6倍。澳大圖書館的電子期刊館藏最多，有154,498種電子期刊，佔34.15%，其次是理工圖書館，有127,765種電子期刊，佔28.24%，之後是城大圖書館，現有61,867種，佔13.68%，科大圖書館電子期刊館藏有60,124種，佔13.29%，其他依次排序是聖若瑟、旅院、鏡湖和管理學院，共有48,097種，總佔約有10.63%，從調查問卷得知，保安高校沒有單獨訂購電子期刊，館藏電子期刊為0種，不過保安高校是澳門高校圖書館聯盟的會員館之一，其學生和職員都有許可權使用聯盟資料庫，因此他們的電子期刊數量應為聯盟電子期刊的數量而非0種電子期刊。各館電子期刊的統計方法不同，Open Access期刊、聯盟採購的電子期刊、電子資料庫是否列入統計，統計方式各個圖書館不統一，統計的差異影響電子期刊館藏量，所以此數量僅作參考。（見表2-3）

表2-3澳門高校圖書館電子期刊館藏數量

高等院校	電子期刊 (種)	百分比 (%)	資料來源
澳門大學	154,498	34.15%	問卷
澳門理工學院	127,765	28.24%	年報
澳門旅遊學院	17,238	3.81%	圖書
澳門保安部隊高等學校	0	0.00%	問卷
澳門城市大學	61,867	13.68%	問卷
聖若瑟大學	24,000	5.31%	圖書館網站

高等院校	電子期刊 (種)	百份比 (%)	資料來源
澳門鏡湖護理學院	6,854	1.52%	圖書
澳門科技大學	60,124	13.29%	問卷
澳門管理學院	5	0.00%	問卷
中西創新學院	-	-	-
總共	452,351	100%	

2.2.2 獨立採購

各高校圖書館的規模不一，服務的對象亦因學校的類型而有所不同，綜合型和專科型的圖書館需要的資源種類和數量都不同。綜合型圖書館需要採購多學科領域相關的電子期刊/資料庫，才能滿足各學系的學生和教職員，館藏量相對豐富，且各高校圖書館電子期刊/資料庫的訂購期不一，訂購期分別以一學年度或年曆（1月至12月）為準。因各館的資源需求、採購方法、訂購期不同，現時各圖書館對電子期刊/資料庫的採購仍是各自為政，圖書館會根據本身的館藏發展政策進行採購，獨自與出版社、代理商等公司溝通採購相關的事宜。獨立採購與聯盟採購不同，獨立採購對整個採購過程是不有利的，在談判中圖書館通常是一個被動的角色，說話權較小，價格、折扣不是最好的優惠。另一缺點是圖書館的電子期刊/資料庫重複情況，嘗試比較各高校圖書館在網頁上列出的資料庫（截至2020年2月3日），保安高校、管理學院、中西創新在圖書館網頁上找不到相關資料庫清單，故沒有列入是次比較。從表2-4看出，各高校圖書館採購的資料庫總數為1,032個，利用Excel和人手檢查重複，重複的資料庫有515個，重複率為49.90%。當中電子期刊資料庫



JSTOR、ScienceDirect和Taylor & Francis Online為3間或以上高校圖書館有採購，可考慮未來是否以聯盟方式來進行採購，以與供應商取得更優惠的價格。

另外，發現個別高校圖書館會把開放存取的電子資源放到資料庫清單中，方便讀者知道，故網頁上資料庫的總數會比圖書館統計報告中採購的資料庫多。另一發現是資料庫的名字和內容描述沒有統一的規範，故在檢查重複時需要仔細分析才能得知是否同一資料庫。

表2-4澳門高校圖書館電子資料庫數量

高等院校	澳門大學	澳門理工學院	澳門旅遊學院	澳門保安部隊高等學校	澳門城市大學	聖若瑟大學	澳門鏡湖護理學院	澳門科技大學	澳門管理學院	中西創新學院	總數
資料庫數量	418	130	57	不適用	80	17	53	277	不適用	不適用	1,032
重複數量	141	85	44	不適用	63	11	42	129	不適用	不適用	515
重複率	33.73%	65.38%	77.19%	不適用	78.75%	64.71%	79.25%	46.57%	不適用	不適用	49.90%

2.2.3 聯盟採購

澳門聯盟採購的個案最早於2007年，但因多方面的因素未能成功是次聯盟採購。其後為使澳門高校圖書館更能有效分享資源和促進各高校圖書館之間的合作，經澳門高等教育局倡議和澳門圖書館暨資訊管理協會的協助下於2013年5月成立澳門高校圖書館聯盟（Macau Academic Library Alliance - MALA），成員除了中西創新圖書館，其他9所高校圖書館都有加入，成立宗旨在於建立館際間的合作、達至資源分享及開設有效的溝通平台，使圖書館在合作採購、資源共建共用、館際互借及行政開銷等方面取得最大的成本效益²⁶。根據《澳門年鑒》報告從2014年至2018年期間，澳門特區政府共資助約4,268萬澳門元協助聯盟聯合採購電子資料庫，供聯盟9所高等院校使用（高等院校的IP範圍作為許可權），並支援聯盟開發學位論文呈繳系統及圖書館代借代還系統，以及到外地進行參訪等²⁷。現時，根據澳門高校圖書館聯盟電子資源中心的聯盟採購資料庫有34個（當中含免費資料庫），資料庫內容涉及電子全文期刊有19個。

除了本地的聯盟採購外，澳大圖書館與科大圖書館都參與了香港JULAC的附屬成員，其採購委員會Consortiall代表JULAC成員及附屬成員與供應商聯絡、議價、商討授權細節和提出採購建議，Consortiall亦負責與其他香港以外之高校合作購買團體商討合作協定，為成員取得更大的折扣²⁸。

²⁶ 澳門高校圖書館聯盟電子資源中心[EB/OL]. [2020-2-6]. https://library.umac.mo/html/org/mala/index_c.html

²⁷ 澳門年鑒[EB/OL]. [2020-2-6]<https://yearbook.gcs.gov.mo/zh-hant/>

²⁸ 澳門圖書館暨資訊管理協會. 兩岸三地機構知識庫發展[M]. 澳門:澳門圖書館暨資訊管理協會, 2012:196-197.

2.3 澳門高校圖書館紙本期刊與數位化期刊比例的變化

近年澳門高校圖書館都積極採購電子資源，電子資源採購經費佔圖書館資源採購總經費的主要支出。根據澳門科技大學圖書館2003-2012年的統計資料²⁹，2003年的電子資料庫採購經費只有佔館藏採購經費的6.15%，但到了2012年的電子資料庫採購經費比例上升至58.59%，短短10年，電子採購比例上升了52.44%，升幅可是相當大。觀察統計資料後，2003年和2004年的採購經費都不超過一百萬澳門元，電子資料庫採購經費佔的比例不足10%，可見當時採購趨勢仍是傳統的紙本圖書資源，到了2005年和2006年的電子資料庫採購比例升幅最高，升幅是18.63%和20.84%，之後的採購比例保持不超過10%的升降幅。

另外，發現在2003和2004年的採購經費各約540,000澳門元和700,000澳門元左右，以一間高校圖書館採購經費來看，這麼低的經費是不合理的狀態，雖然在2005年的採購經費已較去年上升了130%，達到1,620,000澳門元左右，但採購經費仍是缺乏，這個情形直至2010年後才慢慢改善，館藏採購經費逐年增加，逐步呈現合理的狀態。但在經費不斷增加情況下，電子資料庫佔有比例並沒有太大的浮動，仍是保持佔有總經費一半以上，這意味著圖書館經費的多寡，並沒有對電子資源採購比例造成太大的影響。看出科大圖書館自2005年就開始重視電子資源的採購，即使未來的圖書館採購經費增加或減少，電子資源的經費仍然會佔較大的比例。(見表2-5)

²⁹ 戴龍基. 發展中的澳科大圖書館之強館策略研究: 澳門科技大學圖書館2012年學術研討會文集[M]. 澳門: 澳門科技大學, 2013.

表2-5澳門科大圖書館2003-2012年館藏採購經費

年份	館藏採購經費 (澳門元)	電子資料庫費用 (澳門元)	電子資料庫費用 比例
2003	542,098	33,335	6.15%
2004	705,758	39,020	5.53%
2005	1,621,907	391,845	24.16%
2006	2,080,741	936,305	45.00%
2007	2,582,637	1,285,213	49.76%
2008	2,083,982	1,225,337	58.80%
2009	2,027,598	1,122,084	55.34%
2010	4,005,782	2,433,238	60.74%
2011	9,843,481	6,030,084	61.26%
2012	13,281,100	7,781,100	58.59%

另外，根據公立高校理工《理工年報》中的圖書館館藏和收入與支出等相關資料，瞭解理工圖書館的期刊館藏建設和經費狀況的趨勢³⁰。圖書館採購經費方面，從2013年開始統計資料有把圖書館採購經費單獨列出，可惜是並沒有細分紙本和電子資

³⁰ 澳門理工學院. 理工年報[EB/OL]. [2020-2-11]. http://www.ipm.edu.mo/zh/annual_report_overview.php



源的經費。看到理工圖書館的採購經費近7年來呈上升的趨勢，只有2016年館藏經費與去年比較是有稍微下降，平均上升幅度是6.07%，平均經費約為10,000,000澳門元。另外，理工圖書館採購經費是佔學校經費的1.37%-1.70%，與國內高校圖書館比例相較，圖書館經費佔有率相當高。

從2007年起，理工圖書館電子期刊的採購趨向普遍是呈上升的狀態，只有個別年份2012，2016和2019是下降，其中2016年電子期刊的數量減少了48,839種（下降約25.98%），下降幅度是最大的，原因可能是受館藏採購經費預算減少、經費分配、統計電子期刊的方法不同而有所影響和調整。而紙本期刊的數量有慢慢減少的趨向，當中最大的期刊刪減在2015年，刪減了98種期刊，由760種期刊縮減至662種期刊，與2015電子期刊大幅增加的情況呈反比，更在2018年後停訂期刊的數量比現訂期刊多，大大縮減紙本期刊採購費用。（見表2-6）

表2-6澳門理工圖書館2007-2019年紙本與電子期刊數量

年份	電子期刊 (種)	紙本期刊- (種)	紙本期刊-現期期刊 (種)	紙本期刊-停訂期刊 (種)
2007	13,111	720	459	261
2008	18,659	671	399	272
2009	48,100	675	403	272
2010	100,160	730	456	274
2011	106,676	753	481	272
2012	88,652	754	466	288
2013	106,385	753	472	281

年份	電子期刊 (種)	紙本期刊- (種)	紙本期刊-現期刊 (種)	紙本期刊-停訂期刊 (種)
2014	145,912	760	479	281
2015	187,973	662	389	273
2016	139,134	620	348	272
2017	148,019	644	362	282
2018	153,588	648	308	340
2019	127,765	653	305	348

3 電子期刊對澳門高校圖書館期刊館藏影響的調查

3.1 對讀者的調查

3.1.1 調查目的、對象與方式

本文主要以問卷調查為主，圍繞澳門高校圖書館讀者的期刊資源使用行為進行相關研究，通過基本資料、使用比例、使用頻率、尋找途徑、使用問題、閱讀環境、使用方式、使用目的、類型選擇、使用原因等開展問卷調查設計，以了解澳門高校圖書館讀者的期刊資源使用行為、紙本和電子期刊使用方式和對圖書館期刊館藏的看法和建議。

本問卷調查主要針對有使用過澳門高校圖書館期刊資源的讀者，因此10所高校的師生、行政人員和研究人員都是調查對象之一，另外因部份高校圖書館是對公眾開放，故訪客只有使用過高校圖書館的期刊資源，亦列為調查對象之一。問卷是通過問卷星工具設計，透過轉發相關連結到微信群和社交媒體，再利用澳門

10所高校的網頁尋找教學人員和行政人員的公開聯絡資料，透過電子郵件邀請他們填寫，轉發和電子郵件邀請方式均是由讀者自願填寫的方式進行調查問卷。2020年2月19日至2020年3月13日共收集了274份，由於條件和環境所限，回覆對象主要是各澳門高校的教學人員，對象較集中、時間較短，因此在樣本數量和覆蓋範圍上略嫌不足。

3.1.2 調查內容及問卷設計

問卷由5個部份、28道小題組成：第1部份為調查對象的基本資料，包括性別和讀者類型，以分析讀者的類型對使用期刊資源是否有影響，藉此觀察普遍會使用期刊資源的類型、讀者的背景和使用原因；第2部份為期刊資源使用行為，主要考查讀者的期刊資源使用比例和頻率、讀者的尋找途徑和問題及讀者的閱讀環境，用以分析現時讀者對高校圖書館期刊資源的使用習慣和情況，以及遇到的問題；第3部份和第4部份分別為紙本期刊使用方式和電子期刊使用方式，分別分析讀者在紙本期刊和電子期刊使用上的閱讀目的、閱讀原因、閱讀選擇、閱讀環境、閱讀習慣、閱讀問題等；第5部份為讀者對圖書館期刊館藏的看法和建議，讀者根據自己的使用行為對高校圖書館期刊資源的發展提出建議，用以分析讀者的建議是否與現時高校圖書館的期刊資源館藏發展的方向是一致的或出現分歧。（見表3-1）

表3-1讀者問卷調查結構表

設計目的	題目數量	小題
基本資料	2	1-2
使用比例	1	3

設計目的	題目數量	小題
使用頻率	1	4
尋找途徑	1	5
使用問題	3	6,13,21
閱讀環境	1	7
使用方式	2	8,16
使用目的	2	9,17
類型選擇	2	10,18
使用/不使用原因	4	11,15,19,22
閱讀習慣	2	12,20
建議與影響	7	14,23-28

3.1.3 調查結果分析

在調查的274位讀者中，男性佔47.08%，女性佔52.92%，男女比例相當平均。受調查的最多職稱為教學人員，佔47.25%，碩士生佔15.33%，行政人員佔14.23%，學士生佔10.95%，博士生和訪客都佔5.47%，最後研究人員佔1.09%，分佈主要為教職人員，佔總問卷的近一半，主要原因受限於環境和隱私情況，本問卷僅透過學校電子郵件邀請教學人員填寫，其他讀者較難取得聯絡方式。（見表3-2）



表3-2讀者基本資料

基本資料		人數	百份比（%）
性別	男	129	47.08%
	女	145	52.92%
您是	學士生	30	10.95%
	碩士生	42	15.33%
	博士生	15	5.47%
	教學人員	130	47.45%
	行政人員	39	14.23%
	訪客	15	5.47%
	研究人員	3	1.09%

（1）期刊資源使用行為

期刊資源使用比例

在調查讀者的期刊資源使用行為中，紙本期刊與電子期刊的閱讀比例發現讀者使用紙本期刊的平均比例為19.14%，使用電子期刊的平均比例為80.86%，當中有72.63%讀者使用紙本期刊的比例不到或等於20%，電子期刊的使用比例比紙本期刊多了約4倍，可見讀者閱讀的期刊類型是以電子期刊為主，各高校圖書館電子期刊館藏量比紙本期刊館藏量較為豐富，顯示電子期刊的重要性受到讀者的重視與依賴。而紙本期刊作為補充，仍是不可缺少的期刊類型，有少量的讀者還是只閱讀紙本期刊。（見表3-3）

表3-3讀者使用紙本期刊與電子期刊的比例

期刊類型	使用比例 (%)	人數	百分比 (%)
紙本期刊	0	94	34.31%
	<=20	199	72.63%
	<=40	220	80.29%
	<+60	253	92.34%
	<=80	265	96.72%
	<=100	274	100.00%
電子期刊	0	3	1.09%
	<=20	13	4.74%
	<=40	27	9.85%
	<+60	60	21.90%
	<=80	102	37.23%
	<=100	274	100.00%

期刊資源使用頻率

在讀者最近一年中使用紙本期刊頻率調查發現，有6.57%的讀者每日使用紙本期刊，6.93%的讀者每周使用紙本期刊，

14.23%的讀者每月使用紙本期刊，6.93%的讀者每三個月使用紙本期刊，4.38%的讀者每半年使用紙本期刊，讀者需要時使用紙本期刊有36.86%，從不使用紙本期刊有24.10%。在電子期刊使用頻率方面，有26.28%的讀者每日使用電子期刊，30.29%的讀者每周使用電子期刊，15.69%的讀者每月使用電子期刊，3.28%的讀者每三個月使用電子期刊，1.09%的讀者每半年使用電子期刊，21.90%的讀者需要時使用電子期刊，1.47%的讀者從不使用電子期刊。

綜合以上，讀者選擇每日、每周、每月、每3個月或每半年使用電子期刊有76.63%，紙本期刊有39.04%，電子期刊較紙本期刊高於37.59%。若從需要時使用或從不使用分析，紙本期刊佔60.96%高於電子期刊的23.37%。從期刊的使用頻率來看，以電子期刊為優勝，電子期刊的使用頻率非常高，每周和每日的比例相當大，對喜愛使用電子期刊的讀者，已經是一種日常習慣。由於調查設定於最近一年中使用期刊的頻率，故閱讀頻率中的選項“從不使用”並不一定代表從不使用任一期刊資源。(見表3-4)

表3-4讀者使用期刊資源的頻率

期刊類型	每日	每周	每月	每三個月	每半年	需要時使用	從不使用
紙本期刊	18 (6.57%)	19 (6.93%)	39 (14.23%)	19 (6.93%)	12 (4.38%)	101 (36.86%)	66 (24.10%)
電子期刊	72 (26.28%)	83 (30.29%)	43 (15.69%)	9 (3.28%)	3 (1.09%)	60 (21.90%)	4 (1.47%)

再仔細以使用者類別作進一步分析，在紙本期刊方面讀者最常用的頻率為需要時使用和從不使用，只有少量的讀者有明確的使用頻率，除需要時使用和從不使用外，教學人員最常用的使用頻率為每月，碩士生最常用的使用頻率為每周和每半年，行政人員和學士生集中在每月使用，博士生平均分佈在每月和每三個月，而訪客則分佈在每日和每周。而在電子期刊使用頻率方面，使用頻率比較明確，教學人員和博士生最常用頻率為每日，碩士生和行政人員最常用的使用頻率分佈在每周和需要時使用，學士生和訪客的最常用頻率為需要時使用，研究人員使用頻率都是每周。綜合以上，教學人員和博碩士生因教學、保持新知和研究目的，需要大量閱讀期刊資源，來支援本身的閱讀需求。

期刊資源尋找途徑

有81.02%讀者主要通過“搜尋引擎來尋找期刊”，62.04%讀者通過“文章後的引用文獻”，56.57%讀者是通過“索引、摘要（含資料庫）”來尋找期刊，通過“圖書館館藏目錄（OPAC）”尋找期刊有41.61%，通過“整合圖書館資源之發現系統”尋找期刊有30.66%，通過“期刊目次”尋找期刊有27.01%，“詢問圖書館館員”和“詢問同儕”尋找期刊分別為16.79%和13.14%，其他方法（透過Youtube、PubMed、Mendeley、ResearchGate和期刊的推薦郵件等）佔2.19%。調查發現讀者主要是利用搜尋引擎來尋找，因其方便性，易使用等原因，仍是讀者尋找期刊的首選途徑，其次是通過文章後的引用文獻，其原因是可直接參考相關學科主題的文章，有目的性尋找，較少用的方法是詢問圖書館館員和同儕，表示讀者搜索期刊時是個人的搜索行為，沒有積極利用圖書館提供的期刊服務。（見表3-5）



表3-5讀者尋找期刊資源的途徑

選項	人數	百分比 (%)
期刊目次	74	27.01%
詢問同儕	36	13.14%
詢問圖書館館員	46	16.79%
文章後的引用文獻	170	62.04%
索引、摘要（含資料庫）	155	56.57%
圖書館館藏目錄（OPAC）	114	41.61%
整合圖書館資源之發現系統（EDS）	84	30.66%
搜尋引擎（Google Scholar、百度學術等）	222	81.02%
其他	6	2.19%

期刊資源使用問題

讀者使用期刊資源時，可能會遇到一些問題而造成閱讀不方便，甚至最後無法閱讀，在調查研究中發現讀者最常遇到的問題是“期刊文章不能全文下載”，佔73.72%，其次是“圖書館沒有提供所需期刊”，佔48.18%，其依次排序是“館藏沒有所需的期數”、“找不到所需期刊”、“檢索技巧不熟練”、“不知道那些期刊可用”、“軟硬體設備不足”，最後還有1.46%是覺得使用期刊資源時沒有遇到問題。所有讀者主要問題是期刊文章不能全文下載，

次要問題則需視乎使用者類型變化，教學人員、碩士生、行政人員、學士生次要遇到問題都是“圖書館沒有提供所需期刊”，博士生遇到的問題則是“館藏沒有所需的期數”，訪客的次要問題有“檢索技巧不熟練”、“找不到所需期刊”和“不知道哪些期刊可用”，研究人員就認為本身的“檢索技巧不熟練”為次要問題。結果顯示讀者最主要的問題是可以找到所需的期刊但因圖書館沒有訂購或其他原因，沒有辦法透過圖書館的期刊館藏閱讀全文，反映圖書館現有的期刊館藏仍需要加強和檢討期刊資源是否買得其用、設法加強與讀者間的合作，才能得知讀者的需求，而其他如檢索技巧不熟練和找不到所需期刊等問題，可以通過高校圖書館定期開辦的培訓，逐步加強讀者的資訊素養來減少此類型的發生。（見表3-6）

表3-6讀者使用期刊資源時的問題

選項	人數	百分比 (%)
檢索技巧不熟練	57	20.80%
找不到所需期刊	88	32.12%
軟硬體設備不足	38	13.87%
館藏沒有所需的期數	113	41.24%
不知道那些期刊可用	51	18.61%
期刊文章不能全文下載	202	73.72%
圖書館沒有提供所需期刊	132	48.18%
其他	4	1.46%



閱讀環境

在調查閱讀環境方面，60.95%的讀者喜歡在“家裡/宿舍”閱讀期刊，51.46%讀者喜歡“隨時隨地”閱讀期刊，42.34%的讀者喜歡在“圖書館”閱讀期刊，13.50%的讀者喜歡在“教室”閱讀期刊，12.41%的讀者喜歡在“辦公室”閱讀期刊，只有9.85%的讀者喜歡在“公共交通工具”閱讀期刊。目前的讀者比較傾向於喜歡在家裡/宿舍閱讀，隨時隨地閱讀期刊亦是趨勢之一，因網絡發達，使用期刊變得方便，讀者的閱讀環境不再局限於圖書館，只要時間空閒，就可以在適當的環境下閱讀期刊。（見表3-7）

表3-7讀者使用期刊資源時的環境

選項	人數	百分比 (%)
教室	37	13.50%
圖書館	116	42.34%
辦公室	34	12.41%
隨時隨地	141	51.46%
家裡/宿舍	167	60.95%
公共交通工具	27	9.85%
其他	3	1.09%

(2) 紙本期刊使用方式

調查研究中，有60.95%的讀者是有使用高校圖書館的紙本期刊資源，39.05%的讀者是完全沒有使用高校圖書館的紙本期刊資源。在沒有使用選項中，研究人員是完全沒有使用過，教學人員的使用比例比較平均，其他都是使用比例佔比較高。而讀者沒有使用紙本刊的原因主要是“比較喜歡使用電子期刊”，佔64.49%，其次39.25%“不能檢索期刊內容”，“不方便攜帶”和“閱讀不方便”比例差不多，各佔38.32%和37.38%，只有28.04%是“不能對外借閱”的原因，其他原因（如期刊內容滯後、沒有合適管道）則佔9.35%。喜歡使用電子期刊已是大部份原因，在現時可以選擇使用紙本或電子期刊，透過紙本期刊接收資訊已非必然，紙本期刊因其傳統性和紙質載體，沒有較電子期刊為方便，現時大部份的東西都講究方便，紙本期刊受其等多方面的限制，使用上比較麻煩，因此慢慢沒有讀者選擇使用。（見表3-8）

表3-8讀者不使用紙本期刊的原因

選項	人數	百分比(%)
閱讀不方便	40	37.38%
不方便攜帶	41	38.32%
不能對外借閱	30	28.04%
不能檢索期刊內容	42	39.25%
比較喜歡使用電子期刊	69	64.49%
其他	10	9.35%



使用目的及選擇

在讀者使用紙本期刊的目的調查中，選擇“研究”有68.26%，其次為“學習”有42.51%，其他依次為“休閒”有34.13%，“個人興趣”有30.54%，“教學”有24.55%，“保持新知”有23.95%，“自我進修”有23.35%，以及「其他」目的有0.60%。顯示讀者使用紙本期刊之目的是以研究和學習為主，其中又以研究目的最重要。

在期刊資源類型選擇中，有37.13%的比例是“不一定”優先選擇紙本期刊，“偶而如此”及“從不如此”分別各佔25.75%及19.16%，12.57%“經常如此”優先選擇，只有5.39%“總是如此”優先選擇紙本期刊。整體而言，讀者閱讀的期刊類型不會以紙本期刊為優先。

使用原因及閱讀習慣

對讀者選擇使用紙本期刊而沒有選擇使用電子期刊的原因作了調查研究，選擇“沒有電子版本”有80.24%，其次為“喜歡紙本觸感”有41.32%，“個人閱讀習慣”及“不習慣電子熒幕閱讀”各佔35.93%及14.97%，另外有讀者表示使用紙本期刊的原因是出版商定期寄贈刊物。使用紙本期刊的原因可分為電子期刊缺失的問題和讀者個人的行為，前者是讀者使用紙本期刊的原因是沒有電子版本，顯示圖書館的電子期刊資源不足，需要透過紙本期刊來互補，如未來有電子版本，可能會使電子期刊的使用率比例增加，後者是讀者個人的行為，難以短時間內改變個人習慣，使用比例不會有太大的變動。但近年愈來愈多的期刊只出版電子形式，因此此原因隨著期刊的出版模式改變，而讀者需要慢慢轉變和適應。（見表3-9）

表3-9讀者使用紙本期刊的原因

選項	人數	百分比(%)
沒有電子版本	134	80.24%
喜歡紙本觸感	69	41.32%
個人閱讀習慣	60	35.93%
不習慣電子熒幕閱讀	25	14.97%
其他	1	0.60%

在紙本期刊閱讀習慣調查中，“直接到圖書館內閱讀”的比例最高，佔44.91%，其次為“影印出來後閱讀”，佔28.14%，“借出圖書館後閱讀”有25.15%，其他則佔1.80%。研究顯示讀者在閱讀紙本期刊時，還是習慣到圖書館內閱讀，與上述閱讀環境分析中的第三高比例中的圖書館選擇是滿符合的，同時，因紙本期刊在借閱服務部份一些澳門高校圖書館是不能外借，只能直接在圖書館閱讀，因此讀者的閱讀習慣會按照高校圖書館的借閱政策而改變，影響紙本期刊的使用比例。不能對外借閱的政策，長久以來只會慢慢流失讀者對紙本期刊的需求與使用。

使用問題及影響程度

讀者在閱讀紙本期刊時遇到的問題結果中，總體來看百分比超過一半以上有“圖書館沒有訂購”(55.09%)及“找不到期刊”(50.30%)的問題，其後是“缺期”問題，佔29.94%，“期刊沒有準時到館”問題佔23.95%，“借閱時手續煩瑣”佔19.76%，“期刊殘破”和“缺頁”分別佔11.38%和7.78%，有5.39%讀者是有其他使用問題，提出了本身在使用紙本期刊時發現的問題，如紙本

期刊需要花費時間尋求、需提早預約才能借閱、一些紙本期刊甚至不能外借，只能在圖書館內閱讀感到不方便。綜合來看，圖書館沒有訂購是最主要的問題，這樣讀者只能利用其他類型的資源來閱讀，從而影響紙本期刊的使用比例。值得一看是期刊缺期和沒有準時到館的問題都約有四分之一比例，反映出圖書館對期刊管理上需加強改善的地方，如排架、催缺和資料整合，才能逐步減少問題對讀者的影響。(見表3-10)

針對未來高校圖書館不再收藏紙本期刊的影響程度，有30.54%讀者覺得是“影響不大”，25.15%讀者“有些影響”，“普遍影響”有19.76%，“很大影響”有13.77%，只有10.78%讀者是“沒有影響”。換言之高校圖書館仍需要保持收藏紙本期刊，仍有約五成以上讀者是覺得對他們有不同程度的影響，雖然近年採購紙本期刊愈來愈少，但紙本期刊仍是不可忽略的期刊資源。

表3-10讀者使用紙本期刊時遇到的問題

選項	人數	百份比(%)
缺期	50	29.94%
缺頁	13	7.78%
期刊殘破	19	11.38%
找不到期刊	84	50.30%
圖書館沒有訂購	92	55.09%
借閱時手續煩瑣	33	19.76%
期刊沒有準時到館	40	23.95%
其他	9	5.39%

(3) 電子期刊使用方式

調查研究中，有93.07%的讀者是有使用高校圖書館的電子期刊，只有6.93%的讀者是完全沒有使用電子期刊資源。而不使用電子期刊的原因百分比差距不大，「喜歡實體紙本觸感」和「內容太多，需要長時間過濾」原因，都佔47.37%，其次是「比較喜歡閱讀紙本期刊」和「不習慣使用電子產品閱讀」，佔42.11%。各原因都是受讀者個人閱讀習慣影響，短時間難以改變閱讀類型，內容太多，需要長時間過濾則需要高校圖書館加強整合圖書館資源。但總體而言，有使用電子期刊的佔九成三，與上述使用紙本期刊比較，使用比例是以使用電子期刊為多，高校圖書館的讀者仍是以使用電子期刊為主。（見表3-11）

表3-11讀者不使用電子期刊的原因

選項	人數	百分比(%)
喜歡實體紙本觸感	9	47.37%
比較喜歡閱讀紙本期刊	8	42.11%
不習慣使用電子產品閱讀	8	42.11%
內容太多，需要長時間過濾	9	47.37%

使用目的及選擇

在使用電子期刊的目的調查中，佔最大的比例是“研究”，有84.31%，其次為“學習”有55.29%，其他依次為“教學”有45.88%，“保持新知”有29.41%，“個人興趣”和“自我進修”有27.06%，“休閒”有16.47%以及其他有0.78%。顯示讀者閱讀電子期刊之目的仍是以研究、學習和教學為主，其中又以研究目的

最重要。電子期刊的第三個目的與紙本期刊略有不同，紙本期刊是休閒，電子期刊是教學，由此可知在讀者的心目中對於紙本期刊與電子期刊的使用目的略為不同，讀者會以自己本身的需求與目的而選擇不同類型的期刊。

在期刊類型選擇中，有60.78%是“總是如此”優先選擇電子期刊，“經常如此”有21.18%，“不一定”有14.12%，3.53%讀者是“偶而如此”，只有0.39%讀者是選擇“從不如此”。整體而言，讀者在尋找期刊資源時，主要都是優先以電子期刊為選擇，選擇電子期刊已成為一個習慣。

使用原因及閱讀習慣

在讀者選擇使用電子期刊的原因作了研究，最主要的原因是“可以全文下載”(74.90%)，其次為“易於檢索、取得”(74.12%)，其他依次為“取得資料速度較快”(73.73%)，“方便閱讀”(66.67%)，“資料方便管理”(65.10%)，“不需要到訪圖書館”(62.75%)，“可以直接連結至引用、參考文獻”(48.24%)和其他(1.57%)。鑒於現在的資訊更新快速，讀者需要即時和最新的資訊，電子期刊的傳播速度快，取得資料速度較快正正符合讀者的閱讀需求。另外，電子期刊內容易於檢索，加上取得的特性，讓電子期刊較為受讀者喜愛使用。(見表3-12)

表3-12讀者使用電子期刊的原因

選項	人數	百分比(%)
方便閱讀	170	66.67%
資料方便管理	166	65.10%

選項	人數	百分比 (%)
可以全文下載	191	74.90%
易於檢索、取得	189	74.12%
不需要到訪圖書館	160	62.75%
取得資料速度較快	188	73.73%
可以直接連結至引用、參考文獻	123	48.24%
其他	4	1.57%

在電子期刊閱讀習慣調查中，「先儲存，有空再閱讀」的比例最高，佔47.84%，其次為“網絡上直接閱讀”佔34.51%，“列印成紙本後閱讀”佔14.12%，其他佔3.53%。顯示讀者在閱讀電子期刊時，習慣先尋找所需求的資訊，變成一個閱讀清單，後有空慢慢閱讀，整個閱讀過程可以是漫長或短暫，尋找和閱讀是可分開的活動。另外，有部份讀者是先列印成紙本後閱讀，閱讀的喜好仍然是以紙本載體為主，但在尋找和取得方面，會以電子期刊為優先，如紙本期刊可以解決相關問題，可能會影響電子期刊的使用率。

使用問題

讀者使用電子期刊時，讀者遇到的主要問題都是“沒有全文（只有摘要）”，佔67.06%，其次的問題是“圖書館沒有訂購期刊”（57.65%），主次要的問題比例相對高，其他問題百分比都不超過三成，依次問題是“找不到期刊”（29.02%），“限制下載次數”（21.57%），“下載的格式不方便”（21.18%），“訪問不穩”（16.08%），“缺期”（14.51%）和其他（1.57%）。綜合來看，使



用問題上與紙本期刊差不多，圖書館沒有訂購期刊是大部份讀者都遇到的問題，現有的期刊館藏（不論是紙本期刊或電子期刊）並沒有完全滿足讀者的需求，需要從其他渠道獲取所需求的期刊內容，及透過推薦來建議圖書館採購。其他問題就反映高校圖書館要與供應商討論改善的地方，讓電子期刊平台變得更為方便、易用及穩定。（見表3-13）

表3-13讀者使用電子期刊時遇到的問題

選項	人數	百分比（%）
缺期	37	14.51%
沒有全文（只有摘要）	171	67.06%
訪問不穩	41	16.08%
找不到期刊	74	29.02%
限制下載次數	55	21.57%
圖書館沒有訂購	147	57.65%
下載的格式不方便 （文克，pdf，xml）	54	21.18%
其他	4	1.57%

（4）對圖書館期刊館藏的看法和建議

詢問讀者是否同意高校圖書館應積極採購電子期刊，有45.26%讀者覺得是非常同意，35.77%讀者同意，沒有意見有

9.12%，不同意有5.47%，只有4.38%讀者是非常不同意。換言之超過八成的讀者是認為高校圖書館應積極採購電子期刊。其後詢問讀者認為高校圖書館在經費有限下，在採購期刊資源時應要朝什麼方向，朝著兩者都需要，但以電子期刊為主的有57.66%讀者建議，全部採購電子期刊有27.74%讀者建議，兩者都需要，但以紙本期刊為主有11.68%讀者建議，只有0.36%讀者建議全部採購紙本期刊，其他建議如使用免費資源如SCI-Hub等、由政府中央統籌負責採購期刊、建議同時採購，紙本期刊可集中採購核心期刊等其他建議就佔2.55%。綜合來看，圖書館的期刊採購是以電子期刊為主的趨勢，但圖書館還不能一刀切，完全不採購紙本期刊，仍有少數的讀者支持以紙本期刊為主的方向。

針對高校圖書館已有期刊的電子版本，讀者是否同意不需要採購紙本版本，同意不採購紙本版本有31.39%，沒有意見和不同意都有22.26%，非常同意不採購有20.44%，只有3.65%非常不同意。非常同意、沒有意見及不同意的比例相當接近，不過讀者的建議仍是不需要另外採購紙本版本為主。之後把上題題目反過來詢問，假設高校圖書館已有期刊的紙本版本，讀者是否同意不需要採購電子版本，45.99%讀者是不同意的，非常不同意有28.10%，沒有意見有16.42%，同意有5.84%，只有3.65%非常同意的。與上一題的答案呈相反意見，顯示讀者在選擇期刊類型，只能二選一之下，選擇電子期刊會較紙本期刊為優先，與讀者認為高校圖書館應非常積極採購電子期刊的建議是有共識。對於高校圖書館已提供期刊的電子版本，讀者是否同意將其紙本形式的期刊予以註銷、淘汰，有40.51%讀者是不同意，沒有意見有30.66%，同意有14.23%，非常同意有9.12%，只有5.47%是非常不同意。針對這個問題讀者傾向不同意註銷、淘汰為主，當中有讀者提出紙本期刊有史料價值，特別是核心期刊，未來可以按照出版時間編輯成冊存檔，建立檔案庫，故不同意註銷、淘汰，另外讀者建議高校圖書館已有的紙本期刊不需要註銷、淘汰，不宜

造成浪費，且紙本期刊有一定的文物價值。同意方面，讀者反映出圖書館可釋出空間來採購更多的館藏資源，令圖書館館藏更加豐富。

3.2 對圖書館的調查

3.2.1 調查目的、對象與方式

主要以問卷調查為主，對澳門高校圖書館期刊館藏和採購現況進行相關調查，通過期刊館藏、採購經費、採購類型、評鑑和建議等方面，以了解澳門高校圖書館期刊館藏與採購現況、圖書館對不同類型期刊的採購情況和對於期刊資源採購之意見與建議。

本問卷調查針對澳門10所高校圖書館為對象，通過電子郵件邀請圖書館館員填寫，由圖書館館員自願填寫的方式進行調查問卷。有回覆問卷的圖書館有澳大、科大、城大、管理學院和保安高校，一共收回5份，回收率50%，回收數量略嫌不足。但如以圖書館館藏量看，已佔澳門高校圖書館期刊資源館藏量的七成多；以學校類型來看，3所綜合性學校和2所專門學校；以公立私立學校來看，回覆對象有2所公立和3所私立。因此此調查是可反映澳門高校圖書館的現況和意見，具有一定的參考性。

3.2.2 調查內容及問卷設計

問卷由4個部份，22道小題份組成：第1部份為高校圖書館期刊館藏與採購現況，考查圖書館的期刊館藏、期刊的語種、採購經費、經費趨勢、期刊館藏政策及期刊館員人數，以了解現時澳門高校圖書館的期刊資源館藏量，採購經費的多寡和過去的經費趨勢，是否已逐步朝著電子期刊方向發展或仍是以紙本期刊採購方向為主，亦瞭解負責期刊資源採購的人員數量和期刊館藏政策，以觀察澳門高校圖書館的期刊資源採購決策是否有多人做決

策及有明顯的採購指引；第2部份和第3部份分別為紙本期刊採購及電子期刊採購情況，考查圖書館的採購問題、採購形式、採購模式、期刊評鑑、評鑑因素等相關現況；第4部份為對於高校圖書館期刊資源採購之意見與建議，考查圖書館的採購決策和淘汰建議等相關意見，從圖書館的角度總結未來的採購趨勢和館藏政策，觀察澳門高校圖書館的採購方向和想法是否大致一樣，由圖書館身份看待期刊資源的發展趨勢，圖書館是否與讀者建議一致。（見表3-14）

表3-14 圖書館問卷調查結構表

設計目的	題目數量	小題
館藏現況	2	1-2
採購經費	2	3-4
館藏政策	1	5
人力資源	1	6
採購問題	2	7,13
期刊評鑑	6	8-10,14-16
採購方式	2	11-12
意見與建議	6	17-22

3.2.3 調查結果分析

(1) 高校圖書館期刊館藏與採購現況

根據問卷結果，不論是紙本期刊、電子期刊和電子資料庫都是澳大圖書館館藏最多，紙本期刊有6,718種、電子期刊有



154,498種和電子資料有230個，而較少的館藏量為保安高校和管理學院，紙本期刊各有9種和222種，電子期刊分別有0種和5種，而電子資料庫各有1個和34個，但管理學院表示34個的資料庫均是聯盟採購，圖書館並沒有獨立採購電子資料庫。總體保安高校和管理學院圖書館期刊資源館藏量是極少，可說是達不到高校的館藏標準。而科大與城大的電子期刊館藏量差異不大，各有60,124種和61,867種電子期刊，但在紙本期刊與電子資料庫上有明顯的差距，城大圖書館有379種紙本期刊和77個資料庫，科大圖書館則有1,420種紙本期刊和199個資料庫。總體而言，不論是紙本期刊、電子期刊和電子資料庫館藏量最為豐富的是澳大圖書館，其後依次排序為科大、城大、管理學院和保安高校，同時亦顯示澳門的期刊資源分佈嚴重不均，4所高校圖書館（保安高校、科大、城大和管理學院）的紙本期刊加起來的總數只有2,030種，但澳大圖書館的館藏數仍是3所高校圖書館總數的3.3倍，可見差距很大，在電子期刊方面，澳大圖書館仍是獨佔鰲頭，約為科大和城大圖書館的館藏數2倍，而保安高校和管理學院的電子期刊數量對於一間高校圖書館來說，可說是難以想像的，不過根據澳門圖書館聯盟採購的資源，兩館的電子期刊種數應不止此數。（見表3-15）

表3-15澳門高校圖書館期刊資源館藏數量

高等院校	紙本期刊(種)	電子期刊(種)	電子資料庫(個)
澳門大學	6,718	154,498	230
澳門保安部隊高等學校	9	0	1
澳門科技大學	1,420	60,124	199

高等院校	紙本期刊(種)	電子期刊(種)	電子資料庫(個)
澳門城市大學	379	61,867	77
澳門管理學院	222	5	34

在期刊資源的語種而言，紙本期刊的語種主要以中文為主，都佔各高校圖書館的一半以上，其中以科大圖書館佔的比例最高，佔有85%。除了保安高校外，其他圖書館以英文為第二大語種，佔有率為14%-43%，其次為葡文語種，佔有1-5.28%，只有澳大期刊館藏有其他外文的紙本期刊，其他外文包括德文、西班牙文、法文和日文等，保安高校排在中文語種後是葡文語種，佔有42%，比例與中文語種差不多，其原因是多數期刊是中英、中葡雙語期刊，所以葡語比例非常高。電子期刊方面，澳大與科大都是以英文語種為主，兩者都有近八成的佔有率，之後是中文語種，澳大與與科大分別各佔17%與20%，葡文語種方面是兩者都佔有1%，只有澳大是有收藏其他外文的電子期刊，佔2%；管理學院只有中文和和英語語種，以中文為主，佔88.6%，英語佔11.4%。總體因為澳門的官方語言是中文和葡文，大部份高校圖書館都有採購語種為葡文的期刊，但比例不高。（見表3-16）

表3-16澳門高校圖書館期刊資源的語種比例

高等院校	期刊類型	中文(%)	英文(%)	葡文(%)	其他外文(%)
澳門大學	紙本期刊	70%	25%	3%	2%
	電子期刊	17%	80%	1%	2%



高等院校	期刊類型	中文 (%)	英文 (%)	葡文 (%)	其他外文 (%)
澳門保安部隊 高等學校	紙本期刊	56%	2%	42%	0%
	電子期刊	不適用	不適用	不適用	不適用
澳門 科技大學	紙本期刊	85%	14%	1%	0%
	電子期刊	20%	79%	1%	0%
澳門 城市大學	紙本期刊	77.57%	17.15%	5.28%	0%
	電子期刊	不適用	不適用	不適用	不適用
澳門 管理學院	紙本期刊	67%	43%	0%	0%
	電子期刊	88.6%	11.4%	0%	0%

在期刊採購經費方面，管理學院沒有提供相關數據，而擁有最多的館藏採購經費是澳大圖書館，總共有35,360,000澳門元，當中有450,000澳門元是採購紙本期刊，32,180,000澳門元是採購電子資源，包含電子資料庫和電子期刊，因個別電子資料庫是電子期刊全文資料庫，所以不能分開計算電子期刊經費。科大館藏採購經費擁有30,000,000澳門元，經費與澳大圖書館相若，當中有250,000澳門元是紙本期刊經費，2,800,000澳門元是電子期刊經費。保安高校因沒有採購電子期刊，所以只有紙本期刊經費，約為10,000澳門元。城大圖書館有310,000澳門元採購紙本期刊，因部分電子期刊採取的是當年買斷的形式，表示無法計算具體到某一年電子期刊的採購經費。館藏採購經費中澳大與科大相差五百多萬，從紙本經費可以看出各圖書館的差距，特別是保安高校，採購紙本期刊經費僅有10,000澳門元，但加上上述紙本期刊館藏量來看，保安高校只有不到10種紙本期刊，經費可說是相

當充裕。相反，澳大圖書館館藏紙本期刊有6,000多種，但只有450,000澳門元的採購紙本期刊經費，可大膽假設大部份的紙本期刊應是贈刊或停訂期刊。電子期刊經費因多方面的原因並沒有詳細統計出來。（見表3-17）

表3-17澳門高校圖書館期刊資源採購經費

高等院校	館藏採購經費 (澳門元)	紙本期刊 (澳門元)	電子期刊 (澳門元)
澳門大學	35,360,000	450,000	32,180,000*
澳門保安部隊高等學校	不適用	10,000	0
澳門科技大學	30,000,000	250,000	2,800,000
澳門城市大學	不適用	310,000	不適用
澳門管理學院	不適用	不適用	不適用

*電子資源採購經費，包含電子資料庫和電子期刊

因保安高校是沒有訂購電子期刊，因此電子期刊部份的有效答題數為4所高校圖書館。在調查最近3年的期刊資源採購經費趨勢中，管理學院沒有提供資料，其他高校回覆顯示對於紙本採購經費趨勢，澳大與科大圖書館呈下降趨勢，科大更表示平均的下降趨勢比例為5%，保安高校是呈持平趨勢，沒有太大的起伏，而城大表示採購紙本期刊的經費是上升的趨勢。對於電子期刊趨勢，澳大與科大圖書館表示近3年來都是呈上升的趨勢，科大平均的上升趨勢比例為10%，相反城大圖書館表示近3年來是呈下降的趨勢。藉以看出近3年的各高校圖書館的期刊資源發展趨



勢，澳大和科大圖書館是加強電子期刊資源為趨勢，紙本期刊資源是逐步下降，與現時網絡環境下各個高校圖書館的趨勢是相似的，而城大圖書館則較為特別，與大部份高校圖書館採購經費趨勢相反，但長遠看來，高校圖書館是以讀者需求為採購準則，根據上述的讀者調查發現，使用電子期刊的比例遠高於紙本期刊，加強電子期刊資源是必然的趨勢，所以猜想未來幾年的採購經費趨勢可能會改變。

在5所高校圖書館中，只有科大和城大圖書館表示有期刊館藏發展政策或指引，明確知道未來期刊資源的發展方向，而澳大、保安高校和管理學院表示是沒有訂定期刊館藏發展政策，3所圖書館在採購期刊資源是沒有依據和指標，在維持現時期刊採購後，經費充裕下就採購多一點期刊資源，經費縮減時就少一點採購期刊資源，根據每年採購經費而調整採購方針，這樣容易造成經費浪費的問題，有機會出現為了採購而採購的現象。期刊資源工作量非常大，但調查發現只有澳大圖書館有2人負責採購期刊資源，其他高校圖書館則只有1個人負責，龐大的工作量，但人手非常不足，難以管理整個期刊資源的程序，期刊資源的採購和管理都會出現很多不足之處，長期對於期刊資源的工作與管理有一定的阻礙，影響高校圖書館期刊資源建設。

（2）紙本期刊採購情況

在採購紙本期刊時，調查表示高校圖書館最主要會遇到的問題是“期刊延遲到館”和“儲存空間不足”，佔75%，次要的問題是“經費不足”和“價格太昂貴”，佔50%，最後是“館員人手不足”、“供應商無法提供期刊”和“採購後期刊缺期嚴重問題”各佔25%。綜合來看，紙本期刊最大的問題仍是郵寄時間長，令到期刊失去時效性，逐年增加的紙本期刊，需要大量的空間來儲存，對於各個高校圖書館來看仍是必需待解決的難題之一，經費不足和期刊太昂貴反而是次要的問題，證明高校圖書館十分重視紙本

期刊的準時率和時效問題，而不是經費問題，亦可能是紙本期刊普遍價格便宜，圖書館沒有太著重於價格上。

調查發現有3所圖書館沒有對紙本期刊做館藏評鑑，有針對紙本期刊做館藏評鑑是科大和城大圖書館，“使用率”、“使用者需求”、“學科權威性”、“缺期是否嚴重”和“館藏是否有電子”因素對於2所高校圖書館都覺得是必須考慮的，而“訂購成本”、“核心期刊”、“是否有代替期刊”因素有1所高校圖書館需要考慮，“引用次數”和“其他途徑可否取得”則沒有列入為評鑑紙本期刊的因素。調查發現評鑑重視讀者使用需求、期刊的學術價值、採購後是否缺期，避免金錢付了，但圖書館沒有收到期刊的情況。評鑑紙本期刊後，高校圖書館根據評鑑的結果調整紙本期刊的採購決策，如預算編列、期刊刪訂、續訂和期刊類型（改為訂購電子版本）等政策。

（3）電子期刊採購情況

調查發現各館電子期刊的採購形式主要為資料庫形式採購，澳大80%的電子期刊是以資料庫形式採購，20%是單獨期刊採購；科大有90%電子期刊是以資料庫形式採購，只有10%是以單獨形式採購；城大更是100%是以資料庫形式採購，沒有為單獨電子期刊進行採購，而管理學院並沒有提供採購形式、購買模式和採購問題部份。反映電子期刊的主要來源都是電子資料庫，高校圖書館沒有辦法靈活刪減採購個別電子期刊，因電子資料庫是整個庫採購，即使是讀者不需要的期刊，高校圖書館亦不能單獨刪減以節省經費，在經費管理和期刊資源的數量上難以控制，控制權是在供應商而非高校圖書館。

對於電子期刊的購買模式，澳大和科大主要是以租賃為主，比例分別是80%和95%，相對買斷的比例各為20%和5%，城大則以買斷為主，比例為90%，只有10%是以租賃模式採購。總結澳門高校圖書館的電子期刊採購模式主要以租賃模式為主，買斷為



副模式，大部份高校圖書館只有電子期刊的使用權而非擁有權，一旦高校圖書館的經費不足取消採購，會造成大量的電子期刊不能使用的情況。在長遠考慮下，可效法城大圖書館以買斷為主，確保高校圖書館的電子期刊可以使用。

調查亦針對採購電子期刊時遇到的問題，“經費不足”和“價格太昂貴”是3所高校圖書館共同遇到的問題，其他問題，如“隱私權”、“合同談判”、“版權問題”、“保存/典藏”、“平台操作問題”、和“訪問權不穩定”問題各有1所學校遇到。綜合來看，各高校圖書館認為電子期刊的費用非常昂貴，導致以現有的採購經費不足夠應對愈來愈多的電子期刊館藏，兩者都是現時所有高校圖書館都正在面臨的問題，需要在採購根源上（價格太昂貴）找到解決的方法。

調查中3所高校圖書館有針對電子期刊館藏做評鑑工作，只有管理學院沒有期刊評鑑，其原因可能是只有少量電子期刊，如特別為此幾種電子期刊進行評鑑，亦可能沒有太大的效果，且有行政成本效益等考慮因素，所以管理學院沒有進行評鑑工作。“使用率”、“訂購成本”、“使用者需求”、“核心期刊”、“學科權威性”是3所圖書館評鑑電子期刊都要考慮的因素，有2所圖書館認為“引用次數”、“館藏是否有紙本”和“其他途徑可否取得”因素要考慮，而“訪問是否穩定”和“是否有代替期刊”因素只有一所圖書館考慮，另有圖書館提出電子期刊是否可以整合至圖書館發現平台，亦是評鑑考慮的因素。與紙本期刊的評鑑因素差不多，都特別重視讀者使用需求和期刊學術性，唯一的差異是電子期刊評鑑時較紙本期刊多了訂購成本因素，其原因可能是相比紙本期刊，電子期刊的採購價格太昂貴，在評鑑時需要特別重視，評鑑電子期刊後，3所高校圖書館會根據結果調整預算編列、期刊刪訂、續訂，2所高校圖書館會考慮期刊類型（改為訂購紙本版本）等決定。

(4) 對於高校圖書館期刊資源採購之意見與建議

假設某期刊高校圖書館同時提供紙本和電子版本，圖書館是否同意取消採購紙本版本，4所（澳大、科大、城大和管理學院）圖書館是同意取消採購紙本版本，保安高校圖書館對此假設是持沒有意見，總體高校圖書館是建議只要有電子期刊，圖書館可不用採購紙本期刊。之後調查把上題題目反過來詢問，假設某期刊貴館同時提供紙本和電子版本，高校圖書館是否同意取消採購電子版本，澳大圖書館是非常不同意取消採購電子版本，持不同意的意見還有科大圖書館，同意取消採購電子版本的有管理學院，保安高校圖書館對此問題是沒有意見的，而城大圖書館則需要看經費的具體情況來決定。各圖書館意見不統一，不過多數高校圖書館對同時有紙本和電子版本，仍是偏向不同意取消採購電子版本，不同意的圖書館都是電子期刊資源較為豐富的高校圖書館。高校圖書館的意見與讀者的調查的意見是大致一致的，高校圖書館可視乎本身的狀況，適當調整期刊資源的比例，重視電子期刊的資源建設，期刊類型以電子期刊為主，如沒有電子形式提供才採購紙本期刊。

調查亦詢問高校圖書館已提供期刊其中一個版本（紙本或電子），是否同意不需要採購另外一個版本，各高校圖書館的意見分歧，沒有特別偏重於哪一個意見，科大圖書館是不同意不需要採購，認為仍是有需要採購，保安高校圖書館對此問題沒有意見，管理學院是同意不需要採購，澳大圖書館是非常同意不需要採購另外一個版本，城大圖書館則要看經費、館藏容量等具體情況來決定。總而言之，同時採購期刊的紙本和電子版本在澳門高校圖書館是沒有統一的意見，現時仍是以各館的採購情況和讀者的需求來決定是否不需要採購另外一個版本。關於針對紙本期刊註銷、淘汰問題，城大和管理學院圖書館是不同意註銷、淘汰，保安高校圖書館沒有意見，可註銷、淘汰，亦可不註銷、淘汰，科大圖書館是同意把紙本期刊予以註銷、淘汰，而澳大圖書館持



非常同意意見，以節省館藏空間。讀者與高校圖書館的建議都是不同的，讀者是不建議註銷、淘汰紙本期刊，紙本期刊仍是有一定的典藏價值，而竟然已經保存，特地去把它們註銷、淘汰更是一個浪費的行為。

最後問卷詢問高校圖書館在館藏採購經費下降之下，是否同意刪減採購紙本期刊，以維持採購電子期刊的採購經費，保安高校圖書館和管理學院持沒有意見，有2所（科大和澳大）圖書館同意刪減採購紙本期刊，來維持採購電子期刊，城大圖書館需要視具體情況。藉由看出現時澳大和科大圖書館的採購趨勢是會向電子期刊為主，城大圖書館是根據自己情況而決策，並沒有特定的方向，而相對館藏規模較小的保安高校和管理學院圖書館的意見偏向於保守，其原因可能是採購期刊資源方面，仍是以紙本期刊為主，電子期刊則依賴聯盟採購，並沒有單獨為電子期刊採購。

4 電子期刊對澳門高校圖書館期刊資源建設的影響分析

近年來電子期刊的興起與普及，令圖書館的期刊採購不再限於紙本類型，在採購期刊時圖書館需考慮期刊類型的選擇。隨著紙本期刊的不斷訂購會減少圖書館的館藏空間，電子期刊的需求量因其特性而增加，加上讀者的使用習慣逐漸改變，這對於圖書館的期刊館藏發展產生了相當程度的影響，以下將針對電子期刊對澳門高校圖書館期刊資源建設的影響分析進行探討。

4.1 對讀者期刊資訊需求的影響

高校圖書館主要是服務於學校的教學、研究和學習，期刊採購需要考慮兩個因素，第一是以學校的相關學科領域及研究為方向，期刊內容以學科和專業領域為主，休閒期刊則不採購或減少採購，第二是讀者對期刊資源的需求情況，進入資訊時代，期刊的類型和內容，以及讀者對圖書館期刊的資訊需求都發生了很大

的變化，使紙本期刊的發展受到電子期刊深刻影響。讀者的需求是圖書館最優先的考慮因素。

本調查結果顯示紙本期刊與電子期刊的閱讀比例，讀者閱讀紙本期刊的平均比例為19.14%，閱讀電子期刊的平均比例為80.86%，以閱讀需求來看，讀者閱讀期刊時會有八成是電子期刊，只有兩成是紙本期刊，可見電子期刊的需求量是遠比紙本期刊高。另一方面，使用紙本期刊的目的以教學、研究和休閒為主，使用電子期刊的目的以教學、研究和學習為主，不論是紙本和電子期刊，主次要的使用需求都是明確，符合高校圖書館的性質任務，而紙本期刊其後的目的是休閒，與電子期刊的學習目的截然不同，讀者對科普性、娛樂性的期刊需求是以閱讀紙本期刊為偏好，表示讀者推薦採購休閒性的期刊會以紙本為優先選擇。

4.2 對讀者期刊使用行為的影響

紙本與電子期刊的採購比例一直是圖書館的熱門問題，合理的採購比例既可符合讀者的需求且能發揮到圖書館典藏的作用，紙本期刊是歷史悠久的資源，具有一定的保存價值，因其穩定性、易於閱讀的性質，紙本期刊擁有一定的讀者群，根據上述調查發現有六成讀者仍然會使用紙本期刊，當中更有個別的讀者表示只會使用紙本期刊，不會選擇使用電子期刊，可想而知在未來一段時間內，圖書館仍需要提供紙本期刊，與電子期刊互相共存，圖書館完全不採購紙本期刊仍是言之尚早。相反，現時讀者對電子期刊的使用比例十分高，只有少數的讀者沒有使用電子期刊。紙本期刊與電子期刊如何達到讀者滿意的比例，這都有待高校圖書館根據讀者的使用分析來進行判斷，分析讀者使用的類型偏好，才能準確採購讀者偏好的期刊類型，避免採購期刊資源後沒有讀者使用的情況，而對那些採購紙本與電子形式的期刊可根據讀者的使用以刪減其中一個形式，以節省採購經費。

期刊資源是獲得新知、學術傳播的主要管道之一，電子期

刊因為可以全文下載、易於檢索，讀者能通過搜尋引擎在網絡上尋找、得到等多方面的原因，讀者的使用率極高，特別是學術期刊，讀者需要大量的專業知識和案例來支持自己的教學和研究，鑒於網絡電子技術發展十分純熟，讀者的閱讀環境不再限於圖書館，讀者可以先得到所需求的資料，儲存有空再閱讀，方便在家裡/宿舍、隨時隨地閱讀。同時，由於期刊已有電子形式，隨著讀者閱讀習慣的改變，紙本期刊的使用率會愈來愈低，部份讀者更表示使用紙本期刊的主要原因是資料沒有電子形式，需要使用紙本期刊來代替，說明圖書館若能夠提供電子形式，讀者就不會選擇使用紙本期刊，紙本期刊的使用受圖書館電子期刊館藏的多寡而影響。調查亦表示讀者對於圖書館沒有採購紙本期刊，只採購電子期刊的影響不大，其主要原因是讀者需要紙本期刊的理由就是沒有電子版本，才會利用紙本期刊，讀者會優先選擇電子期刊而非紙本期刊，紙本期刊是一個補充性質的資源，對使用影響不大，總體而言，多數讀者使用電子期刊高於紙本期刊。

4.3 對圖書館期刊資源建設模式的影響

期刊館藏是圖書館館藏資源的重要組成部份之一，紙本期刊的館藏發展包括選擇、採購、點收和催缺，而電子期刊的館藏發展較為複雜，選擇、採購、合同簽署、內容資訊管理、訪問權的檢驗、技術支援等。紙本期刊與電子期刊的工作程序都相當繁複，但一般認為電子期刊的工作會比紙本期刊相對輕鬆，因不用定期進行點收和催缺工作，只要採購後驗收期刊訪問權即可完成，沒有考慮之後的期刊管理、技術支援等方面。兩者的工作都不輕鬆，均需要認真調研、對比、分析和篩選，但在採購電子期刊方面上，資源管理和後期的技術支援上，圖書館館員需要具備一定的學術和專業知識。圖書館亦意識到在紙本期刊花費的時間和成本與讀者的使用率不成比例，且負責期刊資源的圖書館館員只有1-2人，人力資源嚴重不足，只能偏重於某一期刊類型的工

作。館藏發展遵循學校的發展要求以及讀者需要協調，並根據圖書館具體情況進行調整，制定明確的期刊館藏發展政策或指引，調查顯示圖書館只要能採購電子期刊，就可不用採購紙本期刊，重要是現在愈來愈多的學術期刊不再出版紙本期刊，只以電子期刊傳播其內容。在讀者調查中，多數的讀者同意高校圖書館有發展電子期刊的需求，認為圖書館應積極採購電子期刊而非紙本期刊，採購期刊資源可以紙本和電子期刊共存，但應以電子期刊為主，期刊只要有電子版本就不需要紙本版本，但已有期刊的紙本版本，仍是需要採購電子版本，電子期刊才是讀者閱讀的優先選擇。讀者的使用與需求，電子期刊多方面的優點與普遍，從未來的館藏發展趨勢來看，採購電子期刊已是一個必然的方向。

4.4 對圖書館資源購置經費的影響

高校圖書館採購館藏資源需要大量的金錢，根據《2018年圖書館預算預測》報告，亞太地區的圖書館預算增長預測為3%³¹，但近年來澳門由於受經濟環境影響，大部份的澳門高校圖書館的採購經費是呈持平的趨勢，對於期刊資源的訂購費用在不斷漲幅下，圖書館紛紛出現了經費緊張的情況。2019年期刊資源的平均價格上漲6%³²，而澳門在2019年全年通脹率僅為2.75%³³，期刊的漲幅遠超過通脹率，圖書館預算又沒有增加的趨勢下，意味著高校圖書館需要按比例減少其他館藏資源的分配，以支援期刊館藏

³¹ 成本超過圖書館預算2020年定期價格調查[EB/OL]. [2020-4-26]. <https://www.libraryjournal.com/?detailStory=Costs-Outstrip-Library-Budgets-Periodicals-Price-Survey-2020>

³² 交易或無交易2019年定期價格調查[EB/OL]. [2020-3-29] <https://www.libraryjournal.com/?detailStory=Deal-or-No-Deal-Periodicals-Price-Survey-2019>

³³ 2019年12月消費物價指數[EB/OL]. [2020-3-29]. <https://www.dsec.gov.mo/Statistic/DistributiveTradeAndPrice/ConsumerPriceIndex/2019%E5%B9%B412%E6%9C%88%E6%B6%88%E8%B2%BB%E7%89%A9%E5%83%B9%E6%8C%87%E6%95%B8.aspx>

資源，圖書館的館藏採購費用主要來自學校或政府的補貼，經費合理的配置，滿足讀者的需求，將有限的經費效益最大化，是每間圖書館必須遵循的方向。調查發現電子資源的採購經費已成為大部份高校圖書館主要支出，比例遠遠超過紙本期刊，並且表示圖書館採購電子期刊的經費將會持續增加，但是電子期刊的費用逐年增加，在圖書館沒有增加預算、發展電子館藏、節省空間和紙本期刊使用量減少等原因，會把現期訂購紙本期刊的數量逐年減少或減少其他資源採購經費，所以高校圖書館在只應付期刊資源的固定費用和漲幅就已經很困難，具體不會考慮採購新的紙本期刊。

4.5 對期刊資訊資源建設成本效益的影響

近年來，圖書館因經費不足和期刊資源的漲幅有增無減之下，為了保持電子期刊使用權，相應地減少了採購紙本期刊，因此成本效益分析就是圖書館其中一個評鑑指標。期刊成本效益分析可主要為採購成本、期刊使用率、期刊被引次數、核心期刊、是否易取得性。採購成本是採購決策的重要要素，分析只以期刊的費用為採購成本，不計紙本期刊的期刊處理費、空間與館藏維護費，亦不計電子期刊的軟硬體設備費、網絡費等成本；期刊使用率是採購的主要參考指標，確保利用率較高的期刊不予以刪訂，使用率低的期刊考慮是否刪訂；期刊被引次數可以客觀地知道期刊的價值；核心期刊具有學術價值，是該學科領域的重點期刊，不能僅以使用率分析；是否易取得性，期刊是否不用採購就可取得，開放存取的期刊、與出版商索贈或可透過館際交換取得，圖書館通過以上的要素來分析，找出其不足之處，以改善現在的期刊資源館藏。另外，圖書館充分了解讀者的需求、使用方式和傾向，從而使期刊資源具有針對性，發揮最大效益。

調查發現，讀者在電子期刊使用上較紙本期刊高，閱讀習慣亦以電子期刊為主，按使用原則看電子的使用效益比紙本期刊

高，同時亦考慮紙本與電子期刊的成本，雖然電子期刊仍沒有標準化的計費的模式，國外學者Meta Nissley歸納現時最常用的計價模式有9種，所以視情況予以評估，但電子期刊的平均成本較紙本期刊約略便宜。為了更有效管理期刊資源和達到最佳效益，高校圖書館需定期為期刊進行評鑑工作，收集讀者的使用次數、檢視期刊的專業性、被引用次數等多方面，以分析期刊成本效益，經調查得知只有城大和科大圖書館有對紙本期刊進行評鑑和有3間高校圖書館有針對電子期刊進行評鑑，兩者的評鑑結果都會影響預算編列、刪訂、續訂和期刊類型的選擇。據《澳門大學圖書館圖書資源開支比較分析報告》顯示2017年和2018年的獨立採購電子期刊的使用成本分別為34.48澳門元和34.29澳門元，使用成本相對高，因此會針對使用次數低於10的電子期刊或使用成本高於50澳門元的資料庫，給予讀者刪訂的建議，讓讀者知悉使用不佳的情況和確定期刊是否需要繼續訂購，以節省經費開支³⁴。電子期刊的價格較紙本期刊便宜，使用率高，以成本效益因素來看，高校圖書館積極採購電子期刊而不是紙本期刊是最符合效益的。

4.6 對圖書館期刊資訊資源共享的影響

現今資訊爆炸、科技的進步、期刊價格昂貴等原因，資源分享是圖書館與圖書館之間的趨勢。特別對於任何一個圖書館來說，本身館藏資源可以滿足所有讀者的需求是幾乎不可能的事情，高校圖書館受經費、空間，多方面的自身限制，無法採購所有的期刊資源，這時資源分享就是最好的解決方法，利用別間圖書館的資源來滿足讀者需求。澳門高校圖書館的電子期刊採購方式主要來自資料庫形式採購，只有數量不多的電子期刊是獨立採

³⁴ 潘雅茵. 澳門大學圖書館圖書資源開支比較分析報告[M]. 澳門: 澳門大學圖書館, 2019:19-20.



購，訂購費用十分昂貴，對於館藏採購經費不豐富的圖書館來說，無法負擔整個資料庫的訂購費用，同時各個電子資料庫之間內容重複比例高，同一種期刊圖書館會採購了多次的現象，造成金錢浪費。實際上讀者的需求可能只需要其中幾種期刊，但由於多數電子期刊是以資料庫形式訂購，而非以種訂購，圖書館如為了某特定需求的期刊而整個資料庫採購，使用成本效益就非常低，因此開展圖書館之間的合作相當重要，圖書館與圖書館之間建立館際合作服務，針對本身館藏沒有的資源，可以透過文獻傳遞和借閱服務來使用，以彌補館藏的不足。

圖書館聯盟就是實現館際資源分享的有效方式，聯盟起到了組織館際互借、文獻傳遞、與供應商接洽的工作，澳門高校圖書館聯盟（MALA）在2018年訂購了12個資料庫，2018年12個資料庫使用總數為5,701,704次，與2017年12個資料庫使用總數為5,018,056次相比上升13.6%。2018年每次檢索成本約澳門元1.75元，與2017年每次檢索成本約澳門元1.99元相比下降8%³⁵。聯盟的採購電子資料庫是9所高校都可以使用，所以無論是使用和檢索成本來看較個別圖書館使用成本低，使用效益較高。除了本地的資源分享外，開放存取期刊（Open Access Journal）的出現對於圖書館期刊資源帶來很大的影響，Open Access Journal主要以電子形式為主，不出版紙本期刊，讀者可以在網絡環境中免費獲取這些期刊，截止2020年3月，DOAJ（Directory of Open Access Journals）有14,422種期刊讓全球讀者使用期刊資源³⁶，讀者可容易透過搜尋引擎或其他方式來取得這些期刊資源。

³⁵ 2018澳門高校圖書館聯盟回顧[EB/OL]. [2020-3-29]. https://library.umac.mo/html/org/mala/annual_report_c.html

³⁶ 多伊[EB/OL]. [2020-3-29]<https://doaj.org/>

5 澳門高校圖書館期刊資訊資源建設的策略

5.1 依據讀者需求和圖書館特色協調期刊館藏

提供文獻資源和滿足讀者的資訊需求是圖書館的核心目的，研究發現澳門高校圖書館的讀者普遍喜愛使用電子期刊，使用紙本期刊的比例不高，電子期刊亦愈來愈成為研究和教學的重要來源之一，因此圖書館的期刊館藏的建設重心應於發展電子期刊。對於使用率高的藝術、音樂、時事、財經等非專業性和較休閒性的期刊多數沒有收錄在資料庫中，只能個別訂購，因此可考慮只訂購紙本期刊，且此類型的期刊的閱讀目的為休閒，與調查結果符合，但此類型的期刊種數不應高於紙本期刊總數的20%，現期期刊和適量過期期刊應放置在開放的閱覽室中以便讀者閱覽；對於使用率一般的期刊則視具體讀者需求來決定期刊類型，但僅採購一個期刊類型，紙本與電子類型不能共同並存，如讀者沒有特別的需求，則以採購電子期刊為主，以適合大部分讀者的閱讀趨勢；而對於學術性強，研究性的期刊，因閱讀期刊目的主要是教學和研究，所以不論使用率多寡，建議只採購電子期刊，方便讀者使用，特別是針對教職員和學生。不過讀者的需求是首要原則，如讀者同時需要兩者期刊類型，在圖書館經費或空間條件容許下，建議紙本期刊與電子期刊同時採購。現時大部份的澳門高校圖書館的電子期刊資源日趨上升，期刊的訂購逐漸向電子期刊為主，高校圖書館應把增訂、刪訂及更改訂購期刊類型的相關紀錄有系統地記錄下來，在整個不斷變化的過程中分析期刊館藏情況，並瞭解在這個轉變過程中讀者在期刊資源使用時的影響，以供高校圖書館期刊館藏發展作一個參考。

電子與紙本期刊是不同的資料收集過程，電子是定點尋找，紙本是翻閱瀏覽尋找，是不同的學習與啟發。前者較具效率，後者往往有突破性發現。調查亦發現讀者雖然是以使用電子期刊為主，但認為圖書館是有保存紙本期刊的責任，完全不採購紙本期

刊是對讀者有一定的影響，所以在經費資源有限下，圖書館可集中採購紙本的學科核心期刊和少量的休閒性期刊。高校圖書館對紙本期刊的建設需要考慮期刊的連續性和完整性，特別是現有的學術期刊和核心期刊，紙本期刊是高校圖書館採購後就會擁有永久使用權，長年的紙本期刊採購會擁有一定的數量，具有歷史和保存價值，突然取消採購會使期刊失去完整性，並使保存多年的期刊失去價值，建議各學科領域重要的個別期刊有長期採購的需要。

另外，澳門本地出版或有澳門資料的期刊資源多數沒有電子期刊，地區性資料具有史料價值需要保存，所以紙本期刊仍是需要的。現在是移動互聯網時代，閱讀多以電子形式為主，高校圖書館採購電子期刊才能順應時代發展，針對教學、研究和學習為宗旨的期刊，未來發展仍是以電子期刊為主，紙本期刊則可以輔助，互補電子期刊的不足之處，同時發展為特色館藏。

5.2 依據讀者使用行為加強電子期刊館藏和服務

圖書館基本的宗旨就是提供文獻資源給讀者使用，滿足讀者的資訊需求，研究發現讀者使用電子期刊的情形已經十分普遍，電子期刊做為研究和教學的資源之一，原因是電子期刊可以全文下載、易於檢索、可以通過搜尋引擎在網絡上尋找，讓讀者容易找到其需要的資料，並可隨時隨地閱讀，不受空間和時間限制，電子期刊已成為讀者閱讀的偏好類型，高校圖書館的電子期刊館藏多寡會影響讀者對不同期刊類型的使用，館藏較豐富的高校圖書館電子期刊使用率會較高，紙本期刊則會變少，其原因是讀者使用紙本期刊的主要理由是沒有電子期刊或找不到電子期刊，因此高校圖書館應加強電子期刊的採購。隨著網絡的發展，電子期刊已是高校圖書館的重要資源建設之一，亦逐漸成為高校圖書館為讀者提供期刊服務的類型，高校圖書館應根據讀者的使用行為來加強電子期刊館藏，積極採購電子期刊的訪問許可權，並針對

相關資源進行加工整理，把電子期刊統一放在圖書館的搜索系統上，讓讀者可以迅速透過圖書館系統閱讀並取得資訊，不用親身到圖書館就能使用期刊資源，大大提升讀者使用圖書館的期刊資源利用率。

讀者在使用電子期刊時最常發生的問題是沒有全文（只有摘要）和圖書館沒有訂購期刊，表示現有的電子期刊館藏仍有改善的空間，高校圖書館需積極採購電子期刊，以減少此問題的發生。但在電子期刊的採購過程中必需徵詢讀者的意見和需求，才能採購最符合讀者需求的期刊資源，現今充斥大量的電子資源，如何在這茫茫的資訊海中找到讀者需要的電子期刊是各高校圖書館的課題之一。高校圖書館在選擇採購電子期刊時可組成一個採購電子期刊小組，小組成員為圖書館採購組代表、參考服務組代表和各學院教職員代表，圖書館可把電子期刊目錄分為現期續訂目錄和參考增訂目錄，現期續訂目錄於每年續訂前幾個月左右給學院代表，評估那些電子期刊是沒有讀者使用、讀者較少用和讀者常用，從而根據評估來決定刪訂和續訂；而參考增訂目錄是從供應商取得或透過收集讀者建議編成，可於定期發給小組成員，讓各教職員閱覽、選擇、推薦和決策採購與各學院相關的電子期刊，經各個小組成員代表達成共識採購後，圖書館代表就可主動通知教職員和學生，讓讀者知道圖書館將會有哪些電子期刊可以使用和有哪些電子期刊是沒有採購，沒有採購的原因是什麼，是否有紙本期刊、有期刊可以代替等原因，從而激發讀者去認真考慮需求和建議，獲得的回饋會愈來愈實用。

研究發現澳門高校圖書館的讀者使用電子期刊的比例非常大，且閱讀頻率非常明確，閱讀電子期刊已是一個日常活動，讀者可以隨時隨地閱讀，隨著電子期刊的使用率愈來愈高，讀者使用電子期刊的問題亦隨之衍生，因此高校圖書館應加強電子期刊服務。調查表示讀者主要是透過搜尋引擎、圖書館的館藏目錄或發現系統來尋找期刊，高校圖書館應加強圖書館整合檢索界面，

定期檢視電子期刊的連結是否正確和訪問是否更新，以確保消費者能夠正確地、容易地、及時地檢索到所需要的資料，並能取得全文。電子期刊的使用方式與紙本期刊的方式有些出入，電子期刊的使用包含檢索和查詢，且各個電子期刊的使用平台亦隨著出版商而不同，讀者在使用電子期刊時會產生很多的不便和問題，通過調查發現除了高校圖書館本身的期刊館藏資源不足外，其主要問題就是期刊資源的檢索功能和找不到期刊的問題，針對讀者使用時電子期刊的問題，圖書館應加強讀者使用電子期刊的搜索和使用能力，定期開辦資訊素養課程、資料庫培訓和資源搜索相關活動等，加強讀者檢索期刊資源的能力。另一方面，高校圖書館亦需加強電子期刊服務意識，主動為讀者提供服務，加強圖書館的期刊資源的搜索平台，整合紙本期刊與電子期刊資源，使用統一的圖書館搜索平台，呈現紙本期刊與電子期刊的館藏情況，實現紙本期刊與電子期刊的互補，做好期刊資源的使用和檢索方法，使讀者更容易掌握查找期刊資源的方法；加強高校圖書館的參考諮詢服務，找出讀者常遇到的問題，提供解決方法並在圖書館網頁上列出，主動解答讀者在利用期刊資源時的各種問題，幫助讀者查找所需要的期刊資源，同時高校圖書館需搭建對讀者提供參考諮詢服務的互動平台，為讀者提供即時、便利、有效的諮詢，及時解答讀者的使用問題和為讀者提供準確的資訊和檢索期刊資源的方法，令讀者快速正確找到自己需要的資料，提升期刊資源的使用率。

5.3 訂定明確的期刊館藏發展政策

本研究發現電子期刊在澳門高校圖書館的數量不斷增加，比例已遠遠超過紙本期刊，使用者對電子期刊的依賴亦愈來愈重，以目前來看澳門高校圖書館只有少數是有期刊館藏發展政策，因此為期刊資源訂定館藏發展政策是必需的任務，為紙本期刊和電子期刊合理地分配採購比例，整合不同類型的期刊資源，建立期

刊資源共享機制，定期調整期刊館藏發展的方向。期刊館藏發展政策應包含期刊館藏描述（期刊資源的種數、語種和主題等）、期刊資源訂購範圍（期刊需符合高校的學科範圍）、期刊之選擇（選擇工具、選擇程序決策）、期刊類型之選擇（紙本期刊與電子期刊優先順序）、期刊複本採購政策、期刊保存政策、期刊之刪訂和增訂、期刊淘汰政策、期刊之館藏評鑑、期刊資源分享政策等。澳門高校圖書館需要認識到期刊館藏發展政策是一份有系統地指導圖書館期刊資源建設和發展的文件，有了一份指導性的政策才能確保資源建設的方向，不容易迷失方向。同時，期刊館藏發展是一個動態的過程，需是依據環境的發展適時地修改調整。

網絡環境下讀者對期刊資源的類型需求而有所不同，期刊資源建設應分配好紙本期刊與電子期刊的館藏，圖書館在訂定期刊館藏發展政策時需要以電子期刊為主要目標，對於可以採購電子形式的期刊，就盡量採購電子期刊，電子期刊亦以單獨採購為優先，可以反制出版商的資料庫形式採購，方便日後可以隨時取消採購。對於採購紙本期刊時，要考慮高校圖書館本身的特色館藏、期刊連續性和保存價值，盡力對期刊資源協調，力求做到不重複採購收藏。對期刊資源進行整合，以更方便為讀者提供期刊服務，加強期刊資源的整理和管理，根據讀者的需求採購期刊並利用自動化系統整合，讓讀者可以使用同一平台來搜索期刊館藏，避免讀者出現找不到期刊等問題。

訂定期刊館藏發展政策時圖書館可以依據高校本身的特色和學科，建設一個具有自己特色的館藏，形成自身的獨特優勢，不同於其他高校圖書館的館藏特色，為參與高校圖書館間的館藏合作與資源共用鋪路。高校圖書館因期刊資源不足，參與澳門、香港，甚至於全國的期刊資源分享已是期刊資源建設之一，高校圖書館提供各自的期刊館藏，來互補各館的不足之處，充分利用各館期刊資源來滿足讀者需求，且同時可提高期刊資源的使用率，

所以期刊館藏政策應訂立資源分享服務形式。資源分享政策的訂立，可以讓高校圖書館認識自身的義務、承擔的風險、享受到的權利、合作範圍和資源分享方式等，讓館際合作與資源分享能順利進行，盡力避免因澳門各高校圖書館期刊館藏資源不平均、人力資源、付出成本等因素產生矛盾，無法達到資源分享的目的。期刊服務會隨著環境的變化而改變，現時電子期刊是高校圖書館主要服務方式之一，傳統的紙本期刊服務已逐漸減少，所以各館必須定期地檢視和調整期刊館藏發展政策，以提供最恰當的期刊資源服務讀者需求。

5.4 加強採購經費和政府採購模式

澳門高校圖書館的採購經費主要來自學校撥款，撥款的多少會隨著當年的經濟狀況、學校經費決定，一旦停止或減少採購經費，將會導致高校圖書館需取消採購部份期刊資源，調查發現多數電子期刊是以租賃為主，當停止採購後，取消的電子期刊就不能再使用，造成讀者的不便。建議各高校圖書館制定針對期刊資源發展的中長遠計劃，讓學校知道期刊資源，特別是電子期刊對學校的研究和學術發展是起了很大的作用，學校應正視採購經費短缺問題，縮減電子期刊館藏會影響學術研究和發展，學校要確保採購經費，並爭取採購經費每年有所增加，穩定期刊資源館藏。現時只有12個電子資料庫是由澳門特區政府撥款資助採購，其餘的館藏資源則視乎各澳門高校圖書館的需求各自採購，承擔費用非常昂貴，但採購經費主要只依賴學校的撥款，單一的來源對高校圖書館維持採購經費水準的風險非常大，故澳門高校圖書館需要尋找其他的經費來源。研究生、科研人員和教職員使用電子期刊的次數遠遠高於本科生和行政人員，因學院部門應有獨自的預算，圖書館可考慮與學校的學院、實驗室或研究中心，以共同方式採購電子期刊，按合作單位的經費情況來決定採購費用的分擔比例，共同承擔電子期刊採購費用，同時亦積極與澳門政府

或機構合作，爭取以共同方式採購，來減輕採購經費的支出。

對於需要採購非常昂貴的電子期刊時，可以由學校主導與出版商談判，獲取較優惠的價格或是使用權利。另外，亦可參考國外情況，針對一些普遍性、使用率高、學術性的電子期刊資料庫，以澳門政府為一個採購單位，因創新學院不是澳門高校圖書館聯盟成員之一，聯盟採購的資源是沒有許可權訪問，所以可由政府出面談判和採購，以買斷的模式採購，獲得地區性版權，其後免費開放給全澳門的讀者使用，包括高等學校，實現澳門10所高校都有使用權，各高校圖書館就不用再為自己圖書館採購，不用為此電子期刊資料庫額外支付訂購費用，大大節省高校圖書館的採購經費和採購行政成本，省下來的採購經費可用來加強其他電子期刊館藏資源，同時亦可大大避免因取消採購電子期刊資料庫為讀者所帶來的影響。政府採購較聯盟採購、學校獨自採購容易取得價格優惠，與供應商談判空間彈性大，在取得較優惠價格時可考慮簽署跨年度合同，以壓低期刊資源的年升幅率，減少因升幅而帶來的經費負擔。

5.5 加強期刊資源評鑑

建議高校圖書館加強期刊資源評鑑，調查發現並不是所有澳門高校圖書館有對紙本期刊和電子期刊進行評鑑，為了能有效清楚期刊資源的強弱之處和分析讀者使用方式，期刊資源評鑑對高校圖書館是必要的，近年來期刊採購費用高漲，但採購經費沒有增加和圖書館館藏面積有限之下，期刊評鑑可以瞭解期刊資源的使用程度和讀者的滿意度，以此作為期刊館藏發展的參考，特別是仍重點於採購紙本期刊的高校圖書館，實際了解讀者的使用方式，令圖書館明確清晰保持採購傳統的紙本期刊趨勢是否仍符合讀者的需求，讀者的使用習慣是否有改變，現採購方向即使與大部份圖書館的採購趨勢不同，圖書館亦是以讀者的需求為優先為原則，不會隨著大趨勢而隨波逐流，評鑑結果會成為強而有力的

證據，以便圖書館繼續以採購紙本期刊為主的趨勢。評審期刊資源的使用率、訂購成本、使用者需求等因素，選擇符合讀者需求的期刊資源，刪減沒有使用或低使用之期刊，以符合使用效益原則，同時考慮期刊資源的合適性，以建立適切之期刊館藏，所以無論是紙本期刊或電子期刊都需要做評鑑工作，如不進行評鑑工作，未來高校圖書館所要的期刊採購成本必定更高，且沒有達到最好的成本效益。

電子期刊多數是以資料庫模式採購，所以透過出版商提供的讀者使用統計，可以了解資料庫中每一種期刊的使用方式和學校師生研究的主題方向，高校圖書館根據這些資料來決定是否繼續採購、刪訂、或需增加採購相關類型的期刊。與此同時，出版商會不定期地向高校圖書館提供很多資料庫模式的期刊產品，詢問高校圖書館是否有意願採購，讓高校圖書館有排山倒海而來的期刊產品資訊，令館員眼花撩亂，大量的期刊產品無從入手去選擇採購，但是只要有進行期刊評鑑工作，就可以根據評鑑結果來決定期刊館藏的方向，而不是出版商建議圖書館採購哪種期刊資源，圖書館就會採購，而是根據實際需求來決定採購。

5.6 加強聯盟合作

在期刊資源價格上漲和高校圖書館經費有限之下，使澳門9所高校圖書館組成澳門高校圖書館聯盟，但可惜中西創新圖書館並不是聯盟成員之一，聯盟採購的資源仍不是全澳高校可以使用，為了實現澳門10所圖書館都是聯盟成員，建議與中西創新建立聯盟關係，以使用“全澳高等院校”聯盟角色與出版商/供應商談判採購期刊資源事宜，為聯盟成員採購電子期刊的使用權，達致用最少的成本，來得到最大的效益。

與圖書館獨立採購相比，聯盟採購的優點更多。如聯盟採購時可以擁有較高的優惠價格，同時在採購資源時，因多館同時採購電子資料庫，出版商/供應商有機會免費贈送額外的電子資料

庫的使用權，令高校圖書館增加館藏資源；可以幫忙館藏規模較小的高校圖書館增加大量的文獻資源，澳門高校圖書館的規模相差很大，部份澳門高校圖書館因採購經費和各種原因的限制，館藏期刊資源較不充裕，透過聯盟的合作即使在各方面的限制下，亦可以增加高校圖書館的館藏資源；可以幫忙負擔一些電子資料庫的採購費用，因聯盟採購經費來源自澳門特區政府支援，各學校不用再支付採購費用；有利於各館的資源共享建設。上述發現澳門各高校圖書館的電子資料庫的重複採購率是比較高，建議澳門高校圖書館針對重複率較高的資料庫，可以逐漸增加透過聯盟的方式採購，以聯盟身份與出版商/供應商談判採購價格，取得更高的降價機會和得到較好的期刊資源品質、服務，同時通過聯盟採購遴選出有信譽、服務良好的出版商/供應商，達到圖書館與出版商/供應商共贏的局面。

6 結語

6.1 研究結論

隨著網絡環境和技術的成熟，期刊的出版管道從傳統的紙本形式紛紛轉為電子形式，加上大量的開放存取的電子期刊，讀者的閱讀習慣，多數的澳門高校圖書館開始調整其期刊館藏政策，將重心變成電子期刊的資源建設，紙本期刊的採購大幅減少，電子期刊採購經費的比例遠超過其他館藏文獻資源經費，澳大圖書館更是超過九成經費是採購電子資源。澳門10所高校的經費來源主要來自政府和學校撥款，採購經費的多寡深度依賴澳門經濟狀況和學校財政預算，同時各高校圖書館的採購經費的差距很大，紙本期刊採購費用為最高的450,000澳門元至最低的10,000元澳門元，當中相差甚大，導致各館館藏資源嚴重不平衡，當中澳大圖書館的期刊資源遙遙領先其他圖書館。

在圖書館期刊資源建設建議與意見上，讀者與高校圖書館的



意見一致，兩者同意圖書館只要有電子期刊就可不用採購紙本期刊，但相反圖書館有紙本期刊仍需要採購電子期刊，期刊資源建設是以採購電子期刊為主要趨勢，在採購經費有限下，紙本期刊仍是需要採購但應以電子期刊為主，反映電子期刊建設已大勢所趨，澳門高校圖書館應把期刊資源建設集中在電子期刊。但如有期刊的電子形式，就註銷、淘汰紙本期刊的意見兩者存有分歧，讀者是不同意此建議，認為紙本期刊還是一定有其收藏價值，不應隨意淘汰，圖書館方面多數同意註銷、淘汰紙本期刊，節省儲存空間，所以此問題需與讀者協調，不能一刀切，把紙本期刊館藏所有淘汰，不予以收藏。

澳門高校圖書館的期刊資源建設因多方面的影響，讀者資訊需求、讀者使用行為、期刊資源建設模式、圖書館資源購置費、資源建設成本效益和資源分享都直接影響採購紙本與電子期刊的館藏協調分配，同時筆者根據以上影響提出澳門高校圖書館期刊館藏建設對應的策略，隨著網絡環境下圖書館的角色和任務逐漸改變，澳門高校圖書館要做好期刊資源建設，確保期刊館藏資源能滿足讀者需求以配合電子期刊的發展趨勢。

6.2 研究不足

由於筆者的個人精力和能力有限，在研究過往的文獻資料和設計問卷時，沒有更深入、更豐富去詳細分析資料，未能全面反映過去的研究情況和澳門高校圖書館的現狀。調查問卷回收的數量不如理想，針對讀者的問卷回收雖有200多份，但對於澳門10所高等院校的教職員和學生數量來說，回收率略有不足，且樣本中的讀者類型偏向於教學人員，這樣調查結果只著重於教學人員的期刊資源使用方式而非全面性；而針對圖書館問卷中，由於時間及各種條件有限，回收率只有一半，部份圖書館並未能瞭解和分析，若可以把10所高校圖書館的問卷收集齊全以作更全面的分析，本研究會具有更高的參考性和代表性。

6.3 未來展望

圖書館的館藏資源電子化已是不可避免，但高校圖書館適當按照讀者的需求協調期刊資源的分佈才是最佳的方法，未來展望澳門高校圖書館在發展電子期刊館藏時，除了重視讀者需求外，亦要考慮圖書館本身的情況和經費，不盲目跟隨大環境改變而改變，提升高校圖書館的核心價值和明確圖書館在學校的定位，維持穩定的期刊資源是最重要的工作，其次加強期刊資源的功能與服務，減低因文獻資源的不足為讀者帶來的影響。

參考文獻

1 中文參考

著作

- [1] 王國強. 澳門圖書館事業發展史[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2006.
- [2] 吳明德. 館藏發展[M]. 台北市: 漢美, 1991.
- [3] 黃曉鶴. 我國期刊管理工作研究[M]. 北京: 北京圖書館, 2003.
- [4] 潘雅茵. 澳門大學圖書館圖書資源開支比較分析報告[M]. 澳門: 澳門大學圖書館, 2019.
- [5] 澳門圖書館暨資訊管理協會. 兩岸三地機構知識庫發展[M]. 澳門: 澳門圖書館暨資訊管理協會, 2012.
- [6] 戴龍基. 發展中的澳科大圖書館之強館策略研究: 澳門科技大學圖書館2012年學術研討會文集[M]. 澳門: 澳門科技大學, 2013. 連續出版物
- [7] 孔敏. 網絡電子期刊對圖書館期刊工作的影響及對策[J]. 四川省政法管理幹部學院學報, 2002 (03): 62-64.
- [8] 王世偉. 澳門的圖書館及其它[J]. 圖書情報工作, 2000 (09): 56-58.

- [9] 王秀芳, 錢小榮, 李靜. 高校圖書館期刊館藏發展現狀與策略研究[J]. 情報雜誌, 2010, 29 (S2): 174-175.
- [10] 王國強. 澳門高校及專科學校圖書館概況[J]. 津圖學刊, 1999 (04): 1-20.
- [11] 王桂芳. 圖書館期刊館藏結構和使用效益分析[J]. 中國地方病防治雜誌, 2011, 26 (01): 66.
- [12] 王素芳. 網絡閱讀的發展現狀和前景探析[J]. 圖書與情報, 2004 (03): 91-93.
- [13] 王國強. 澳門高校及專科學校圖書館概況[J]. 津圖學刊, 1999 (04): 1-20.
- [14] 王國強. 澳門圖書館資訊技術的發展概況[J]. 上海交通大學學報, 2003 (S1): 157-160+170.
- [15] 王國強. 澳門圖書館館藏資源發展的歷史與概況[J]. 圖書情報工作, 2003 (11): 10-16+24.
- [16] 王梅玲. 電子期刊對學術圖書館技術服務的影響[J]. 現代圖書情報技術, 2006 (03): 6-14.
- [17] 王梅玲. 期刊之館藏發展[J]. 台北市立圖書館館訊, 1992, 9 (3): 18-26.
- [18] 白玉靜. 推進粵港澳三地高校館合作發展[N]. 新華書目報, 2017-07-21 (005).
- [19] 伍家駿, 陳瑪莉. 澳門圖書館資訊資源分享工作概況[J]. 深圖通訊, 2008 (04): 69-72.
- [20] 先衛紅, 樂盈. 館藏期刊資源的優化配置探究[J]. 浙江旅遊職業學院學報, 2009, 5 (01): 75-79.
- [21] 劉柳, 韓夏, 李詠梅. 電子資源增長對研究型大學圖書館館藏發展政策的影響[J]. 四川圖書館學報, 2019 (06): 57-60.
- [22] 朱博文. 澳門圖書館事業發展簡要[J]. 圖書館工作與研究, 1995 (06): 28-31.
- [23] 何嘉玲. 澳門圖書館事業的特色[J]. 科技情報開發與經濟, 2007 (22): 13-15.

- [24] 余明霞. 粵港澳大灣區圖書館聯盟發展策略研究[J]. 上海高校圖書情報工作研究, 2019, 29 (03): 75-81.
- [25] 吳欣欣. 基於效用的高校圖書館文獻經費優化配置研究[D]. 南京農業大學, 2009.
- [26] 吳建中. 數字化轉型——大學圖書館下一步發展的重心[J]. 圖書館理論與實踐, 2019 (08): 13-17.
- [27] 張海燕. 淺談網絡電子期刊資源[J]. 台灣教育, 2000, 599: 9-18.
- [28] 李少貞. 港澳地區圖書館的發展特點與現代化建設[J]. 圖書情報知識, 2000 (01): 56-58.
- [29] 李武. 澳門圖書館事業發展歷史及現狀[J]. 圖書館建設, 2001 (S1): 289-290.
- [30] 李春陽. 高校圖書館紙質期刊與電子期刊的並存與發展[J]. 黑龍江檔案, 2011 (03): 164-165.
- [31] 李詠梅, 唐李杏. 電子期刊館藏發展的分析與研究——以北美ARL大學圖書館為例[J]. 圖書館, 2012 (03): 73-75.
- [32] 李磊. 數位化背景下高校圖書館資訊資源建設探討[J]. 無線互聯科技, 2018, 15 (15): 126-127.
- [33] 周延華. 深圳圖書館港、澳、台報刊特色資源的收藏狀況分析[J]. 圖書館學研究, 2007 (03): 56-59.
- [34] 周紅娟. 網絡環境下電子期刊對傳統期刊工作的影響及對策[J]. 科技情報開發與經濟, 2005 (11): 64-65.
- [35] 林芳. 高校圖書館電子期刊館藏發展現狀思考[J]. 科技資訊, 2010 (30): 366.
- [36] 羅冬梅. 電子期刊的發展與圖書館期刊工作的對策[J]. 圖書館理論與實踐, 2001 (03): 17-18.
- [37] 陳志峰. 澳門高等教育財政制度改革芻議[J]. 澳門理工學報, 2014 (3): 152-160.
- [38] 姜傳菊. 新形勢下我館期刊資源建設新策略[J]. 科技創新導報, 2013 (03): 233.

- [39] 宣雲. 淺談高校圖書館電子期刊與紙質期刊的協調發展[J]. 青年文學家, 2013 (01): 202.
- [40] 柳欣欣. 高校圖書館館藏資源建設策略探討[J]. 中國管理資訊化, 2014, 17 (09): 76-78.
- [41] 胡俊榮. 構建粵港澳圖書館聯盟聯合體之我見[J]. 中國圖書館學報, 2005 (02): 36-38.
- [42] 胡勇祥. 從電子期刊使用探討圖書館期刊館藏發展[J]. 科技風, 2015 (07): 233.
- [43] 范敏, 劉麗梅. 國外及港、澳、台地區數位圖書館建設概述[J]. 情報科學, 2001 (12): 1326-1328.
- [44] 孫琪. 從讀者服務角度淺談高校圖書館期刊資源建設[J]. 石家莊理工職業學院學術研究, 2014, 9 (04): 45-47.
- [45] 徐志瑋, 劉穎, 張麗園. 探析學術性紙本/電子期刊的發展現狀和未來走向[J]. 圖書情報知識, 2012 (04): 37-45.
- [46] 徐影. 數字時代高校圖書館電子期刊和印刷型期刊的對比分析[J]. 現代經濟資訊, 2008 (10): 168-169.
- [47] 馬燃. 資訊時代下電子期刊與紙質期刊之間的互補和利用[A]. 北京科學技術情報學會. 2018年北京科學技術情報學會學術年會—智慧科技發展情報服務先行論壇論文集[C]. 北京科學技術情報學會, 2018: 4.
- [48] 都金萍. 新時代高校圖書館期刊資源建設探討[J]. 湖北農機化, 2019 (14): 13.
- [49] 陳秀麗, 程瑩, 何春輝, 李華. 印本期刊與數位期刊資源整合措施研究[J]. 大學圖書情報學刊, 2016, 34 (04): 28-31.
- [50] 陳霞. 館藏紙質文獻與電子文獻比較探討[J]. 江西圖書館學刊, 2000 (03): 39-40.
- [51] 陳麗. 數位化環境下高校圖書館資訊資源建設[J]. 中華醫學圖書情報雜誌, 2012, 21 (07): 20-22.
- [52] 陸燕珍. 圖書館資源建設中的數位化期刊建設研究[J]. 當代教育實踐與教學研究, 2015 (12): 240-241.

- [53] 黃曉斌, 林曉燕, 劉子明. 數位媒體對大學生閱讀行為影響的調查分析[J]. 圖書情報工作, 2008 (02): 53-56+119.
- [54] 馮銳. 電子期刊與紙質期刊並存及對圖書館工作的影響[J]. 本溪冶金高等專科學校學報, 2004 (03): 70-71.
- [55] 楊紅. 電子期刊對圖書館期刊管理工作的影響[J]. 河北聯合大學學報 (社會科學版), 2012, 12 (01): 62-63.
- [56] 楊開荊. 澳門圖書館的館藏規劃與資源分享[J]. 大學圖書館學報, 2000 (05): 67-70.
- [57] 楊濤. 澳門圖書館的發展及網絡化館際交流[J]. 圖書館理論與實踐, 1999 (04): 59-61.
- [58] 趙莉, 孫曉瑜, 孫聖迪. 網絡時代高校圖書館期刊資源的合理配置[J]. 高教研究與實踐, 2010, 29 (04): 52-55.
- [59] 趙婷, 楊平. 資源分享下的高校圖書館期刊文獻資源建設與資訊服務[J]. 科技展望, 2016, 26 (26): 255.
- [60] 趙琪. 珠澳兩地高校圖書館資訊資源分享之分析研究[J]. 新世紀圖書館, 2012 (02): 27-29.
- [61] 趙琪. 澳門高校圖書館資訊資源建設特色與現狀[J]. 圖書館建設, 2011 (01): 39-41.
- [62] 趙黎黎, 張麗妹. 略論高校圖書館電子期刊工作創新[J]. 科技創新導報, 2014, 11 (21): 197.
- [63] 劉柳, 韓夏, 李詠梅. 電子資源增長對研究型大學圖書館館藏發展政策的影響[J]. 四川圖書館學報, 2019 (06): 57-60.
- [64] 蔡中敏. 新形勢下高校圖書館電子期刊資源建設研究[J]. 學週刊, 2019 (16): 182.
- [65] 蔡中敏. 論高校圖書館期刊資源建設和資訊服務[J]. 資訊記錄材料, 2019, 20 (02): 112.
- [66] 蔣凌慧, 范佩瑾. 發展滬港澳地區的館際合作與交流——兼談我館的對策[J]. 上海高校圖書情報學刊, 1999 (04): 14-16.
- [67] 鄭志濠, 徐文賢. 澳門數位圖書館發展探析[J]. 高校圖書館工作, 2007 (05): 58-60+63.

- [68] 薛銘. 基於新形勢下高校圖書館電子期刊資源建設研究[J]. 蘭台內外, 2019 (16): 54-55.
- [69] 謝桂芳. 高校圖書館電子期刊與紙質期刊的比較研究[J]. 圖書館論壇, 2004 (05): 77-78.
- [70] 謝禮妹, 陳麗萍. 探尋電子資源建設與印本資源建設的平衡——以高校法律圖書館為例[J]. 圖書館理論與實踐, 2008 (01): 87-89.
- [71] 韓民生. 網絡環境下電子期刊對紙質期刊的影響[J]. 內蒙古科技與經濟, 2014 (24): 148-149.
- [72] 羅紹權. 粵港澳圖書館的交流和合作[J]. 圖書館理論與實踐, 2007 (03): 32-35.
- [73] 羅曉君. 基於使用者需求的館藏期刊資源的優化配置探究[J]. 科學中國人, 2016 (36): 163.
- [74] 譚世芬. 高校圖書館期刊資訊資源建設[J]. 產業與科技論壇, 2013, 12 (12): 176-177.
- [75] 鍾銘佑. 發展中的澳門圖書館事業[J]. 圖書情報工作, 2000 (12): 82-84.
- [76] 鍾銘佑. 澳門圖書館事業的特點初探[J]. 大學圖書情報學刊, 2000 (04): 60-62.
- [77] 饒坤英. 粵港澳高校圖書館交流合作的現狀分析與對策研究[J]. 圖書館論壇, 2011, 31 (04): 85-87.

學位論文

- [78] 張璐璐. 數位出版對我國圖書館期刊工作的影響[D]. 吉林: 東北師範大學, 2011.
- [79] 陳巧倫. 從電子期刊使用探討圖書館期刊館藏發展——以政治大學傳播學院為例[D]. 台北: 國立政治大學, 2008.
- [80] 儲文靜. 粵港台圖書館數位資源採購研究[D]. 廣東: 華南師範大學, 2010.

報告

- [81] 澳門互聯網研究學會. 澳門居民互聯網使用趨勢報告2019[R]. 澳門: 互聯網研究學會, 2019.
- [82] 教育部高等學校圖書情報工作指導委員會. 2018年高校圖書館發展報告[R]. 中國: 教育部高等學校圖書情報工作指導委員會, 2019.

電子文獻

- [83] 2018澳門高校圖書館聯盟回顧[EB/OL]. [2020-3-29]. https://library.umac.mo/html/org/mala/annual_report_c.html
- [84] 2019年12月消費物價指數[EB/OL]. [2020-3-29]. <https://www.dsec.gov.mo/Statistic/DistributiveTradeAndPrice/ConsumerPriceIndex/2019%E5%B9%B412%E6%9C%88%E6%B6%88%E8%B2%BB%E7%89%A9%E5%83%B9%E6%8C%87%E6%95%B8.aspx>
- [85] 印務局-第122/84/M號法令[EB/OL]. [2020-2-6]. https://bo.io.gov.mo/bo/i/84/51/declei122_cn.asp
- [86] 圖書館法[EB/OL]. [2020-1-25]. https://www.ncl.edu.tw/content_321.html
- [87] 林巧敏, 圖書館學與資訊科學大辭典[EB/OL]. <http://terms.naer.edu.tw/detail/1678672/>
- [88] 教育部關於印發《普通高等學校圖書館規程》的通知[EB/OL]. [2020-1-25]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html
- [89] 第十六次全國國民閱讀調查結果公佈[EB/OL]. [2020-1-27]. <http://culture.people.com.cn/n1/2019/0421/c1013-31041115.html>
- [90] 澳門大學統計資料[EB/OL]. [2020-2-5]. <https://reg.um.edu.mo/facts-and-figures/y2018/income/?lang=zh-hant>
- [91] 澳門年鑒[EB/OL]. [2020-2-6]. <https://yearbook.gcs.gov.mo/zh-hant/>
- [92] 澳門高校圖書館聯盟電子資源中心[EB/OL]. [2020-2-6]. https://library.umac.mo/html/org/mala/index_c.html
- [93] 澳門理工學院. 理工年報[EB/OL]. [2020-2-11]. http://www.ipm.edu.mo/zh/annual_report_overview.php

2 外部參考

著作

- [1] 卡特,艾倫研究生教育質量評估[M]. 華盛頓特區: 美國教育委員會, 1996.
- [2] 愛德華·埃文斯 瑪格麗特·扎諾斯基·薩波納羅開發圖書館和資訊中心館藏[M]. 科羅拉多州恩格爾伍德: 圖書館無限, 2005年。
- [3] 邁克爾·萊文-克拉克 托尼·卡特圖書館和資訊科學的ALA詞彙表[M]. 芝加哥: ALA版, 美國圖書館協會的印記, 2013年。

連續出版物

- [4] 安·奧克森訪問電子期刊[J]. 系列圖書館員, 1988年, 15 (3-4): 73-83. C. 牛頓-史密斯, 當電子雜誌來到校園[M]. 紐約: 哈沃斯出版社, 1992年: 第31頁.
- [5] 蓋爾·麥克米倫擁抱電子雜誌[J]. 系列圖書館員, 1991年, 21 (2-3): 97-108.
- [6] 哈羅娃, 托尼數字時代的收藏管理的挑戰和可能性[J]. LRTS, 2010, 54 (3): 142-152.
- [7] 裘蒂絲·巴伊蘭, 諾亞·芬克科學期刊電子格式的偏好-希伯來大學科學圖書館使用者案例研究[J]. 圖書館和資訊科學研究, 2005年, 27: 363-376.
- [8] 洛林·加森·吉安·霍華德電子出版: 作者、出版商和圖書館的潛在好處和問題[J]. 《化學資訊與計算機科學雜誌》, 1984年, 24 (3): 119-123.
- [9] 彼得·博伊斯, 唐納德·金, 卡羅爾·蒙哥馬利和卡羅爾·特諾皮爾. 電子期刊如何改變使用模式[J]. 系列圖書管理員, 2004年, 46 (1-2): 121-141.

報告

- [10] 沙內卡·莫裡斯, 加里·羅巴克. ARL統計2016-2017 [R]. 華盛頓特區: 研究圖書館協會, 2019年.

電子文獻

- [11] 成本超過圖書館預算2020年定期價格調查[EB/OL]. [2020-4-26]
<https://www.libraryjournal.com/?detailStory=Costs-Outstrip-Library-Budgets-Periodicals-Price-Survey-2020>
- [12] 交易或無交易2019年定期價格調查[EB/OL]. [2020-3-29]
<https://www.libraryjournal.com/?detailStory=Deal-or-No-Deal-Periodicals-Price-Survey-2019>
- [13] 多伊. [EB/OL]. [2020-3-29]<https://doaj.org/>
- [14] ISO 2789: 2013 (en) [EB/OL]. [2020-1-25]. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:2789:ed-5:v1:en>
- [15] 國際電聯致力於連接奧爾德 [EB/OL]. [2020-1-23]. <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/2019-PR19.aspx>
- [16] LJ研究：電子資源在學術圖書館中持續穩步增長[EB/OL]. [2020-3-20]
<https://www.libraryjournal.com/?detailStory=lj-study-electronic-resources-continue-steady-gains>
- [17] 薩米爾·庫瑪律·賈拉爾先生, 維什瓦·莫漢博士. 數字環境中的收集開發: 案例研究[EB/OL]. [2020-2-9]
<http://eprints.rclis.org/16339/1/cd.pdf>

疫情後澳門學校圖書館發展概況

王國強

澳門圖書館暨資訊管理協會

理事長

摘要

本文主要探討在疫情後澳門學校圖書館的發展是否有很大的改變，作者分別從圖書館數量、藏書建設、資訊科技的應用、圖書館館舍的設計、人員編制、專題研究等方面來說明。同時介紹近年澳門圖書館暨資訊管理協會在學校圖書館推廣方面的相關活動。

關鍵詞：澳門學校圖書館

The development of Macau School Libraries after the COVID 19

Wong Kwok Keung

Macau Library and Information Management Association

Director

Abstract

This article mainly discusses whether the development of Macao school libraries has changed a lot after the epidemic. The author separately explained from the aspects of the number of libraries, the construction of the collection, the application of information technology, the design of the library buildings, the staffing, and the special research. It also introduces related activities promoted by the Macao Library and Information Management Association in school libraries in recent years.

Keyword: School Library Macau

1. 澳門學校圖書館基本概況

2021年7月統計數字，澳門地區學校圖書館共有111間，專職人員79人，兼職人員47人，義工279人。

而藏書方面，全澳學校圖書館藏書451,011冊，1,440期刊，135報紙，8,622視聽資料，圖書角1,920冊。平均每館藏書為4,063.162冊。藏書量最多的學校圖書館為鏡平學校（小學部）圖書館，約79,000冊。

而硬體方面，全澳學校圖書館佔地面積約8,688平方米，座位有2,256個，可供上網電腦327部。平均每館面積為78.27平方米。面積最大的學校圖書館為培正中學圖書館，約1,480平方米。

在最近五年曾進行空間改造或新建的圖書館，有19間，其中有1間在疫情後落成。

2. 資訊科技及通訊工具的使用

參見表1. 結果發現澳門學校圖書館在資訊科技及通訊工具上沒有因為疫情及資訊科技發展有大幅度的提升，反而大大落後於2014年的調查，對比2014年澳門圖書館暨資訊管理協會的名錄發現當年有30間有網頁、61間有圖書館網頁及線上目錄。現在只有10間有網頁、11間有網上目錄，考其原因可有：

1. 網頁系統整合在學校的管理系統中，用密碼進入；
2. 閱讀推廣及圖書館服務已成常規，沒有突破的活動；
3. 工作人員沒有主動爭取；
4. 由於流失量大，新舊交接不全面，新同事不知曾有網頁；
5. 更換了新學校行政管理系統，導致圖書館自動化系統不能上網。

表1. 2021年澳門學校圖書館有關資訊科技及通訊工具的使用調查表

類別	中學	小學	幼稚園	小幼	中小幼	總計
FB, IG	4	1	0	0	3	8
有提及	1	0	0	4	4	9
有網頁	3	0	0	2	5	10
有線上目錄	3	1	0	1	6	11
短片	2	0	0	0	0	2
總計	13	2	0	7	18	40

3. 澳門學校圖書館自動化系統

參見表2. 結果發現在111間學校圖書館中有89間已採用電腦自動化系統佔總體八成多。排名首三位均為香港的常用的學校圖書館自動化系統，可見兩地交往甚為密切。

表2. 2021年澳門學校圖書館有關圖書館自動化系統列表

系統名稱	數量
SLS	47
Library Master	25
自訂	6



系統名稱	數量
CEO	3
ECLASS	3
Destiny Library Manager	2
KOHA	1
VLIB	1
正思科技	1
總計	89

4. 澳門學校圖書館經費資助

4.1 學校圖書館採購經費

教青局對每所學校的圖書購置資助金額如下：

15班或以下為25,000元；15班以上為50,000元。（2021-2022年改為40,000元），每位學生每月有5元補貼期刊及報章購買經費。有關圖書及期刊資助，可以合併使用。而用於購買電子資源的資助，不可多於資助金額的40%。

4.2 閱讀推廣人員

教青局在2007年9月份推出學校閱讀推廣人員計劃。每校部超過900名學生，可獲聘請1名全職閱讀推廣人員。局方會給校方318,000元的經費，至2018年再增至331,000元，其中規定用作購置設備及活動經費，不可多於資助的10%；學校九百人以下則為半職人員，經費減半。在2019年，閱讀推廣人員將會納入職階

資助，按年資及培訓情況薪金會有所增加。2020-2021年起增至345,000澳門元。其薪酬狀況可參見表3。

表3. 閱讀推廣人員職階資助詳細如下：

職階	津貼條件	資助金額
1	獲教青局接納登記成為某一類專職人員	N
2	完成120小時的專職培訓及擔任同類專職不少於3年	N x 1.03
3	在第2職階擔任同類專職不少於3年，完成50小時的培訓	N x 1.06
4	…第3職階 ……	N x 1.09
5	…第4職階 ……	N x 1.12
6	…第5職階 ……	N x 1.15
7	…第6職階 ……	N x 1.18
8	…第7職階 ……	N x 1.21
9	…第8職階 ……	N x 1.24
10	…第9職階 ……	N x 1.27
11	…第10職階 ……	N x 1.30

備註：N=345,000元。入職要求：具備語言及文學、教育、圖書資訊學相關的高等專科或以上學歷。職責：根據學校的教學目標，研究校本閱讀推廣方向；制訂閱讀推廣計劃、開展閱讀活

動、營造校園閱讀氣氛；與各科組合作、提高閱讀素養；協助學校採購及圖書館管理工作。2013年改以班級數量為補貼依據，方法如下：（此補貼至2019年仍然繼續推行）

表4. 資助專職人員聘請人數表

班級數量/校部	聘請方案
15或以下	2名全職及1名兼職 / 1名全職及3名兼職 / 5名兼職
16~25	3名全職 / 2名全職及2名兼職 / 1名全職及4名兼職
26~35	5名全職
36~45	6名全職
46~55	7名全職
56~65	8名全職
65或以上	9名全職

5. 澳門圖書館暨資訊管理協會在學校圖書館推廣的活動特色及角色

5.1 活動

表5. 澳門圖書館暨資訊管理協會最近三年的活動統計表

	比賽	交流參訪	課程、講座	總計	參加人數
2019	5	5	9	19	1,222
2020	4	0	6	10	863

	比賽	交流參訪	課程、講座	總計	參加人數
2021	3	1	12	16	1,029
總計	12	6	27	45	/
參加人數	2,225	136	753	/	3,114

參見表5. 可得知最近三年針對學校閱讀推廣活動而開展的活動數量有45次，參加人數為3,114次，其具體說明如下：

1. 舉辦課程，培訓班及講座（年度活動：閱讀推廣人員專職培訓、圖書館專業技術文憑、閱讀推廣及學校圖書館管理人員基礎培訓課程、學校圖書館工作人員會議）
2. 舉辦比賽：第三至五屆學校閱讀推手獎勵計劃（58份）、圖書館周兒童填色比賽（929份）、第十一至十二屆照出閱讀新角度攝影比賽（202份）、第十二至十三屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動（841份）、全澳圖書館義工及工讀生常識問答比賽（195人）
3. 舉辦參觀及交流活動（台北國際書展、參觀本地學校圖書館、圖書館員才藝展）

5.2 在教育界發言

1. 通過理事長為立法會專業屆別代表向各成員代表簡報學校圖書館概況
2. 通過非高等教育委員會反映閱讀推廣人員及學校圖書館發展的訴求
3. 為閱讀推廣人員了解教育政策、及教發基金活動，如最近一次全澳學校圖書館藏書審查工作。

6. 澳門學校圖書館與閱讀研究的概況

6.1 碩士論文

澳門地區從2010年起，澳門圖書館暨資訊管理協會倡議，由澳門業餘進修中心及武漢大學信息管理學院合辦圖書館學碩士課程，至今舉辦了六屆，有20多位同學通過了論文答辯，取得碩士學位，其有7篇是與澳門學校圖書館及閱讀推廣相關，包括：

2016

澳門閱讀推廣的現況與對策 / 鄭偉堅

澳門閱讀推廣人員專業能力需求研究 / 鄭麗瑩

親子閱讀現狀及家長指導策略的調查與分析——以澳門勞工子弟學校為例 / 李錦霞

澳門小學圖書館網站建設研究 / 郭子健

2019

澳門圖書館少兒閱讀推廣及其提升科學素養的策略研究 / 黃燕梅

2020

澳門學校環境對小學生閱讀的影響及對策研究 / 盧彥安

澳門中小學圖書館資訊資源建設的現狀與對策 / 張嘉敏

6.2 專著

閱讀推廣使用手冊 / 王國強，澳門圖書館暨資訊管理協會，2008年

兩岸三地閱讀文化研究，澳門圖書館暨資訊管理協會學刊，第7期，2006年

兩岸三地閱讀推廣，澳門圖書館暨資訊管理協會學刊，第13期，2011年

兩岸四地學校圖書館的閱讀教育，澳門圖書館暨資訊管理協會學刊，第16期，2016年

7. 結語

由於澳門在防疫工作較為全面，疫情沒有直接的造成人命傷亡，學校進行網課的時間約在2020年2月-5月期間，對學校教學的影響力不大。學校圖書館沒有因疫情而改變了運作方式，從本澳資訊技術發展狀況可作佐證。疫情期間，只有少數學校圖書館進行網上故事、網上閱讀比賽、網上電子書推介活動。除了在2020年為了防疫而活動大幅減少外，2021年各項活動相繼展開，參加人數亦屢破歷年人次。

期望澳門學校圖書館在圖書編目方面可以提升效率，甚至以外判編目的型式進行，以減輕館員的負擔，好讓圖書館能集中人力資源，發展各式閱讀活動；隨著圖書館的地位不斷提升，學校領導將更著重優化圖書館的空間與各式設備，務求開創一個舒適的閱讀環境給學生，提升其生活的品味與學習的氣氛；預計日後將有不少學校圖書館開放給社區使用，藉以提升學校的知名度，獲取社區更多的支持。

為“新澳門中央圖書館建築工程 ——概念設計方案”提供專業意見

澳門圖書館暨資訊管理協會

2020年10月

1 前言

本會自1999年6月在何厚錕先生競選行政長官答問大會上倡議興建新中央圖書館，當時何生在會上承諾當選後將進行規劃。2005-2006年間，本會參加當年成立“新中央圖書館規劃工作小組成員”，由於發生參賽作品風波，計劃一再拖延，其間本會在不同場合表達對新中央圖書館的關注，2018年新中央圖書館再起風波，本會更為特區政府提出不少正面的建議。2020年9月10日，文化局就新澳門中央圖書館的選址及概念設計方案舉行了新聞發佈會。重新評估在塔石舊愛都酒店地段興建新中央圖書館的可行性。本會亦再次在傳媒及業界擔當著溝通的重要角色。而在10月初接到文化局的來函邀請為此提供專業意見，經本會理事會推選工作小組成員，從本會多年來跟進此項目的忠誠，參與設計本澳不同大小規劃的圖書館建設與規劃的經驗，考慮澳門讀者群的不同層面需求，以及業界在圖書館館舍的管理角度，撰寫這份從心出發的意見書，希望該局在收到過百份的建議書之際，能多考慮本會的意見，向負責評標的外地專家提供重要的參考，讓他們更多了解澳門的情況。

2 本意見書的限制

本會在撰寫此意見書所面對的困難在於沒有足夠的參考資料，手上只有新中央圖書館的圖文包、小冊子、網上資料及新聞發佈會的視頻。所以無法全面比較四個設計的細節，只能根據有



限資源來提出綜合的分析。若文化局能為本會提供更多的資訊，那可彌補建議不盡詳細之處。

3 新中央圖書館周邊環境分析

城市人生活緊張，忙裡偷閒正是賞心樂事。全城熱切期待的新澳門中央圖書館，必定是急市民之所需，由於其位於文化片區，與舊法院相比，鄰近沒有大型的百貨商場、酒店及娛樂場所、高級住宅、商業寫字樓，所以辦公室的上班族及個人遊的遊客應相對減少。取而代之是落戶在人口密度稠集的望德堂區，根據統計暨普查局資料顯示，直至2020年6月底澳門總人口為685,400人，而望德堂區面積為0.6平方公里，人口約33,400人。

其周邊環境的特色，包括學校林立，如：何東中葡小學、粵華中學、高美士中葡中學、嶺南中學、陳瑞琪永援中學、濠江中學附屬小學、聖若瑟教區中學第一校等；康體設施多元化，如：新花園游泳池塔石體育館、得勝體育中心、松山環山徑、盧廉若公園等；文博館集中地，如：塔石青年試館、青少年展覽館、塔石藝文館、饒宗頤學藝館、澳門茶文化館、澳門檔案館、國父紀念館；小型文創產業群聚區，小型食肆及咖啡店群集，葡語國家食品展示中心及塔石廣場等。其場地及設施均可與新中央圖書館的功能發揮互補的作用。

附表1. 塔石廣場附近的學校及學生數量統計表

學校	學生人數
何東中葡小學	480
高美士中葡中學	514
粵華中學	1,470

學校	學生人數
陳瑞祺永援中學	1,343
濠江中學附屬小學	1,000
聖若瑟中學第一校	958
嶺南中學	371
合計	6,136

4 服務族群分析

除了在0.6平方公里社區內的人口外，由於新中央圖書館的地理位置為北區往返中區的必經要道，故每周的星期一至五，凡上下班及上下課時間有不少途人以步行方式或乘車路過，每朝早上及傍晚到松山或使用其他康體設施的人士，加上上表約6,000多名學生，其中有部份學生在午飯後，均有機會使用新中央圖書館。至於星期六、日及假日，預計亦有不少住在其他社區的市民，特別是小六以下親子的家團，還有專程來塔石文化片區參加活動的人士，如藝墟、聖誕市集、年宵市集、光影節、綠化周、全澳書展等，均大大提升新中央圖書館的使用率。下表為推算未來新中央圖書館的族群使用分析表。

附表2. 未來新中央圖書館的族群使用分析表

星期一至五	入館讀者類型 (估計)	入館人數 (估計)
早上	晨運人士、家庭主婦、 退休人士及長者為主	少
中午	學生、上班族為主	多



星期一至五	入館讀者類型 (估計)	入館人數 (估計)
下午	家庭主婦、退休人士及長者、遊客為主	少
傍晚	學生、家長、外地僱員為主	多
晚上	學生、上班族、外地僱員為主	多
星期六、日 公眾假期	入館讀者 (估計)	入館人數 (估計)
全日	全澳市民、外地僱員及遊客	多

5 新中央圖書館的定位

新中央圖書館的定位直接影響藏書的內容及服務功能，究竟未來新中央圖書館的定位是以社區化圖書館、研究型圖書館或是城市象徵的圖書館為主呢？綜合考量了澳門圖書館事業現況，本會建議先排除研究型圖書館功能，因為市民可以到各高校圖書館查找資料作為互補，因此具有研究及學術性質的圖書資源，可存放在舊的中央圖書館或其他分館，包括澳門資料、古籍，及葡文圖書。

再者，早在國家“十二五”規劃綱要中已經明確指出：支持澳門建設“世界旅遊休閒中心”，同時《粵澳合作框架協議》亦進一步提出：“以澳門世界旅遊休閒中心”為龍頭。為了有效配合國家的政策，澳門特別行政區政府提出《澳門特別行政區五年發展規劃（2016-2020年）》，以示決心，並且立下明確目標，旨在“穩定經濟增長，加快城市向世界旅遊休閒中心轉變，改善本地民生”，在這些政策之下，本會認為新中央圖書館的定位應以休閒型圖書館作為基調，同時兼顧社區圖書館及城市圖書館的功能，更好地配合澳門未來的產業多元化及各行業領域的創新發展。



6 評核的條件

本會在構想意見書時，根據上文的分析，再考慮以下概念作評核的條件，包括：

6.1 新中央圖書館可使用的面積不大

本會為圖書館專業社團，在提供專業意見時，應以業界及用户的角度為核心，所以外型設計在本方案裡不是重點考量；如以外形為考慮，可以由建築師協會等相關專業社團提供即可。根據四個方案及文化局提供的使用面積在10,000平方米之上，由於受到松山燈塔的限制，本會推算日後面積最多只能達到18,000平方米左右（地面以上樓層數量及樓面面積受限），在此有限的面積的空間，如何令市民感覺是本澳最大的公共圖書館？所以藏書區可藏的數量及新中央圖書館實際可使用的空間成為重要考量的因素。

6.2 地理方位不理想

由於新中央圖書館的地理位置呈平放的“L”型，主要的立面分別為向正西及向正東，每朝早上向正東的地區將受強烈的陽光照射，而向正西的正門部同樣在下午三時半左右至六時半間受西斜光線影響，預計日後需要在東西兩側加裝窗簾或其他防曬的設施，亦需要加大空調降溫。而較適合藏書的南北兩面側，可惜此區可使用面積較小，本會發現部份方案以此區作為辦公區，可再三考慮。

6.3 可持續發展的空間

由於受到限高的影響，新中央圖書館可持續發展的空間，可有（a）往地下層發展，本會初步了解，根據目前建築法規，可最多在地下建五層地庫。據當年興建塔石行車隧道的人士透露，當時在鑽探過程，發現土質不一，所以日後在建地庫時需要多加

注意成本問題；(b) 日後重建新花園游泳池時，將其融入為新中央圖書館的一部份，擴建後保留游泳池功能（室內或室外都可以，視乎社會需求。室外的話，可考慮建在頂層），成為世界上首個同時具有閱讀與游泳功能的城市圖書館；(c) 向高美士中葡中學地段發展，由於部份中學校舍已被列為保育的建築，新中央圖書館在外型上應考慮如何呼應？

6.4 新中央圖書館空間利用的指標

本會參考 IFLA Library Building Guidelines Developments & Reflections，以及中國文化部公共圖書館建設標準建標108-2008，還有台灣地區「公共圖書館建築設備」標準（CNS 13612），對於新中央圖書館方案作為評核的參考指標。根據國家建設標準新中央圖書館應屬於中型館，其建設規模與服務人口數量相對應，而總建築面積以及相應的總藏書量、總閱覽室座位數量，應按以下控制指標執行。

附表3. 中國國家建設中型圖書館標準

規模	服務人口 (萬)	建築面積	藏書量	閱覽座位			
				人均藏書 (冊、件/人)	總藏量 (萬冊、件)	千人閱覽室 座位 (座/千人)	總閱覽 座位 (座)
中型	50-100	千人面積 指標 (m ² /千人)	建築 面積 控制 指標 (m ²)				
		15_13.5	7500- 13500	0.9	45-90	0.9	450- 900

附表4. 中國建設公共圖書館各類用房使用面積比例表

序號	用房類別	比例(%)
		中型
1	藏書區	55-60
2	借閱區	
3	諮詢服務區	5-3
4	公共活動與輔助服務區	15-13
5	業務區	10-9
6	行政辦公區	5
7	技術設備區	4
8	後勤保障區	6

6.5 空間規劃的原則

除此以外，本會亦參考台灣地區對於空間規劃需符合八個原則，包括：

- a. 親近性：公共圖書館為地方文化之象徵，宜予人親切愉悅感，內部空間規劃應讓讀者入館即能一目了然，兼具親和性和吸引力。同時考量無障礙環境之設計，使障礙讀者和高齡讀者能方便進入圖書館使用館藏資源。
- b. 便捷性：讀者、館員與圖書資料動線應明確劃分，避免交錯相互干擾。
- c. 組織性：各項公共設施，應儘量集中，方便讀者辨識及使用。



- d. 舒適性：讀者空間規劃宜採開放式，閱覽席次配置於館藏區，使讀者可以自由取閱，賦予讀者最大之使用彈性。
- e. 融通性：宜採大空間（One Room）設計，儘量減少固定隔間，以求彈性利用整體空間。
- f. 適應性：應具彈性，以容納未來在館藏類型和服務方式可能發生之變化。
- g. 安全性：宜開闊明朗，避免不必要之死角。
- h. 經濟性：讀者服務區宜採單一出入口管理，以節省人力；空調及其它機電配置，應多利用邊緣和角落地帶，以增加可利用空間。

6.6 塔石廣場每周六及日的活動頻繁

由於塔石廣場已經成為澳門舉辦活動的重要場所，活動時的音響聲浪將直接影響新中央圖書館內的讀者，需要考慮加強隔音建材。

6.7 針對亞熱帶多雨的氣候而設計

由於澳門為沿海城市，經常受颱風、暴雨所侵襲，眾所周知，凡有玻璃幕牆或以玻璃為天台的建築，均出現嚴重漏水或因冷縮熱漲的關係而導致玻璃爆裂，附近的何東體育館、玻璃屋已是很好的例子，所以本會不建議有太多玻璃為外觀的建築物。

6.8 定位與功能具彈性

二十多年來，澳門的公共圖書館發展，往往因領導班子更迭，社會輿論或其他因素，而經常出現改變。今天的定位、功能及佈局，明天可能有所變動。所以在選擇方案時，以選取大平面空間為優先，方便日後更改用途；零碎錯落，間隔太多的，不利調度，不應考慮。



7 評核表

本會綜合了前文的實際情況及各種因素，並以附表5.的評核指標及分數佔比為評審各新中央圖書館方案的方法。另外，以上四個方案的評分是根據本會目前收到的相關資料作出相應的假定及預設；如有更具體的資料，相關評分可能會作調整。

附表5. 四個方案評分表

評核指標		分數	方案一 (荷蘭)	方案二 (芬蘭)	方案三 (愛爾蘭)	方案四 (瑞士)
			得分*			
空間利用 (30%)	總樓面面積	10	2 (5%)	3 (7.5%)	4 (10%)	1 (2.5%)
	樓面切分彈性及使用效能	10	2 (5%)	3 (7.5%)	4 (10%)	1 (2.5%)
	藏書擺放利用	5	1 (1.25%)	3 (3.75%)	4 (5%)	2 (2.5%)
	方案中預設的人流動線設計	5	1 (1.25%)	4 (5%)	3 (3.75%)	2 (2.5%)
運營管理 (20%)	總體空間管理效率	5	1 (1.25%)	2 (2.5%)	4 (5%)	3 (3.75%)
	建築物的維護管理成本及效率	5	2 (2.5%)	3 (3.75%)	4 (5%)	1 (1.25%)
	辦公區及內部物流管理	3	1 (0.75%)	2 (1.5%)	4 (3%)	3 (2.25%)
	公務與讀者動線分離	2	2 (1%)	4 (2%)	3 (1.5%)	4 (0.5%)
	出入口管理	3	1 (0.75%)	2 (1.5%)	3 (2.25%)	4 (3%)
	預留新興設備安裝的可能性	2	2 (1%)	3 (1.5%)	4 (2%)	1 (0.5%)



評核指標		分數	方案一 (荷蘭)	方案二 (芬蘭)	方案三 (愛爾蘭)	方案四 (瑞士)
			得分*			
圖書館 使用便 捷度 (15%)	停車位數目	4	1 (1%)	2 (2%)	4 (4%)	3 (3%)
	無障礙設計	4	2 (2%)	3 (3%)	4 (4%)	1 (1%)
	方案中預設功能 位置的合理性	4	2 (2%)	3 (3%)	4 (4%)	1 (1%)
	讀者使用習慣 配合度	3	2 (1.5%)	3 (2.25%)	4 (3%)	1 (0.75%)
採光及 室溫 (15%)	採光合宜度	5	2 (2.5%)	3 (3.75%)	4 (5%)	1 (1.25%)
	通風及 室溫控制	5	2 (2.5%)	4 (5%)	3 (3.75%)	1 (1.25%)
	節能環保設計	5	2 (2.5%)	4 (5%)	3 (3.75%)	1 (1.25%)
適應性與 可持 (5%)	可擴展的 潛力 (如：空間 擴展等)	5	3 (3.75%)	2 (2.5%)	4 (5%)	1 (1.25%)
續性發展 (10%)	總體內外設計 結合新穎性及 可持續發展	5	2 (2.5%)	4 (5%)	3 (3.75%)	1 (1.25%)
	與周邊建築的 協作共融	5	2 (2.5%)	4 (5%)	3 (3.75%)	1 (1.25%)
其他 (5%)	如：適度的 戶外空間加強 用戶體驗等	5	2 (2.5%)	4 (5%)	3 (3.75%)	1 (1.25%)
總分	100	42.5%	78%	91.25%	38.25%	35.75%

* 各項得分按排名及分數比例計算。排名最高者得該項滿分，排名最低者分數為該項目滿分的四分之一，如此類推。

根據上述評分得出最高分數為方案二（芬蘭）、其次是方案一（荷蘭）、方案三（愛爾蘭）、方案四（瑞士）。

8 各方案的評語

以下為本會綜觀上述四個方案所作出的看法：

方案一（荷蘭）

中庭設計佔用大量的空間，書架牆的設計在全球已盛行多時，當數年後落成後，如再以此設計，基本上沒有新意，反而令讀者感覺抄襲，引起不好印象。由於藏書擺放在高牆的書架上，書架相對固定，不易調整及改變位置。空間利用缺乏彈性。缺乏戶外空間。沒有太多資料說明如何利用地面以下空間。

方案二（芬蘭）

空間設計及分區錯落有致，適合以小區為特色的特藏，易於吸引讀者，可作為社區化圖書館的延伸。但對長期使用圖書館的讀者而言，缺點是樓層過於零散分佈，容易迷失，加上沒有大面積空間用作完整地存放圖書。雖然如此，圖書館各層均有戶外空間，與周邊自然及建築環境相呼應。可惜未見有利用地面以下空間的描述。

方案三（愛爾蘭）

樓層有較大的平面及可切割的空間，空間利用具彈性。有戶外空間供讀者使用，亦有陳述利用地下空間來作擴展。是四個方案中唯一提供最詳盡立面圖的方案，樓層也是最多的，可使用的面積也是最大。美中不足之處，就是設計升高了大堂，雖然可使周遭的景觀（如：新花園泳池）融入館中，但是浪費了一層的面積，幸好還是對周邊交通及停車場入口位置有總體考量。

方案四（瑞士）

外牆及樓頂設計使用了大面積玻璃，容易有採光過度及玻璃破損等情況，天花為玻璃屋頂，如施工工藝不良，易引致漏水及耗能等維護問題。雖然小格子設為閱覽小區，但忽略了向西方及東方立面的受光性，日後還是以窗簾遮擋，只能在晚上及陰天的日子才可有飽覽周圍的景觀。正門入口處設置巨大樓梯及中庭挑空，空間利用缺乏效率。沒有說明如何利用地面以下空間，與周邊的建築物沒有互相呼應及協調的效果。

9 其他建議

功能部份

1. 過去澳門公共圖書館給市民的形象是書太少，無法形成良好的閱讀基礎，雖然有通借通還，圖書調配的服務，但需要等候一至兩天，阻礙了閱讀的興致，所以可利用新中央圖書館的機遇，塑造大書庫的空間，改變讀者對圖書館沒有書的觀念。由於空間不大，也不宜在新中央圖書館設立太多特藏區，應以一般市民需求即可。
2. 本設計不贊成大量中學生來到新館是為了佔位作自習的目的，這樣有損一個代表澳門城市文化的圖書館形象，自習場所應由各個分館提供，所以設立了1個青少年區，主要是服務他們所需。如電腦上網、心理諮詢、動漫為主題，直到長大升讀大學後，均可使用。
3. 對從事輪班工作的市民，在設計上必須照顧這一群組，所以設有24小時閱覽區，並充分考慮環保節能與保安所需。
4. 建議增加不同規模的討論室，方便需利用圖書館資料研討的朋友來使用，成為讀者腦力激盪區，也是現代化圖書館很受歡迎的空間之一。
5. 建議盡量縮減新中央圖書館的輔助設施的面積，避免重複周

邊設施的功能，如展覽區，附近有最少3個可作展覽的地位；咖啡店，附近最少有10多間。

硬件設施方面

1. 建議增加圖書館樓層地板載重，各層樓板載重量，每平方米可不得低於600公斤；若設有密集書架者，地板載重每平方公尺不得少於950公斤。
2. 建議設有自動化書庫服務中心，就近提供讀者借閱服務。自動化書庫（Automated Storage and Retrieval System，簡稱ASRS）以倉儲管理概念規劃，運用軌道堆疊機、輸送台車等機具將各個書箱定址在儲存架，透過管理系統達成實體圖書收納於書箱、進出書庫的存取流程。建議預留地下室空間，採用儲存架作為收納結構，務求發揮有限空間之最大利用效益，對比相同佔地面積，藏書收納量比傳統書架多。其次，藉由系統準確地存取，能有效避免館藏錯置情形；再者，透過書庫盤點功能更可以有效提升管理效率，除有助於圖書館掌握書箱充填率，亦可預測書庫整體可用空間。讀者於圖書館線上目錄預約館藏後，系統接收到出庫需求便會由指定館藏輸送至服務中心，大幅縮短讀者取得館藏的時間。
3. 溫濕度控制宜人的溫度，是讓人舒適閱讀非常重要的要素。此外為了延長圖書資料的壽命，圖書館應有合宜的溫濕度控制，且圖書館空調宜與同棟建築的其他樓層獨立開來，避免使用上的管理困難；而為了節能減碳考量，空調亦應分區管制。
4. 無障礙空間的設計，應符合澳門特區無障礙通用設計建築指引，讓有特別需要人士，例如輪椅人士、視障及聽障人士等，能夠暢通無阻地到達、出入及於建築物和設施中活動。
5. 本會不建議保留壁畫在圖書館建築物外圍，主要原因是在路氹城葡京人項目已經完整地複製有關壁畫。另外該壁畫的內



容亦具爭議，由於中西文化的差異，有可能導致日後進行圖書館導覽工作時出現與市民爭辯的尷尬場面，所以不建議保留。但如果真的決定要保留亦可考慮改放到圖書館內部，以減低關注度；或當有其他大型活動時，可以活動的大型宣傳海報臨時將其遮蓋等等。

10 結語及展望

澳門現有的公共圖書館，普遍是繼承自80、90年代時期的建築物一直勤樸奮勇地為全社會乃至不同地區進行服務，但隨著時代的前進與澳門的飛速發展，城市人口教育水平不斷增加，各圖書館空間的佈局與體積不敷應用，嚴重制約了圖書館為澳門可持續發展前景，無論是圖書館典型的“藏”與“用”和新型文化、知識交流功能都未能完全跟上世界的發展。特別是今天公共圖書館的角色更由原來的提供圖書、報刊等借閱服務與文化典藏庫轉移成為現代化城市及社區的資訊中心、知識分享中心、休閒中心和持續教育中心。為此，澳門極有需要建設更多有特色及具規模的圖書館，不再是小型密集的閱覽室，才能滿足澳門市民日益多元的學習與文化需求。

故而本會一方面欣喜新一屆政府積極有為推動新中央圖書館的落成，尤其是向世界知名建築團隊廣邀設計稿件，有助建設澳門文化城市的國際名片。由於四個概念方案各具特色，評分不代表每個方案的優劣，而僅僅代表各方案在塔石地段中作為新澳門中央圖書館誰最為適合而已。另一方面，本會誠懇請求文化局能考慮將其他三個概念設計應用在澳門未來的圖書館，包括澳門城市總規中對黑沙環新填海區、新城A區即北區2與東區1、2的定位為居住區，使各區均有國際知名文化景點，營造書香滿濠江的知識社會。

最後祝願新澳門中央圖書館能順利落成，為澳門社會的發展與進步提供知識、資訊與文化的動力。

澳門圖書館暨資訊管理協會

2020年年度會員大會理事會工作報告

王國強

2020.12.13

會務

召開5次理事會、高校圖書館聯盟會議2次、為新澳門中央圖書館概念設計方案提供專業意見的專業意見小組成員小組討論會議3次

財務狀況（2020年12月13日為止）

	總收入	總支出	結餘
2020年	832,390.80	727,972.65	104,418.15

本會繼續持英皇珠寶40,000股、中國石油股份20,000股、中國人壽6,000股、永利澳門3,600股、騰訊控股1,900股、香港交易所1,000股，作為長線投資。

人事

專職人員3位，兼職人員5位以及澳門圖書館暨資訊管理協會義工約10位。

會員

團體會員10個，個人會員621名，新入會會員10名。

會員聯誼（5項）

包括：2020年慶端午有獎問答抽獎、2020年慶中秋有獎問答抽獎、心出發遊澳門快閃團：當一天快閃網紅團、心出發遊澳門快閃



團：擁抱陽光海上遊團、澳門科技大學圖書館戴龍基館長與理監事會及學生們共聚晚宴。

承辦外判工作（7項）

承辦鄭觀應公立學校2020/2021學年閱讀推廣人員服務、為石排灣公立學校提供2020年10-12月閱讀推廣人員服務、教青局轄下各中心閱覽室提供圖書及影音資料分類及編目處理服務、澳門管理學院圖書館分編工作、高等教育輔助辦公室分編工作、為教青局索取澳門青年指標-2019澳門圖書館數量、為“澳門圖書館二”郵品撰寫文章。

課程及工作坊（3項）

與澳門業餘進修中心合辦武漢大學圖書館學碩士學位課程（澳門班）、與澳門大學持續進修中心合辦「圖書館專業技術文憑課程」、承辦教青局「閱讀推廣人員專職培訓」。

講座（13項）

主辦講座：“第二十三屆澳門書市嘉年華書展：澳門圖書館調查與研究四新書發行”、“2020年秋季書香文化節書展講座：有「營」抗疫小錦囊/講者：李盈茜營養師”、“2020年秋季書香文化節書展講座：《澳門孫中山》漫畫創作分享暨新書發佈會/講者：黃天俊、高平、黎佩斯、梁祐桐、黑鋼、關凱瑤”、“2020年秋季書香文化節書展講座：澳門繪本的發展史/講者：王國強”、“2020年秋季書香文化節書展講座：《民間神話故事-媽祖傳說》的創作理念講座/講者：梁宗環”、“2020年秋季書香文化節書展講座：第四屆澳門閱讀推手獎勵計劃頒獎禮”、“2020年秋季書香文化節書展講座：第四屆澳門閱讀推手獎勵計劃得獎者分享

會”、“2020年秋季書香文化節書展講座：《獅子魚國王》創作分享會/主辦：鮑思高學校家教會”、“第十二屆照出閱讀新角度攝影比賽頒獎禮”、“2020年秋季書香文化節書展講座：《致賈梅士Para Camões》音樂繪本發佈會/講者：馬瑩瑩”、“2020年秋季書香文化節書展講座：中醫九種體質介紹/講者：梁偉衡中醫生”、“2020年秋季書香文化節書展講座：常見頸痛分類與治療/講者：阮志豪醫生”、“2020年秋季書香文化節書展講座：抗疫最強之‘肌’不可失——簡介長者肌肉流失之症狀與風險/講者：龔嘉欣物理治療師”

研討會（2項）

“武漢大學碩士課程論文答辯前準備交流分享會”、“2020澳門專業界傳達兩會精神座談會”

出版事務（5項）

參展了「第23屆澳門書市嘉年華書展」及「書香文化節書展」、「2020年北京國際書展」及廣州的「2020年南國書香節」、出席了第十六屆海圖會兩岸出版高峰論壇暨第二十五屆華文出版年會。

推廣工作（19項）

主辦活動： 「第四屆學校閱讀推手獎勵計劃」、「2020年秋季書香文化節書展-拼圖樂」、「2020年秋季書香文化節書展-故事天地」、「2020年秋季書香文化節書展-兒童填色樂」、「2020年秋季書香文化節書展-創作糖仔玩偶故事」

協辦活動： 「2020年秋季書香文化節」、「第16屆青少年科普圖書閱讀獎勵計劃」頒獎禮、參與“4·23全城共讀、粵港澳‘共讀半小時’閱讀活動、粵港澳4·23世界閱讀日創作比賽”



- 合辦活動：** 與香港歌德學院舉辦「閱讀包浩斯書展」、與澳門攝影學會合辦「第十二屆照出閱讀新角度攝影比賽」、與文化公所合辦「2020南國書香節暨羊城書展（澳門館）」、「第二十七屆北京國際圖書博覽會·澳門館」
- 出席活動：** 「2020秋季書香文化節書展」開幕式、“第二十三屆澳門書市嘉年華書展開幕式”、「專業界傳達兩會精神座談會」及會後聯誼聚餐、第十六屆海圖會兩岸出版高峰論壇暨第二十五屆華文出版年會、2020當代傑出華人科學家公開講座、澳門漫畫從業員協會十周年晚宴、漢字互動展——“愛”開幕儀式
- 與傳媒活動：** 出席了「第16屆青少年科普圖書閱讀獎勵計劃」活動的記者招待會

交流（4項）

參訪石排灣公立學校圖書館及交流提供閱讀推廣人員服務交接工作、參訪鄭觀應公立學校圖書館及交流提供閱讀推廣人員服務交接工作、接待武大碩士班老師到澳、與易達合作伙伴萬高信息科技有限公司會面

參觀與輔導（9次）

參觀石排灣公立學校圖書館、鄭觀應公立學校圖書館、武大碩士課程線上面試、向高教局提交行業競爭及人才發展報告-概念較模糊未知方向及內容、“澳廣視”訪問本會有關新中央圖書館選址塔石舊愛都、論盡媒體訪問本會有關新中央圖書館問題、“澳門早晨”訪問閱讀推手獎勵計劃、“澳視新聞檔案”訪問本會有關新中央圖書館問題、為新澳門中央圖書館概念設計方案提供專業意見

本年度新增合作伙伴：

萬高信息科技有限公司

總結

全年舉辦或參與活動共80項，感謝理監事會及專職同事的辛勤努力，致使各項活動順利完成，另有受新冠肺炎疫情影響，本年度的財政結餘尚算穩定。

出版事務	推廣工作	課程及工作坊	講座	承辦外判工作
5	19	3	13	7
研討會	會員聯誼	交流	參訪單位	會議
2	5	4	9	10
合共：				77項

2021年重點活動計劃：

「2021年澳門圖書館周」

2020年澳門圖書館暨資訊管理協會大事紀：

日期	事宜
2019.12.28	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.01.02	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.01.03	武大黃如花抵澳
2020.01.04	2018武大碩士班上課-資訊檢索/黃如花主講
2020.01.05	2018武大碩士班上課-資訊檢索/黃如花主講
2020.01.06	2018武大碩士班上課-資訊檢索/黃如花主講



日期	事宜
2020.01.06	約見星光書店商洽2020年春季書香文化節事宜
2020.01.07	接待2018武大碩士班黃如花導師
2020.01.07	2018武大碩士班上課-資訊檢索 / 黃如花主講
2020.01.07	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書分類與主題” / 王國強主講
2020.01.08	2018武大碩士班上課-資訊檢索 / 黃如花主講
2020.01.09	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書分類與主題” / 王國強主講
2020.01.09	2018武大碩士班上課-資訊檢索 / 黃如花主講
2020.01.10	武大黃如花離澳
2020.01.14	出席“第2次澳門圖書館周會議”
2020.01.14	出席“第16次澳門高校圖書館聯盟委員會聯席會議”
2020.01.14	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書分類與主題” / 王國強主講
2020.01.16	出席“2020澳門圖書館周第3次會議(看場地)”
2020.01.16	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書分類與主題” / 王國強主講
2020.01.17	舉辦“第十屆第十五次理事會”
2020.01.18	拜訪“澳門街坊會聯合總會綠楊中心”
2020.01.18	舉辦“武漢大學碩士課程論文答辯前準備交流分享會”



日期	事宜
2020.01.21	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.01.23	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.03.12	館際互借小組（討論館際互借政策，配合澳門文獻港工作）
2020.03.13	科研專利小組（討論有關高教局的科研報告要求，以及各院校需提交的科研報告）
2020.04.02	澳門高校圖書館聯盟MALA HUB工作委員會會議
2020.04.15	聯盟館際互借工作小組第二次會議
2020.04.23	參與“4·23全城共讀、粵港澳‘共讀半小時’閱讀活動、粵港澳4·23世界閱讀日創作比賽”
2020.04.20-05.24	舉辦“閱讀包浩斯BAUHAUS展覽（澳大）”
2020.04.28	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.05.05	Online Meeting with Wisers
2020.05.05	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.05.07	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.05.12	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講

日期	事宜
2020.05.14	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.05.19	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.05.21	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.05.25	澳大前往科大“閱讀包浩斯BAUHAUS展覽”
2020.05.26-06.28	舉辦“閱讀包浩斯BAUHAUS展覽(科大)”
2020.05.26	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.05.28	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.05.29	MALA Hub全體會議
2020.06.01-06.19	舉辦“2020澳門圖書館暨資訊管理協會端午節問答比賽”
2020.06.02	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.06.04	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.06.09	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書分類與主題”/王國強主講
2020.06.13	出席“第16屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動講解會”/王國強,梁德海代表出席
2020.06.13-07.18	第16屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動報名日期



日期	事宜
2020.06.13-09.09	第16屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動遞交作品日期
2020.06.18	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.06.22	出席“2020澳門專業界傳達兩會精神座談會”/許偉達副理事長
2020.06.22	舉辦“第十屆第十六次理事會”
2020.06.23	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.06.25	舉辦“2020澳門圖書館暨資訊管理協會端午節問答比賽結果公佈”
2020.06.29	科大前往聖若瑟大學“閱讀包浩斯BAUHAUS展覽”
2020.06.30-09.15	舉辦“閱讀包浩斯BAUHAUS展覽（聖若瑟大學）”
2020.06.30	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.07.02	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.07.03	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：帶領閱讀大使及義工的技巧/培訓導師：王國強博士
2020.07.04	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：帶領閱讀大使及義工的技巧/培訓導師：謝惠紗女士
2020.07.07	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.07.08	武大碩士課程線上面試



日期	事宜
2020.07.09	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.07.09	參加“第二十三屆澳門書市嘉年華書展書籍進場”
2020.07.10	參加“第二十三屆澳門書市嘉年華書展開幕式”
2020.07.10-19	參加“第二十三屆澳門書市嘉年華書展”
2020.07.10	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：閱讀與多元智能/培訓導師：黃懿蓮女士
2020.07.11	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：閱讀與各學科的關係分析/培訓導師：黃懿蓮女士
2020.07.14	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.07.16	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.07.17	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：閱讀與多元智能/培訓導師：黃懿蓮女士
2020.07.18	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：閱讀與各學科的關係分析/培訓導師：黃懿蓮女士
2020.07.18	參加“第二十三屆澳門書市嘉年華書展：澳門圖書館調查與研究四新書發行”
2020.07.20	參加“第二十三屆澳門書市嘉年華書展書籍離場”
2020.07.21	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講



日期	事宜
2020.07.23	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.07.24	MALA Hub ILL - Meeting with Support Team
2020.07.24	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：閱讀與各學科的關係分析/培訓導師：謝惠紗女士
2020.07.25	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：閱讀社群關係分析/培訓導師：王國強博士
2020.07.28	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.07.31	MALA Hub ILL - Meeting with Support Team
2020.07.31	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：閱讀社群關係分析/培訓導師：謝惠紗女士
2020.08.01	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：閱讀社群關係分析/培訓導師：謝惠紗女士
2020.08.04	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.08.05	向高教局提交行業競爭及人才發展報告——概念較模糊未知方向及內容
2020.08.06	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講
2020.08.09	舉辦“心出發遊澳門快閃團：當一天快閃網紅團”
2020.08.11	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-美國國會圖書館分類法”/王國強主講

日期	事宜
2020.08.13	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-美國國會圖書館分類法” / 王國強主講
2020.08.18	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-美國國會圖書館分類法” / 王國強主講
2020.08.19	與澳門科技大學圖書館戴館長晚膳
2020.08.21-25	2020南國書香節暨羊城書展 (澳門館)
2020.08.25	參觀路環石排灣公立學校圖書館
2020.08.26-30	第二十七屆北京國際圖書博覽會·澳門館
2020.08.29	舉辦“心出發遊澳門快閃團：擁抱陽光海上遊團”
2020.09.01-10.23	舉辦“第四屆學校閱讀推手獎勵計劃”
2020.09.01	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書資源編目與MARC21” / 潘雅茵主講
2020.09.03	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書資源編目與MARC21” / 潘雅茵主講
2020.09.08	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書資源編目與MARC21” / 潘雅茵主講
2020.09.08	舉辦MALA Hub (澳門文獻) 服務平台發佈儀式及第十七次「澳門高校圖書館聯盟委員會聯席會議」
2020.09.09	參訪鄭觀應學校與校長商議圖書館購買閱讀推廣人員服務
2020.09.10	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書資源編目與MARC21” / 潘雅茵主講



日期	事宜
2020.09.11	出席“澳廣視”訪問王生有關新中央圖書館選址塔石舊愛都
2020.09.14-25	舉辦“2020澳門圖書館暨資訊管理協會中秋節問答比賽”
2020.09.15	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源編目與MARC21”/潘雅茵主講
2020.09.16	接受論盡媒體訪問新中央圖書館問題
2020.09.17	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源編目與MARC21”/潘雅茵主講
2020.09.18	出席“澳門早晨”訪問閱讀推手獎勵計劃
2020.09.18	出席“澳視新聞檔案”訪問新中央圖書館問題
2020.09.22	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源編目與MARC21”/潘雅茵主講
2020.09.24	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源編目與MARC21”/潘雅茵主講
2020.09.25	與石排灣公立學校見面交接學校圖書館服務
2020.09.29	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源編目與MARC21”/潘雅茵主講
2020.10.01-31	與澳門攝影學會合辦“第十二屆‘照出閱讀新角度’閱讀攝影比賽”
2020.10.01	舉辦“2020澳門圖書館暨資訊管理協會中秋節問答比賽結果公佈”



日期	事宜
2020.10.06	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源編目與MARC21”/潘雅茵主講
2020.10.08	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源編目與MARC21”/潘雅茵主講
2020.10.09	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：澳門地區成功的閱讀推廣個案分析/培訓導師：劉慧敏女士
2020.10.10	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：鄰近地區成功的閱讀推廣個案分析/培訓導師：王國強博士
2020.10.12	舉辦“第十屆第十七次理事會”
2020.10.13	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源編目與MARC21”/潘雅茵主講
2020.10.15	第十六屆海圖會兩岸出版高峰論壇暨第二十五屆華文出版年會
2020.10.16	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：網絡閱讀資源的開發與應用/培訓導師：鄭仲永老師
2020.10.17	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：鄰近地區成功的閱讀推廣個案分析/培訓導師：王國強博士
2020.10.18	“為新澳門中央圖書館概念設計方案提供專業意見”專業意見小組成員第一次小組討論會議
2020.10.21	“為新澳門中央圖書館概念設計方案提供專業意見”專業意見小組成員第二次小組討論會議
2020.10.22	承辦石排灣公立學校圖書館提供閱讀推廣人員服務到校交接工作



日期	事宜
2020.10.23	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：澳門地區成功的閱讀推廣個案分析/培訓導師：小丸姐姐
2020.10.24	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：網絡閱讀資源的開發與應用/培訓導師：鄭仲永老師
2020.10.27	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”
2020.10.27	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源採購實務”/潘雅茵主講
2020.10.27	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：澳門圖書館實地考察學習/培訓導賞員：張宇維
2020.10.28	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：澳門圖書館實地考察學習/培訓導賞員：張宇維
2020.10.29	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：澳門圖書館實地考察學習/培訓導賞員：張宇維
2020.10.29	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源採購實務”/潘雅茵主講
2020.10.29	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”/主講
2020.10.29	“為新澳門中央圖書館概念設計方案提供專業意見”專業意見小組成員第三次小組討論會議
2020.10.30	閱讀推廣人員專職培訓197DEE2020課題：鄰近地區成功的閱讀推廣個案分析/培訓導師：王國強博士



日期	事宜
2020.11.03	承辦鄭觀應公立學校圖書館提供閱讀推廣人員服務到校交接工作
2020.11.03	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源採購實務”/潘雅茵主講
2020.11.03	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”
2020.11.04	提交“為新澳門中央圖書館概念設計方案提供專業意見”專業意見
2020.11.05	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源採購實務”/潘雅茵主講
2020.11.05	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”
2020.11.06	參加“2020年秋季書香文化節書展書籍進場”
2020.11.06	2020年圖書館周第一次會議
2020.11.07-15	參加“2020年秋季書香文化節書展”
2020.11.07	參加“2020年秋季書香文化節書展開幕式”
2020.11.07	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 拼圖樂
2020.11.07	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 故事天地 (梅綺娜導師)
2020.11.07	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 兒童填色樂
2020.11.07	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 創作糖仔玩偶故事
2020.11.08	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 拼圖樂

日期	事宜
2020.11.08	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 故事天地（梅綺娜導師）
2020.11.08	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 兒童填色樂
2020.11.08	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 創作糖仔玩偶故事
2020.11.08	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：有「營」抗疫小錦囊 / 講者：李盈茜營養師”
2020.11.08	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：《澳門孫中山》漫畫創作分享暨新書發佈會 / 講者：黃天俊、高平、黎佩斯、梁祐桐、黑鋼、關凱瑤”
2020.11.10	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”
2020.11.10	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書資源採購實務” / 潘雅茵主講
2020.11.10	出席“第16屆科普閱讀獎勵計劃頒獎禮”
2020.11.10	召開“第十二屆照出閱讀新角度攝影比賽評審會議”
2020.11.12	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書資源採購實務” / 潘雅茵主講
2020.11.12	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑 / 系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”
2020.11.14	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 拼圖樂
2020.11.14	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 故事天地（蕭希紋導師）
2020.11.14	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 兒童填色樂



日期	事宜
2020.11.14	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 創作糖仔玩偶故事
2020.11.14	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：澳門繪本的發展史/講者：王國強”
2020.11.14	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：《民間神話故事-媽祖傳說》的創作理念講座/講者：梁宗環”
2020.11.14	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：第四屆澳門閱讀推手獎勵計劃頒獎禮/主辦：澳門圖書館暨資訊管理協會”
2020.11.14	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：第四屆澳門閱讀推手獎勵計劃得獎者分享會/主辦：澳門圖書館暨資訊管理協會”
2020.11.14	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：《獅子魚國王》創作分享會/主辦：鮑思高學校家教會”
2020.11.15	舉辦“第十二屆照出閱讀新角度攝影比賽頒獎禮”
2020.11.15	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：《致賈梅士Para Camões》音樂繪本發佈會/講者：馬瑩瑩”
2020.11.15	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：中醫九種體質介紹/講者：梁偉衡中醫生”
2020.11.15	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：常見頸痛分類與治療/講者：阮志豪醫生”
2020.11.15	舉辦“2020年秋季書香文化節書展講座：抗疫最強之‘肌’不可失-簡介長者肌肉流失之症狀與風險/講者：龔嘉欣物理治療師”
2020.11.15	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 拼圖樂



日期	事宜
2020.11.15	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 故事天地（蕭希紋導師）
2020.11.15	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 兒童填色樂
2020.11.15	舉辦“2020年秋季書香文化節書展”- 創作糖仔玩偶故事
2020.11.16	參加“2020年秋季書香文化節書展書籍離場”
2020.11.17	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”
2020.11.17	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源採購實務”/ 潘雅茵主講
2020.11.18	接待2018武大碩士班吳鋼老師午膳
2020.11.19	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源採購實務”/ 潘雅茵主講
2020.11.19	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”
2020.11.23	與易達合作伙伴：萬高信息科技有限公司見面
2020.11.24	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源採購實務”/ 潘雅茵主講
2020.11.24	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”
2020.11.25	舉辦“第十屆第十八次理事會”
2020.11.26	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”



日期	事宜
2020.11.26	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源採購實務”/潘雅茵主講
2020.11.28	出席“第16屆青少年科普書籍閱讀獎勵活動頒獎禮
2020.11.29	參與“2020當代傑出華人科學家公開講座”
2020.11.29	參與“澳門漫畫從業員協會十周年晚宴”
2020.11.30	參與“澳門圖書館二”郵品撰寫600-800字文章
2020.12.01	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源採購實務”/潘雅茵主講
2020.12.01	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”
2020.12.03	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書館自動化系統如何應用在閱讀推廣活動”
2020.12.03	與澳門大學校外課程中心合辦“圖書館專業技術文憑/系列證書課程-圖書資源採購實務”/潘雅茵主講
2020.12.13	召開“第十屆第四次會員大會暨第十一屆領導架構成員選舉”
2020.12.13	舉辦“2020年澳門圖書館協會年會茶聚”
2020.12.18	參與“漢字互動展——愛”開幕儀式

